I-O DATA M-MANU200337-05

必ずお読みください

このたびは、本製品 (スイッチングハブ) をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品の使用方法やその他仕様などについては、外箱をご覧ください。

安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告及び注意表示

⚠危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物理的損害のみが想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

	この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。 記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。 例）「発火注意」を表す絵表示
	この記号は禁止の行為を告げるものです。 記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。 例）「分解禁止」を表す絵表示
	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。 記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。 例）「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠危険


分解禁止

本製品をご自分で修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、やけど、故障の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。
分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

⚠警告


厳守

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。


電源プラグを抜く

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。
コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因になります。


発火注意

本製品を接続する場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことをご注意ください。
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。
●接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルからの発煙や、火災の原因になります。
●給電されている LAN ケーブルは絶対に接続しないでください。
パソコン本体やケーブルからの発煙や、火災の原因になります。


禁止

本体を濡らしたり、お風呂場では使用しないでください。
火災・感電の原因になります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。


禁止

通風孔をふさがないでください。
通風孔は内部の温度上昇を防ぐものです。ふさがれると内部の温度が上昇し、火災や故障の原因になります。


禁止

濡れた手で本製品を取り扱わないでください。感電の原因になります。


厳守

落雷の恐れがある時は本製品の電源プラグを AC コンセントから抜いてご使用をお控えください。
火災・発煙・感電・動作不良の原因になります。


感電注意

マグネット付属の製品については以下にご注意ください。
マグネットを使用する場合は、必ず指定の位置に添付のネジを使用して取り付けていただくようお願いいたします。
指定の位置以外や、添付のネジ以外を使用してマグネットを取り付けると、感電や落下の恐れがあります。


注意


厳守

電源ケーブル付属の製品については以下にご注意ください。
●必ず添付または指定の電源ケーブルを使用してください。
●電源ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
●電源ケーブルを AC コンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。
ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。
●電源ケーブルの電源プラグは、濡れた手で AC コンセントに接続したり、抜いたりしないでください。感電の原因となります。
●電源ケーブルが AC コンセントに接続されているときには濡れた手でパソコン本体に触らないでください。感電の原因となります。
●本製品を長時間使わない場合は、電源ケーブルを電源から抜いてください。
電源ケーブルを長時間接続していると、電力消費・発熱します。


発火注意


感電注意

⚠警告

厳守

AC アダプター付属の製品については以下にご注意ください。
●必ず添付または指定の AC アダプターを使用してください。
●添付 AC アダプターは本製品専用であり他の機器に取り付けないでください。
●ケーブル部分を加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
●ケーブル部分を AC コンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。
ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。
●電源プラグは、ぬれた手で AC コンセントに接続したり、抜いたりしないでください。
感電の原因となります。
●AC コンセントに接続されているときにはぬれた手でパソコン本体に触らないでください。
感電の原因となります。
●AC アダプターにものを乗せたり、かぶせたり、かさねたりしないでください。
高温になる危険があります。
●保温・保湿性の高いものの近くで使用しないでください。
(じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど)
●本製品を長時間使わない場合は、AC アダプターを電源から抜いてください。
AC アダプターを長時間接続していると、電力消費・発熱します。
●AC アダプターは AC100V 以外の電圧で使用しないでください。
本製品に添付の AC アダプターは、AC100V 専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。
●本製品同士や他の機器を重ねて使用しないでください。高温になり、故障の原因となる場合があります。


厳守

専用 USB 給電ケーブル付属の製品については以下にご注意ください。
●必ず添付または指定の専用 USB 給電ケーブルを使用してください。
●専用 USB 給電ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。
●専用 USB 給電ケーブルを USB ポートから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。
●専用 USB 給電ケーブルのプラグ部分は、濡れた手で USB ポートに接続したり、抜いたりしないでください。感電の原因となります。
●専用 USB 給電ケーブルが USB ポートに接続されているときは、濡れた手で本製品に触らないでください。感電の原因となります。
●本製品を長時間使わない場合は、専用 USB 給電ケーブルを USB ポートから抜いてください。

⚠注意


厳守

本製品のコネクタ部分や部品面には直接手を触れないでください。
静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後で行ってください。


注意

本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。
故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。


禁止

本製品は以下のような場所（環境）で保管・使用しないでください。故障の原因になることがあります。
●振動や衝撃の加わる場所　●直射日光のあたる場所　●湿気やホコリが多い場所　●温度・湿度差の激しい場所　●熱の発生する物の近く (ストーブ、ヒーターなど) ●強い磁力電波の発生する物の近く (磁石、ディスプレイ、スピーカー、ラジオ、無線機など)　●水気の多い場所 (台所、浴室など)　●傾いた場所　●本製品に通風孔がある場合は、その通風孔をふさぐような場所での使用 (保管は通風孔をふさぐようにしてください。)　●腐食性ガス雰囲気中 (Cl2,H2S,NH3,SO2,NOx など)　●静電気の影響の強い場所　●保温性・保湿性の高い (じゅうたん・カーペット・スポンジ・ダンボール 箱・発泡スチロールなど) 場所での使用 (保管は構いません。)


注意

本製品は日本国内仕様です。
本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポートおよびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめご了承ください。


禁止

本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えない（特に電源が ON になっているときは絶対に振動や衝撃を加えない)
●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
●重いものを上にのせない
●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない


注意

本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる設備や機器、および海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。
これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。


注意

壁掛け可能な製品については次にご注意ください。
●取り付ける壁などの材質にご注意ください。
石膏ボードや薄いベニヤ板などでは、ネジやくぎが緩み、本製品が落下する恐れがあります。また、壁の内部に配線・配管などのある場所を避けて設置してください。
●取り付ける場所にご注意ください。
歩行時などに顔や頭などがぶつかり、けがをすることのない場所に設置してください。

使用上のご注意

本製品の電源を入れ直す場合は、電源を切った後、５秒以上待ってから電源を入れてください。

本製品について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

本製品の仕様など製品固有の説明については、本製品の外箱をご覧になるか、下記弊社ホームページをご覧ください。
また、スイッチングハブの基礎知識を説明した資料をご用意しております。弊社ホームページの【サポートライブラリ】の本製品型番からダウンロードしてご覧ください。

サポートライブラリ　http://www.iodata.jp/lib/

ユーザー登録について

ユーザー登録には、S/N(シリアル番号) が必要な場合があります。
S/N は本製品に貼られているシールに印字されている 12 桁の英数字です。
(例：ABC1234567ZX)

▼S/N をメモしてください

ユーザー登録
http://www.iodata.jp/regist

サポートセンターへのお問い合わせ

①弊社ホームページをご確認ください。

サポート Web ページ内の「製品 Q&A、News など」をご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。

製品Q&AやNewsなど
http://www.iodata.jp/support/

▼

②それでも解決できない場合は、下記にお問い合わせください。

住所：　〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
　　アイ・オー・データ第２ビル
　　株式会社アイ・オー・データ機器　サポートセンター
電話：　本社…**076-260-3644**　東京…**03-3254-1144**
　　※受付時間　9:00～17:00　月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX：　本社…**076-260-3360**　東京…**03-3254-9055**
インターネット：　http://www.iodata.jp/support/

【お知らせいただく事項について】
サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。
1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体の型番
3. ご使用の OS のバージョン
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

保証規定

１ 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

２ 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

３ 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

４ 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店様（保証期間が無期限の 製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が置き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7) 取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

５ 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

６ 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
●お客様が貼られたシールなどについて
　修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。
　その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について
・保証期間中は、無料にて修理いたします。
　ただし、「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
　※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
・保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
　※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
・お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。
　修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。
　（ご依頼時に FAX 番号をお知らせいただければ、修理金額を FAX にて連絡させていただきます。）

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。
●メモに控え、お手元に置いてください
　お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください
・必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
　※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
・下の内容を書いたもの
　返送先［住所 / 氏名 /(あれば)FAX 番号］、日中にご連絡できるお電話番号、ご使用環境（機器構成、OS など）, 故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください
・上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
・輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
　※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください
・修理は下の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
　※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
・送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りくだ さい。

送付先　〒920-8513 石川県金沢市桜田町２丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社アイ・オー・データ機器　修理センター　宛

修理品の返送

修理品到着後、通常約１週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町２丁目84番地
ホ ー ム ペ ー ジ：http://www.iodata.jp/support/

Copyright (C) 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.