

使用上の注意

■設置箇所について

高所に設置しないでください。万が一本体もしくは部品が落下した場合、けがの原因になります。

■画面の焼き付きを防ぐために

同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。

- パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。
- なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く拭きしてください。

●汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。

●ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー／クリーニングペーパーなどは使わないでください。

変質やひび割れなどの原因になります。

●液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部に入ると故障の原因になります。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、ちらつきたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。

※ご自分の交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

※液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部について

●本製品には、有寿命部品（バックライト、アレミ電解コンデンサーなど）が含まれています。

●有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なります。

●本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について

本商品は、24時間連続使用を前提とした商品ではありません。有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。

■その他

●直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。

●お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。

●台座を持って本製品を移動させないでください。

●液晶パネルの周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。液晶パネルが破損する恐れがあります。

●液晶パネル上に減点（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）がある場合があります。これは、液晶パネル自体が 99.999%以上の有効画素と 0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりません。

●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

困ったときには



よくあるお問い合わせをご確認ください。
AIチャットでいつでもお困りごとを解決します。

https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/

音が出ない

●パソコンでお使いの場合

Windows

- ① 画面右下のスピーカーアイコンをクリック ※Windows 11ではその後、スピーカー音量横の[+]をクリック
- ② 本製品を選択

macOS

- ① システム環境設定の「サウンド」をクリック
- ② [出力]タブをクリック
- ③ 本製品を選択

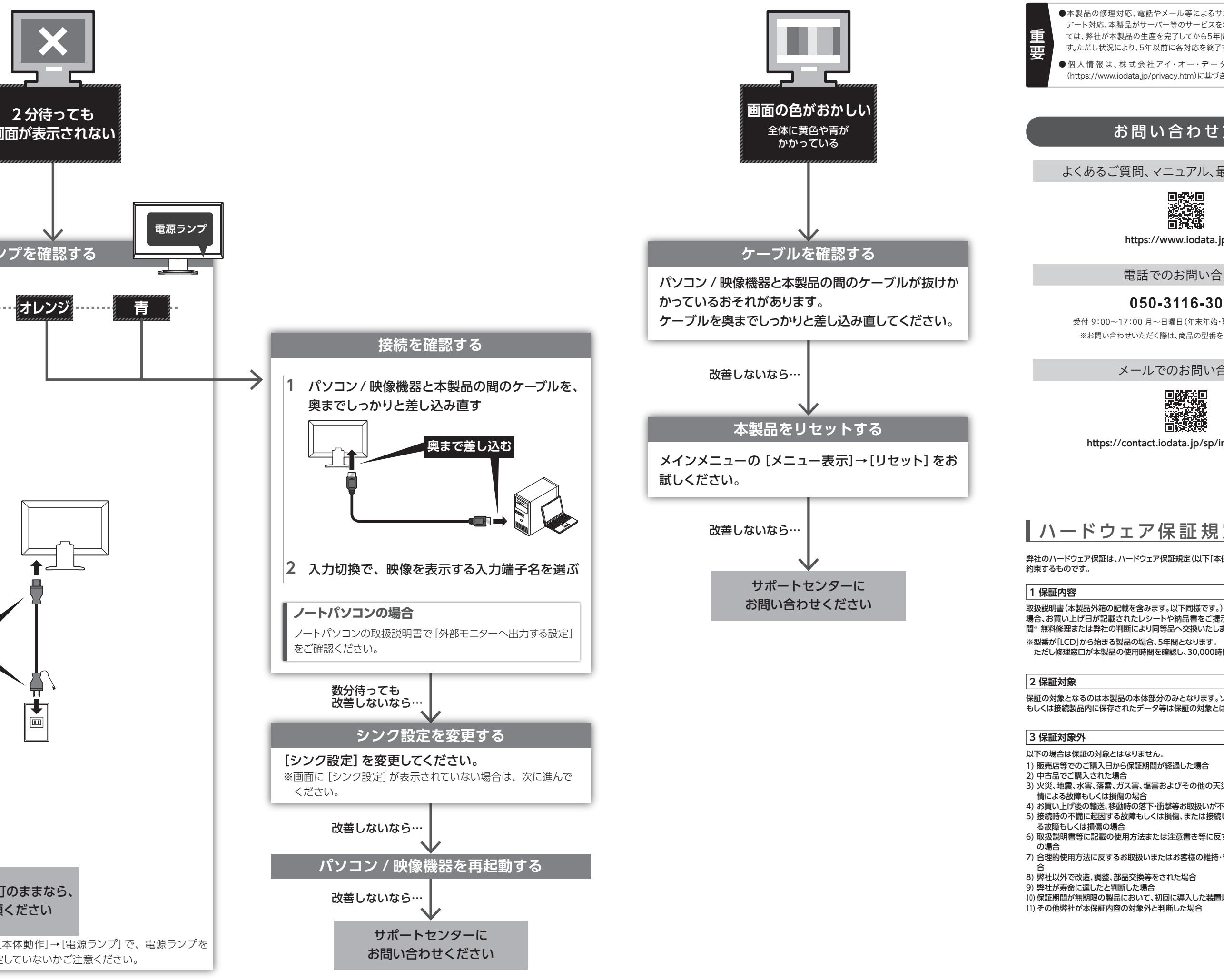
●機器側の音量を確認してください。

●本製品の音量を確認してください。

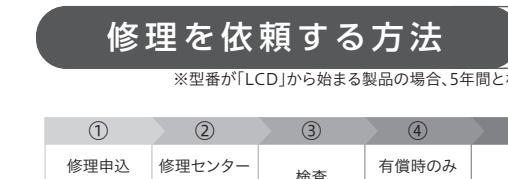
●ヘッドセット / ヘッドホンをつないでいる場合、本製品のスピーカーから音は出ません。

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

液晶パネルが 0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



アフターサービス



●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を日付で終了させていただきます。ただし状況により、5年以内に対応を終了する場合があります。

●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (https://www.iodata.jp/privacy.htm)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

保証期間 3年間*

※型番が「LCD」から始まる製品の場合、5年間となります。

① 修理申込（申込番号発行）

② 修理センターに送付

③ 検査

④ 有償時のみ見積連絡

⑤ 修理

⑥ 修理品返送

【重要】修理申込をおこなうと、申込番号が発行されます。

QRコード

https://www.iodata.jp/support/after/repair/

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに「名前・住所・TEL (FAX)・E-Mail・症状」を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

② 修理センターに送付

□ 商品一式

□ 申込番号を書いたメモ (Web申込時に発行された番号)

□ レシートや納品書など、購入日を示すもの

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地

(株)アイ・オー・データ機器 修理センター宛

TEL 076-260-3617

※お問い合わせいただいた際は、商品の型番をご用意ください。

※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。

※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。

※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。

※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。(申込番号で検索)

QRコード

https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/display

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ方が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より3年間*無料修理または弊社の判断により同等とみなす修理の費用は弊社負担とさせていただきます。

*型番が「LCD」から始まる製品の場合、5年間となります。

2 発送時の梱包を防ぐため、購入時の梱包材をそのまま使用してお使いいただき、輸送する際は輸送中の事故に対する責任を負いません。

3 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータすべてが消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証いたしかねませんので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別々の記録媒体にて保管してください。

4 本製品が修理代金や交換料金等の料金を請求する場合、修理料金は本製品の修理料金をもとに算出されます。弊社が修理代金を請求する場合、修理料金は修理料金をもとに算出されます。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続機器内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

5 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

1) 銃砲店等でのご購入から保証期間が経過した場合

2) 古品をご購入された場合

3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、被害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合は

4) 買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等のお取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合は

5) 損耗時の不正による故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合は

6) 取扱説明書に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いまたは保管方法による故障もしくは損傷の場合は

7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合は

8) 保証以外での改造、調整、部品交換等をされた場合

9) 弊社が寿命に達したと判断した場合

10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合

11) その他弊社が本保証内容の対象と判断した場合

6 保証有効範囲

弊社は日本国内において本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用につきましても、弊社はいかなる保証も致しません。

Our company provides the service under this warranty only in Japan.

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。詳細は下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
<https://www.iodata.jp/company/environment/recycle/display.htm>

