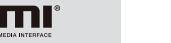


取扱説明書

4K対応 27型ワイド液晶ディスプレイ
KH2750V-UHD

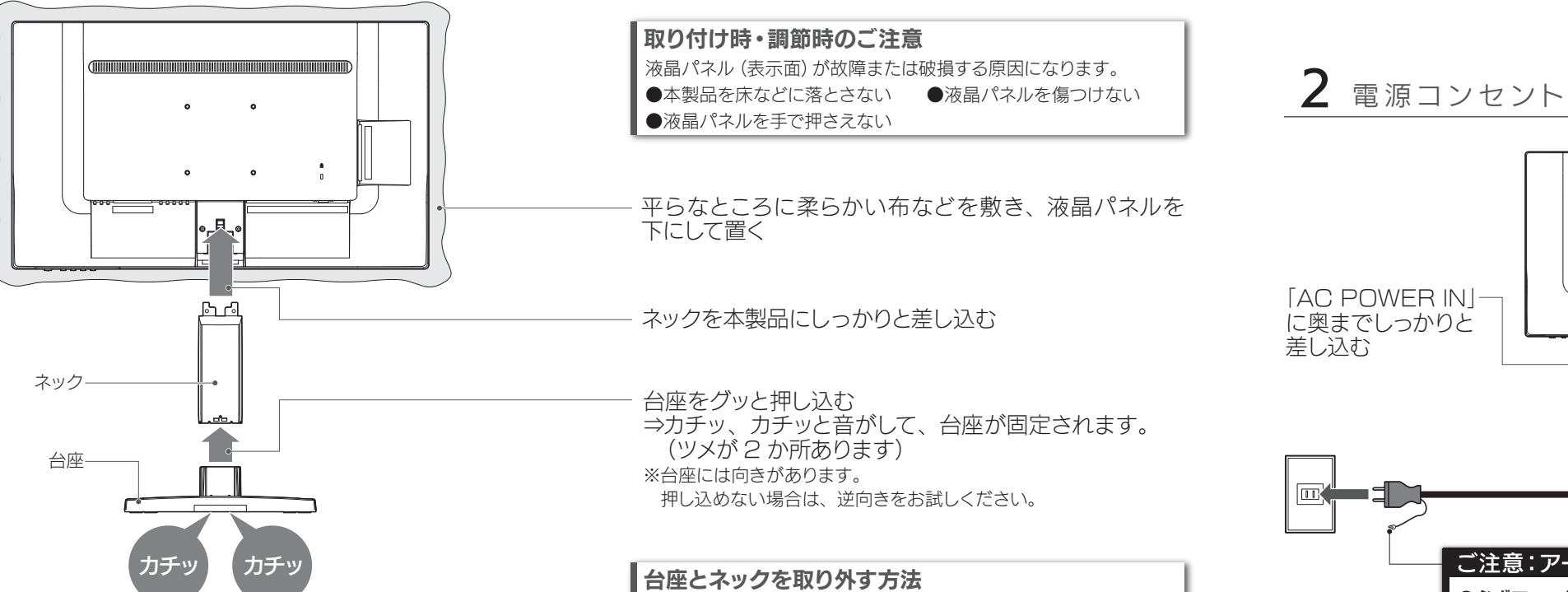


この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

添付品を確認する

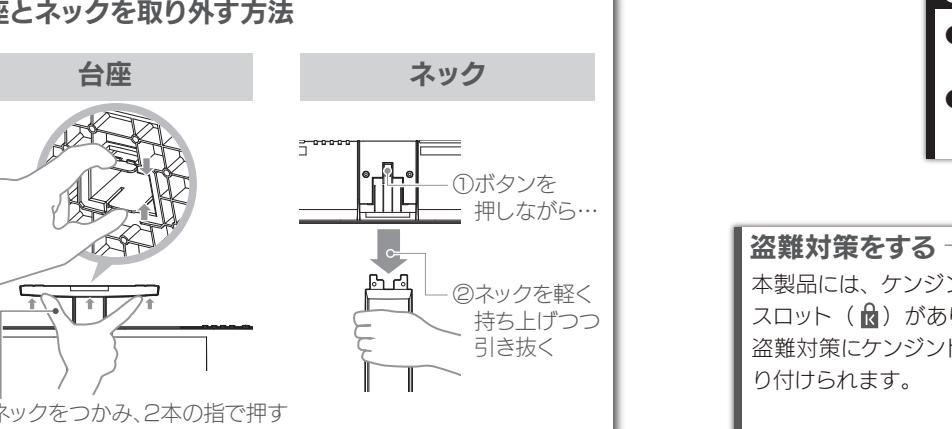
- 台座
- HDMI ケーブル
- 電源ケーブル
- ネック
- DisplayPort ケーブル
- シール (いたずら防止のため、ボタン印字を隠します)
- 取扱説明書 (本書)

台座を取り付ける



モニターアーム (VESA) に取り付ける方法

- 固定用ネジ:
M4×10mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量:
約5.3kg (ネック・台座除く)
- ネジピッチ:
100mm
- 締付けトルク:
80~100N·cm (8~10kgf·cm)



レシートや納品書を保管してください

修理の際に、お買い上げ日を証明するために必要です。

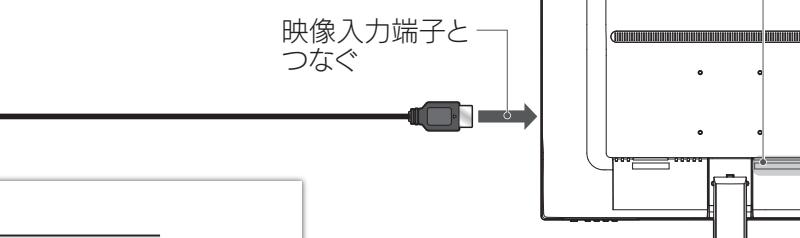
- | | | |
|----|-------------|--------------------|
| 表面 | 添付品を確認する | 使う |
| | ・台座を取り付ける | ・安全のために |
| 裏面 | ・つなぐ | ・使用上の注意 |
| | ・困ったときには | ・液晶ディスプレイの回収・リサイクル |
| | ・アフターサービス | |
| | ・ハードウェア保証規定 | |

つなぐ

1 パソコンや映像機器とつなぐ

- 映像出力の端子にケーブルをつなぐ
- HDMI-1
 - HDMI-2
 - HDMI-3
 - DP (DisplayPort)
 - アナログRGBケーブル

※ HDMI で動きが速いゲームや映像を扱う場合、HDMI-1 につなないでください。

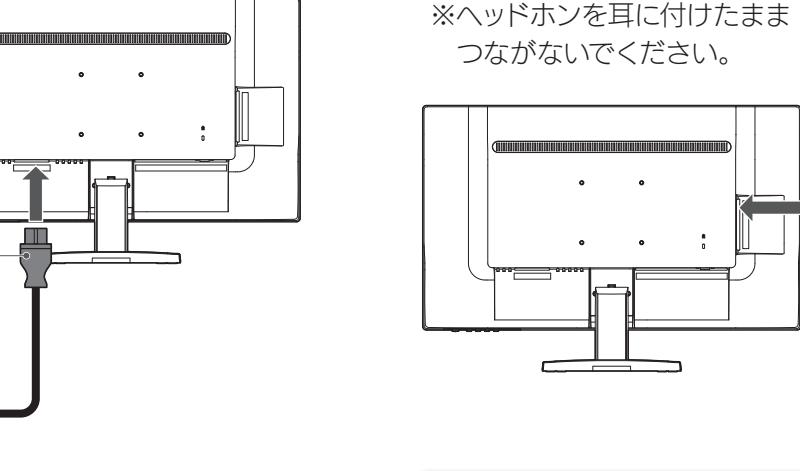


映像入力端子と解像度

映像入力端子	最大解像度
HDMI-1	3840x2160 (60Hz)
HDMI-2/3	3840x2160 (30Hz)
DP	3840x2160 (60Hz)
VGA	2048x1152 (60Hz)
※	: 解像度 / 周波数で最大値を出せません。

VGAがない場合
オーディオケーブルを用意し、パソコンの音声出力と本製品の「AUDIO IN」をつないでください。

2 電源コンセントとつなぐ

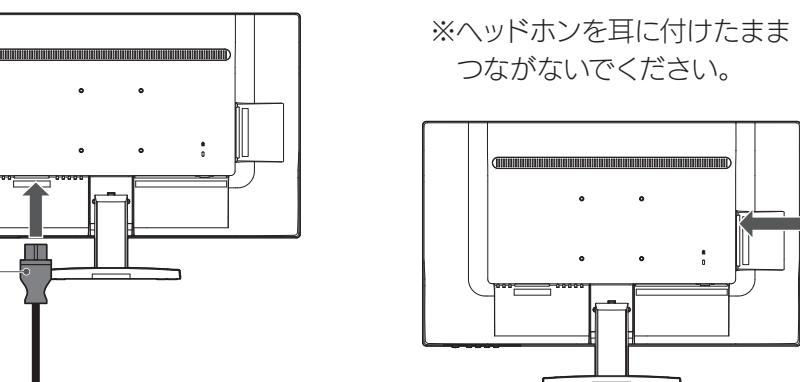


ご注意: アースについては以下を守る

- 必ずアースをつないでから、電源プラグをコンセントにつなぐ
- 電源プラグを抜いてから、アースを外す守らないと、発火・感電の原因になります。

盗難対策をする
本製品には、ケンジントンセキュリティースロット () があります。
盗難対策にケンジントン製ロックを取り付けられます。

3 必要なら、ヘッドホンをつなぐ



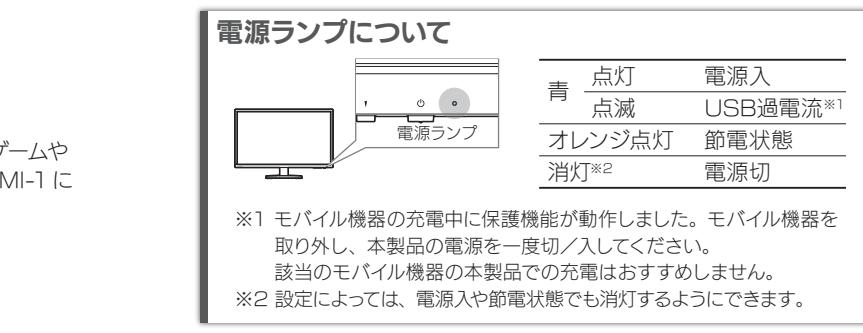
スピーカーの位置
本製品には、スピーカーが搭載されています。
スピーカーの位置は図の通りです。

モバイル機器を充電する (USB)
モバイル機器に添付のUSBケーブルをつないで充電できます。
※ モバイル機器によっては、急速充電ができます。

使う

電源を入れる/切る

□ を押します。



表示する映像を切り換える

- ① □ が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [入力切換] のボタンを押します。
- ③ 表示する映像を入力端子名で選びます。

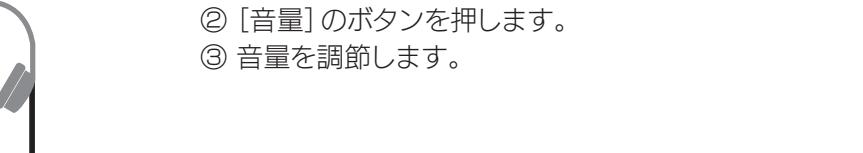
メニュー操作を無効化する(メニューロック)
左から2番目の □ ボタンを3秒間押し続けます。
解除も同様の操作でできます。

設定については、『詳細ガイド』をご覧ください

<http://www.iodata.jp/p/169032>

音量を調節する

- ① □ が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [音量] のボタンを押します。
- ③ 音量を調節します。



スマートフォンなどを立て掛ける

本製品の台座には、スマートフォンなどを立て掛けると便利なスロットがあります。

どうぞ活用ください。



画面の明るさ(輝度)を調節する
① □ が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
② [輝度] のボタンを押します。
③ 輝度を調節します。

画面の明るさ(輝度)を調節する

- ① □ が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [輝度] のボタンを押します。
- ③ 輝度を調節します。

音量を調節する

- ① □ が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [音量] のボタンを押します。
- ③ 音量を調節します。

スピーカーの位置

本製品には、スピーカーが搭載されています。

スピーカーの位置は図の通りです。

モバイル機器を充電する (USB)
モバイル機器に添付のUSBケーブルをつないで充電できます。
※ モバイル機器によっては、急速充電ができます。

使用上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために

同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。

●パソコンやディスプレイスクリーンを使用しないときは電源を切る。

●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかい

きれいな布で軽く乾拭きしてください。

●汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。

●ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうさん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。

●液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。

放置しておくと液晶パネルが変色したりシミの原因になります。また、水分が内部へ入り込む故障の原因になります。

■バッケージについて

本製品に使用しているバッケージには寿命があります。画面が暗くなったり、

△つづりたり、点灯しないなどの故障が発生する恐れがあります。

●ご自分で交換は絶対しないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

●液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になるこ

とをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について

●本製品には、有寿命部品(パックライト、アルミ電解コンデンサーなど)が含まれています。

●有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境(温湿度など)等の条件により異なります。

●本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について

本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。

有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続のご利用は避けください。

■その他

●お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。

●台座を持って本製品を移動させないでください。

●液晶パネルの周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運ぶとしないでください。液晶パネルが破損する恐れがあります。

●液晶パネルの表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。

●液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。液晶パネルが変色したりシミの原因になります。また、水分が内部へ入り込む故障の原因になります。

■バッケージについて

本製品に使用しているバッケージには寿命があります。画面が暗くなったり、

△つづりたり、点灯しないなどの故障が発生する恐れがあります。

●ご自分で交換は絶対しないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

●液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になるこ

とをあらかじめご了承ください。

●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があり

ます。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

安全のために

お使いになる方への危険、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

△ 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。

△ 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えることがあります。

▼記号の意味

○ 禁止

△ 指示を守る

△ 警告

● 本製品を修理・分解・改造しない

● 本製品に故障や異常がある場合は、必ずつなぎでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

● コンセントまわりは定期的に掃除する

● お気に入りを登録するには

● 本製品の取り付け取り外し・移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く

● 液晶パネルから濡れた液体(液晶)に触れない

● 液晶パネルが濡れた場合は、必ず一度お湯で洗ってください。その後、よく水で洗ってください。その後、よく水で洗ってください。

● 液晶パネルから濡れた液体(液晶)に触れない

● 液晶パネルが濡れた場合は、必ず一度お湯で洗ってください。その後、よく水で洗ってください。

● 液晶パネルから濡れた液体(液晶)に触れない

● 液晶パネルが濡れた場合は、必ず一度お湯で洗ってください。その後、よく水で洗ってください。

● 液晶パネルから濡れた液体(液晶)に触れない

● 液晶パネルが濡れた場合は、必ず一度お湯で洗ってください。その後、よく水で洗ってください。

● 液晶パネルから濡れた液体(液晶)に触れない

● 液晶パネルが濡れた場合は、必ず一度お湯で洗ってください。その後、よく水で洗ってください。

<p

困ったときは

弊社サポートページをご確認ください

<http://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



残像が出る

- HDMI ケーブルは、60Hz 表示に対応している HDMI 1 についてください。
- HDMI の場合、メインメニューの [HDMI] → [HDMI EDID] を選び、[2.0] に設定してください。
- DisplayPort の場合、メインメニューの [DisplayPort] → [DP バージョン] を選び、[1.2] に設定してください。
- メインメニューの [表示] → [オーバードライブ] を有効に設定してみてください。
- つないだ機器が 60Hz の表示に対応しているかご確認ください。

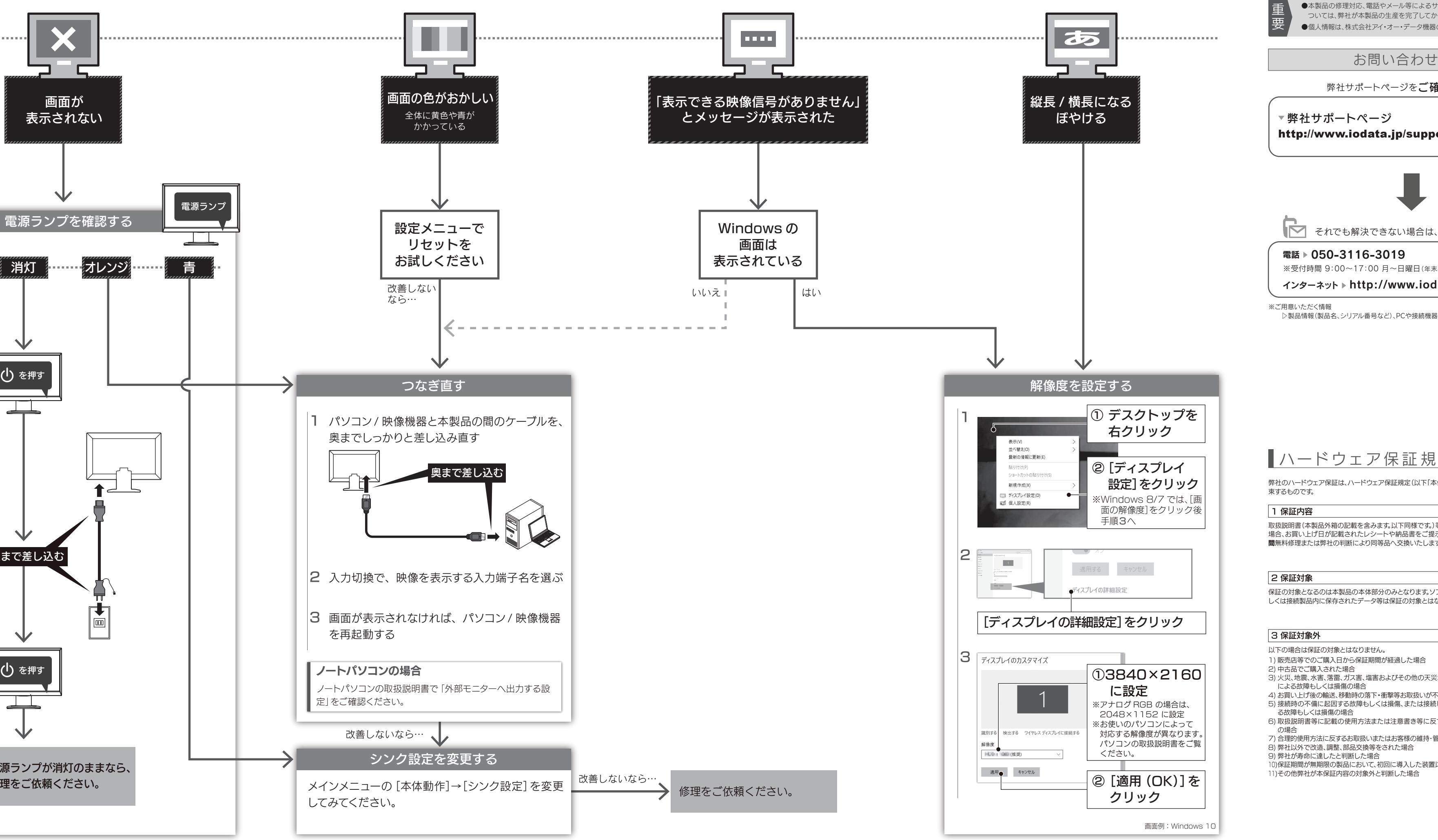
映像が乱れる

- HDMI の場合、メインメニューの [HDMI] → [HDMI EDID] を選び、[1.4] に設定してください。
- DisplayPort の場合、メインメニューの [DisplayPort] → [DP バージョン] を選び、[1.1] に設定してください。
※設定変更することで 4K 表示時は 30Hz (30p) に制限されます。60Hz 表示が必要な映像では残像が発生する場合があります。

音が出ない

- DisplayPort や HDMI でない場合 Windows
① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
② [再生デバイス] をクリック
③ 本製品を選び、[規定値に設定] をクリック
macOS
① システム環境設定の [サウンド] をクリック
② [出力] タブをクリック
③ 本製品を選択
● アナログ RGB でない場合
パソコンとオーディオケーブルでないでください。
● 機器側の音量を確認してください。
● 本製品の音量を確認してください。
● ヘッドホンをつないでいませんか？

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）
液晶パネルが 0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。
修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



アフターサービス

● 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについて、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を自回を終了する場合があります。
●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

保証期間
3年間

お問い合わせ方法

弊社サポートページをご確認ください

▼ 弊社サポートページ
<http://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



修理を依頼する方法

以下を梱包し、修理センターへお送りください

本製品
レシート、納品書など購入日を示すもの
メモ
・名前・住所・TEL/FAX番号
・メールアドレス・症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

電話 050-3116-3019

※受付時間 9:00～17:00 月～日曜日(年末年始・夏期休業期間をのぞく)

インターネット ▶ <http://www.iodata.jp/support/>

※ご用意いただく情報
△ 製品情報(製品名、シリアル番号など)、PCや接続機器の情報(型番、OSなど)

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了解をいただいてから、修理いたします。
【データ内部データがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。】バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの復旧はおこなっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規約をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はこから印刷できます)。

<http://www.iodata.jp/support/after/>

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りをおこなっております。
詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

お申し込み窓口

http://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。
この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めています。弊社が無料で回収・再資源化いたします。
お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

お申し込み窓口

http://www.iodata.jp/recycle_k/

VCCI 規格について

この装置は、クラスA情報技術装置で、この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

J-Moss について

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
<http://www.iodata.jp/moss/>

【ユーザー登録はこち】… <https://ioportal.iodata.jp/>

ユーザー登録にはシリアル番号 (S/N) が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号 (S/N) は本製品貼付のシールに印字されている 12 衆の英数字です。

【ご注意】

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複数、複製、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子炉設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する機器や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性が必要とする機器としての使用またはこれらに組み込まれた機器の使用は認められていません。これら、設備や機器、制御システムなどを使用して本製品を使用され、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず、本製品が修理され交換された場合における本製品、もしくは本製品に際して修理された部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。
- 本製品が日本国外でご購入された場合、本製品は一切の責任を負いかねます。本製品が日本国外でご購入された場合、本製品は日本国内で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は日本国外でご購入された場合、本製品が日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取ってください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 本製品が運用した結果の心地の影響については、上記にかからず責任を負いません。

【商標について】

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMI のロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのため
アンケートにご協力願います。

