I-O DATA

M-MANUJ01738-03
B-MANUJ02493-03

取扱説明書

EX-LDQ321Dシリーズ

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

レシートや納品書を保管してください
修理の際に、お買い上げ日を証明するために必要です。

もくじ

表面 •添付品を確認する •規格
•台座を取り付ける •使用上の注意
•つなぐ •液晶ディスプレイの回収・リサイクル
•使う
•安全のために
裏面 •困ったときには •ハードウェア保証規定
•アフターサービス

ご注意：二人以上で用意・設置する
一人での用意・設置は、けが・本製品の故障の原因になります。



添付品を確認する

□ 台座



□ DisplayPort ケーブル



□ 電源コード

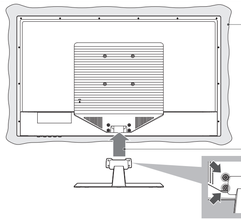


□ 台座取付用ネジ（4 本）

□ シール（いたずら防止のため、ボタンを隠せます）

☑ 取扱説明書（本書）

台座を取り付ける



テーブルなどの平らな場所に柔らかい布を敷き、パネル面を下にして置く

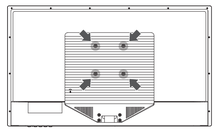
台座をスリットに差し込む

台座を添付のネジで固定する

取り付け時・調節時のご注意
液晶パネルが故障または破損する原因になります。
●本製品を床などに落とさない　●パネルを傷つけない
●ディスプレイ部（表示面）を手で強く押さえない

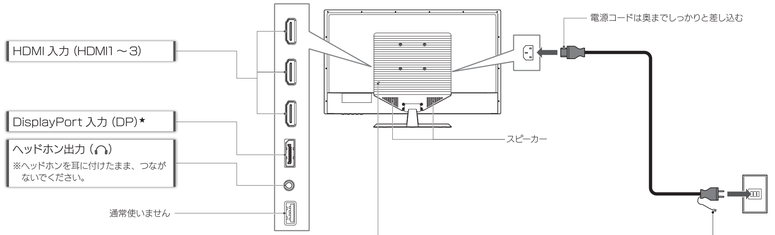
モニターアーム（VESA）に取り付ける方法

●固定用ネジ：
M4×10mm（モニターアームの金具の厚みにより異なる）
●本製品質量：
約6.9Kg（台座除く）
●ネジピッチ：
100mm
●締付けトルク：
90～110N・cm（9～11kgf・cm）



つなぐ

★：対応するケーブルが添付されています



パソコンとつないだ場合
パソコンによっては、音声の出力先を設定する必要があります。
Windows の例
① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
②［再生デバイス］をクリック
③ 本製品を選び、［規定値に設定］をクリック
Mac OS の例
① システム環境設定の［サウンド］をクリック
②［出力］タブをクリック
③ 本製品を選ぶ

ケンジントンセキュリティスロット（🔒）
盗難対策にケンジントン製ロックを取り付けられます。

ご注意：アースについては以下を守る
●必ずアースをつないでから、電源プラグをコンセントにつなぐ
●電源プラグを抜いてから、アースを外す
守らないと、発火・感電の原因になります。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、死にまたは重傷を負う危険が生じます。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死にまたは重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

🚫	禁止
❗	指示を守る

⚠ 危険

🚫 **本製品を修理・分解・改造しない**
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

⚠ 警告

🚫 **雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない**
感電の原因になります。

🚫 **本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない**
水や水気などがかかることにかかると、隙間から浸みこみ、発火・感電の原因になります。
●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
●水の入ったもの（コップ花びんなど）を上に置かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

❗ **本製品の取り付け取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く**
電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。

🚫 **樹脂袋のビニール袋や取り外したかさな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない**
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲みみこんだりすると、窒息の原因になります。

🚫 **熱器具のそばに配線しない**
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。

🚫 **本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない**
発火の原因になります。

🚫 **ゆるいコンセントにつながない**
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。

🚫 **じゃうた ん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない**
発火の原因になります。

❗ **テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用すること。たこ足配線はしない**
テーブルタップの定格容量（1500W などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

🚫 **故障や異常のまま、つながない**
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

❗ **コンセントまわりは定期的に掃除する**
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

🚫 **AC100V（50/60Hz）以外のコンセントにつながない**
発熱、発火の原因になります。

🚫 **電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない**
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。

🚫 **電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない**
電源プラグを持って抜いてください。
電源コードを引っ張ると電源コードに傷がつき、発火や感電の原因になります。

🚫 **液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない**
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、衣類や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどでふき取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。

❗ **煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

🚫 **電源コードは、添付品または指定品の以外を使わない**
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

⚠ 注意

❗ **眼精疲労を防ぐため、以下を守る**
ディスプレイを見る作業を続けるときは、ディスプレイ画面の明るさ、書類およびキーボード面における照明光と周辺の明るさの差をなるべく小さくしてください。また、連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、疲に眼労が蓄積されます。

❗ **ディスプレイの角度などを調整時に、指をはさまないよう気をつける**

❗ **電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない**
内部に熱がこもり、発火の原因になります。

❗ **人が通行するような場所に配線しない**
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

規格

■VCCI 規格について
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
VCCI-B

■J-Moss について
この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

使う

電源を入れる／切る

⏻を押します。

電源ランプについて



青点灯	電源入
オレンジ点灯	節電状態
消灯※	電源切

※ 設定によっては、電源入や節電状態でも消灯するようにできます。

設定する

① ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
②［メニュー］［音量］［輝度］［入力切換］の4つの項目が表示されます。

メニュー	スタートメニューを開きます。ここから本製品の各種設定ができます。
音量	音量を調節します。
輝度	画面の明るさを調節します。
入力切換	表示する入力端子の映像を選びます。

お気に入り機能
本製品には、よく使う設定項目を「お気に入り」として登録する機能があります。
「お気に入り」として登録した設定項目はスタートメニューに表示され、メインメニューを開くことなく呼び出すことができます。
◆お気に入りを登録するには
スタートメニューからメインメニューを開き、登録したい項目で［決定］のボタンを 2 秒間押し続けます。

メニュー操作を無効化する（メニューロック）
左から2番目の▼ボタンを 3 秒間押し続けます。
解除も同様の操作でできます。

メニューなどの情報は『画面で見るマニュアル』をご覧ください
http://www.iodata.jp/p/163700
※別モデルのページでも、掲載内容は共通です。

使用上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために
同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。
●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。
●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご使用ください。

■お手入れのために
●表示面が汚れた場合は、脱脂綿か柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。
●表示面以外の汚れは、柔らかい布にかまたは中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてくださいベンジンやシンナーなどの溶剤は避けてください。
●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに脱脂綿や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて
本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
●液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について
●本製品には、有寿命部品（バックライト、アルミ電解コンデンサーなど）が含まれています。
●有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なります。
●本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について
本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。
有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。

■その他
●お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
●台座を持って本製品を移動させないでください。
●表示部の周辺を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損する恐れがあります。
●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
●表示面上に減点（点灯しない）や輝点（点灯したままの点）がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.9999%以上の有効画素と0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合がありますこれらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

■免責事項について
●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
●当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やバックアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
・本製品の保証条件は、裏面の「ハードウェア保証規定」をご覧ください。
・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。
詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。
この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。
お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_k/

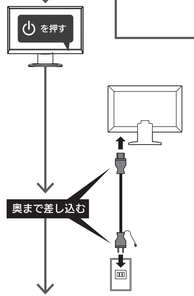
困ったときには

画面が表示されない

電源ランプを確認する



- 消灯 → を押す
- オレンジ → 奥まで差し込む
- 青 → 故障です。修理をご依頼ください。



電源ランプが消灯のままなら、修理をご依頼ください。

画面の色がおかしい

全体に黄色や青がかかっている

設定メニューでリセットをお試しください

改善しないなら…

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

Windows の画面は表示されている

- いいえ
- はい

縦長 / 横長になるぼやける

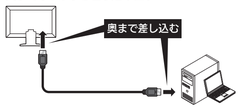
ドット抜けがある

赤や緑などの動かない点がある

液晶パネルが0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

つなぎ直す

1 パソコン / 映像機器と本製品の間のケーブルを、奥までしっかりと差し込み直す



2 一番右の▼を２回押し、映像を表示する入力端子名を選ぶ

3 画面が表示されなければ、パソコン / 映像機器を再起動する

ノートパソコンの場合

ノートパソコンの取扱説明書で［外部モニターへ出力する設定］をご確認ください。

入力端子を自動で切り換える

メインメニューの［本体動作］→［映像信号検出］を［自動］に変更してください。

このような症状が時折出る場合

メインメニューの［本体動作］→［シンク設定］を変更してみてください。

Windows 7 の場合

1 パソコンの電源を切る

2 パソコンの電源を入れ、下のような画面が表示されるまで［F8］キーを何度か押す



3 ［低解像度ビデオ(640×480)を有効にする］を選ぶ

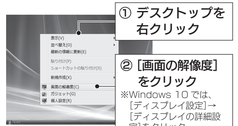
Windows7 である

- はい
- いいえ

修理をご依頼ください。

解像度を設定する

1



① デスクトップを右クリック

② ［画面の解像度］をクリック

※Windows 10 では、［ディスプレイ設定］→［ディスプレイの詳細設定］をクリック

2



①2560×1440に設定

※お使いのパソコンによって対応する解像度が異なります。パソコンの取扱説明書をご覧ください。

② ［OK］をクリック

画面例：Windows 7

音が出ない

- パソコンとつないでいる場合
  【つなぐ】内の【パソコンとつないだ場合】の操作をしてください。
- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量を確認してください。
- イヤホンをつないでいませんか？

アフターサービス

重要
- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきますが、ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（http://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

保証期間 3年間

お問い合わせ方法

弊社サポートページにて、**以下をご確認ください**

▼弊社サポートページ
http://www.iodata.jp/support/

1 本書の「困ったときには」を参照

2 「Q&A よくあるご質問」を参照

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話 ▶ 050-3116-3019
※受付時間 9:00～17:00 月～日曜日（年末年始・夏期休業期間をのぞく）

インターネット ▶ http://www.iodata.jp/support/

※ご用意いただく情報
▷製品情報（製品名、シリアル番号など）、PCや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理を依頼する方法

以下を**梱包し、修理センターへお送りください**



レシート、納品書など**購入日**を示すもの

＋

メモ
・名前・住所・TEL/FAX番号
・メールアドレス・症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

【見積無料/有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】お預かりデータがある場合、厳密な検査のため、内容データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【型名】製品名とシリアル番号（S/N）はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください（修理依頼書はここから印刷できます）。

http://www.iodata.jp/support/after/

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただくご事により、お買い上げ時より**3年間**無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損害の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している各の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外での改造、調整、部品交換等をされた場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる配送業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップなどして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または同額のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

【ユーザー登録はこちら】 https://ioportal.iodata.jp/
ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号（S/N）は本製品貼付のシールに印字されている１２桁の英数字です。
（例：ABC1234567ZX）

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物でありましたがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、修写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び高度や複雑、信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら 設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社では、いかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねますまた、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】

●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
●HDMI、HDMIのロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。