I-O DATA

MANU001469

液晶ディスプレイ

必ずお読みください

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

レシート・納品書は本書に貼って保管してください

修理の際には、購入日・型番の証明（レシート・納品書など）が必要です。
レシート・納品書などは、本書に貼り付けて大切に保存してください。

レシート・納品書　貼付位置

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。
優先電話（フリーダイヤル）受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

https://www.iodata.jp/iss/

※本製品ご購入日から 60 日以内にお申し込みください。
※本サービスは、型番が「LCD」から始まる製品が対象です。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。
詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。
この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。
お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_k/

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

- 禁止
- 指示を守る

⚠ 警告

本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
●特にお風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺では使わない
●水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く
電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。

梱包用のビニール袋や小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。包装材は、開封後すぐに捨ててください。

雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。

故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
発火の原因になります。

液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。
●液体が目や口に入った場合：すぐに水で 5 分以上洗い、医師の診断を受けてください。
●皮膚や衣服に液体が付着した場合：すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。

スタンド等へ設置した場合は、ネジやボルトの緩みがないか定期点検を実施する
ネジやボルトの緩みが原因で、スタンド等から本製品が脱落・落下し、けがの原因になります。

■電池について［リモコンを添付している場合］

電池を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むと、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

電池の液が漏れたときは直ちに火気より離す
漏液した電解液に引火し、破裂、発火する原因になります。
漏れた液に触れないように注意しながら、直ちに火気より離してください。乾いた布などで電池ケースの周りをよくふいてください。

電池の液が漏れたときは触れないようにする
電池の液が目に入ったり体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因になります。
●液が目に入ったとき：目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水でよく洗い、直ちに医師の診察を受けてください。
●液が体や衣服についたとき：すぐに水道水などのきれいな水でよく洗い流してください。

電池について、以下のことに注意する
故障、発熱、破裂、発火、液漏れにより、けがややけどの原因になります。
●指定の電池以外は使わない　●火の中に入れたり、加熱したりしない　●直射日光の当たる場所、高温多湿の場所、車中、極端に低い気圧になる場所等に放置しない　●(+) (−) を逆にセットしない　●(+) (−) を金属類で短絡させたり、はんだ等を使わない　●ネックレスやヘアピン等の金属と一緒に持ち運ばない　●使用中、保管時等に発熱したり、異臭を発したり、変色、変形、その他今までと異なる場合は使うのを止める　●容量、種類、銘柄の違う電池を混ぜて使わない　●電池を使い切ったときや、長時間使わないときは取り出す　●電池を分解、改造しない　●電子レンジや高圧容器に入れない　●水、海水、ジュースなどでぬらさない　●強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない　●電池を充電しない　●被覆のはがれた電池は使わない　●電池を機器に装着する際は電池のマイナス（−）側から先に装着する

■電源コード・プラグについて

電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながない
発熱、発火の原因になります。

電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。

ゆるいコンセントにつながない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
発火の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。

添付の電源コードは、他の機器につながない
発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。

コンセントまわりは定期的に掃除する
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量（1500Wなどの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

接地接続について以下を守る（アース線が電源プラグに付いている場合）
接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行って下さい。
また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。

⚠ 注意

眼精疲労を防ぐため、以下を守る
ディスプレイを見る作業を続けるときは、ディスプレイ画面の明るさ、書類およびキーボード面における明るさと周辺の明るさの差をなるべく小さくしてください。
また、連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。

ディスプレイの角度などを調節時に、指をはさまないよう気をつける

以下のような場所で保管・使用しない
けがや故障の原因になります。
●振動や衝撃の加わる場所　●傾いた場所
●腐食性ガス雰囲気中 (Cl2、H2S、NH3、SO2、NOx など)

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない
内部に熱がこもり、発火の原因になります。

画面を傷つけない
●強く押したり、衝撃を与えたりしない
画面に力が加わると、破損や故障、けがの原因となることがあります。
●先のとがった物で押さない
破損や故障、けがの原因となることがあります。
●硬いものでこすったり、たたいたりしない
破損してけがの原因となることがあります。

移動の際、移動用のハンドルに過剰な力をかけない（ハンドルがある場合）
破損や故障、けがの原因になります。

移動の際には、事前にハンドルに緩み・ガタツキがないか確認する（ハンドルがある場合）
破損や故障、けがの原因になります。
緩み・ガタツキがある場合は、ネジを締め直してください。
破損のおそれがありますので、ネジは強く締めすぎないでください。

移動の際は、周りにぶつかるものがないことを確認する
けが、ぶつかったものを破損する原因になります。

■電源コード・プラグについて

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

使用上の注意

■本製品は防水仕様ではありません。屋内で使用してください。

■画面の焼き付きを防ぐために

同じ映像を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。

- ●パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。
- ●なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- ●汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭く。
- ●ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー / クリーニングペーパーなどは使わない。
  変質やひび割れなどの原因になります。
- ●画面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■防塵性能について（防塵性能 IP5X がある場合）

IP5X 試験は IEC/JIS 規格に規定されており、粉塵が製品内部に侵入しても動作および安全性が損なわれないことを確認するものです。ただし、いかなる条件下（導電性粉塵が舞う環境など）においても、製品の無破損・無故障を保証するものではありません。端子内部に粉塵が入り込む可能性があるため、ご使用前に異物が無いことをご確認ください。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。

※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

※液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について

本製品には有寿命部品（電源ユニット、メインボード、電解コンデンサー、液晶パネル、バックライト等）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を 25℃環境において連続使用した場合、約 5 年です。ただし、上記はあくまでも目安であり、故障しないことや無料修理をお約束するものではなく、使用環境や使用状況によっては、製品の保証期間内においても有寿命部品の交換修理（有料）が必要となる場合があります。

■強化ガラスについて（強化ガラスがある場合）

本製品の画面には強化ガラスを使用しています。強化ガラスには割れにくい加工を施していますが、急激な温度変化や硬い物、鋭利な物による物理的な衝撃で割れたり、ヒビが入ることがあります。その場合は、本製品の使用を中止してください。また、割れた部分の破片には直接触らないでください。

■その他

- ●直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。
- ●お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- ●台座がある場合、台座を持って本製品を移動しないでください。
- ●画面の周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。画面が破損する恐れがあります。
- ●ディスプレイスタンドや壁掛け金具に取り付けている場合、移動や向きを変える際は、ディスプレイを押したり引いたりせず、スタンドや金具を持って動かしてください。ディスプレイが破損する恐れがあります。
- ●液晶パネル上に滅点（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）がある場合があります。これは、液晶パネル自体が 99.999%以上の有効画素と 0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- ●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

■免責事項について

- ●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- ●取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- ●弊社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- ●本製品を業務やサービスに使用している場合に、本製品の使用または使用不能により、当該業務やサービスに関連して発生した損害（当該業務やサービスの中断等により生じた機会損失や逸失利益、その他の二次的な損害を含みます）に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- ●次に掲げる機能が搭載されている製品の場合、以下の点にご注意ください。
  - ・時計カレンダー機能（RTC 機能）は、動作継続時間や設置環境などの影響により時間のずれが生じることがあります。
  - ・メディアプレーヤー機能は、すべてのコンテンツが正常に再生されることを保証するものではありません。再生するコンテンツが製品に対応する形式であっても正常に再生できない場合があります。また、USB メモリーに保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。
  - ・これらの機能により業務やサービスに支障が生じたとしても、当該業務やサービスに関連して発生した損害（当該業務やサービスの中断等により生じた機会損失や逸失利益、その他の二次的な損害を含みます）に関して、弊社は一切の責任を負いません。
- ●本製品の仕様および外観は、予告なく変更することがあります。当該変更によりお客様に支障が生じたとしても、弊社は一切の責任を負いません。

上記のほか、本製品の保証条件は「ハードウェア保証規定」をご覧ください。

■J-Moss について

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。

https://www.iodata.jp/jmoss/

【ユーザー登録はこちら】･･･https://ioportal.iodata.jp/

ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号（S/N）は本製品貼付のシールに印字されている 12 桁の英数字です。
（例：ABC1234567ZX）

[ご注意]

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

アフターサービス

重要

- ●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。なお5年以前であっても一部OS搭載製品において、搭載OSのサポートが終了した場合は併せて終了とさせていただきます。（保証期間内及び弊社有償保守サービス実施可能期間内の場合は除く）
- ●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（https://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ窓口

保証期間3年間

https://www.iodata.jp/support/after/tel/lcd.htm

修理品をお送りいただく場合、製品が破損しないように注意してお送りください

本製品の運送は、大型家具・家電扱いになる場合があります。
運送業者やお住いの地域によって運送可否が異なりますので、お送りいただく際には、事前にお近くの運送業者にご相談ください。

修理申込・相談はこちら

https://www.iodata.jp/support/after/repair/lcd.htm

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つとパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。
※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。（申込番号で検索）

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より 3 年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された場合
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備（ケーブル・カードの向きの違いや斜め挿し等）に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いを含む、落下、衝撃、加圧、過剰な力等に起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持･管理環境（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態等）に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任（本製品の故障または使用によって損害が生じた場合を含みますが、これらに限られません。）は、理由のいかんを問わず直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は製品の価格相当額を限度とします。
3) 弊社が契約不適合責任を負う場合であっても、弊社の責任範囲は、以下に定める期間における本製品の修理、または契約上本来備えるべき仕様、規格、品質に適合した製品または同等品への交換に限り、損害賠償責任は負いません。
   - ・ハードウェア保証書のある製品では、保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過するまで
   - ・ハードウェア保証書のない製品では、ご購入日から取扱説明書等に記載されたハードウェア保証規定の保証内容に記載された保証期間を経過するまで
4) 本製品の使用に起因または関連し、お客様が第三者に損害を与えたものとして、弊社に対して当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、お客様は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。　Our company provides the service under this warranty only in Japan.