



## 困ったときには

AIロボットあたがチャットでご質問にお答えします。お気軽にご利用ください。



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

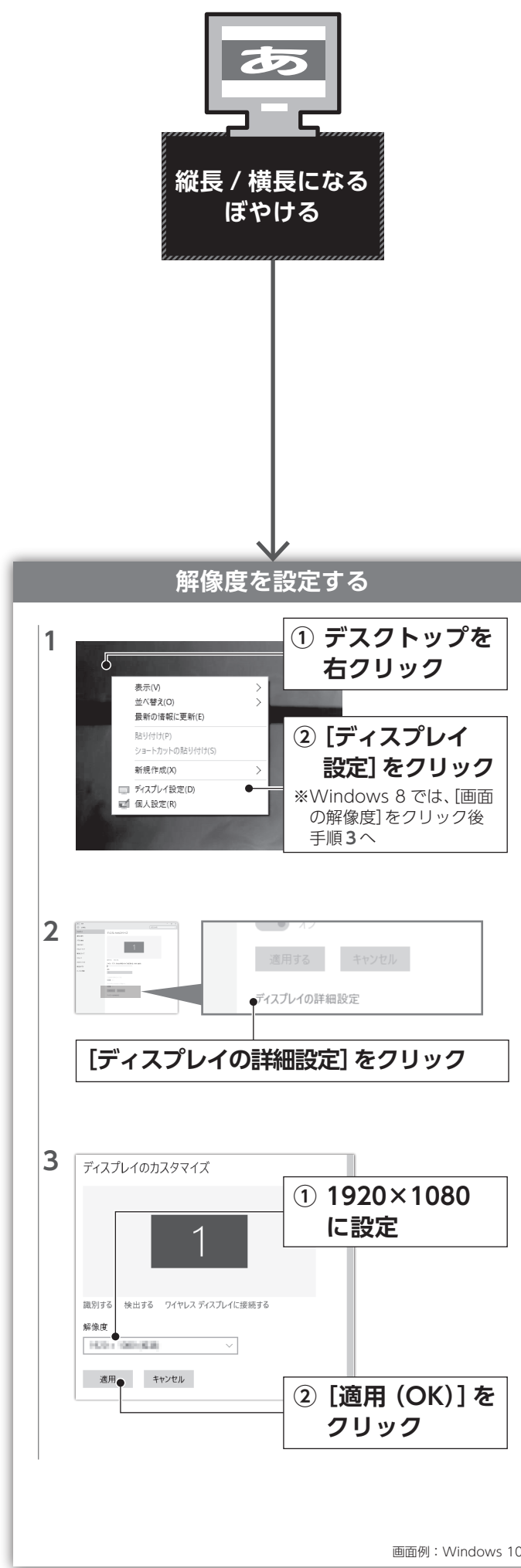
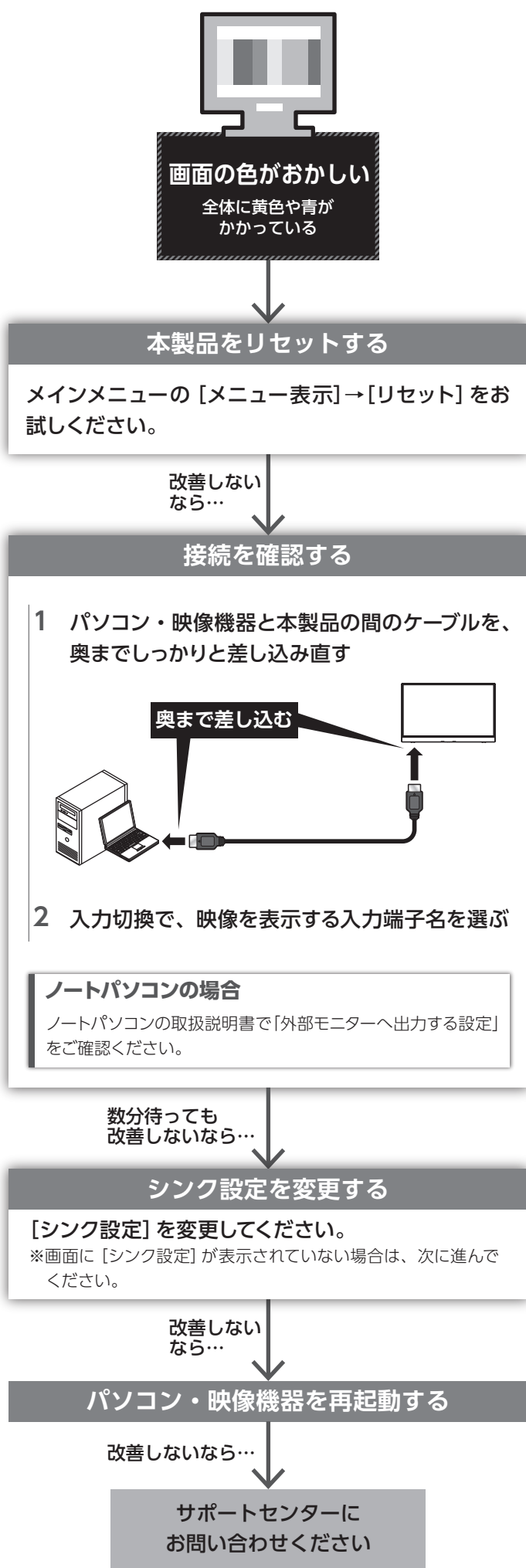
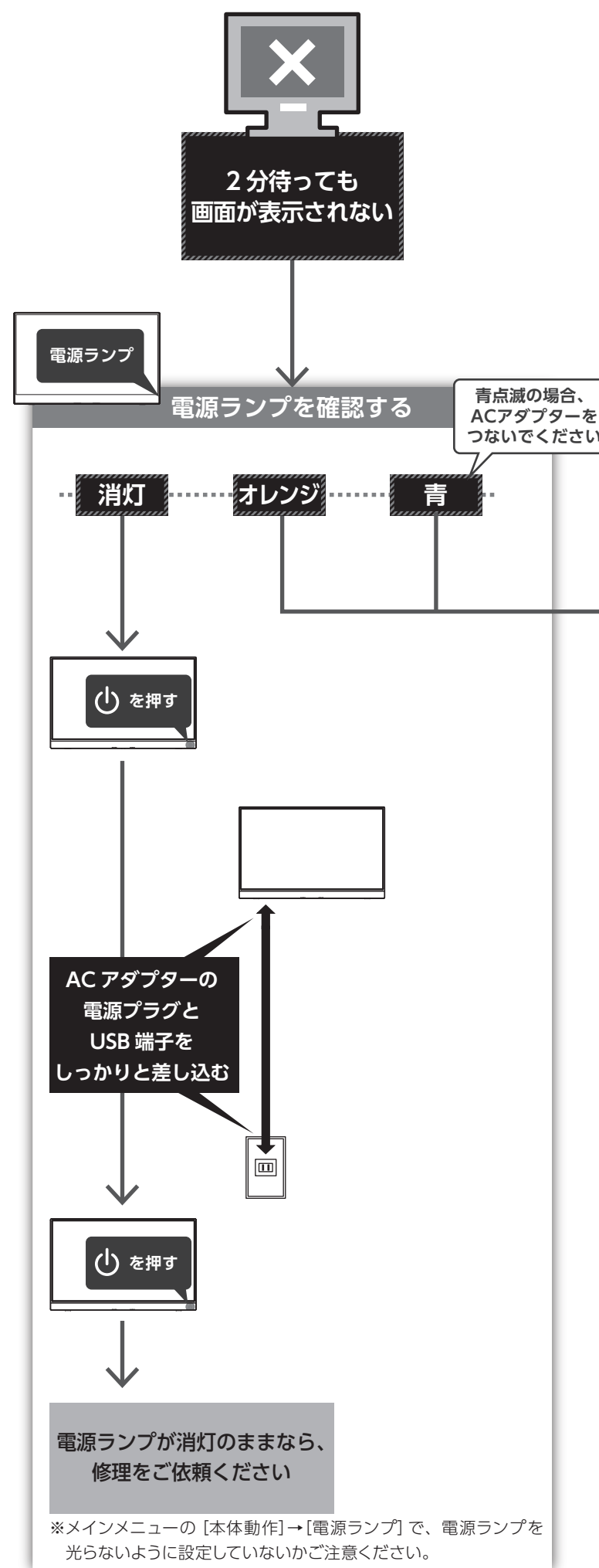


### 音が出ない・小さい

- Windows 10 の場合の操作例：
  - ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
  - ② [サウンド] をクリック
  - ③ [再生] タブをクリック
  - ④ 本製品を選び、[規定値に設定] をクリック
- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量を確認してください。
- ヘッドホンをつないでいませんか？
- ACアダプターをつないでください。USBケーブルからの給電が足りない場合、音量や輝度が小さくなります。

### ドット抜けがある (赤や緑などの動かない点がある)

液晶パネルが 0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



## アフターサービス

### 重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を終了してから5年間を目途に終了させていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報：株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>) に基づき、適切な管理と運用をお願いします。

## お問い合わせ方法

まずは、サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

**050-3116-3019**  
受付 9:00~17:00 月~日曜日  
(年末年始・夏期休業期間をのぞく)  
※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。



<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/display>

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。))の無料での修理または交換をお約束するものです。

<b>1 保証内容</b> 取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等に記した正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より3年間(ただし、1日当たりの最大使用時間は12時間以内)に限り、12時間を超えて使用された場合の保証期間は「お買い上げ時より1年間」となります。*無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。	<b>4 修理</b> 1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はおお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者をご利用をお願いします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。
<b>2 保証対象</b> 保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。	<b>5 免責</b> 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの破損・消滅等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。 2) 弊社に故意または重大失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。
<b>3 保証対象外</b> 以下の場合保証の対象とはなりません。 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合 2) 中古品でご購入された場合 3) 火災・地震・水害・落雷・ガス害、損害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合 6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意事項等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合 7) 合理的な使用法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等された場合 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合 11) その他弊社が保証内容の対象外と判断した場合	<b>6 保証有効範囲</b> 弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

## 修理を依頼する方法

以下を梱包し修理センターへお送りください

- 本製品
- レシート、納品書など購入日を示すもの
- 修理依頼書(下記URLで印刷)  
※名前・住所・TEL・FAX・E-Mail・症状を書いたメモでも可

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター宛

※最重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。  
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。  
※送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

<https://www.iodata.jp/support/after/repair/>

※事前連絡は不要です。  
※修理の流れ、費用や納期の目安などもこちらでご確認いただけます。  
なお、有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいているため、修理いたします。(見積無料)  
※修理依頼書はここから印刷できます。

[保証内容] ハードウェア保証規定をご確認ください。  
[控え] 製品名とシリアル番号(S/N)をお手元控えに置いてください。  
[シール] お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。  
[液晶ディスプレイ] パネル部分を持つと、パネル内部が破損します。取扱いは、充分注意してください。  
[データ] 内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復は行っておりません。



## 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のライフサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

## 法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口  
[https://www.iodata.jp/recycle\\_h/](https://www.iodata.jp/recycle_h/)

## ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口  
[https://www.iodata.jp/recycle\\_k/](https://www.iodata.jp/recycle_k/)

### [VCCI 規格について]

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### [J-Moss について]

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。  
<https://www.iodata.jp/jmoss/>

### [ユーザー登録はこちら] <https://iportal.iodata.jp/>

ユーザー登録にはシリアル番号 (S/N) が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号 (S/N) は本製品貼付のシールに印刷されている 12 桁の英数字です。  
(例: ABC1234567ZX)

### [商標について]

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMI のロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

### [商品アンケートはこちら]

よりよい商品作りのためアンケートにご協力願います。

