I-O DATA

M-MANU200637-01

21.5型フルHD対応マルチタッチパネル液晶ディスプレイ

LCD-AD221FB-T

取扱説明書

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

● 画面で見るマニュアルを活用しよう　● ソフトウェアのダウンロード

弊社 Web ページの「サポートライブラリ」からご利用いただけます。

ダウンロードページへのアクセス方法

① 弊社 Web ページ（http://www.iodata.jp/）にアクセスします。
② 「サポート：サポートライブラリ」をクリックします。
③ 「サポートライブラリ」の製品の頭文字として「L」をクリックします。
④ ご購入いただいた製品名を探して、クリックします。
⑤ ダウンロードページが開きますので、画面で見るマニュアルを見たり、ソフトウェアをダウンロードしてください。

▼画面で見るマニュアル

「画面で見るマニュアル」には、表示の調整 / 設定方法や本製品の仕様などを記載しています。

参照方法

をクリックすることで、画面で見るマニュアルを参照できます。

▼画面設定ユーティリティソフト「Display Manager」

［Display Manager］は最適な画面の表示調整をマウス操作で簡単に設定することができます。

※ 対応 OS については、弊社 Web ページをご覧ください。

▼メッセージ着信お知らせ機能「Message Monitor 着ビカ」

［Message Monitor 着ビカ］は、メールの着信を LED ランプの点滅でお知らせします。

※ 対応 OS については、弊社 Web ページをご覧ください。

※「画面で見るマニュアル」やソフトウェアをご利用になる場合は、インターネットへの接続が必要です。
※「画面で見るマニュアル」やソフトウェアは、パソコンへの接続の後で必要に応じてご利用ください。

ハードウェア保証書

型番	LCD-AD221FB-T	販売店	ご購入日 住所・店名 ㊞ ☎（　　）　　－
保証期間	ご購入日より　36　ケ月間有効です 液晶パネル（バックライト含む）は、ご購入日より 12 ケ月間有効です		
お客様	ふりがな お名前 〒　　－ ☎（　　）　　－ ご住所		

☆印の箇所は標書で明確にご記入ください。
・記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。ご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。
・また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

・ご販売店様へ
1. お客様へ商品をお渡しする際はお手数ですが販売日を ご購入日欄に記入し住所、責任印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受け付けません。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品と本保証書をご持参ご提示の上お買いもとの販売店または、弊社（裏面修理センター宛）にご依頼ください。

I-O DATA
株式会社 アイ・オー・データ機器

ユーザー登録、サポートソフトのダウンロードについて

ユーザー登録をする際や、弊社ホームページよりサポートソフトをダウンロードする際にS/N（シリアル番号）が必要な場合があります。
S/Nは本製品の背面に貼られているシールに印字されている12桁の英数字です。
（例：ABC1234567ZX）
↓S/N（シリアル番号）をメモしてください。

ユーザー登録
http://www.iodata.jp/regist/

直販サイト「アイオープラザ」より

①付属品をはじめ、すべての弊社製品を販売中。
②万一でも充分な製品保障サービス実施。
③新規会員登録で 最初のポイント1,000円分進呈。

アイオープラザ
www.ioplaza.jp/pkg.htm

安全にお使いいただくために

本書には、ご使用の際に重要な情報や、お客様や他の人々の危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項が示されます。
本書は、必要なときに すぐご参照できるように お手元に置いて ご使用ください。
お子様がお使いになるときは、保護者のかたが 取扱説明書の中身をお読みになり、正しい使いかたをご指導ください。
本書では、本製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。

■絵記号の意味

△ この記号は注意（警告を含む）を促す内容を表けるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

（例）「強大な電力を表す絵表示」

○ この記号は禁止の行為を表けるものです。記号の中やその近くに具体的な内容が書かれています。

（例）「分解禁止を表す絵表示」

● この記号は必ず行っていただきたい行為を表けるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。

（例）「電源プラグを抜く行為を表す絵表示」

⚠危険 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定されます。

分解禁止
■本製品を修理・分解・改造しないでください。
火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。
修理については、弊社サポートセンターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

⚠警告 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定されます。

電源プラグを抜く
■異臭など音や良いがしたり、加熱、発煙したときは、すぐに使用を中止し、弊社サポートセンターにお問い合わせください。
電源を切って、ACコンセントからプラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

禁止
■本製品の取り扱いは、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下にご注意ください。
●ご本書の指に、本製品を接続する機器およびその周辺機器の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください。プラグを抜かずに作業を行うと、感電および故障の原因となります。
●接続ケーブルなどの部品は、添付品または指定品をご使用ください。指定品以外を使用すると火災や故障の原因となります。
●ケーブルにものせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。
●接続するコネクターやケーブルを間違えると、コネクターやケーブルから発煙したり火災の原因になります。

禁止
■本製品の移動の際は、本製品を接続している機器・周辺機器および本製品の電源を切り、ACコンセントからプラグを抜いてください。
プラグを抜かずに移動を行うと、感電および故障の原因となります。

水ぬれ禁止
■本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。
●火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、海岸、屋外、水辺での使用は、特にご注意ください。
●飲料類にも 本製品をぬらされた 本製品 に 異常 に 気づいたときも、水滴などがついた場合は、すぐに電源線や 柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと 表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ浸入すると、故障の原因になります。

ぬれ手禁止
■濡れた手で本製品を扱わないでください。
感電や、本製品の故障の原因となります。

禁止
■故障や異常のまま、通電しないでください。
本製品に故障や異常があると感じた場合、必ず機器からの機器から取り外してください。また、本製品に通電をしないでください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

■本製品はAC100V専用です。指定以外の電源電圧で使用しないでください。

⚠注意 下記内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定されます。

禁止
■製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
●振動や衝撃の加わる場所　●屋外　●静電気のあるある場所　●直気や水コリが多い場所　●温湿度差の激しい場所　●急な変化い場所（台所、浴室など）　●強い光場所　●腐食性ガス雰囲気中（Cl2、H2S、NH3、SO2、NOx など）　●静電気の影響の強い場所　●熱の発生するの近く（ストーブ、ヒーターなど）　●熱・磁力・電波の発生するの近く（携帯電話、磁石、ラジオ、無線機など）
（使用時温度の制限）
●保温、保湿性の高いもの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
●製品に通気孔があるの場合には、通気孔がふさがるような場所

禁止
■本製品は精密機器です。以下のことにご注意ください。
●落としたり、衝撃を加えたりしない。　●重いものを上に の せ ない。　●本製品の上にみなどの液体や、クリップなどの小型品を置かない　●本製品内部にはプロセッサー部に、液体、金属、たこの電気などの異物を入れない

禁止
■ケーブルについて
●ケーブルは足などに引っ掛からないように、配線してください。足を引っ掛けると、けがや接続機器の故障の原因となります。
●外箱両方のに配線してください。ケーブル被覆が破れ、接触不良などの原因になります。
●動作中にケーブルを激しく動かさないでください。接触不良およびそれによるデータ破壊などの原因になります。

注意
■精密精度について
ディスプレイを長さの革を続けるとき は、作業場を300 ～ 1000ルクスの明るさにしてください。連続作業をするとき は、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼精疲労の原因となります。

禁止
■精密度を 入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使用しないでください。
内部に無ガこもり、発火のおそれがあります。

■本体について汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で 軽拭きしてください。
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニングが業を行わないでください。故障の原因となります。

禁止
■本製品を結露させた まま使用しないでください。
時間をおいて、結露がなくなってから お使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと 誤動作や故障の原因となる場合があります。

禁止
■電電波障害について
他の電子機器に異常などを 故障した場合、お近いに 家庭療を及ぼすことがあります。弊に近くにテレビやラジオなどがある場合、離すようることがあります。その場合はのようにしてください。●テレビやラジオなどからできるだけ離す。●コンセントを別に。●テレビやラジオのアンテナの向きを変える。

■ディスプレイの角度および高さ調整時に、指をはさまないように 気をつけてください。
けがの原因となることがあります。

手をはさまない

禁止
■本製品（ソフトウェア含む）は日本国内仕様です。
本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関して日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめご了承ください。

お取り扱い上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために
同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。焼き付きを防ぐために次のことを行ってください。
●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。
●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご使用ください。

■お手入れのために
●表示面が汚れた場合は、脂肪酸が柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。
●表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は絶対にご使用ください。
●表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた状態のまま 液晶パネルの 表面を 拭いたり、強く押したりすると、故障の原因となります。

■バックライトについて
本製品に使用しているバックライトには寿命があります。
画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
※バックライトは1日平均8時間となります。

●液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることもありますのであらかじめご了承ください。

■長寿命部品について
本製品には、有寿命部品（バックライト、アルミ電解コンデンサ）が含まれています。
有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なります。
本製品は一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について
本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではございません。
有寿命部品の寿命を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。

■その他
●ご使用にならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
●表示部の画面を押さえたり、その部分に通常の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損するおそれがあります。
●ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いものでで押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
●表示面上に**斑点（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）**があります。これは、液晶パネル自体が99.9995%以上の有効画素との0.0005%の画素欠けや輝の点を もってこととなるので、**故障 あるいは不良**ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
●見る角度や温度変化によっても色ムラや明るさのムラが見える場合があります。
これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんのでご了承ください。
●本製品の取り付け や取り外しのときは、必ずパソコン本体および周辺機器の電源を切ってから行ってください。
●本製品の修理は弊社修理センターにご依頼ください。送付先については本紙裏面（修理について）を参照してください。

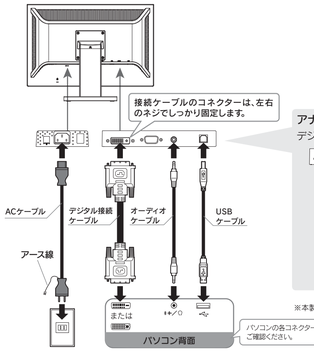
免責事項について
●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
●当社が関与しない機材機器、ソフトウェアなどの障害により、または他社製品やシステムアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
・本製品の保証条件は、裏面の「保証規定」をご覧ください。　・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

1 箱の中身を確認

- □ 液晶ディスプレイ本体
- ☑ LCD-AD221FB-T　取扱説明書（本書）
- □ タッチペン（本製品に向かって右側に格納）
- □ デジタル接続ケーブル(約1.5m)
- □ ACケーブル(約1.8m)
- □ オーディオケーブル(約1.5m)
- □ アナログ接続ケーブル(約1.5m)
- □ USBケーブル（約1.5m）

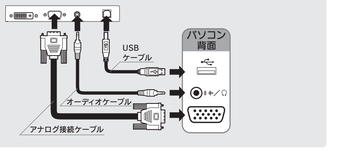
ご注意
●万一、不足がございましたら弊社サポートセンターまでご連絡ください。
●箱・梱包材は大切に保管し、修理など輸送の際にご使用ください。

2 パソコンに接続



警告
●アースを接続してください。
アースが接続されていない状態で万一故障した場合、感電のおそれがあります。
●アース接続は、必ず電源プラグをACコンセントにつなく前に行ってください。
また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。
●アースリード線をACコンセントに挿入、接触させないでください。
アースリード線をACコンセントに挿入、接触させると、火災・感電の原因になります。

アナログケーブルでパソコンとつなぐ
デジタルでつなげられない場合は、アナログでつなぐことができます。

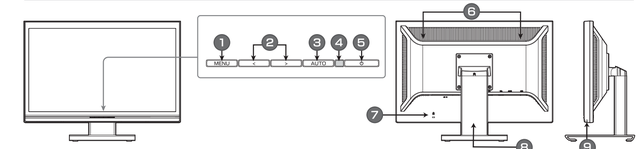


※本製品のスピーカーを使用しない場合、オーディオケーブルの接続は不要です。

3 使う

詳しい説明（メニューの説明やハードウェア仕様など）は、「画面で見るマニュアル」を参照してください。
パソコンとの接続が完了すれば、使用することができます。

各部の名前



1 MENUボタン
調整/設定メニューの表示、調整/設定項目の決定などに使います。
また、長押し(約3秒)でメニューをロック/ロック解除できます。
ロックについて
・以下の操作ができません。
メニュー画面の表示、[<]ボタン、[>]ボタン
・[調整/設定メニュー]の内容が変更されるの を防ぐことができます。
・コンセントからACケーブルを抜いた場合、ロックは解除されます。

2 [<]/[>]ボタン
音量を調整します。また、調整/設定メニューの選択や調整値を減らすときに使います。

3 AUTOボタン
アナログ/デジタルの切り替えや調整/設定メニューの決定に使います。
また、長押し(約3秒)でアナログ入力時に自動で位置を調整します。

4 LEDランプ
青…電源が**ON**です。
橙…省電力モード時です。

5 [⏻]電源ボタン
電源のON、OFFを行います。

6 スピーカー
音声を出力します。

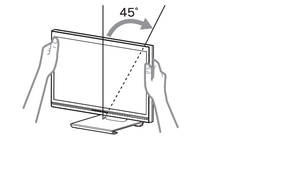
7 盗難防止ホール
必要に応じて市販のセキュリティケーブルを取り付けることができます。

8 台座
別売VESAアームなどの固定装具を取り付ける場合は、取り外すことができます。

9 タッチペン
タッチパネルを操作するためのタッチペンが格納されています。

チルト調整

本製品のディスプレイ部は後ろに45°の範囲で調整してください。
調整の際は、下図のように両手で左右のフレーム部分を持ちながら角度の調節を行ってください。



注意
●この範囲以上に倒してご使用になると、本製品が転倒または破損するおそれがあります。
●ディスプレイ部（表示面）を手で押さえないように気をつけてください。
液晶パネルが故障または破損するおそれがあります。

手をはさまない
●チルト調整の際には、手や指をはさまないように気をつけてください。

アームを取り付ける

必要に応じて台座を取り外し、VESA規格に準拠した市販のアームなどの固定装具を取り付けることができます。アームや、アーム取り付け用ネジは別途ご用意ください。

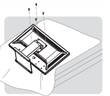
注意
●作業中は、液晶ディスプレイを床などに落としたり、パネルを傷つけたりしないように十分ご注意ください。
●作業の際には、柔らかい布などを敷いて、パネルに傷がつかないようにしてください。

手をはさまない
●電源を切り、全てのケーブルを外した状態で作業を行ってください。
●ご用意いただいた固定装具の取扱説明書もご覧ください。
取り外したネジ、台座は大切に保管してください。

手順.1 机の上などの平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして本製品を置きます。
図のように机の端に置いてください。

手順.2 台座ネックの4個所のネジをはずし、台座を取り外します。
※台座を落とさないようにご注意ください。足の上などに落とすと、ケガの原因となります。

手順.3 図の4個所のネジ穴を利用してご用意いただいた固定装具を取り付けてください。
●適正用のネジは、[M4×10mm]のものをご用意ください。
●本製品の台座を除いた質量は、約4.9kgです。固定装具は本製品の質量に耐えられる100mmピッチのものをご用意ください。



タッチパネル操作

本製品はパソコンとUSBケーブルでつなぐだけで、タッチパネルでマウス操作をすることができます。

指でうまく操作できない
本製品に向かって右側に格納されているタッチペンを使ってください。

タッチペンを使う時は
ディスプレイ部（表示面）を強く押しすぎないでください。

タッチパネルを操作できない
下の【困ったときには】の「Q3 タッチパネルを操作できない」をご覧ください。

タップ・ダブルタップ

マウス操作のクリック・ダブルクリックに相当します。
画面上を指でタッチしてください。
ダブルタップは素早く二回タッチしてください。



うまくダブルタップできない
ディスプレイ部（表示面）からもっと指を離すようにしてください。

ズーム

拡大縮小ができる画面（写真表示など）に2本の指で触れ、ディスプレイ部（表示面）から指を離さずに 2 本の指を近づけたり（縮小）、離したり（拡大）してください。



ドラッグ

マウス操作と同様に指をディスプレイ部（表示面）に触れたまま、スライドしてください。
※途中で指をディスプレイ部（表示面）から離さないようにしてください。



回転

回転ができる画面（写真表示など）に2本の指で触れ、ディスプレイ部（表示面）から指を離さずに 1 本の指を中心にもう 1 本の指を回してください。



スクロール

スクロールができる画面（Web ブラウザーなど）に触れ、ディスプレイ部（表示面）から指を離さずに上下に指をスライドしてください。



メニューを開く

マウス操作の右クリックに相当します。
画面上を指でしばらく押さえてください。



困ったときには

よくある質問

Q1 液晶ディスプレイのスピーカーから音が出ない

A 液晶ディスプレイとパソコンが正しくオーディオケーブルで接続されているかご確認ください。

A 液晶ディスプレイ前面の[＞]ボタンで、音量を上げてみてください。また、パソコン本体側の音量を上げてみてください。

A パソコン側の音声出力がミュートになっていないかご確認ください。

Q2 画面が表示されないまたは、画面の表示状態が異常である

A 右のフローチャートにしたがってチェックしてください。

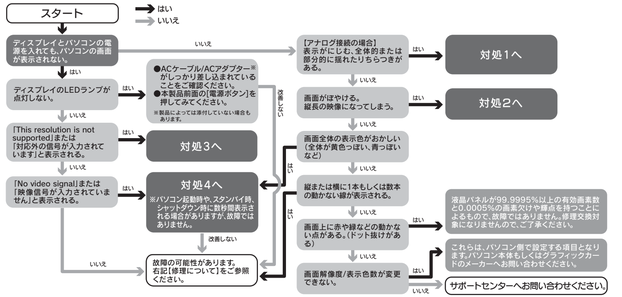
Q3 タッチパネルを操作できない

A 以下の手順に従い、タッチパネルドライバのインストールを確認してください。

① をクリックし、[コンピューター]を右クリックし、表示された[プロパティ]をクリックします。
② [デバイスマネージャー]をクリックします。
③ [ヒューマンインターフェイスデバイス]をクリック
⇒[HID準拠デバイス]と[USB入力デバイス]が表示されていれば正しくインストールされています。

上記の項目がない
[ヒューマンインターフェイスデバイス]内の［！］が付いたデバイスを削除して、再起動してください。

トラブル解決フローチャート



対処1

その1

AUTOボタンを押して自動調整を行ってみてください。それでも改善されないようであれば、[調整/設定メニューから[LCD調整]の各メニュー、[映像]の[スムージング]を調整してください。
（画面で見るマニュアル参照）

その2

各OS毎のリフレッシュレート（垂直周波数）を60Hzや75Hzにしてみてください。リフレッシュレートの 設定を[60Hz]や[75Hz]に変更することにより改善される場合があります。
OSごとの変更手順は以下をご覧ください。

手順.1 [画面の解像度]→[詳細設定]
手順.2 [モニタ]タブ→[画面のリフレッシュレート]

対処2

「画面全体がぼやける」「縦長の映像になってしまう」という場合は、パソコンで設定されている解像度が本製品に最適な解像度になっていない可能性があります。
パソコンの解像度を本製品の最大表示解像度に設定してください。
（画面で見るマニュアル[ハードウェア仕様]参照）

ご使用のパソコン環境によっては最大解像度が選べない場合があります。その場合は、最大解像度が選択可能なグラフィックドライバをパソコンメーカーまたはグラフィックボードメーカーから入手してください。

対処3

パソコン側で本製品の仕様外の解像度やリフレッシュレート（垂直周波数）を設定されたために思われます。以下の方法でパソコンの設定を変更してください。

手順.1 Windows起動ロゴが表示される前あたりで、キーボードの[F8]キーを断続的に何回か押します。キーを押したままにしないでください。
手順.2 [低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選択し、[Enter]キーを押します。
手順.3 ① デスクトップ（壁紙）部分で右クリックし、[画面の解像度]をクリックします。
② [画面の解像度]画面が起動するので、本製品が対応している解像度内にて、改めて解像度を設定します。設定後、[適用]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリックします。
※対応の解像度が選択された場合でも、[ESC]キーを押せば元の解像度に復帰できます。
③ その後、Windowsを再起動します。

対処4

●接続ケーブルがしっかり接続されていない可能性があります。
接続ケーブルを再度接続し直して、パソコンの電源を入れ直してください。
●ノートパソコンと接続している場合、映像信号出力の設定が正しく行われていない可能性があります。
ノートパソコンの取扱説明書などをご確認の上、映像信号出力先を正しく設定し直してください。

修理・回収・リサイクル

修理について

1.依頼前に確認すること

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。
修理の際に、製品ご と取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

■修理金額について

●保証期間中は、無料修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」の保証適応外に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
※ハードウェア保証書に記載された保証期間にかかわらず、パネル、バックライトは一年保証となっておりますのであらかじめご了承ください。

●保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから、一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。また、その際には同等の後継製品などで対応させていただく場合がございます。

●お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、修理金額をご案内いたします。修理を行うというご返事をいただいてから修理をさせていただくことになります。（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

2.修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

①シリアル番号などをメモに控え、お手元に保管ください

お送りいただく製品の製品名、シリアル番号、ご発送いただいた日付をメモに控え、お手元に置いてください。
※製品名(Model Name)、シリアル番号(S/N)は、製品背面に貼られているシールに印字されています。

②これらをご用意ください

●必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書（コピー不可）
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
●下の内容を書いたもの
返送先[住所/氏名/（あれば）FAX番号]、日中にご連絡できるお電話番号、ご使用環境（機器構成、OSなど）、故障状況（どうなったか）

③修理品を梱包してください

●上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
●輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・緩衝材にて梱包してください。
●ご購入時の製品箱がない場合は、以下のように厳重に梱包してください。梱包が不十分でと、輸送中に製品が破損してしまいます。
（梱包が不十分のために輸送中に製品が破損した場合は、有料修理となりますのでご注意ください。）
◆液晶パネル部分に、保護するための板やダンボールなどをあてください。
◆製品が動かないように、緩衝材は上下左右、台座周辺に十分にご用意ください。

④修理ご依頼品を下記宛先にご発送ください

●発送いただいた製品が弊社修理センターに到着次第、修理ご依頼を受付させていただきます。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
※修理の際に弊社の品質基準に適合した相当製品を使用することがありますのであらかじめご了承ください。
●送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

液晶ディスプレイの回収・リサイクルについて

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。ご の取り組みを通して、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めていきます。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

¥ 料金について

PC リサイクル

液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→http://www.iodata.jp/support/

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間 9：30～12：00/13：00～17：00 月～金曜日(祝日を除く)
※リサイクルご対するお問い合わせのみ承っております。
その他のご質問につきましては、右記「お問い合わせ窓口」へご相談ください。

VCCI規格について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」に基づきグリーンマークを表示しております。
化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

お問い合わせについて

本製品に関するお問い合わせは弊社サポートセンターで受け付けています。

1.ホームページを確認する

【困ったときには】で解決できない場合は、サポート web ページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。
過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。
こちらも参考にしてください。
製品Q&A、Newsなど
→http://www.iodata.jp/support/

2.解決できない場合は

それでも解決できない場合は下記へお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口
住所：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話：本社 076-260-3633 東京 03-3254-1092
FAX：本社 076-260-3360 東京 03-3254-9055
※受付時間 9：00～17：00 月～金曜日(祝祭日を除く)
インターネット：**http://www.iodata.jp/support/**

■お知らせいただく事項について
1.ご使用の弊社製品名
2.ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3.ご使用のOS
4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。
優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。
http://www.iodata.jp/iss/

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

[ご注意]
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
ただし、ご購入された本製品を本書の一部または全部を無断で複製、模写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。
国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

[Windows® 7 ロゴ取得製品について]
以下の環境にてロゴテストをおこなっております。
● CPU：Pentium D 930
● メモリー：1Gバイト
● チップセット：945G
● グラフィックボード：GeForce 7600GS

[商標について]
● I-O DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
● Microsoft、Windows ロゴは、米国またはその他国における Microsoft Corporation の登録商標です。
● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を形ばる
株式会社 アイ・オー・データ機器
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/
2009.08.31

Copyright (C) 2009 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.

保証規定

1.<保証内容>
取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のために交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返ししません。

2.<保証期間>
保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3.<修理依頼>
修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂けますようお願い致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様のご負担、弊社から先の返送時の費用は弊社負担とさせて頂きます。また、発送の際は必ず宅配便でご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材などご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願い致します。

4.<保証適応外>
保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。
3) 本保証書の所定事項（お名前、ご住所、販売店様 など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5) お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なために生じた**液晶パネルの傷も含む**故障もしくは損傷。
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続していた他の機器に起因するお故障もしくは損傷。
7) 液晶パネル、バックライトの経年劣化（輝度変化、色変化、残像および色の均一性の変化、焼き付き、欠点の増加など）
8) 液晶パネルの表面も含む外装品の損傷、変色、劣化。
9) 取扱説明書の記載の使用方法または注意に反する お取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
10) 弊社以外で改造、調整、 部品交換などをされた場合。
11) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。

5.<弊社免責>
本製品の故障、及び使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について弊社は一切責任を負いません。

6.<保証有効範囲>
本保証書は日本国内においての有効です。
This warranty is valid only in Japan.

＊本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

おねがい
本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。
本保証書は再交付等は行えませんので大切に保管ください。
本商品と非再交付のため予備なく変更する場合があります。
本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

弊社修理センターのご案内

■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター