I-O DATA

M-MANUJ01595-02
B-MANUJ023682-02

取扱説明書

ADSパネル搭載23.8型液晶ディスプレイ

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

もくじ

表面
- ネック／台座を取り付ける
- つなぐ
- 使う
- 角度を調節する
- 詳しい使い方を見る
- 安全のために
- 使用上の注意
- 免責事項・規格
- ハードウェア保証書

裏面
- 困ったときには
- アームを取り付ける
- 液晶ディスプレイの回収・リサイクル
- アイオー・セーフティ・サービスのご案内
- アフターサービス

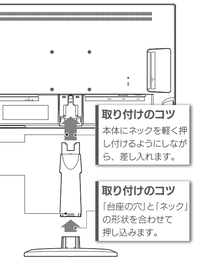
ネック／台座を取り付ける

❶ テーブルなどの平らなところに柔らかい布を敷き、パネル面を下にして置く

❷ 台座を持ち、ネックをグッと押し込む
⇒「カチッ」と音がして、台座が固定されます。

❸「ネック」をスロットに差し入れる
⇒「カチッ」と音がして、ネックが固定されます。

以上で、台座の取り付けは完了です。



取り付けのコツ
本体にネックを軽く押し付けるようにしながら、差し入れます。

取り付けのコツ
「台座の穴」と「ネック」の形状を合わせて押し込みます。

ネック／台座取り付け時のご注意
液晶パネルが故障または破損する恐れがあります。
- ●本製品を床などに落とさない
- ●パネルを傷つけない
- ●ディスプレイ部（表示面）を手で強く押さない

取り外す方法



ハードウェア保証書

型　番	KH245V
保証期間	ご購入日より 3 年間有効です

ふりがな
☆お客様　お名前　様
TEL.（　　）　－
〒□□□-□□□□
ご住所

販売店　ご購入日
住所・店名　㊞
TEL.（　　）　－

ご販売店様へ
1. お客様へ商品をお渡しする際はお客様ご自身をご記入日欄に記入し貴店名／住所、貴店印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられません。

取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書をご持参ご提示の上お買い求めの販売店または、弊社（裏面修理センター）宛にご送付ください。

裏面の「ハードウェア保証規定」をご確認の上、☆印の箇所に楷書で明確にご記入ください。
記入漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店様は販売店ラベルがございますので、記入がない場合はお買い上げの販売店にお問い合わせください。
また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

I-O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器

つなぐ

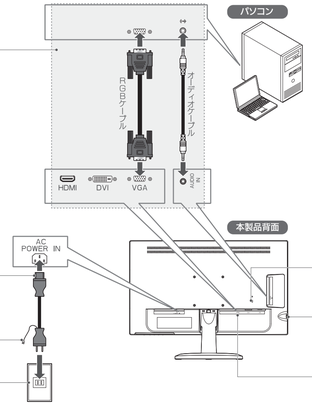
❶ **本製品とパソコンをつなぐ**
※RGB ケーブルは、ネジをしっかり締めて固定してください。
※HDMIケーブルでパソコンとつなぐこともできます。
※**別途用意**したDVI-Dケーブルでパソコンとつなぐこともできます。つなぐ際は、ネジをしっかり締めて固定してください。

❷ **電源コードを本製品につなぐ**
※使用中に電源コードが抜けないように、電源コードは奥までしっかりと差し込んでください。

❸ **アースをつなぐ**

ご注意：アースについては以下を守る
- ●**必ずアースをつなぐ**
  アースがつながれていない状態で万一故障した場合、感電の恐れがあります。
- ●**電源プラグをコンセントにつなぐ前に、アースをつなぐ**
- ●**アースを外す前に、必ず電源プラグを抜く**
- ●**アースをコンセントに挿入、接触させない**
  発火・感電の原因になります。

❹ **電源プラグをコンセントにつなぐ**



パソコンとHDMIケーブルでつないだ場合
オーディオケーブルをつなぐ必要はありません。
パソコンによっては、音声の出力先を設定する必要があります。
Windows の例
① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
② 「再生デバイス」をクリック
③ 本製品の型番を選ぶ
④ 「規定値に設定」をクリック
Mac OS の例
① システム環境設定の「サウンド」をクリック
② 「出力」タブをクリック
③ 本製品の型番を選ぶ

セキュリティケーブル接続用
別途用意したセキュリティケーブルをつなぎます。

ヘッドホンとつなぐ
別途用意したヘッドホンを、側面の🎧とつなぎます。

映像機器（ゲーム機）とつなぐ
HDMIケーブルで、 背面の「HDMI」と映像機器をつなぎます。

使う

ボタンのタッチ方法
ボタン印刷面の下にある突起を指の腹でタッチし、離します。



電源を入れる／切る
⏻ボタンをタッチします。

ボリュームなどを調節する
◁▷ ボタンをタッチします。
- ◁▷ 値を調節する
- ⊐ 項目を切り換える
- ○ メニューを閉じる

■表示される項目
◁：ボリューム・輝度　▷：ブルーライトカット・超解像度
※設定メニュー、情報ウインドウ非表示時のみ

入力を切り換える（アナログ/デジタル/HDMI）
⊐ INPUT ボタンをタッチします。
- ◁▷ 入力を選ぶ
- ⊐ 入力を決定する
- ○ メニューを閉じる

設定メニューを開く
○ MENU ボタンをタッチします。
- ◁▷ 項目を移動する
- 値を調節する
- ⊐ INPUT 項目・値を決定する
- 項目を移動する※
- ○ 前の項目に戻る

※[アドバンス]を操作時

メニュー操作を無効化する
◁を3秒間タッチし続けます。解除も同様です。

電源ランプについて
電源ランプは状態により、光り方が異なります。



青点灯	電源入
オレンジ点灯	節電状態
消灯	電源切
	節電状態※

※設定メニュー内の「自動電源オフ」が「自動復帰」の場合

角度を調節する

画面の角度は、上に20°、下に5°の範囲で調節できます。
両手でフレーム部分を持って、調節してください。



ご注意：角度の調節について
- ●**記載された範囲以上に倒して使わない**
  本製品が転倒または故障するおそれがあります。
- ●**調節の際は、手や指をはさまないように気をつける**
- ●**調節の際は、ケーブルをはさまない・ケーブルや端子に無理な力が掛からないようにする**
  ケーブルが抜けたり、ケーブルや液晶ディスプレイが破損するおそれがあります。

詳しい使い方を見る

設定メニューの内容などは、『画面で見るマニュアル』に記載されています。

開き方
以下にアクセス
http://www.iodata.jp/p/156713
※別モデルのページでも、掲載内容は共通です。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う恐れがあります。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

禁止	
指示を守る	

⚠ 危険
- **本製品を修理・分解・改造しない**
  発火や感電、破損、やけど、動作不良の原因になります。

⚠ 警告
- **雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない**
  感電の原因になります。
- **本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない**
  水や洗剤などが本製品にかかると、除菌から浸み込み、発火・感電の原因になります。
  ●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
  ●水の入ったもの（コップ 花びんなど）をおに置かない
  ●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない
- **AC100V（50/60Hz）以外のコンセントにつながない**
  発熱、発火の恐れがあります。
- **本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く**
  電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。
- **個包装のビニール袋や取り外したパネルの小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない**
  ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。
- **熱器具のそばに配線しない**
  電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。
- **ゆるいコンセントにつながない**
  電源プラグは、差元までしっかりと差し込んでください。差元まで差し込んでもゆるみがある場合にはつなげないでください。発熱して発火の原因になります。
- **添付の電源コードは、他の機器につながない**
  発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。
- **じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない**
  発火の原因になります。
- **テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない**
  テーブルタップの定格容量（1500Wなどの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。
- **故障や異常のまま、つながない**
  本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
  そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。
- **煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**
  そのまま使うと発火・感電の原因になります。
- **本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない**
  発火の原因になります。
- **電源コードに物をのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない**
  電源コードがとおれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
  電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。
- **電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない**
  電源プラグを持ってお抜きください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。
- **コンセントまわりは定期的に掃除する**
  長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
  トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- **液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない**
  誤って液晶パネルの表示面を破損し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5 分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- **電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない**
  電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

⚠ 注意
- **眼精疲労を防ぐため、以下を守る**
  ディスプレイを見る作業を続けるときは、ディスプレイ画面の照明および周辺の明るさの差をなるべく小さくしてください。
  また、連続作業をするときは、1時間に 10 分から 15 分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。
- **人が通行するような場所に配線しない**
  足を引っ掛けると、けがの原因になります。
- **ディスプレイの角度などを調節時に、指をはさまないよう気をつける**
- **電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない**
  内部に熱がこもり、発火の原因になります。

使用上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために
同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。
- ●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。
- ●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご使用ください。

■お手入れのために
- ●表示面が汚れた場合は、脱脂綿か柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。
- ●表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は避けてください。
- ●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに脱脂綿や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて
本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルの交換が必要です。
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について
- ●本製品には、有寿命部品（バックライト、アルミ電解コンデンサーなど）が含まれています。
- ●有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なります。
- ●本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について
本製品は、24 時間連続使用を前提とした設計ではありません。
有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24 時間連続でのご利用は避けてください。

■その他
- ●お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- ●台座を持って本製品を移動させないでください。
- ●表示部の周囲を押さえたり、その部分に過度の負荷がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損する恐れがあります。
- ●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
- ●表示面上に**減点（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）がある場合がありま す。**これは、液晶パネル自 体が 99.9999%（以 0 有効画素 と0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。**故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。**
- ●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合がありますが、これは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

免責事項・規格

■免責事項について
- ●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ●当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの原因しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ●本製品の保証条件は、裏面の「ハードウェア保証規定」をご覧ください。
- ・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

■VCCI 規格について
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

■J-Moss について
この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。
化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

困ったときには

画面が表示されない

画面の色がおかしい
全体に黄色や青がかかっている

いずれかのメッセージが表示された

映像信号が入力されていません

対応外の信号が入力されています

本製品ご利用時のパソコン側出力解像度は1920×1080 60Hzをおすすめしています

縦長 / 横長になるぼやける

画面の表示がおかしい
揺れる・にじむ・チラつく・濃淡が付く・位置がずれる

ドット抜けがある
赤や緑などの動かない点がある

液晶パネルが0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

電源ランプを確認する

電源ランプ

消灯 / オレンジ / 青

故障です。修理センターに修理をご依頼ください。

をタッチ

電源ランプが消灯のままなら、修理をご依頼ください。

設定メニューでリセットをお試しください

改善しないなら…

もう一度つなぎ直す

奥まで差し込む

奥まで差し込む

をタッチ

※画面が表示されるまで 10 秒ほどお待ちください。

ノートパソコンの設定が正しくない

ノートパソコンの取扱説明書で「外部モニターへ出力する設定」「出力切換設定」をご確認ください。

つないだパソコン/映像機器を再起動/電源を入れ直しても改善されなければ、修理をご依頼ください。

Windows の画面は表示されている

いいえ

はい

Windows 7 の場合

※Windows 7 以外でお使いの場合、読み飛ばしてください。

1 パソコンの電源を切る

2 パソコンの電源を入れ、下のような画面が表示されるまで [F8] キーを何度か押す

3 [低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選ぶ

解像度を設定する

1

① デスクトップを右クリック

②［画面の解像度］をクリック

※Windows 10 では、［ディスプレイ設定］→［ディスプレイの詳細設定］をクリック

2

①1920×1080に設定

②［OK（適用）］をクリック

画面例：Windows 7

映像を調整する（アナログのみ）

1 映像調整用のソフトウェアをダウンロードする
http://www.iodata.jp/r/4157

2 ダウンロードした「LCDTOOL.EXE」を開く

※本製品に表示されていない場合、［次のモニター］をクリック

3 ボタンを3秒間タッチし続ける
⇒自動で映像が調整されます。

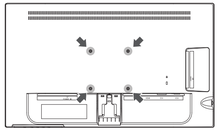
3 秒間タッチ

解決しない場合

【詳しい使い方を見る】を参考に、画面で見るマニュアルの【映像を調整する】の手動調整をお試しください。（サイズ、微調整、水平位置、垂直位置などを調整します）

アームを取り付ける

4か所のネジ穴を利用して、別途ご用意された固定器具（アームなど）を取り付ける



固定器具について

- 固定用のネジは、「M4×10mm」のものをご用意ください。
- 本製品のネック・台座を除いた質量は、約3.8Kgです。固定器具は本製品の質量に耐えられる 100mm ピッチのものをご用意ください。

ご注意：固定器具の取り付けについて

90～110N・cm（9～11kgf・cm）の締付けトルクで、ネジを締めてください。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_k/

アフターサービス

本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

お問い合わせ

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

- **本書の【困ったときには】を参照**
- **『画面で見るマニュアル』を参照**
- **弊社サポートページのQ&Aを参照**

http://www.iodata.jp/p/156713

※別モデルのページでも、掲載内容は共通です。

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3019
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX：076-260-3360
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

<ご用意いただく情報>
製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

ハードウェア保証書またはお買い上げ時のレシート

メモ
- 氏名
- 住所
- 電話番号
- FAX 番号
- メールアドレス
- 症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

本製品

個人は最重要！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

宅配便で送付
紛失を防ぐためにも宅配便でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- 送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）金額のご了承をいただてから、修理をおこないます。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品を送る前に製品名とシリアル番号 (S/N) を控えてください。

修理について詳しくは以下をご確認ください
http://www.iodata.jp/support/after/

個人情報の取り扱いについて

個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシーに基づき、適切な管理と運用をおこないます。
http://www.iodata.jp/privacy.htm

【ユーザー登録はこちら】→https://ioportal.iodata.jp/
ユーザー登録にはシリアル番号 (S/N) が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号 (S/N) は本製品貼付のシールに印字されている 12 桁の英数字です。
(例：ABC123456ZYX)

【ご注意】

1) 本製品及びその書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物でしたがって、本製品及びその書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる設備や機器、及び高度や単機、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様で日本製品を日本国内で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国内への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品を使用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりご記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

1) 保証書に記載された「購入日から保証期間」が経過した場合
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、ご購入日等）別に、ご購入日機に記入については、保証期間が無期限の製品は除きます）が記入の場合または字句が書き換えられた場合
4) 中古品でご購入された場合
5) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事故による故障もしくは損傷の場合
6) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なために生じた故障もしくは損傷の場合
7) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因するお客様もしくは損傷の場合
9) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
10) 弊社以外で改造、調整、製品交換等をされた場合
11) 弊社が廃止にしました日経した場合
12) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
13) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品をご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に際する保証および輸送時の故障等については本条をもってご利用をお願いいたします。弊社は輸送中の事故に関しては責任を負いません。
3) 弊社が修理のために必要と判断した場合、ユーザーデータを保存する機能を有する製品であるお客様ご自身の責任において、事前に保存されているデータを別の媒体にバックアップとして保存されますようお願いいたします。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータについては、保証期間が無期限の製品は除きます）が記入の場合または字句が書き換えられた場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりご記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の債務履行責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に関わる周辺データの復旧は、この状態の修正に関わらず、弊社は無償にて技術協力を致します。また技術協力に関する弊社は無償にて技術協力を致しますが、当該技術に基づく結果損害責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.