

# I-O DATA

## 23.6型ワイド液晶ディスプレイ

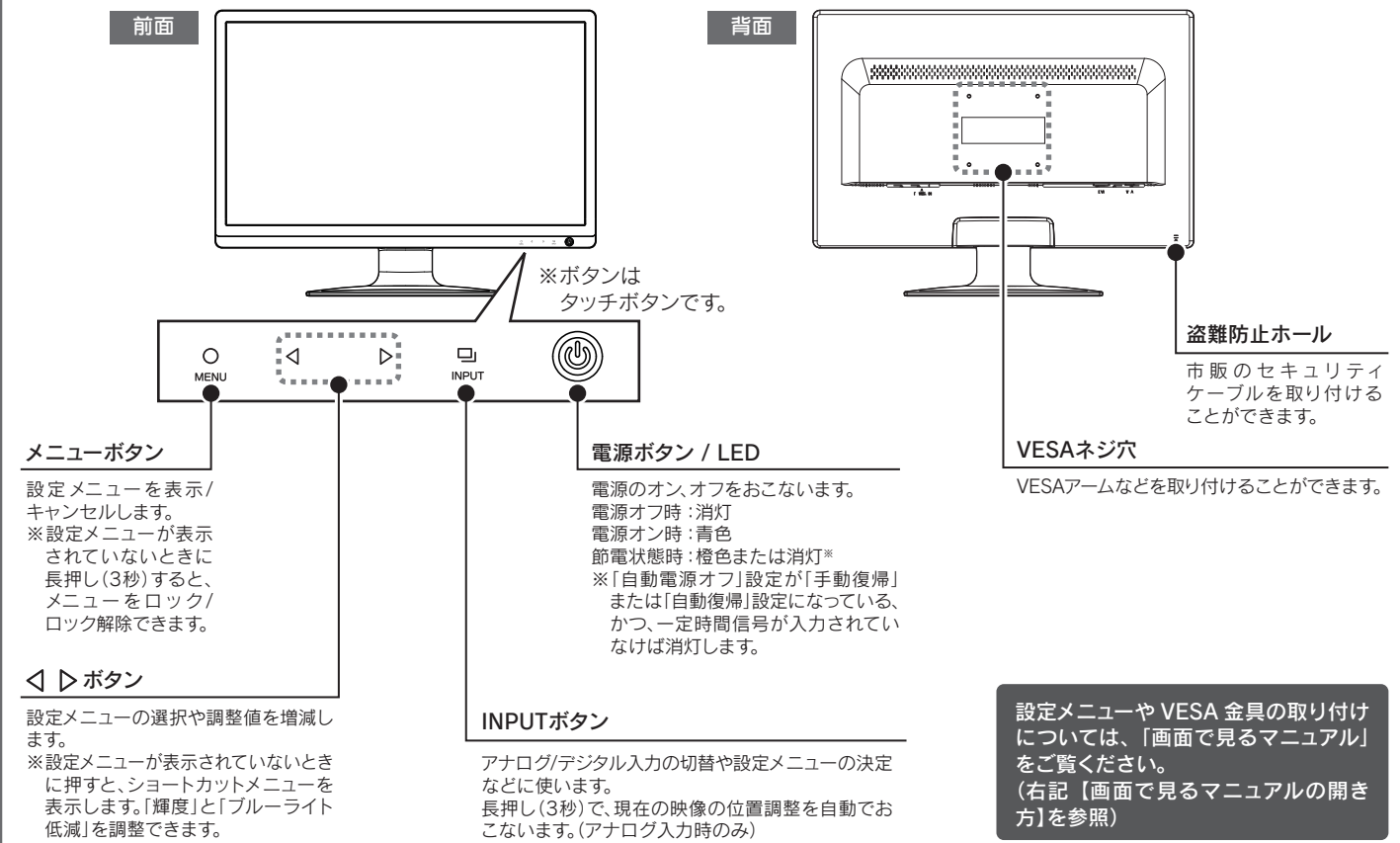
### LCD-AD242E シリーズ

# 取扱説明書

M-MANU201294-01  
B-MANU202056-01

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
ご使用前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

## 各部の名称



## ハードウェア保証書

型番 **LCD-AD242E シリーズ**

保証期間 **ご購入日より 36ヶ月間有効です**

お名前 様

TEL: ( ) -

〒 □□□□-□□□□

ご住所

ご購入日

販売店 住所・店名

TEL: ( ) -

ご購入日より36ヶ月間有効です

1. お客様へ商品をお渡りする際は必ず販売日をご記入目録に記入し店名/住所、貴店印をご記入ください。

2. 記載漏れがあると、保証期間内でも無償修理が受けられません。

取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書を、持参ご提示の上お買い求めの販売店または、弊社(裏面修理センター宛)にご依頼ください。

裏面の「ハードウェア保証規定」をご確認の上、☆印の箇所に楷書で明確にご記入ください。

記入漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられませんのでご注意ください。販売店では販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。

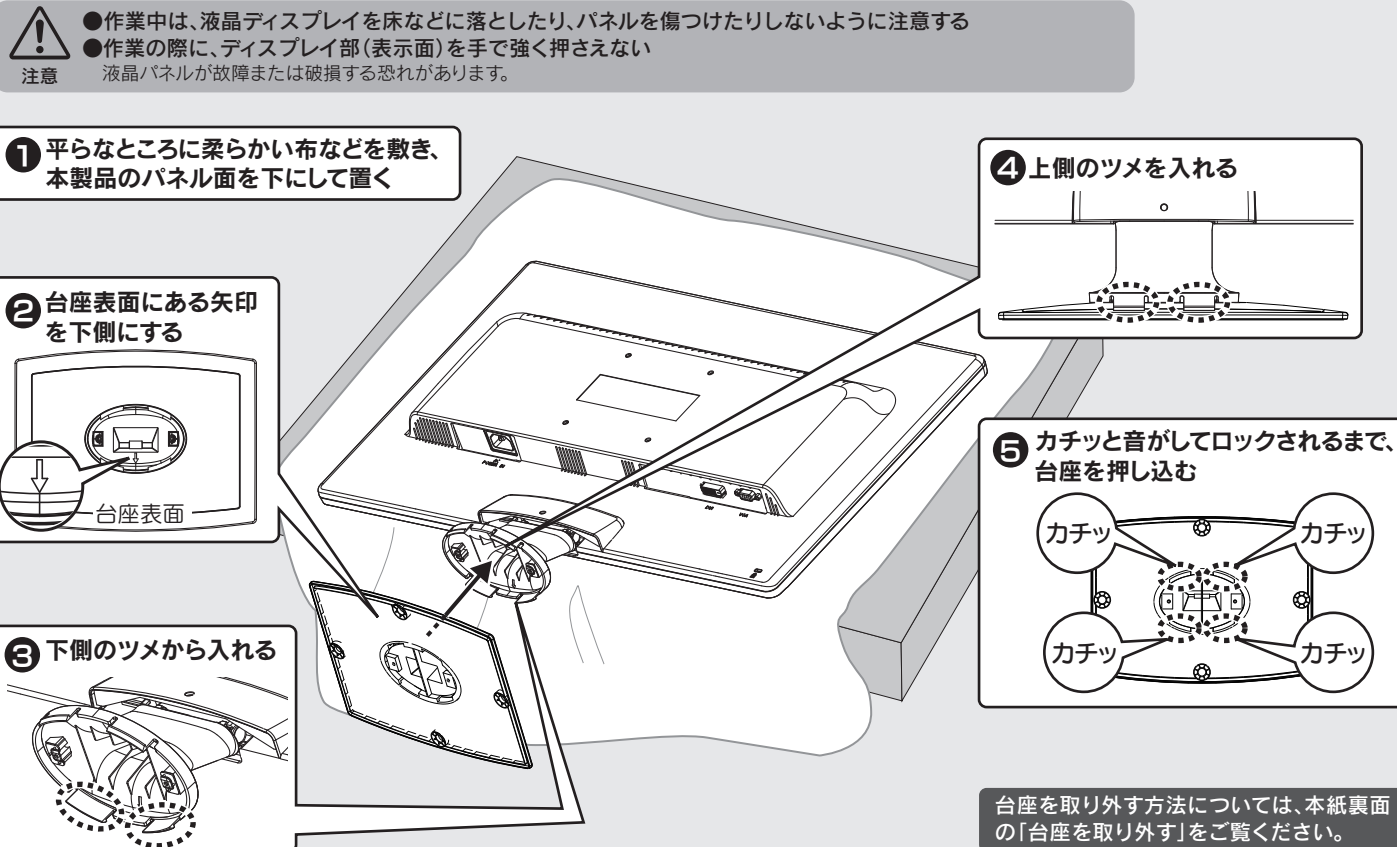
また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

I-O DATA

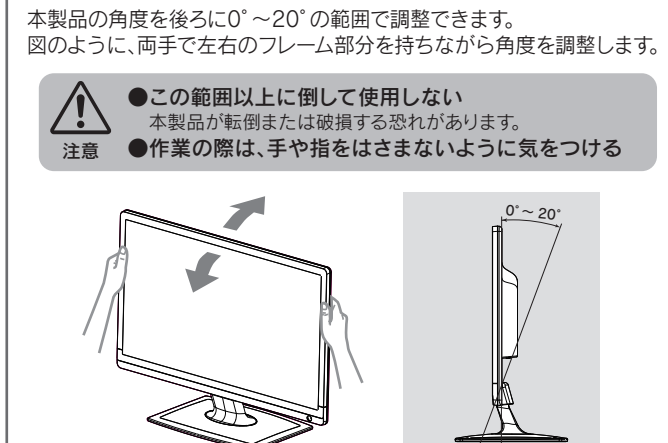
株式会社 アイ・オー・データ機器

修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱するか、本書を製品と一緒に送付してください。

## 1 台座を取り付ける



## 角度を調整する(必要に応じて)



## 画面で見るマニュアルの開き方

本製品の詳しい情報は「画面で見るマニュアル」をご覧ください。  
○設定メニュー ○ハードウェア仕様  
○アームを取り付ける(VESA規格に準拠した固定器具) など

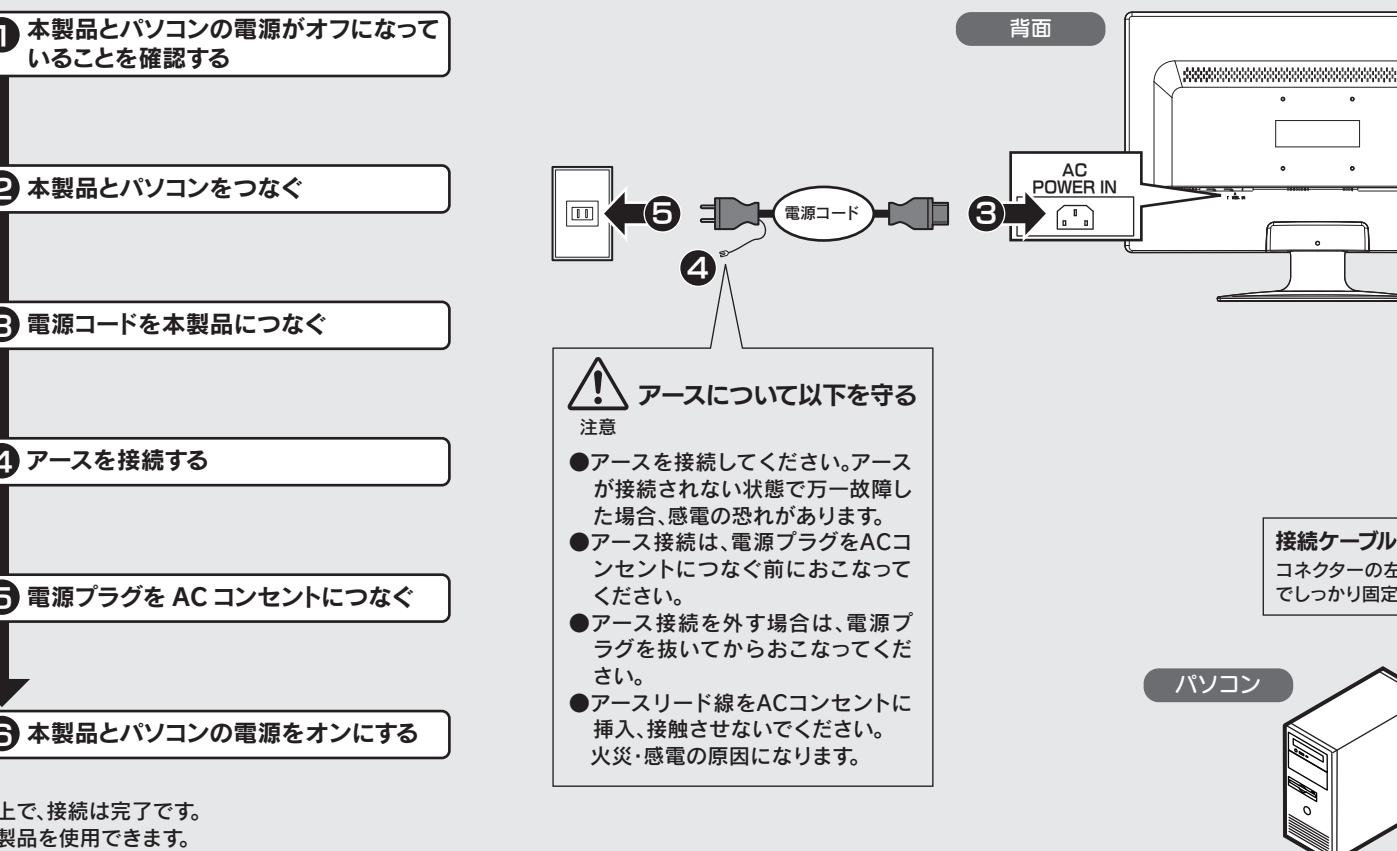
＜開き方＞ ※インターネットへの接続が必要です。  
①弊社Webページ (<http://www.iodata.jp/lib>) にアクセス  
②「製品型番から探す」で「L」をクリック  
③本製品の型番をクリック  
④「画面で見るマニュアル」をクリック

## 安全のために

- お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。  
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。
- ▼警告および注意表示
- |      |   |         |  |
|------|---|---------|--|
| ⚠ 危険 | この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。            | 🚫 禁止    |  |
| ⚠ 警告 | この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。            | 🔔 指示を守る |  |
| ⚠ 注意 | この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。 |         |  |
- ▼危険
- 本製品を修理・分解・改造しない  
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
- ▼警告
- 雷が降り出したら、本製品や電源コードには触れない  
感電の原因になります。
  - 本製品の取り付け、取り外し、移動は、必ずパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜いてからおこなう  
電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。
  - ぬらしたり、水気の多い場所で使わない  
火災・感電の原因になります。  
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。  
・水の入ったもの(コップ、花瓶など)を上に置かないでください。
  - 梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品(ネジなど)を乳幼児の手の届くところに置かない  
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

- ▼電源(コード・プラグ)について
- 電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない  
電源コードから発煙したり火災の原因になります。
  - AC100V(50/60Hz)以外のコンセントにつながらない  
発熱、火災の恐れがあります。
  - 電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない  
電源コードから発煙したり火災の原因になります。
  - ゆるいコンセントにつながらない  
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントにはつながらないでください。発熱して火災の原因になります。
  - 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、火災や感電の原因になります。
  - 添付のACアダプターや電源コードは、他の機器につながらない  
添付のACアダプターや電源コードは、本製品専用です。
  - 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く  
そのまま使うと火災・感電の原因になります。
  - じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものに近くて使わない  
火災の原因になります。
  - 熱器具のそばに接続しない  
電源コードが破れ、火災や感電、やけどの原因になります。
- ▼注意
- 本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない  
火災の原因になります。
  - 故障や異常のまま、つながらない  
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。
  - 液晶パネルから漏れた液体(液晶)には触れない  
漏った場合は、液体を口にはいたり、吸い込んだり、皮膚につかないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷める恐れがあります。
- ▼注意
- 眼精疲労を防ぐため、以下を守る  
ディスプレイを見る作業を続けるときは、作業場を300~1000ルクスの明るさにしてください。  
また、連続作業をするときは、1時間に10分~15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼精疲労が蓄積されます。
  - 電源を入れた状態で、お向け、横た、逆さまにして使用しない  
内部に熱がこもり、発火の恐れがあります。
  - ディスプレイの角度および高さ調整時に、指をさはさないように気をつける  
けがの原因となる場合があります。
- ▼電源(コード・プラグ)について
- 人が通行するような場所に接続しない  
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

## 2 接続する



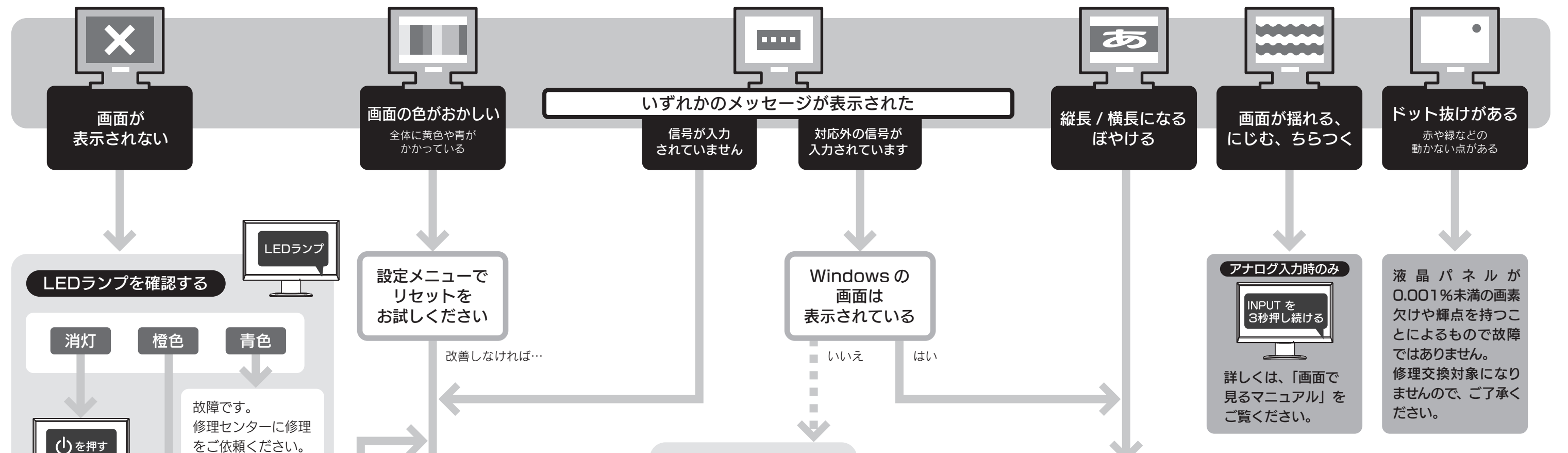
## 使用上の注意

- 画面の焼き付きを防ぐために
- 同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。  
●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。  
●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご使用ください。
- お手入れのために
- 表示面が汚れた場合は、脱脂綿が柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。
  - 表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は避けてください。
  - 表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐ脱脂綿や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくとも表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。
- バックライトについて
- 本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラツいたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。  
※ご自分での交換は絶対しないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
- 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。
- 有寿命部品について
- 本製品には、有寿命部品(バックライト、アルミ電解コンデンサ)が含まれています。有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境(温度湿度など)等の条件により異なります。本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でのご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。
- 連続使用について
- 本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。  
有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。
- その他
- ご使用にならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
  - 台座を持って本製品を移動させないでください。
  - 表示部の周囲を押さしたり、その部分に過度の負担がかかる状態を持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損する恐れがあります。
  - ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押ししたり、叩いたり、こすったりしないでください。
  - 表示面上に水滴(点灯しない点)や輝点(点灯したままの点)がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.999%以上の有効画素と0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
  - 見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

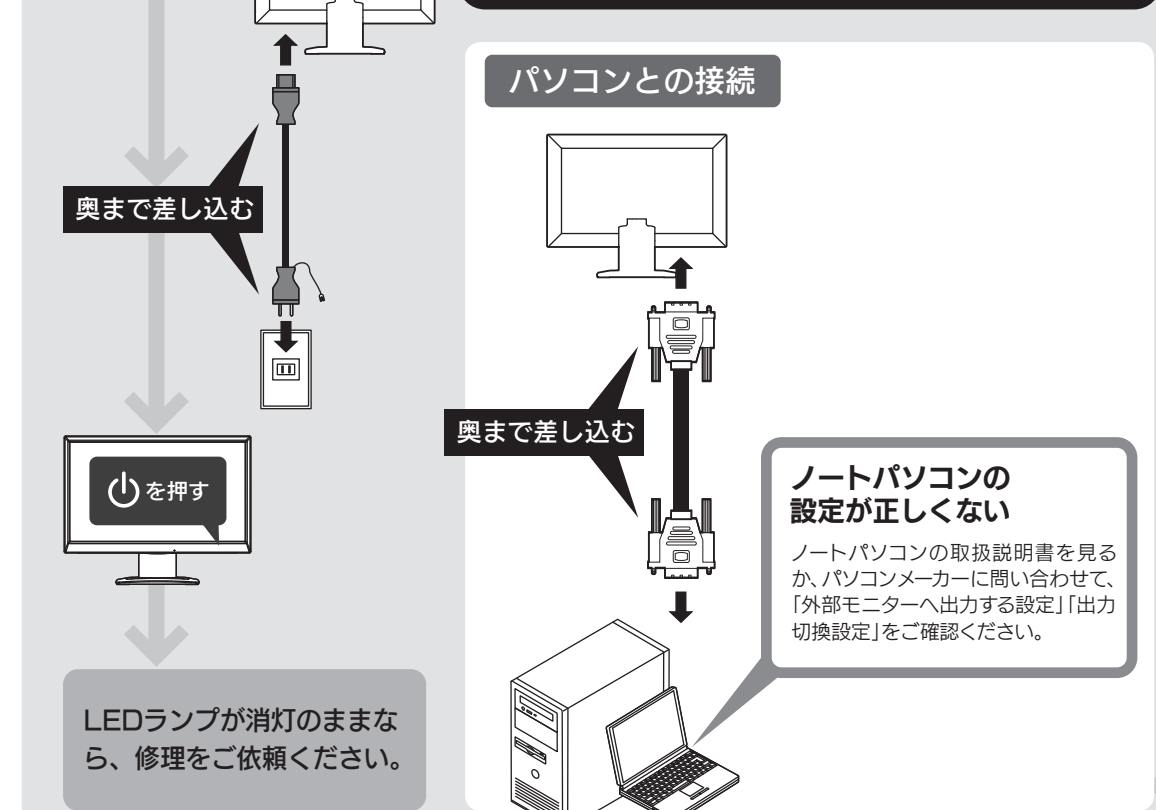
## 免責事項・規格

- 免責事項について
- 地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
  - 本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
  - 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やバグアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- ・本製品の保証条件は、裏面の「ハードウェア保証規定」をご覧ください。  
・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。
- VCCI規格について
- この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。  
VCCI-B
- J-Mossについて
- この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法(JIS C 0950)」に基づきグリーンマークを表示しております。  
化学物質の含有情報は以下をご覧ください。  
<http://www.iodata.jp/jmoss/>
-

# 困ったときには



## 接続をもう一度やり直す

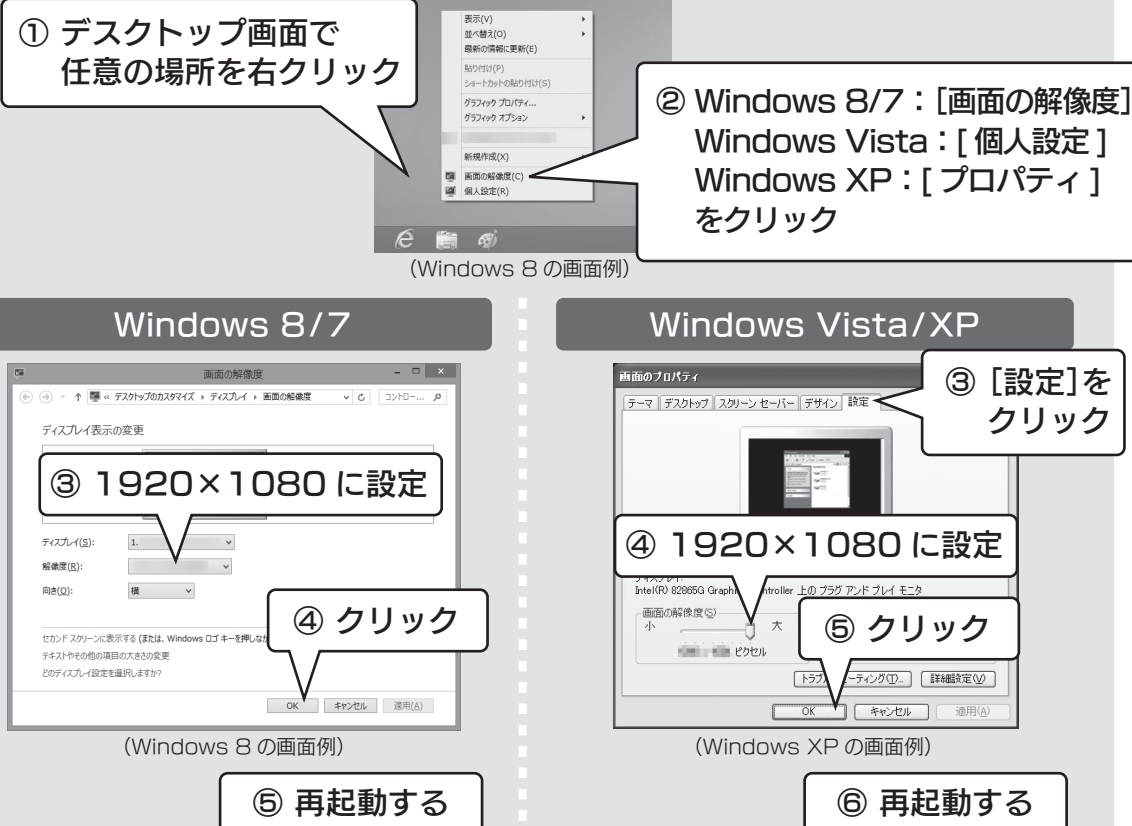


※Windows 8の場合は、セーフモードを有効にします。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。  
※Windows 8以外の場合は以下手順をご確認ください。

- ① パソコンの電源を切ります。
- ② パソコンの電源を入れ、下のような画面が表示されるまで[F8]キーを何度か押します。
- ③ 映像が表示されるように、Windowsを起動します。  
Windows 7/Vista [低解像度ビデオ (640x480) を有効にする] を選びます。  
Windows XP/2000 [VGA モードを有効にする] を選びます。

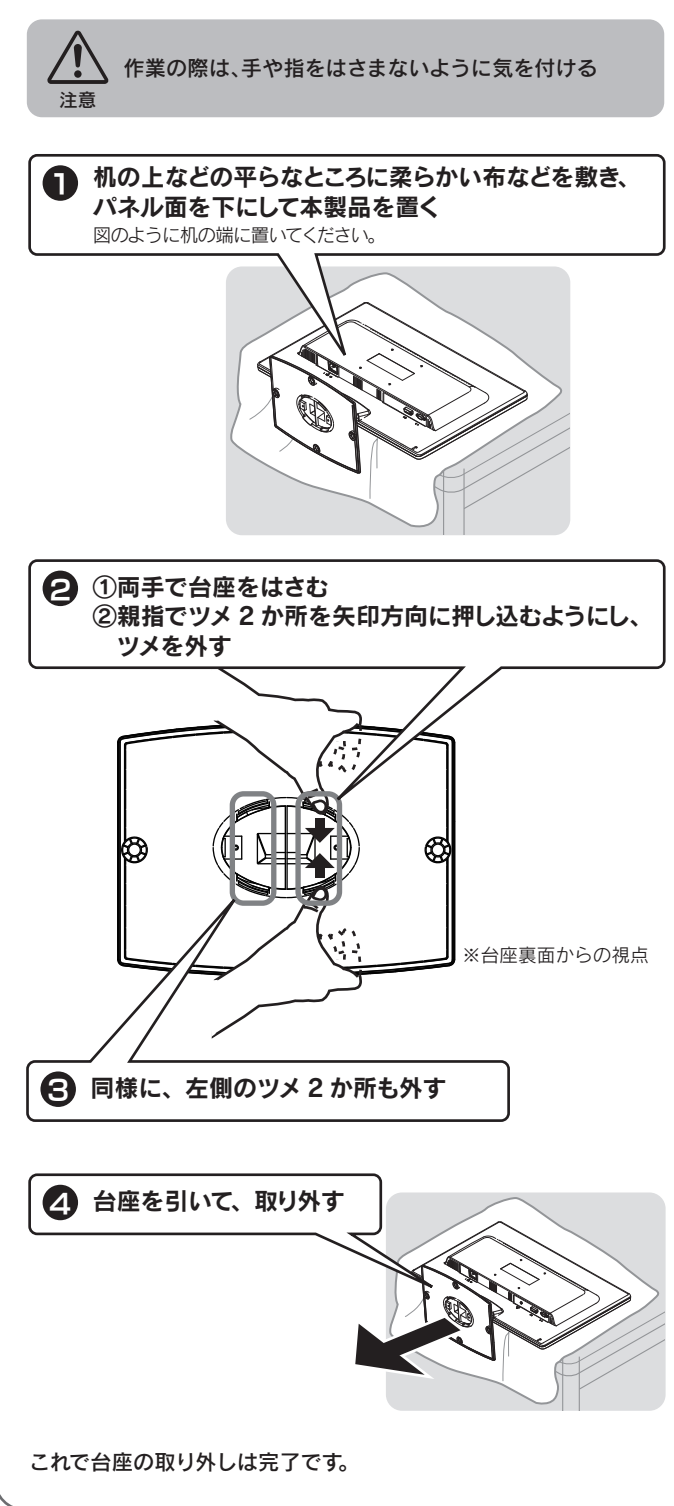
つないだパソコンを再起動/電源を入れ直しても改善されなければ、修理をご依頼ください。

## 解像度を設定する



パソコンのグラフィックが本製品の最適な解像度に対応していません。対応する方法については、パソコンやグラフィックボードのメーカーにお問い合わせください。

# 台座を取り外す (必要に応じて)



- 【ユーザー登録はこちら】** ... <https://ioportal.iodata.jp/>
- 【ご注意】**
- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
  - 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関与する機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用された、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任を負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、防火災対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期しようとしております。また、弊社が本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っております。また、弊社が本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っております。
  - 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合は、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社が本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っております。
  - 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
  - 5) 本製品を濫用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

# 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。  
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

**法人のお客様は**  
弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りもおこなっております。詳細は、下記弊社Webページをご覧ください。  
[http://www.iodata.jp/recycle\\_h/](http://www.iodata.jp/recycle_h/)

**ご家庭でお使いのお客様は**  
弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通して、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社Webページをご覧ください。  
[http://www.iodata.jp/recycle\\_k/](http://www.iodata.jp/recycle_k/)

# アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを御揃えしております。  
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。  
<http://www.iodata.jp/iss/>  
※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

# アフターサービス

ご提供いただいた個人情報、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合は、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

**お問い合わせについて**  
お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

- ? 本書の【困ったときには】を参照
- 📖 本書表面の説明を参考に、「画面で見るマニュアル」を参照
- 🌐 弊社サポートページのQ&Aを参照  
➔ <http://www.iodata.jp/support/>

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話: 050-3116-3019  
※受付時間 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日をのぞく)  
FAX: 076-260-3360  
インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

<ご利用いただく情報>  
製品情報(製品名、シリアル番号など)、パソコンや接続機器の情報(型番、OSなど)

# 修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

**ハードウェア保証またはお買い上げ時のレシート**

●氏名 ●住所  
●電話番号 ●FAX番号  
●メールアドレス ●症状  
※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

**梱包は厳重に!**  
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

**宅配便で送付**  
紛失をさけるため宅配便でお送りください。

**〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛**

- 送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)金額のご了承をいただいております。修理をおこないます。
- 内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの復元はおこなっておりません。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えてお送りください。

修理について詳しくは... <http://www.iodata.jp/support/after/>

**直販サイト「アイオープラザ」より**

① 付属品をはじめ、すべての本体付属品を販売中。  
② 返品保証期間延長サービスあり。  
③ 郵送料負担せず、送料ポスト1,000円分減。  
※特別内容は予告なく変更する場合があります。

**アイオープラザ**  
[www.ioplaza.jp/pkg.htm](http://www.ioplaza.jp/pkg.htm)

# ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

**1 保証内容**  
取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証をご指示いただく事によりそこに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

**2 保証対象**  
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア(製品・消耗品、または本保証もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。)

**3 保証対象外**  
以下の場合は保証の対象とはなりません。  
1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合  
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証のご指示がなかった場合  
3) ハードウェア保証の所定事項(型番、お名前、ご住所、ご購入日等(但し、ご購入日等については、保証期間が無期限の製品を除きます。))が未記入の場合または字が書き換えられた場合  
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地災、公害または異常電圧等の外的要因による故障もしくは損傷の場合  
5) お買い上げ後の輸送、移動時などの衝撃等お買い上げ不慮な原因による故障もしくは損傷の場合  
6) 保証期間中に修理を要する故障もしくは損傷の場合  
7) 取扱説明書等に記述された使用方法または注意書き等に対するお買い上げに起因する故障もしくは損傷の場合  
8) 合理的な理由により、返すお買い取りまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合

**4 修理**  
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品ご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊館へお持ち込みください。本保証を交付される場合、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの送料は弊社負担とさせていただきます。  
2) 保証期間中の故障発生時は、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、弊社の指示に従って修理を依頼してください。  
3) 本保証がハードウェア保証のみの保証を有する製品である場合は、本製品の本体に設定された保証期間が経過した時点で保証は終了となります。本保証はデータにつきましては一切の保証をいたしません。  
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合、本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

**5 免責**  
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップ取る等の措置を講じてください。  
2) 弊社が故障または修理の際に発生した損害、または修理の際に発生した損害は、弊社の責任を負いません。修理の際に発生した損害は、お客様の責任を負いません。  
3) 本保証がハードウェア保証のみの保証を有する製品である場合は、本保証はデータにつきましては一切の保証をいたしません。本保証はデータにつきましては一切の保証をいたしません。  
4) 合理的な理由により、返すお買い取りまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合

**6 保証有効範囲**  
弊社は、日本国内においてハードウェア保証規定は本保証規定に従って保証を行います。本保証の海外での使用については、弊社独自の保証も提供いたします。Our company provides the service under this warranty only in Japan.

進化する明日へ Continue thinking  
株式会社 **アイ・オー・データ機器**  
ホームページ <http://www.iodata.jp/>