I-O DATA

MANU001168

必ずお読みください

2ドライブ搭載 外付ハードディスク
HDW-UTCシリーズ

レシート・納品書などは大切に保存してください
修理の際には、購入日を証明するものが必要です。

【重要】定期的にバックアップしてください

本製品は精密機器です。突然の故障等の理由によってデータが消失する場合があります。
万一に備え、本製品内に保存された重要なデータについては、必ず定期的に「バックアップ」してください。
本製品または接続製品の保存データの破損・消失などについて、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社が記録内容の修復・復元・複製などをすることもできません。なお、何らかの原因で本製品にデータ保存ができなかった場合、いかなる理由であっても弊社は一切その責任を負いかねます。

●バックアップとは
本製品に保存されたデータを守るために、別の記憶媒体（HDD、BD/DVD など）にデータの複製を作成することです。（データを移動させることは「バックアップ」ではありません。同じデータが 2 か所にあることを「バックアップ」と言います。）
万一、故障や人為的なミスなどで、一方のデータが失われても、残った方のデータを使えますので安心です。不測の事態に備えるために、必ずバックアップしてください。

添付品を確認する

□ACアダプター(1本)
□電源コード(1本)
□USBケーブル[約1m](1本)
□接続ガイド(1枚)
□HDD故障時の対応(1枚)
☑必ずお読みください(本紙)

マニュアルの見かた

・接続方法 ・モード変更方法 ・テレビで使用する場合	➡	別紙【接続ガイド】
・HDDエラーの確認方法 ・HDD交換方法	➡	別紙【HDD故障時の対応】
・パーティションの分け方 ・データのコピー方法	➡	パソコン基本操作ガイド (Web)
LAN DISKでの フォーマット方法や使い方	➡	各LAN DISKの管理マニュアル

パソコン基本操作ガイド (Web)

https://www.iodata.jp/lib/manual/mastering_manual/

動作環境・ハードウェア仕様

下記弊社 Web ページをご覧ください。

https://www.iodata.jp/product/hdd/hdd/hdw-utc/spec.htm

▼弊社製LAN DISK
以下の弊社Webページをご覧ください。

【LAN DISK バックアップ・増設用ハードディスク対応一覧】
https://www.iodata.jp/pio/io/nas/landisk/hdd.htm

対応オプションHDD

● 弊社製 HDWOPCシリーズ

※交換用HDDは、ご使用と同じ容量のHDDをお買い求めください。
例)HDW-UTC4(4TB)の場合、HDWOPC-2(2TB)をお使いください。
※上記オプション品以外のご使用は動作保証対象外です。

使用上のご注意

●本製品をテレビに接続し録画する場合、出荷時設定のミラーリングモード［RAID 1］は非対応です。事前にストライピングモード［RAID 0］に設定してご利用ください。(設定方法は、別紙【接続ガイド】参照)

●起動用ドライブとしてはご使用いただけません。

●ご利用の接続機器との組み合わせにより、スタンバイ、休止、スリープ、サスペンド、レジュームなどの省電力機能は使用できない場合があります。

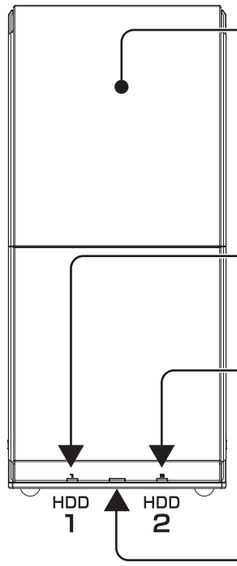
●長期間使用しない場合は、電源コードをコンセントから抜いておいてください。

●本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
・汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
・ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー / クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やひび割れなどの原因になります。

●譲渡・廃棄の際のご注意
・データ消去ソフト等利用し、データを完全消去してください。情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。弊社製「DiskRefresher4 SE」をダウンロードしてご利用いただけます。
https://www.iodata.jp/p/198002
・本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

各部の名称・機能

前面



フロントカバー
HDD交換時に開きます。(別紙【HDD故障時の対応】参照)

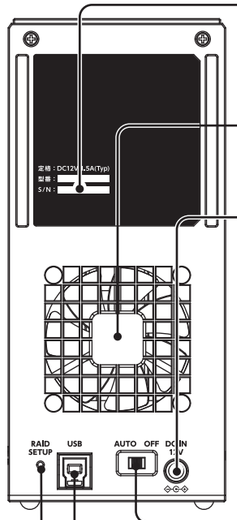
ご注意
● HDD 交換時以外はフロントカバーが外れないように、本製品背面のネジは必ず閉めた状態でご使用ください。

エラーランプ(HDD1)
HDD1の状態を示します。(別紙【HDD故障時の対応】参照)

エラーランプ(HDD2)
HDD2の状態を示します。(別紙【HDD故障時の対応】参照)

電源/アクセスランプ
本製品の状態を示します。(別紙【HDD故障時の対応】参照)

背面



シリアルナンバー(S/N)
ユーザー登録時に必要です。

ファン
排熱用のファンです。排気口は塞がないでください。

DC端子
添付のACアダプターを接続します。

電源モードスイッチ
本製品の電源のモードを設定します。

AUTO	接続機器の電源に連動して本製品の電源をオン/オフします。
OFF (出荷時設定)	接続機器の電源に関係なく本製品の電源をオフにします。

電源連動機能についてのご注意
● 接続機器の起動途中にいったん本製品の電源が切れ、しばらくして再度電源が入る場合がありますが、異常ではありません。

USBポート
添付のUSBケーブルを接続します。

RAID SETUPボタン
モードを変更する場合に使用します。
※モードの変更方法は、別紙【接続ガイド】参照

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

⃠	禁止
❗	指示を守る

⚠ 警告

⃠ **本製品を修理・分解・改造しない**
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

⃠ **雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない**
感電の原因になります。

⃠ **ぬらしたり、水気の多い場所で使わない**
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
- お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
- 水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない
- 万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

▼ 電源（ACアダプター・コード・プラグ）について

⃠ **ACアダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない**
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

⃠ **ACアダプターや電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない**
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。

⃠ **ゆるいコンセントにつながない**
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。

⃠ **電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない**
電源プラグを持って抜いてください。
電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。

⃠ **熱器具のそばに配線しない**
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。

❗ **決められた電源で使用する**
所定以外の電源で、本製品を使用すると火災・感電の原因となります。

⃠ **故障や異常のまま、つながない**
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

⃠ **本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない**
発火の原因になります。

⃠ **本製品の小さな部品（ラバーフット）を乳幼児の手の届くところに置かない**
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

⃠ **添付のACアダプターや電源コードは、他の機器につながない**
発火や感電の原因になります。
添付のACアダプターや電源コードは、本製品専用です。

❗ **コンセントまわりは定期的に掃除する**
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

❗ **煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

⃠ **じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない**
発火の原因になります。

❗ **テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない**
テーブルタップの定格容量（1500Wなどの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

⚠ 注意

⃠ **本製品を踏まない**
破損し、けがの原因になります。

⃠ **人が通行するような場所に配線しない**
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

よくあるお問い合わせ

外付け HDD に関するよくあるお問い合わせをこちらの Web ページにまとめました。

https://www.iodata.jp/support/qa/hdd.htm

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より 1 年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合
3) 発火、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス

重要
- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（https://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア

https://www.iodata.jp/lib/

電話でのお問い合わせ

050-3116-3015

受付 9:00～17:00 月～日曜日（年末年始・夏期休業期間をのぞく）
※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

メールでのお問い合わせ

https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/tuner

修理の流れ

保証期間 **1** 年間

①	②	③	④	⑤	⑥
修理申込（申込番号発行）	修理センターに送付	検査	有償時のみ見積連絡	修理	修理品返送

①Webで修理申込

【重要】修理申込をおこなうと、申込番号が発行されます。

https://www.iodata.jp/support/after/repair/

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに［名前・住所・TEL（FAX）・E-Mail・症状］を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

②修理センターに送付

- □ 商品一式
- □ 申込番号を書いたメモ（Web申込時に発行された番号）
- □ レシートや納品書など、購入日を示すもの

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
（株）アイ・オー・データ機器 修理センター宛
TEL 076-260-3617

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つとパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。
※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。（申込番号で検索）

［ユーザー登録はこちら］…https://ioportal.iodata.jp/

ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号（S/N）は本製品に印字されている12桁の英数字です。（例:ABC1234567ZX）

［ご注意］
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、別段の定めの無い限り、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 私的使用のための複製など著作権法上認められた場合を除き、本製品を使用して作成した画像、音声等を、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

［商標について］
記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【商品アンケートはこちら】
よりよい商品作りのためアンケートにご協力願います。