I-O DATA

MANU000606

取　扱　説　明　書

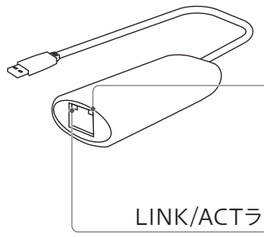
有線LANアダプター

ETQG-US3

レシート・納品書などは大切に保管してください

修理の際には、購入日を証明するものが必要です。

ランプについて



LINK/ACTランプ（2.5G）

緑点灯：データ非転送時

緑点滅：データ転送時

消　灯：2.5Gでのリンクなし

LINK/ACTランプ（10M/100M/1000M）

橙点灯：データ非転送時

橙点滅：データ転送時

消　灯：10M/100M/1000Mでのリンクなし

使用上のご注意

- パソコンから本製品へのアクセス中に、パソコンの電源を切ったり、リセットしないでください。
- パソコンの省電力機能（スタンバイ、レジューム、ハイバネーションなど）を使用しないように設定してください。（パソコンの取扱説明書参照）
- 本製品は、パソコンのUSBポートに直接接続してください（USBハブ、増設のUSBポートには接続できません）。
- ご利用のパソコンにより、充分な実効通信速度が得られない場合があります。
- 一台のパソコンに本製品を2台以上接続して、使用することはできません。
- お手入れ方法
  本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。
  ・汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
  ・ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やひび割れなどの原因になります。

セットアップ方法（初回設定）

弊社Webページからドライバーをダウンロードし、パソコンにインストールします。

まだ本製品を取り付けないでください

インストールは、本製品を取り付けないでおこないます。
（インストールが完了した後に本製品を取り付けます。手順4参照）
先に本製品を取り付けてしまった場合は、取り外してください。

ドライバーをインストールする

1 以下のURLにアクセスし、ドライバーをダウンロードする

https://www.iodata.jp/p/237136

2 ダウンロードしたファイルをダブルクリックする
⇒ デスクトップに解凍されます。

インストールする

1 デスクトップにある［ETQG-US3_XXX］フォルダーを開き、［Autorun.exe］をダブルクリックする
※ XXXは数字が入ります。
⇒ ランチャー画面が表示されます。

2 ［ドライバーインストール］をクリック



3 ドライバーのインストールが始まります。
画面の指示に従って、インストールしてください。

パソコンにつなぐ



以上で、デバイスドライバーのインストールは完了です。
本製品と、モデムやルーター等をLANケーブルでつなぎ、インターネットをお楽しみください。

困ったときには

Q.インターネットに接続できない

A1 本製品が正しく認識されていない可能性があります。別のUSBポートに挿し直してみてください。USBハブを使用している場合は、パソコンのUSBポートに接続してください。

A2 本製品と、モデムやルーター等のLANポートがLANケーブルでつながっていることを確認してください。または、LANケーブルを挿し直してみてください。

A3 以下の手順でインストールし直してください。
① デバイスマネージャーを開きます。
②「ネットワークアダプター」や「ほかのデバイス」の下に［! Realtek…］または［? その他のデバイス］などと誤認識されたドライバを右クリックし、［削除］をクリックします。⇒ 画面の指示にしたがって削除します。
③ 本製品を一旦取り外します。
④ 左記「セットアップ方法」を参照し、インストールをおこなってください。

A4 パソコンの省電力機能が影響している可能性があります。省電力状態から復帰後、以下の順にお試しください。
・USBポートの抜き差しをおこなう
・本製品をUSBポートから抜く→パソコンを再起動する→本製品をUSBポートに挿し直す
・パソコンのUSBポートのドライバーを最新に更新する（詳しくはパソコンの取扱説明書参照）
・パソコンの省電力機能を無効にする

A5 セキュリティー関連のソフトウェアの機能を一部解除すると動作する場合があります。詳しくは、セキュリティー関連のソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

アンインストール方法

本製品のドライバーをアンインストール（削除）する方法を説明します。必要に応じてご覧ください。

1 本製品をパソコンから取り外す（上記「本製品の取り外し方」参照）

2 スタートボタンを右クリックし、［アプリと機能］をクリック

3 ［Realtek USB Ethernet Controller All-In-One Windows Driver］を選択し［アンインストール］をクリック

4 画面の指示にしたがってアンインストールする

以上で、ドライバーのアンインストールは完了です。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

🚫	禁止
❗	指示を守る

⚠警告

本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、やけど、故障の原因となります。

ぬらしたり、水気の多い場所で使用しない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上に置かないでください。
・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。

本製品を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息する恐れがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

故障や異常のまま、通電しない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずパソコンから取り外してください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

⚠注意

本製品を踏まない
破損し、ケガの原因となります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

長時間にわたり一定の場所に触れ続けない
本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。長時間にわたり一定の場所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より1年間、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス

重要
- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(https://www.iodata.jp/privacy.htm)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

お問い合わせいただく前に以下をご確認ください

①「商品Q&A」を参照
②最新のソフトウェアをダウンロード

https://www.iodata.jp/lib/

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

050-3116-3017
受付 9:00～17:00 月～金曜日
(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)
※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/network

修理を依頼する方法

保証期間 1 年間

以下を梱包し修理センターへお送りください

- 本製品
- レシート、納品書など購入日を示すもの
- 修理依頼書(下記URLで印刷)
  ※名前・住所・TEL・FAX・E-Mail・症状を書いたメモでも可

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター宛

※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

https://www.iodata.jp/support/after/repair/

※事前連絡は不要です。
※修理の流れ、費用や納期の目安などもこちらでご確認いただけます。
なお、有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。(見積無料)
※修理依頼書はここから印刷できます。

【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【液晶ディスプレイ】パネル部分を持つと、パネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。
【データ】内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。

【ユーザー登録はこちら】・・・https://ioportal.iodata.jp/
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号(S/N)は本製品に印字されている12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは 法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【本製品の廃棄について】
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【商標について】
記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【使用ソフトウェアについて】
本製品は、GNU General Public License Version2,June 1991に基づいたソフトウェアが含まれています。変更済みGPL対象モジュール、GNU General Public License、及びその配布に関する条項については、弊社のホームページにてご確認ください。これらのソースコードで配布されるソフトウェアについては、弊社ならびにソフトウェアの著作者は一切のサポートの責を負いませんのでご了承ください。

よりよい商品作りのため
アンケートにご協力願います。