



## アフターサービス

本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

### お問い合わせ

お問い合わせいただく前に、**弊社サポートページをご確認ください**

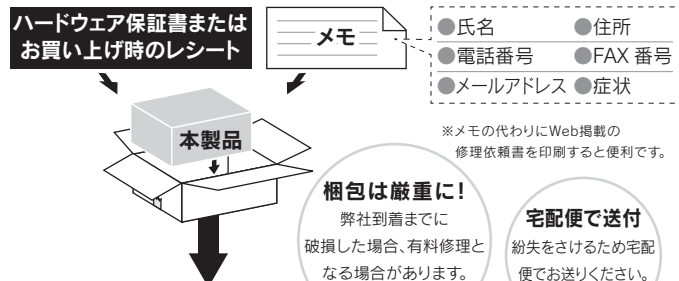
 → <http://www.iodata.jp/support/>



 それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**  
本製品が対応する製品の取扱説明書に記載のサポートセンター窓口までお問い合わせください。

### 修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

- 送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料) 金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- 内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

修理について詳しくは以下をご確認ください

<http://www.iodata.jp/support/after/>







## 安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

<b>警告および注意表示</b>	<b>絵記号の意味</b>	<b>危険</b>
 <b>危険</b> この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。	 禁止	 <b>危険</b>
 <b>警告</b> この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。	 指示を守る	 <b>本製品を修理・改造・分解しない</b> 火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

### 警告

-  **煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止める**  
そのまま使うと火災・感電の原因になります。
-  **雷が鳴り出したら、本製品には触れない**  
感電の原因になります。
-  **故障や異常のまま、つながない**  
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。
-  **本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない**  
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。  
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。  
・水の入ったもの(コップ、花瓶など)の上に置かないでください。  
・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。  
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。

## 譲渡・廃棄の際のご注意

- データ消去ソフト等利用し、データを完全消去してください。情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。  
※HDD上のソフトウェアについて…HDD上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなくHDDを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。
- 本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

### 【個人情報の取り扱いについて】

個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。



### 【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだ使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) お客様が録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。