

# 取扱説明書

240Hz対応 24.5型ワイド液晶ディスプレイ  
KH2502V-ZX2



MANU000503

保証書は添付しておりません  
修理の際には、購入日の証明（レシート・納品書など）が必要です。  
大切に保存してください。

表面	裏面
<ul style="list-style-type: none"> <li>添付品を確認する</li> <li>台座を取り付ける</li> <li>つなぐ</li> <li>使う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>画面の位置・向きを調節する</li> <li>安全のために</li> <li>使用上の注意</li> <li>困ったときには</li> </ul>

液晶ディスプレイの  
回収・リサイクル  
アフターサービス  
ハードウェア保証  
規定

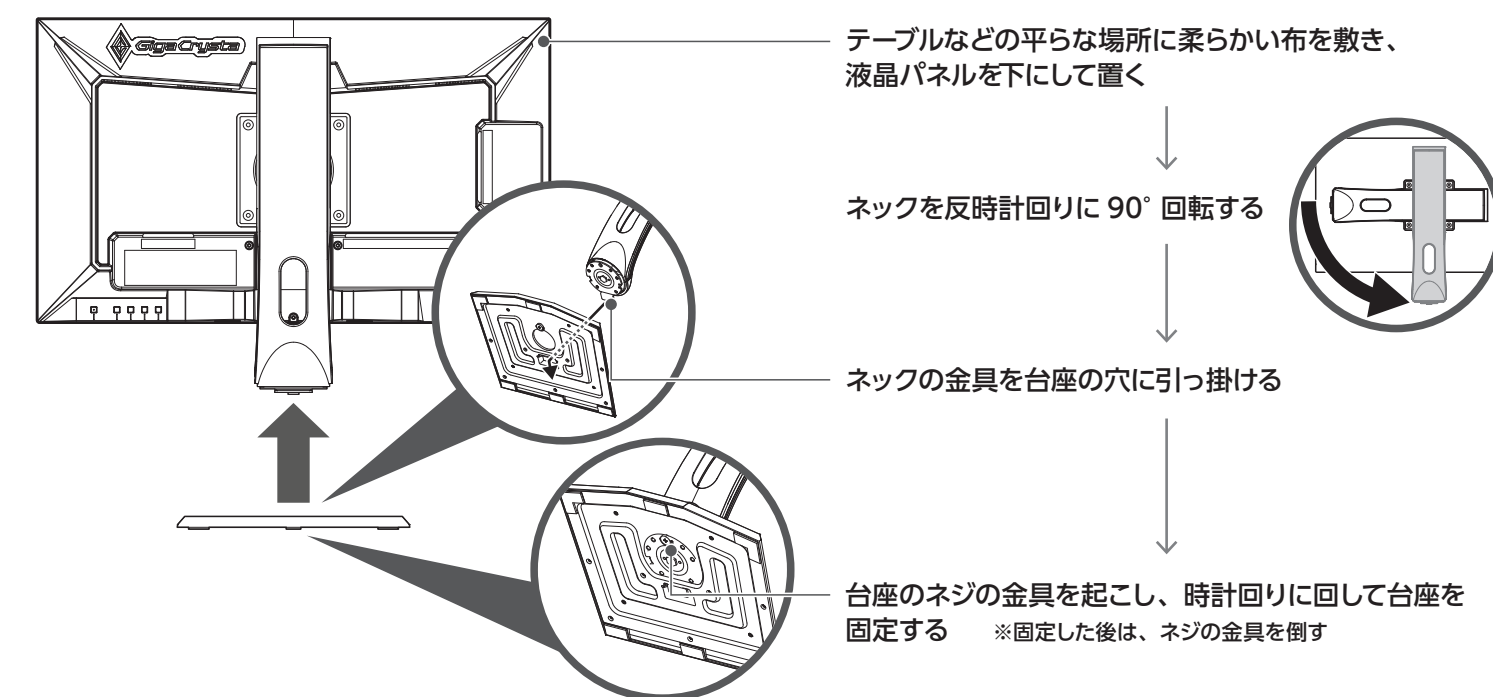
## 添付品を確認する

- 台座
  - スイッチ
  - DisplayPort ケーブル
  - リモコン・動作確認用電池
  - 電源コード
- 電池をセットする際は、リモコンの裏フタを開け、単4形乾電池を2本入れます。  
※添付の電池は動作確認用です。早めに新しい乾電池に交換してください。

## 台座を取り付ける

### 取り付け時・調節時のご注意

- 液晶パネル（表示面）が故障または破損する原因になります。
- 本製品を床などに落とさない
  - 液晶パネルを傷つけない
  - 液晶パネルを手で押さえない

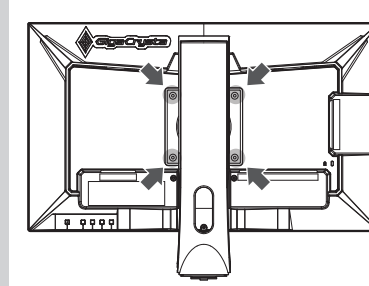


## モニターアーム (VESA) に取り付ける

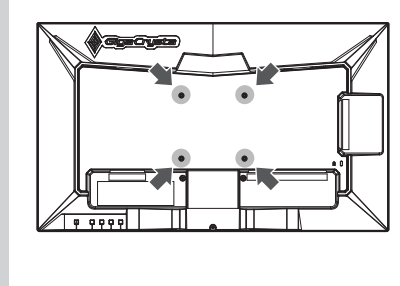
- 固定用ネジ:M4×10mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量:約4.4Kg (ネック・台座除く)
- VESAマウントインターフェース:100mm×100mm
- 締付けトルク:0.9~1.1N・m(9~11kgf・cm)

※ドライバーを使ってネジを締付けてください。スパナなど他の工具で締付けると、ネジ穴が破損する恐れがあります。

ネックを取り外す



モニターアームに取り付ける



## つなぐ

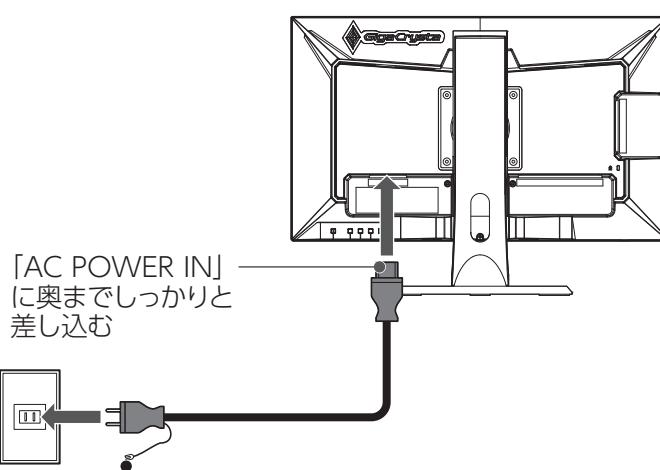
### 1 パソコンや映像機器とつなぐ



### 解像度

本製品は、最大解像度 1920x1080、最大周波数 240Hz に対応しています。

### 2 電源コンセントとつなぐ

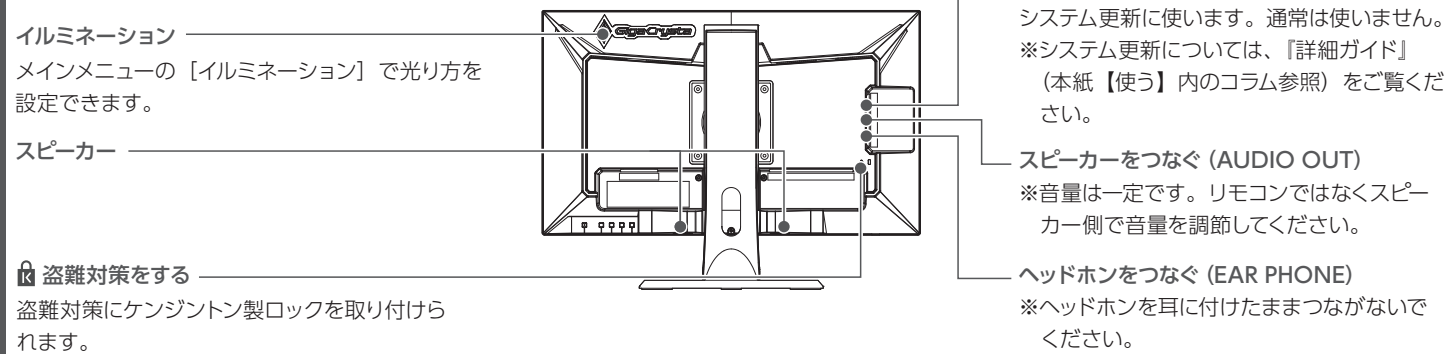


**ご注意: アースについては以下を守る**

- 必ずアースをつないでから、電源プラグをコンセントにつなぐ
- 電源プラグを抜いてから、アースを外す

守らないと、発火・感電の原因になります。

### その他の機能について

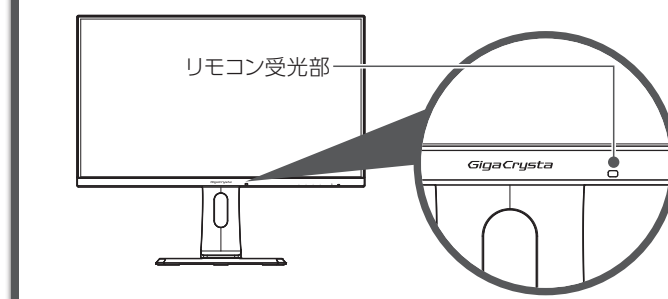


## 使う

本製品は、添付のリモコンを使って操作します。

### リモコンの操作範囲

リモコンの受光部は GigaCrysta ロゴの近くにあります。リモコンを受光部に向けて 5m 以内かつ上下左右に 30° 以内で操作してください。

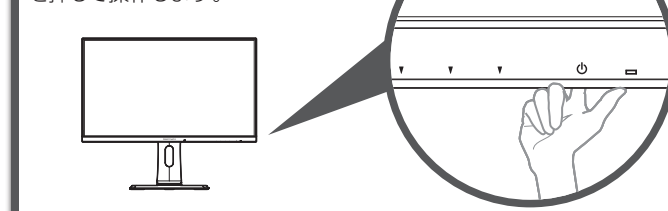


### 設定については『詳細ガイド』をご覧ください



### 本体のボタンで操作する場合

各マープの真裏より少し上にあるボタンを押して操作します。



### 設定変更を防止する (メニューロック)

本体ボタンで設定変更されないようにできます。  
操作 左から2番目の [スイッチ] ボタンを 3 秒間押し続けます。  
※解除する際も、同様に操作してください。

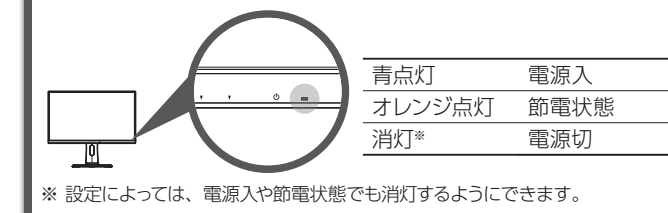
### スイッチを押して、一時的に応答速度を上げる

スイッチを押すと、オーバードライブがレベルバーストになり、多少残像が発生しても応答速度を早めます。

■ スイッチについて設定する  
本製品のメインメニューの [スイッチ] でボタンに関する設定を変更できます。  
ボタンを押したときの機能 (ナイトクリアビジョンや消音など) や光り方を設定できます。  
※ ボタンは強く押さないでください。故障の原因になります。

### 電源を入れる / 切る (電源)

#### 電源ランプについて



### 表示する映像を切り換える (入力切替)

※ 子画面の映像は、「子画面」枠の [入力切替] で切り換えます。

### 表示の遅延を低減する (スルーモード)

一部映像処理を無効化することで、表示の遅延を減らすことができます。動きの速いゲームで操作と表示のズレを減らします。

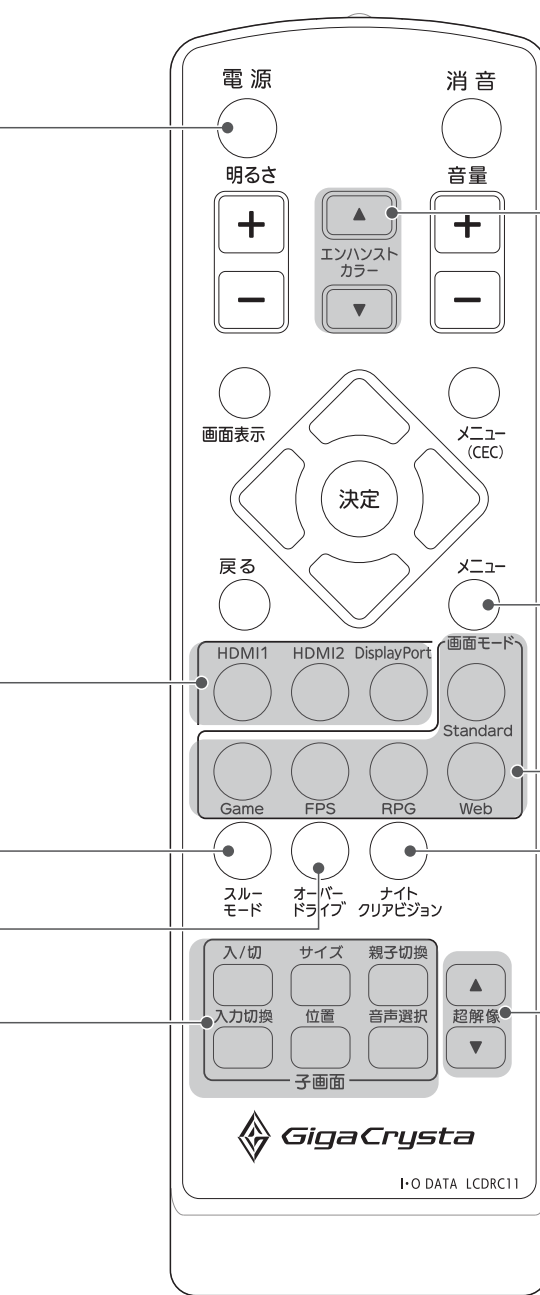
### 残像感を低減する (オーバードライブ)

動きの速いシーンの残像感を低減し、動きの激しい映像やゲームでもよりクッキリした映像を楽しむことができます。ただ映像によっては、かえって画面の色ずれ・色変化などが発生することがあります。

### 子画面を使う (子画面)

通常の画面 (親画面) とは別で、他の入力の映像を「子画面」として表示できます。

- 子画面を表示する (入 / 切)  
子画面の状態を切り換えます。  
PIP→PbP→切→PIP……
- 子画面の映像を切り換える (入力切替)  
※ 子画面機能で以下の組み合わせは同時に表示できません。  
・ HDMI 1 と HDMI 2
- 子画面のサイズを変更する (サイズ)
- 子画面の位置を変更する (位置)
- 親画面と子画面を入れ換える (親子切替)
- 音声を切り換える (音声選択)  
音声を出す画面を切り換えます。(親画面⇄子画面)



映像をより鮮やかに映し出す (エンハンストカラー)  
映像にメリハリを付け、鮮やかに表現します。

詳細な設定をする (メニュー)  
メインメニューを開いて、様々な設定をします。

イルミネーションの光り方を設定する  
メインメニューの [イルミネーション] から変更してください。

用途に応じた表示に切り換える (画面モード)  
細かな設定をしなくても画面モードを切り換えるだけで、見やすく美しい映像を表示することができます。

暗いシーンを見やすくする (ナイトクリアビジョン)  
映像の暗い部分を明るく見やすく表示します。暗いシーンが多いゲームに便利です。

映像をくっきりと表示する (超解像)  
映像の解像感を高め、映像の輪郭をくっきりと表示します。解像度の低い動画を見る時などに、映像のボケを低減します。

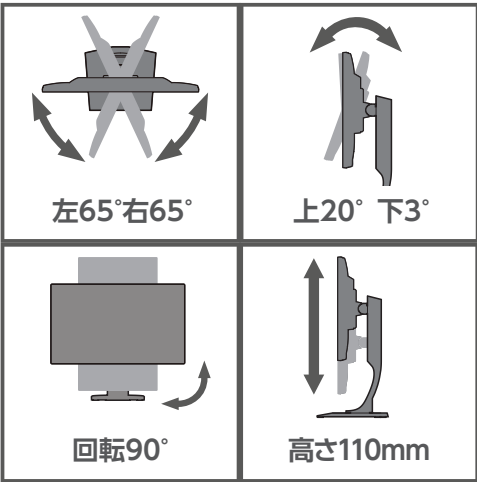
### PIPとPbP



HDMI機器をリモコンで操作する  
HDMI ケーブルでつないだ機器を、本製品のリモコンで操作することができます (CEC 機能)。



## 画面の位置・向きを調節する



- ケーブルは、はさんだり、引っ張ったりしないように、余裕を持って取り回してください。

- 回転する際は、以下のようにしてください。

1. 本製品からすべてのケーブルを抜く
2. 高さを最も高くなるように調節する
3. 液晶パネルを一番上に向ける(最大まで後ろに傾ける)
4. ゆっくりと時計回りに90°回す

### 調節時のご注意

手や指をはさまないように注意してください。

## パソコンの映像を回転させる

### Windows

画面回転アプリ「フルッとな」をお使いください。

<https://www.iodata.jp/lib/product/etc/4242.htm>

### macOS

- ① 「システム環境設定」を開き、「ディスプレイ」をクリックする。
- ② 「回転」を設定する。  
※「回転」がない場合、縦に表示できません。

### メニューの表示について

メインメニューを開いて、「メニュー表示」→「回転」を設定してください。

## 安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際は、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示	▼絵記号の意味
<b>▲警告</b> この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。	<b>⊘禁止</b>
<b>▲注意</b> この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。	<b>ⓘ指示を守る</b>

### ▲警告

- 本製品を修理・分解・改造しない  
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
- 電気が噴き出したら、本製品や電源コードには触れない  
感電の原因になります。
- 本製品をぬらしたり、水気が多い場所で使わない  
水や洗剤などが本製品にかかると、閉鎖から液み込み、発火・感電の原因になります。

- お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
- 水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上置かない
- 万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

- 本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および電源コードを切り、コンセントから電源コードを抜く

- 梱包用のビニール袋を取り外した小さな部品(ネジなど)を乳幼児の手の届くところに置かない

- 熱線員のそばに配線しない

- 電源コードは、他の機器につながらない

- 電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない

- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いもの近くで使わない

- ゆるいコンセントにつながらない

- 電源プラグは、指先までしっかりと差し込んでください。指先まで差し込んでおきながらある場合にはつながらない、発熱して発火の原因になります。

- ケーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する。ただし記載されていないケーブルタップの定格容量(1500Wなどの記載)を超えて使用すると、ケーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

- 電源コードにものをせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない

- 電源コードがはかれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。

- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない

- 電源プラグを持って抜いてください。

- 電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。

### ■お手入れ方法

本製品についての汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。

- ペンチン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーンペーパーなどは使わないでください。

- 液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。

- 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

- 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

- 故障や異常のまま、つながらない本製品に接続する場合は、必ずつながらない機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

- コンセントまわりは定期的に掃除する

- コンセントでは、つまったホコリが通気などの影響を受けて、発火の原因になります。(トラッキング現象)

- 定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

### ■電池について

- 電池を乳幼児の手の届くところに置かない

- 電池について、以下のことに注意する

- 電池の液が漏れたときは直ちに火気より離す

- 液が漏れたとき

- 液が目に入ったとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

- 液が体や衣服についたとき

## 困ったときには

弊社サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

## 音が出ない

- パソコンでお使いの場合

- ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
- ② [サウンド] をクリック
- ③ [再生] タブをクリック
- ④ 本製品を選び、「規定値に設定」をクリック

### macOS

- ① システム環境設定の [サウンド] をクリック
- ② [出力] タブをクリック
- ③ 本製品を選ぶ

- 機器側の音量を確認してください。

- 本製品の音量を確認してください。

- ヘッドホン、外部スピーカーをつないでいる場合、本製品のスピーカーから音は出ません。

## リフレッシュレートの設定について

お使いの機器のグラフィック機能によっては、240Hz を選べないことがあります。

グラフィック機能が 240Hz に対応しているのに選べない場合、機器 (OS) 上の設定を変更する必要があるようです。詳しくは、お使いの機器のグラフィック機能に関する取扱説明書をご覧ください。

## ドット抜けがある (赤や緑などの動かない点がある)

液晶パネルが 0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

## 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。

液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

## 法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。

詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

### ■お申し込み窓口

[https://www.iodata.jp/recycle\\_h/](https://www.iodata.jp/recycle_h/)

## ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。

回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。

お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

### ■お申し込み窓口

[https://www.iodata.jp/recycle\\_k/](https://www.iodata.jp/recycle_k/)

## アフターサービス

### 重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーパー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

## お問い合わせ方法

### 1 弊社サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

### 2 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

- 電話 **050-3116-3019**  
受付時間 9:00～17:00 月～日曜日  
(年末年始・夏期休業期間をのぞく)

- メール



<https://www.iodata.jp/support/after/esup.htm>

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)\*の無料での修理または交換をお約束するものです。

### 1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ日記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より3年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

### 2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

### 3 保証対象外

- 1) 本製品が保証の対象とはなりません。
- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) 中古品でご購入された場合
- 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等が原因で発生した故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意事項等に基づくお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的な理由に基づき、お客様が修理またはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等された場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

### 【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。



## 修理を依頼する方法

以下を梱包し、修理センターへお送りください



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

- 梱包に梱包してください。
- 弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
- 紛失をされるため宅配便でお送りください。
- 送料は、発送時のお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

[液晶ディスプレイ]パネル部分を持って、パネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。

[データ]内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。

[見積無料]有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいでから修理いたします。

[シール]お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。 [保証内容]ハードウェア保証規定をご確認ください。

[控え]製品名とシリアル番号(S/N)はお手元にご確認ください。 (修理について詳しくはこちらのURLをご覧ください(修理依頼書はこちら印刷できます)。)

▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

### 4 修理

- 1) 修理を弊社へ依頼された場合は、本製品と本製品のお買い上げ日記載されたレシートや納品書等をお買い上げ日記載されたレシートや納品書を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際に輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品の内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へお返しいたしません。

### 5 免責

- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの破損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 2) 弊社に故障または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず修理に相当額を限度といたします。
- 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、本製品は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品と交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

### 6 保証有効範囲

弊社は、日本国内において本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.