I-O DATA

必ずお読みください

GV-MDVD3

B-MANU200718-04

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。お使いになる前に本書をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) お客様が録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
6) 著作権を侵害するデータを受信して行うデジタル方式の録画・録音を、その事実を知りながら行うことは著作権法違反となります。
7) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

・本製品及び本書の内容については、改良のために予告なく変更することがあります。
・お客様は、本サポートソフトウェアを一時に 1 台のパソコンにおいてのみ使用することができます。

● I-O DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
● Ulead Systems は、Corel Corporation および / またはその関連会社の商標または登録商標です。
● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

箱の中には

動作環境

他社製ソフトウェア

これらについては、本製品の箱に記載されています。
そちらをご確認ください。

→ハードウェア保証書

(キリトリ線)

ハードウェア保証書

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。(保証期間が無期限の製品においては不要です。)また、本書は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しない様大切に保管してください。

☆お客様	〒□□□-□□□□ ご住所 (ふりがな) お名前　様 TEL . (　　) –
販売店	住所・店名　印 TEL . (　　) –
ご購入日	年　月　日

型番	GV-MDVD3
保証期間	ご購入日より12ヶ月間有効

I-O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器

保証内容等につきましては、保証規定をご参照ください。

107327-04

修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱するか、本書を製品と一緒に送付してください。

ご販売店様へ

1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し、貴店名/住所、貴店印をご記入ご捺印ください。(保証期間が無期限の製品においては不要です。)
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

サポートソフトの削除

別紙でセットアップ後、正常に動作せず再インストールする場合や、本製品を使用しなくなった場合にご覧ください。

ドライバの削除

❶ 本製品をパソコンから取り外します。

❷ ドライバをアンインストールします。

■Windows 7/Vista
右の【DVD MovieWriter 7 の削除】を参考に「Windows ドライバパッケージ - I-O DATA DEVICE, INC. GV-MDVD3」を削除してください。

■Windows XP
サポートソフト CD-ROM をセットし、メニューから［GV-MDVD3 ドライバ］をクリックします。
後は画面の指示に従ってアンインストールしてください。

DVD MovieWriter 7 の削除

❶ DVD MovieWriter 7 を終了します。

❷ コントロールパネルを開きます。
Windows のスタートから、［コントロールパネル］をクリックします。

❸ ［プログラムのアンインストール］または［プログラムの追加と削除］をダブルクリックします。

❹ [DVD MovieWriter 7 Special Edition] を削除します。
⇒ DVD MovieWriter 7 の削除が開始されます。
画面の指示に従って削除してください。

必ずお守りください

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● 危険、警告および注意表示	
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

● 絵記号の意味	
⃠	禁止
!	指示を守る

⚠警告

本製品を修理・改造・分解しない
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

ぬらしたり、水気の多い場所で使用しない
火災・感電の原因となります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない。

雷が鳴り出したら、本製品には触れない
感電の原因となります。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止する
そのまま使うと、火災・感電の原因となります。

ケーブルについて
発煙したり、火災・感電・故障の原因になります。

ケーブルは、添付品または指定品のもの以外を使わない

ケーブルやコネクターは正しくつなぐ

⚠注意

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

熱器具のそばに配線しない
ケーブル被覆が破れ、接触不良などの原因になります。

つないだまま移動しない
ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となります。
ケーブルを外したことを確認してから移動してください。

使用上のご注意

● ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用しない
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　VCCI-B

● お手入れについて
・汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をかたく絞り、汚れを拭き取ってください。その後、乾いた布で仕上げてください。また、ベンジンやシンナーなどの溶剤は使わないでください。変質したり塗装がはげることがあります。
・化学ぞうきんを使用する際は、その注意書きに従ってください。
・お手入れの際は、安全のためパソコンから抜いてください。感電の原因となることがあります。

● 大切な録画は…
・必ず事前に試し録画をして、正常に録画されることを確認してください。
・本製品を使用中、万一これらの故障や不具合により録画されなかった場合の録画内容の補償については、ご容赦ください。
・本製品の動作中に停電などが発生すると、場合により録画された内容が消去されてしまう場合があります。

● 本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
・落としたり、衝撃を加えたりしない
・本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
・重いものを上にのせない
バランスがくずれて倒れたり、落下してケガの原因となります。
・本製品に乗らない
倒れたり、こわれたりしてケガ・故障の原因となります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
・本製品内部およびコネクター部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

● 本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
・振動や衝撃の加わる場所　・直射日光のあたる場所
・湿気やホコリが多い場所　・温湿度差の激しい場所
・静電気の影響の強い場所　・傾いた場所など不安定な場所
・熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒーターなど）
・強い磁力・電波の発生する物の近く
（磁石、スピーカー、ラジオ、無線機など）
・水気の多い場所（台所、浴室など）
・腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_x など）
《使用時のみの制限》
・保温、保湿性の高いものの近く
（じゅうたん、スポンジ、段ボール、発泡スチロールなど）
・閉めきった自動車など、高温になるところ
・風通しの悪いところやせまいところ

✂(キリトリ線)

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3) ハードウェア保証書の所定事項(型番、お名前、ご住所、販売店欄(保証期間が無期限の製品は除く)など)が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い
本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品とハードウェア保証書をご持参ご提示の上、お買い求めの販売店または弊社(修理センター)にご依頼ください。

弊社修理センターのご案内

送付先
〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

アフターサービス

**ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。**

お問い合わせについて

DVD MovieWriter 7 について

コーレル株式会社　ユーリード テクニカルサポート
TEL　03-3544-8154
FAX　03-3544-8175
受付時間…10:00 ～ 12:00 / 13:30 ～ 17:30
月～金曜日
(土日祝祭日ならびにコーレル社指定休業日を除く)
http://www.corel.jp/support/
※ 上記ページではお問い合わせフォームもご用意しております。

ハードウェアについて

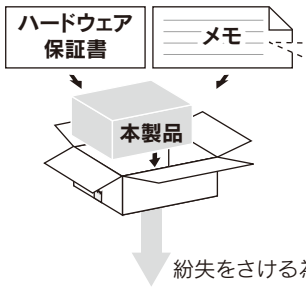
必ず以下の内容をご確認ください
弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ http://www.iodata.jp/support/
最新のドライバーソフト等をダウンロード
➡ http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ
電話： 東京　**03-3254-1036**　金沢　**076-260-3646**
FAX： 東京　**03-3254-9055**　金沢　**076-260-3360**
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
インターネット： **http://www.iodata.jp/support/**

< ご用意いただく情報 >　製品名 / パソコンの型番 / OS(Windows、Mac OS)

修理について

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



●氏名　●住所　●電話番号
●FAX 番号　●メールアドレス　●症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷してご利用いただくと便利です。

梱包は厳重に!
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

紛失をさける為 **宅配便・書留ゆうパック** でお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)
金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
●保証内容については、保証規定に記載されています。
●修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

修理について詳しくは… **http://www.iodata.jp/support/after/**

困ったときには

問題に応じて対処してください

映像が表示されない

・本製品と映像機器が正しくつながっているか確認してください。
・本製品のランプが点灯しているかご確認ください。
消灯している場合は、パソコンへの接続をし直してください。
(それでも消灯している場合は、本製品のランプを押してください。)
・本製品とつないだ映像機器の電源が入っているか確認し、映像機器が再生されているかご確認ください。
・本製品から映像機器をはずし、家庭用テレビにつないで映像が映るかご確認ください。
・別紙をご覧になり、DVD MovieWriter7 の設定が、映像機器をつないだ端子に設定されているかご確認ください。
・DVD MovieWriter7 のビデオをキャプチャ画面で、「ソース」を［TV］に設定してください。
・サポートソフトの再インストールを行ってください。
1) パソコンから製品を取り外します。
2) 本紙 表面「サポートソフトの削除」を参照し、ドライバと DVD MovieWriter7 を削除します。
3) 別紙「キャプチャボックスセットアップガイド」を参照し、はじめからインストールをし直します。

音声が出力されない

・本製品の AUDIO 端子（赤、白）とビデオ機器の接続をご確認ください。
・パソコンのスピーカーの音量が下がっていないか、ミュートになっていないか、パソコンで他のソフトの音声は鳴るかご確認ください。
・本製品に接続した映像機器側に音量調整がある場合は、映像機器側の音量を上げてみてください。

コマ落ち・音飛びする

・他のソフトウェアを終了してみてください。
・パソコンのグラフィック、サウンドのドライバを最新にしてみてください。
・接続する USB ポートを変えてみてください。

「システムに使用可能なキャプチャデバイスがありません」と表示された

・サポートソフトの再インストールを行ってください。
1) パソコンから製品を取り外します。
2) 本紙 表面「サポートソフトの削除」を参照し、ドライバを削除します。
3) 別紙「キャプチャボックスセットアップガイド」を参照し、ドライバのインストール、パソコンへの接続をし直します。

解決できなかった場合
(Windows XP のみ)

“CAMCAP”で動作を確認します※

サポートソフト CD-ROM の「CAMCap」フォルダにある「CAMCAP」を使って動作を確認してください。
詳しくは、「CAMCap」フォルダにある「Readme」をご覧ください。
※ CAMCAP は Windows XP 専用です。
Windows 7/Vista ではお使いいただけません。

“CAMCAP”では問題ない

DVD MovieWriter 7 の問題が考えられます。
【お問い合わせ】をご覧になり、コーレル株式会社 ユーリード テクニカルサポートにお問い合わせください。

“CAMCAP”でも同じ現象が出る

本製品の問題が考えられます。
デバイスマネージャを開き、問題を確認してください。
詳しくは、CD-ROM の中の「CAMCap」フォルダにある「Readme」をご覧ください。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513　石川県金沢市桜田町２丁目８４番地
ホ ー ム ペ ー ジ：http://www.iodata.jp/support/
2011.01.14 発行