

取扱説明書

31.5型ワイド液晶ディスプレイ
LCD-GCQ321HXDB



MANU00080

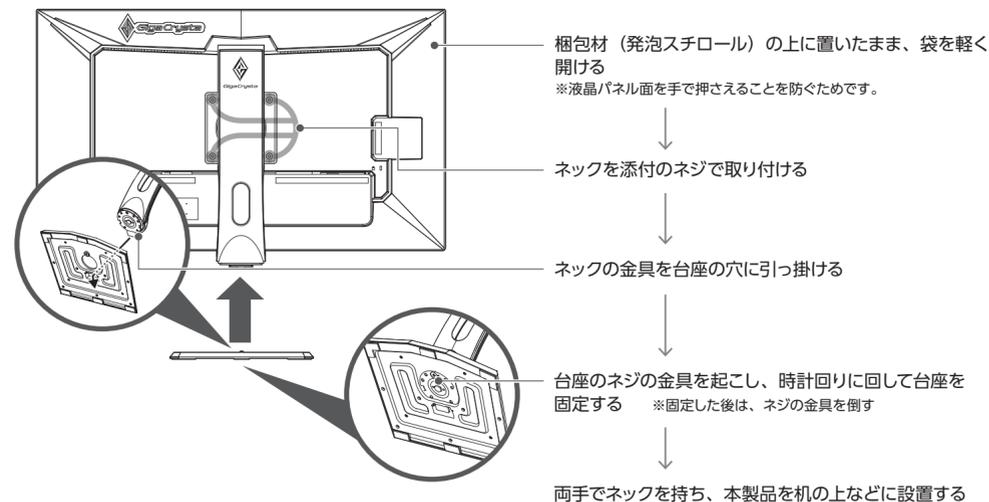
保証書は添付しておりません
修理の際には、購入日の証明(レシート・納品書など)が必要です。
大切に保存してください。

表面	裏面
<ul style="list-style-type: none"> 添付品を確認する 台座を取り付ける つなぐ 使う 	<ul style="list-style-type: none"> 安全のために 使用上の注意 困ったときには アフターサービス ハードウェア保証規定 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

添付品を確認する

- 台座
 - ネック一式 (ネック、取り付けネジ 4 本)
 - HDMI ケーブル
 - DisplayPort ケーブル
 - USB ケーブル [C-C USB 3.2 Gen 1 (USB 3.0)/USB 2.0*]
 - USB ケーブル [A-C USB 3.2 Gen 1 (USB 3.0)/USB 2.0]
 - ヘッドセット変換ケーブル [4 極オス⇄3 極メス x2 (ヘッドホン / マイク)]
 - 電源コード
 - リモコン・動作確認用電池
 - ※電池をセットする際は、リモコンの裏プタを開け、**単4形乾電池を2本**入れます。(添付の電池は動作確認用です。早めに新しい乾電池に交換してください。)
- ※USB ケーブル (C-C) を別途用意する場合は、USB 3.2 Gen 2 のものをご用意ください。(添付の USB ケーブルは当社が動作確認をしており、問題なくお使いいただけます)

台座を取り付ける



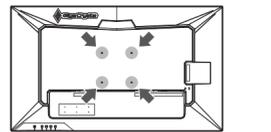
取り付け時・調節時のご注意

- 液晶パネル (表示面) が故障または破損する原因になります。
- 本製品を床などに落とさない
- 液晶パネルを傷つけない
- 液晶パネルを手で押さえない

モニターアーム (VESA) に取り付ける

- 固定用ネジ:M4×10mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量:約7.6Kg(ネック・台座除く)
- VESAマウントインターフェース:100mm×100mm
- 締付けトルク:90~110N・cm(9~11kgf・cm)
- 最大上下傾き:上20°、下3°

※ドライバーを使ってネジを締付けてください。スパナなど他の工具で締付けると、ネジ穴が破損する恐れがあります。



つなぐ

1 パソコンや映像機器とつなぐ



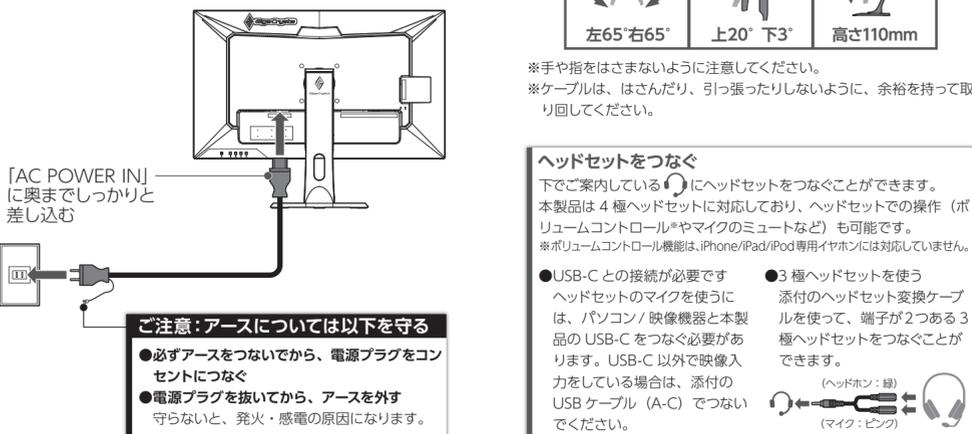
映像入力端子と解像度

映像入力端子	最大解像度
HDMI1/2/3	2560x1440 (144Hz)
DP	2560x1440 (165Hz)
USB-C	2560x1440 (165Hz)

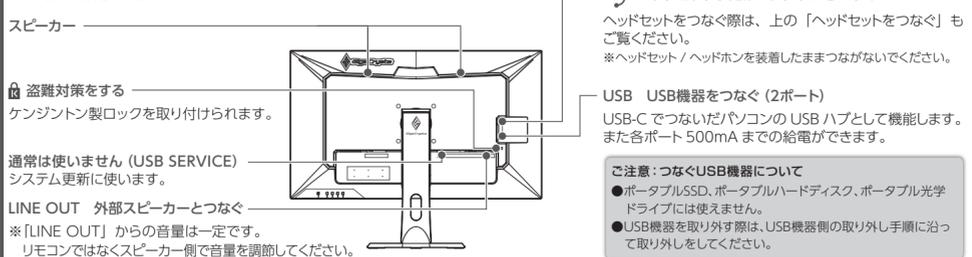
USB-C⇄DisplayPort変換ケーブル (別途用意) を使う場合

USB-C 側を本製品につないで使うことはできません。DisplayPort 側を本製品につないでください。

2 電源コンセントとつなぐ



その他の端子などについて

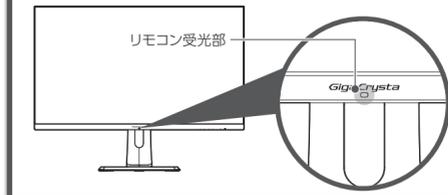


使う

本製品は、添付のリモコンを使って操作します。

リモコンの操作範囲

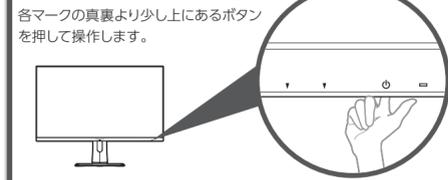
リモコンの受光部は GigaCrysta ロゴの近くにあります。リモコンを受光部に向けて 5m 以内かつ上下左右に 30° 以内で操作してください。



設定については『詳細ガイド』をご覧ください



本体のボタンで操作する場合



設定変更を防止する (メニューロック)

本体ボタンで設定変更されないようにできます。
操作 左から2番目の▼ボタンを3秒間押し続けます。
※解除する際も、同様に操作してください。

ヘッドセットのマイクミュートボタンを活用する

本製品のメインメニューの [イヤホン / マイク] → [カスタムボタン設定] でヘッドセットのマイクミュートボタンの機能を変更できます (オーバードライブやナイトクリアビジョンなど)。

電源を入れる / 切る (電源)

電源ランプについて

青点灯	電源入
紫点灯	ヘッドセットマイクミュート
オレンジ点灯	節電状態
消灯*	電源切

*設定によっては、電源入や節電状態でも消灯するようにできます。

表示する映像を切り換える (入力切替)

※ 子画面の映像は、「子画面」枠の [入力切替] で切り換えます。

残像感を低減する (オーバードライブ)

動きの速いシーンの残像感を低減し、動きの激しい映像やゲームでもよりクッキリした映像を楽しむことができます。ただ映像によっては、かえって画面の色ずれ・色変化などが発生することがあります。

暗いシーンを見やすくする (ナイトクリアビジョン)

映像の暗い部分を明るく見やすく表示します。暗いシーンが多いゲームに便利です。

子画面を使う (子画面)

通常の画面 (親画面) とは別で、他の入力の映像を「子画面」として表示できます。

- 子画面を表示する (入 / 切)
子画面の状態を切り換えます。
PIP→PbP→切→PIP→...
- 子画面の映像を切り換える (入力切替)
- 子画面のサイズを変更する (サイズ)
- 子画面の位置を変更する (位置)
- 親画面と子画面を入れ換える (親子切替)
- 音声を切り換える (音声選択)
音声を出す画面を切り換えます。(親画面⇄子画面)



PIPとPbP

PIP

親画面内に子画面を表示します。

PbP

親画面と子画面を並べて表示します。
※ [サイズ] [位置] は機能しません。

ヘッドセットのマイクの音声を切る (マイク切)

映像をより鮮やかに映し出す (エンハンストカラー)
映像にメリハリを付け、鮮やかに表現します。

詳細な設定をする (メニュー)
メインメニューを開いて、様々な設定をします。

イルミネーションの光り方を設定する
メインメニューの [イルミネーション] から変更してください。

用途に応じた表示に切り換える (画面モード)
細かな設定をしなくても画面モードを切り換えるだけで、見やすく美しい映像を表示することができます。

表示の遅延を低減する (スルーモード)
一部映像処理を無効化することで、表示の遅延を減らすことができます。動きの速いゲームで操作と表示のズレを減らします。

映像をくっきりと表示する (超解像)

映像の解像感を高め、映像の輪郭をくっきりと表示します。解像度の低い動画を見るときなどに、映像のボケを低減します。

HDMI機器をリモコンで操作する

HDMI ケーブルでつないだ機器を、本製品のリモコンで操作することができます (CEC機能)。



安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意事項	▼ 絵記号の意味
⚠ 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。	🚫 禁止
⚠ 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。	🛑 指示を守る

● 本製品を修理・分解・改造しない

発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。

本製品をぬらしたり、水気が多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。

- お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
- 水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に乗かない
- 万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

添付の電源コードは、他の機器につながらない
発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。

電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保温性の高いものの近くで使わない
発火の原因になります。

ゆるいコンセントにつながらない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもうゆるみがある場合にはつながらないでください。発熱して発火の原因になります。

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たご足配線はしない
テーブルタップの定格容量（1500W などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

故障や異常のまま、つながらない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

コンセントまわりは定期的に掃除する
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリや気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く
電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。

梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
発火の原因になります。

AC100V（50/60Hz）以外のコンセントにつながらない
発熱、発火の原因になります。

煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

接地接続について以下を守る
接地接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に接続してください。また接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行ってください。

電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。

電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。

液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。

高所に設置しない
万が一本体もしくは部品が落下した場合、けがの原因になります。

■ 電池について

電池を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むと、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

電池の液が漏れたときは直ちに火気より離す
漏液した電解液に引火し、破裂、発火する原因になります。また電池の液が目に入ったり体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因になります。

- 液が漏れたとき：漏れた液に触れないように注意しながら、直ちに火気より離してください。乾いた布などで電池ケースの周りをよくふいてください。
- 液が目に入ったとき：目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水でよく洗い、直ちに医師の診察を受けてください。
- 液が体や衣服についたとき：すぐに水道水などのきれいな水でよく洗い流してください。

電池について、以下のことに注意する
故障、発熱、破裂、発火、液漏れにより、けがややけどの原因になります。

- 指定の電池以外は使わない
- 火の中に入れたり、加熱したりしない
- 直射日光の当たる場所、高温多湿の場所、車中等に放置しない
- （+）（-）を逆にセットしない
- （+）（-）を金属類で短絡させたり、はんだ等を使わない
- ネグレスやヘヤピン等の金属と一緒に持ち運ばない
- 使用中、保管時等に発熱したり、異臭を発したり、変色、変形、その他今までと異なる場合は使うのを止める
- 容量、種類、銘柄の違う電池を混ぜて使わない
- 電池を使い切ったときや、長時間使わないときは取り出す
- 電子レンジや高圧容器に入れない
- 水、海水、ジュースなどでぬらさない
- 強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- 電池を充電しない

⚠ 注意
<p>⚠ 眼精疲労を防ぐため、以下を守る ディスプレイを見る作業を続けるときは、ディスプレイ画面の明るさ、書類およびキーボード面における明るさや周辺の明るさの差をなるべく小さくしてください。また、連続作業をするときは、1時間から10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けることで、眼に疲労が蓄積されます。</p> <p>⚠ ディスプレイの角度などを調節時に、指をはさまないよう気をつける</p> <p>⚠ 電源を入れた状態で、おお向け、横たおし、逆さまにして使わない 内部に熱がこもり、発火の原因になります。</p> <p>⚠ 人が通行するような場所に配線しない 足を引っ掛けると、けがの原因になります。</p> <p>⚠ 液晶パネルの表面を傷つけない ● 画面を強く押したり、衝撃を与えたりしない：画面に力が加わると、破損や故障、けがの原因となることがあります。 ● 画面を先のとがった物で押さない：破損や故障、けがの原因となることがあります。 ● 硬いものでこすったり、たたいたりしない：破損してけがの原因となることがあります。</p>

使用上の注意

■設置箇所について

高所に設置しないでください。万が一本体もしくは部品が落下した場合、けがの原因になります。

⚠ 注意
<p>⚠ 画面の焼き付きを防ぐために 同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none">● パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。 ● なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
- ペンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クローニングペーパーなどは使わないでください。

- 変質やひび割れなどの原因になります。
- 液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかな布などで拭き取ってください。放置しておくとも液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。

※ご自分での交換は絶対にしてしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
※液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

● 機器側の音量を確認してください。
● 本製品の音量を確認してください。

- ヘッドセット / ヘッドホンをつないでいる場合、本製品のスピーカーや LINE OUT から音は出ません。 ※ヘッドセット変換ケーブルだけをつないだ場合も、ヘッドセットをつないだものとして扱われます。
- 外部スピーカーを LINE OUT につないでいる場合、外部スピーカーの電源や音量を確認してください。

⚠ 注意
<p>⚠ 連続使用について 本商品は、24 時間連続使用を前提とした商品ではありません。有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24 時間連続でのご利用は避けてください。</p>

■その他

- 直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。
- お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- 台座を持って本製品を移動させないでください。
- 液晶パネルの周囲を押さえないり、その部分に過度の負担がかかる状態を持ち運んだりしないでください。液晶パネルが破損する恐れがあります。
- 液晶パネル上に減点(点灯しない点)や埋点(点灯したままの点)がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.999%以上の有効画素と0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- 見る角度や温度変化によって色も変わら明さのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

困ったときには

弊社サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

音が出ない

- パソコンでお使いの場合

Windows

- ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
- ② [サウンド] をクリック
- ③ [再生] タブをクリック
- ④ 本製品を選び、[規定値に設定] をクリック

macOS

- ① システム環境設定の [サウンド] をクリック
- ② [出力] タブをクリック
- ③ 本製品を選び

- 機器側の音量を確認してください。

- 本製品の音量を確認してください。

- ヘッドセット / ヘッドホンをつないでいる場合、本製品のスピーカーや LINE OUT から音は出ません。 ※ヘッドセット変換ケーブルだけをつないだ場合も、ヘッドセットをつないだものとして扱われます。

- 外部スピーカーを LINE OUT につないでいる場合、外部スピーカーの電源や音量を確認してください。

解像度の設定について

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より5年間(ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えないこと)無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

グラフィック機能が 2560×1440 に対応しているのに選べない場合、OS 上の設定を変更する必要があります。詳しくは、ご使用機器のグラフィック機能に関する取扱説明書をご覧ください。

リフレッシュレートの設定について

お使いの機器が対応しているリフレッシュレートを確認し、機器（OS）上の設定を変更してください。本製品の最大リフレッシュレートについては、【つなぐ】の1にある【映像入力端子と解像度】をご覧ください。 ※お使いの機器のグラフィック機能によっては、本製品の最大周波数を選べないことがあります。 ※詳しくは、お使いの機器のグラフィック機能に関する取扱説明書をご覧ください。

アフターサービス

重要
<ul style="list-style-type: none">● 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目標に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。 ● 個人情報 は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (https://www.iodata.jp/privacy.htm) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

まずは、サポートページをご確認ください

🌐 <https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

050-3116-3019	
<div> <div>☎ 受付 9:00～17:00 月～日曜日 (年末年始・長期休業期間をのぞく)</div> <div>✉ ※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。</div> </div>	

<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/display>

- 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送られる場合、発送時の費用はおお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況を確認できる業者のご利用をお願いします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしなかなすので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より5年間(ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えないこと)無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
<div> <div>以下の場合保証の対象とはなりません。</div> <div>1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合</div> <div>2) 中古品でご購入された場合</div> <div>3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合</div> <div>4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合</div> <div>5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合</div> <div>6) 取扱説明書等に記載の使用操作方法または注意事項等に基づくお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合</div> <div>7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様のご維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合</div> <div>8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をおこなった場合</div> <div>9) 弊社が寿命に達したと判断した場合</div> <div>10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合</div> <div>11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合</div> </div>

5 免責

- 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの破損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 弊社に故障または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

修理を依頼する方法

保証期間 **5** 年間

以下を梱包し修理センターへお送りください

- 本製品
- レシート、納品書など購入日を示すもの
- 修理依頼書(下記URLで印刷)
※名前・住所・TEL・FAX・E-Mail・症状を書いたメモでも可

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター宛

※最重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

<https://www.iodata.jp/support/after/repair/>

※事前連絡は不要です。
※修理の流れ、費用や納期の目安などもこちらでご確認いただけます。
なお、有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。(見積無料)
※修理依頼書はこちらから印刷できます。

【保証内容】 ハードウェア保証規定をご確認ください。 【控え】 製品名とシリアル番号(S/N)はお手元控ええておください。 【シール】 お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。 【液晶ディスプレイ】 パネル部分を持つと、パネル内部が破損します。取扱いは、充分注意してください。 【データ】 内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。	
---	--

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_h/

■お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_k/

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_k/

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_k/

【VCCI 規格について】
この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

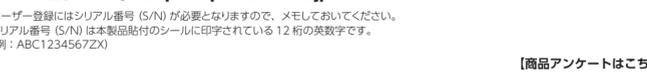
【高調波電流規格について】
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

【J-Moss について】
この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 09501)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・オイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は下記をご覧ください。 https://www.iodata.jp/jmoss/

【高橋について】
●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。 ●HDMI、HDMI のロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

【ユーザー登録はこちら】…https://ioportal.iodata.jp/
シリアル番号(S/N)はシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。ユーザー番号(S/N)は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。(例：ABC1234567XZ)

【商品アンケートはこちら】
よりよい商品作りのためアンケートにご協力願います。



ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_k/

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_k/

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_k/

