I-O DATA

保護ガラスフィルター付20型液晶ディスプレイ

LCD-AD202XW-P 取扱説明書

M-MANU200957-02
B-MANU201538-02

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

1 設置する

警告
- ●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけたりしないように十分注意する。
- ●作業の際に、ディスプレイ部（表示面）を手で強く押さえない。
液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。

台座を取り付けるには

本製品を箱から取り出した時点では、台座は外された状態になっています。

手順.1 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。

手順.2 ネックのツメを台座の穴に入れて、本体を押さえながら、台座を押し込みまもこのとき、カチッと音がしてロックされるのを確認します。

下のように傾に置いてください。



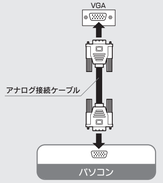
2 パソコンに接続する

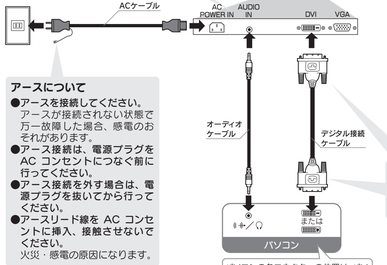
本製品のスピーカーを使わない場合、オーディオケーブルをつなぐ必要はありません。



アナログケーブルでパソコンとつなぐ

「デジタルでつなげられない」「2台のパソコンをつなぎたい」などの場合は、アナログでつなぐことができます。





アースについて
- ●アースを接続してください。
アースが接続されない状態で万一故障した場合、感電のおそれがあります。
- ●アース接続は、電源プラグをAC コンセントにつなく前に行ってください。
- ●アース接続を外す場合は、電源プラグを抜いてから行ってください。
- ●アースリード線を AC コンセントに挿入、接触させないでください。
火災・感電の原因になります。

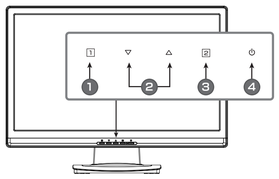
接続ケーブルは、コネクターの左右にあるネジでしっかり固定します。

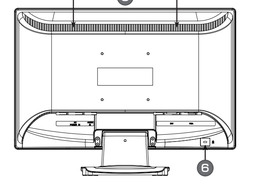
パソコンの各コネクターの位置は、パソコンの取扱説明書にてご確認ください。

3 使う

各部の名称

下記では、台座底板を液晶ディスプレイ本体に取り付けたあとの図で説明します。





1 [⊟] メニューボタン
設定メニューの表示／キャンセルに使います。
メニューが表示されていないときに長押し（3 秒）で、メニューをロック／ロック解除できます。

2 [▽/△] ボタン
設定メニューの選択や調整値を増減するときに使います。
※ 設定メニューが表示されていないときに押すと、「コントラスト／輝度」（▽ を押した場合）、「オーディオ調整」（△ を押した場合）のメニューが開きます。

3 [⊡] (入力 /AUTO) ボタン
アナログ／デジタル入力の切替や設定メニューの決定などに使います。
長押し（3 秒）で、自動調整を行います。（アナログ入力時のみ）

4 [⏻] 電源ボタン
電源のオン、オフを行います。
また、電源がオンになると LED ランプが青色に点灯し、節電状態時は橙色になります。
※「自動電源オフ」が「自動復帰」の時は、消灯します。

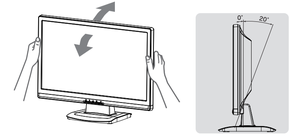
5 スピーカー
音声を出力します。

6 盗難防止ホール
必要に応じて市販のセキュリティーケーブルを取り付けることができます。

設定メニューについては、『画面で見るマニュアル』をご覧ください。

角度の調整（チルト）

本製品のディスプレイ部は前に0°、後ろに20°の範囲で調整してください。
調整の際は、下図のように両手で左右のフレーム部分を持ちながら角度の調節を行ってください。



注意
- ●この範囲以上に倒してご使用になると、本製品が転倒または破損するおそれがあります。
- ●チルト調整の際には、手や指をはさまないように気をつけてください。

画面で見るマニュアルを活用しよう

「画面で見るマニュアル」は、本製品の詳しい情報が記載されています。
- ・設定メニュー
- ・ソフトウェアのダウンロード
　-画面設定ユーティリティーソフト「Display Manager」
- ・台座の取り外し
- ・アームの取り付け（VESA規格に準拠した固定器具）
- ・ハードウェア仕様

アクセス方法
① 弊社 Web ページ（http://www.iodata.jp/）にアクセスします。
② 「サポート」-「サポートライブラリ」をクリックします。
③ 「サポートライブラリ」の製品の頭文字として「L」をクリックします。
④ ご購入いただいた製品の型番をさがして、クリックします。
⑤ ダウンロードページが開きますので、画面で見るマニュアルを見たり、ソフトウェアをダウンロードしてください。

※「画面で見るマニュアル」やソフトウェアをご利用になる場合は、インターネットへの接続が必要です。

台座を取り外す方法については、『画面で見るマニュアル』をご覧ください。

ユーザー登録、サポートソフトのダウンロードについて

ユーザー登録をする際や、弊社ホームページよりサポートソフトをダウンロードする際にS/N（シリアル番号）が必要な場合があります。
S/Nは本製品の背面に貼られているシールに印字されている12桁の英数字です。
例：ABC1234567ZX

↓S/N(シリアル番号)をメモしてください。

ユーザー登録
http://www.iodata.jp/regist/

直販サイト「アイオープラザ」より
（消耗品も正しく安心の弊社純正部品を販売中！）
ご購入・ご注文の詳細情報やデータベース登録、
ご新規会員登録で 最大ポイント1,000円が進呈。
※利用内容は予告なく変更する場合があります。
アイオープラザ
www.ioplaza.jp/pkg.htm

ハードウェア保証書について

取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書をご持参ご提示のお上、求めの販売店または、弊社（修理センター宛）にご依頼ください。

修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱するか、本書を製品と一緒に送付してください。

ご販売店様へ

1. **お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご記入ください。**
記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられません。
2. **記載漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられません。**

ハードウェア保証書

「ハードウェア保証規定」をご確認の上、お客様の責任ご明確にご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店側も販売店でご記入いただくものです。記入がない場合は お買い上げの販売店にお申し出ください。また、本書は再発行いたしませんので 紛失しない様大切に保管してください。

型　番	LCD-AD202XW-P	ご購入日	年　月　日
保証期間	ご購入日より 36 ヶ月間 有効です	販売店	住所・店名 TEL.（　　）　－ 印
お客様	☆（ふりがな）お名前　様 TEL.（　　）　－ 〒□□□-□□□□ ご住所		

I-O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器

保証内容等につきましては、「ハードウェア保証規定」をご参照ください。

10237-05

安全にお使いいただくために

本書には、ご使用の際に重要な情報や、お客様や他の人々の危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項が示されています。
本書は、必要なときにすぐ参照できるように、お手元に置いてご使用ください。
お手様がお使いになるときは、保護者のかたが取扱説明書の中身をお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。

● 危険、警告および注意表示			● 絵記号の意味	
⚠危険	この表示の注意事項を守らないと、死にまたは重傷を負う危険が生じます。		禁止	
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死にまたは重傷を負うことがあります。		指示を守る	
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。			

⚠危険

■本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。
修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

⚠警告

本製品の移動の際は、まず本製品を接続している機器・周辺機器および本製品の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜く
プラグを抜かずに移動を行うと、感電および故障の原因となります。

■ACケーブル・ACアダプターについて
守らないと、火災・感電の原因となります。

以下を守る
- ●ACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜く。
- ●電源プラグはほこりが付着していないことを確認し、根本までしっかり差し込む。
- ●電源プラグは定期的に掃除してください。

以下を行わない
- ●無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、ものを載せたりしない。
- ●ACアダプターにものをかぶせたりしない。
- ●ACアダプターを保温・保湿性の高いものの近くで使わない。
（じゅうたん、スポンジ、段ボール、発泡スチロールなど）

異常な音や臭いがしたり、発熱、発煙したときは、すぐに使用を中止する
電源を切り、ACコンセントからプラグを抜きます。その後、弊社サポートセンターにお問い合わせください。そのまま使うと火災・感電の原因となります。

本製品をつなぐ際は、以下を守る
守らないと、火災・感電・発煙・けがの原因となります。
●作業の前に、本製品を接続する機器およびそれの周辺機器の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜く。
●接続ケーブルなどの部品は、添付品または指定品をご使用ください。
●コネクターやケーブルをしっかり確認する。
●足などに引っ掛からないように配線する。

本製品をぬらしたり、水気のきい場所で使ったり、ぬれた手で扱わない
火災・感電の原因となります。
お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

指定（AC100V）以外の電源電圧で使用しない
火災・感電の原因となります。

液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液晶が目や口に入った場合は、すぐにきで 5 分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液晶が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めるおそれがあります。

細包用のビニール袋や取り外した小さな部品（キャップやネジなど）については、以下を行わない。
●幼児や子供の手の届くところに保管しない。
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息のおそれがあります。
●ビニール袋は、可燃物なので、火のそばに置かない。

⚠注意

眼精疲労を防ぐため、以下を守る
ディスプレイを見る作業を続けるときは、作業場を 300 ～ 1000 ルクスの明るさにしてください。
また、連続作業をするときは、1時間に 10 分から 15 分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、徐に疲労が蓄積されます。

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使用しない
内部に熱がこもり、発火のおそれがあります。

ディスプレイの角度および高さ調整時に、指をはさまないように気をつける
けがの原因となることがあります。

お取り扱い上の注意

■画面の焼きけきを防ぐために
同じ画面を長時間表示させていると画面の焼きけきを起こすことがあります。
●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。
●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご使用ください。

■お手入れのために
●表示面が汚れた場合には、脱脂綿か柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。
●表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は避けてください。
●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに脱脂綿や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因となります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて
本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラつきいたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
●液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■電波障害について
他の電子機器に隣接して設置した場合、お互いに悪影響を及ぼすことがあります。特に近くにテレビやラジオなどがある場合、雑音が入ることがあります。その場合は次のようにしてください。
●テレビやラジオなどからできるだけ離す。 ●コンセントを別にする。 ●テレビやラジオのアンテナの向きを変える。

■画面残像について
本製品は、24 時間連続使用を前提とした設計ではございません。
有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24 時間連続でのご利用は避けてください。

■有寿命部品について
本製品には、有寿命部品（バックライト、アルミ電解コンデンサ）が含まれています。
有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なります。
本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用された場合は、寿命が短くなる場合があります。

■以下のような場所で保管・使用しないでください
故障の原因となります。
●振動や衝撃が加わる ●屋外 ●直射日光が当たる ●湿気やほこりが多い ●水気が多い（台所、浴室など） ●暖かくいる ●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、So_2、NOxなど） ●静電気の影響が強い ●熱の発生するものの近く（ストーブ、ヒーターなど） ●強い磁力・電波の発生するものの近く（携帯電話、磁石、ラジオ、無線機など）
≪使用時のみの制限≫
●保温・保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、段ボール、発泡スチロールなど）
●通気孔がふさがる場所

■本製品は精密部品です。以下のことを行わないでください。
●落としたり、衝撃を加えない ●重いものを上に載せない ●水などの液体やクリップなどの小部品を上に置かない ●内部およびコネクター部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない ●台座を持って本製品を移動させない

VCCI規格について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

■その他
●ご使用にならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
●表示部の周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損するおそれがあります。
●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
●表示面上に減色（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）がある場合があります。これは、液晶パネル自体が 99.9995%以上の有効画素と 0.0005%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
●明るい場所や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

免責事項について
●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
●当社が関与しない機器類、ソフトウェアなどの原因により、組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
・本製品の保証条件は、裏面の「保証規定」をご覧ください。
・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」に基づきグリーンマークを表示しております。
化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

困ったときには

画面が表示されない

画面の色がおかしい
全体に黄色や青がかかっている

いずれかのメッセージが表示された
信号なし
範囲外

縦長 / 横長になるぼやける

画面が揺れる、にじむ、ちらつく

ドット抜けがある
赤や緑などの動かない点がある

LEDランプを確認する

LEDランプ

消灯 / オレンジ / 青

故障です。
修理センターに修理をご依頼ください。

設定メニューでリセットをお試しください

改善しなければ…

Windowsの画面は表示されている

いいえ / はい

アナログ入力時のみ
2 を3秒押し続ける

詳しくは、「画面で見るマニュアル」をご覧ください。

液晶パネルが0.0005%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

接続をもう一度やり直す

電源を押す

奥まで差し込む

パソコンとの接続

奥まで差し込む

ノートパソコンの設定が正しくない

ノートパソコンの取扱説明書を見るか、パソコンメーカーに問い合わせて、「外部モニターへ出力する設定」「出力切換設定」をご確認ください。

LEDランプが消灯のままなら、修理をご依頼ください。

つないだパソコン/映像機器を再起動/電源を入れ直しても改善されなければ、修理をご依頼ください。

(Windows 8以外の場合のみ)

① パソコンの電源を切ります。

② パソコンの電源を入れ、下のような画面が表示されるまで[F8]キーを何度か押します。

③ 映像が表示されるように、Windowsを起動します。

Windows 7/Vista
[低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選びます。

Windows XP/2000
[VGAモードを有効にする]を選びます。

解像度を設定する

① デスクトップを右クリック

② Windows 8/7：[画面の解像度]
Windows Vista：[個人設定]
Windows XP：[プロパティ]
をクリック

(Windows 7 の画面例)

Windows 8/7

③ 1600×900 に設定

④ クリック

(Windows 7 の画面例)

⑤ 再起動する

Windows Vista/XP

③ [設定]をクリック

④ 1600×900 に設定

⑤ クリック

(Windows XP の画面例)

⑥ 再起動する

1600×900を選べない

パソコンのグラフィックが本製品の最適な解像度に対応していません。
対応する方法については、パソコンやグラフィックボードのメーカーにお問い合わせください。

お問い合わせ/修理

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

- **本書の【困ったときには】を参照**
- **裏面の説明を参考に、『画面で見るマニュアル』を参照**
- **弊社サポートページのQ&Aを参照**
  ➡ **http://www.iodata.jp/support/**
- **最新のドライバーソフト等をダウンロード**
  ➡ **http://www.iodata.jp/lib/**

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3019
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX：076-260-3360
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

<ご用意いただく情報>
製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理について

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

ハードウェア保証書またはお買い上げ時のレシート

メモ
- ●氏名　●住所
- ●電話番号　●FAX 番号
- ●メールアドレス　●症状

※メモの代わりにWeb経最の修理依頼書を印刷すると便利です。

本製品

梱包は厳重に！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

宅配便で送付
紛失をさけるため宅配便でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- ●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
- ●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)
  金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- ●内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。
  バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- ●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- ●保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- ●修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

修理について詳しくは→ **http://www.iodata.jp/support/after/**

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

¥ 料金について

PC リサイクル

液晶ディスプレイ本体の「PC リサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PC リサイクルマークがない液晶ディスプレイを 2003 年 10 月 1 日以降にご購入、ご家庭で ご利用いただきました お客様には弊社が無料で PC リサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。

→http://www.iodata.jp/support/

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間　9：30～12：00/13：00～17：00 月～金曜日（祝祭日を除く）
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。
優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

http://www.iodata.jp/iss/

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】
- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windowsおよび Windows Vistaロゴは、米国またはその他国における Microsoft Corporationの登録商標です。
- Windows 8、7、Vista、XPは、それぞれWindows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP operating systemの略称として表記しています。
- Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を紡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社〒・TEL・FAX・URL
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます）の無料での修理または交換を約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で説明書に記載のハードウェア保証書をご提示いただいた場合にかぎりまして、保証期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア（付属品・消耗品、または本製品レベルは接続製品内に保存されたデータ等）は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
2) 保証書が未提示、またはデータが保証書にご提示いただけない場合
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、ご購入日等）欠、ご購入日等（日にち）と保証期間（ご購入日から保証期間が無期限の製品は除きます）が矛盾との場合または字句が修復されている場合
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的要因による故障もしくは損傷の場合
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
6) 接続時の不備に起因するか故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因するか故障もしくは損傷の場合
7) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因するか故障もしくは損傷の場合
8) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
9) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
10) 弊社が寿命に達したと判断した場合
11) 保証期間が無期限の製品において、初回ご導入した装置以外で使用された場合
12) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品をご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ちふみください。本製品を送付される場合、発送期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況の確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスクやモニター等のデータ保存する機能を有する製品である場合やお製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容については一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますのでお客様へはお返しできません。

5 免責
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの破損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合には、この約款の規定に関わらず弊社は無償にて当該瑕疵を修理、または同額のもしくは製品または同等品にて良いたします。当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用については、弊社はいかなる保証も行いません。
Our company provides the warranty only in Japan.