

困ったときは

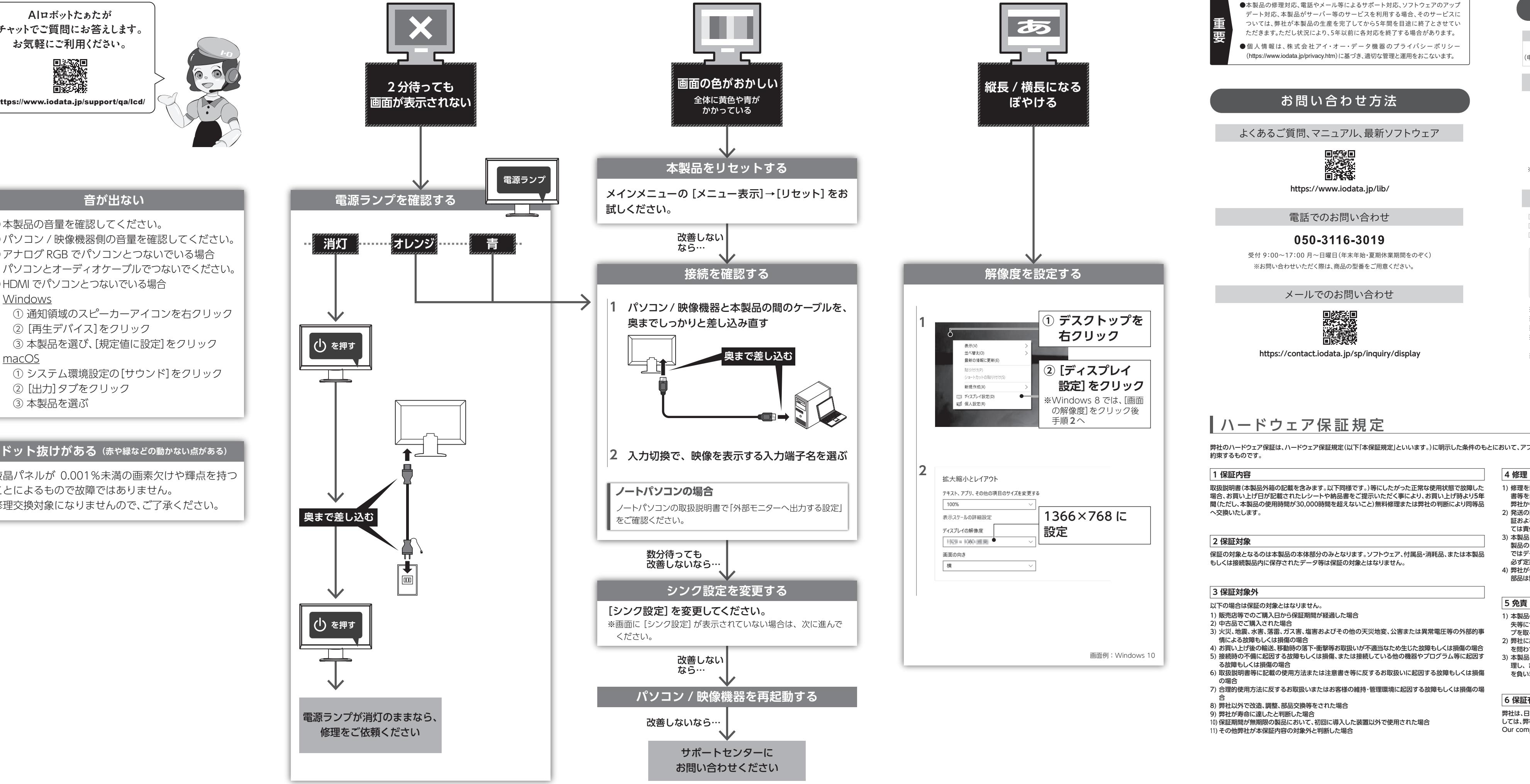


音が出ない

- 本製品の音量を確認してください。
- パソコン / 映像機器側の音量を確認してください。
- アナログ RGB でパソコンとつないでいる場合
パソコンとオーディオケーブルでつないでください。
- HDMI でパソコンとつないでいる場合
Windows
 - ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
 - ② 「再生デバイス」をクリック
 - ③ 本製品を選び、[規定値に設定] をクリックmacOS
 - ① システム環境設定の[サウンド] をクリック
 - ② [出力] タブをクリック
 - ③ 本製品を選択

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

液晶パネルが 0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。
修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



アフターサービス

修理の流れ
保証期間 5 年間

- ① 修理申込 (申込番号発行)
- ② 修理センターに送付
- ③ 検査
- ④ 有償時のみ 見積連絡
- ⑤ 修理
- ⑥ 修理品返送

お問い合わせ方法

よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア



<https://www.iodata.jp/support/after/repair/>

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに「名前・住所・TEL (FAX)・E-Mail・症状」を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_h/

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご見込みや料金のお見積りをおこなっております。
詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。

回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。

この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。

お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_k/

VCCI 規格について

この装置は、電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書に本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げが記載されたレシートや納品書をご提示いただく上より、お買い上げ時より5年間(ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えること)無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品、消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては必ず定期的にバックアップを取り等の措置をしてください。
2) 本製品でご購入された場合。
3) 火災、水害、落雷、ガス爆、堆積およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部の要因による故障もしくは損傷の場合は、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落丁・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合は、本製品の価格相当額を限度といたします。
5) 本製品に貼られた販売店のシール等の使用に起因する故障もしくは損傷の場合は、本製品の価格相当額を限度といたします。
6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に起因する故障もしくは損傷の場合は、本製品の価格相当額を限度といたします。
7) 合理的使用方法に対するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合。
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合。
9) 弊社が寿命に達した判断した場合。
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合。
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

【商品アンケートはこちら】

お気づきの点がございましたらアンケートにご協力願います。

<https://www.iodata.jp/portal/iodata.jp>

QRコード