

取扱説明書

WQHD対応27型ワイド液晶ディスプレイ
LCD-MCQ271EDB2シリーズ

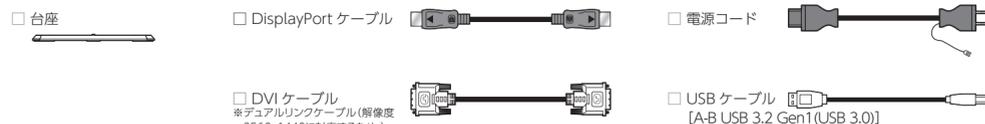
MANU001279

レシート・納品書は本書に貼って保管してください

修理の際には、購入日・型番の証明(レシート・納品書など)が必要です。
レシート・納品書などは、本書に貼り付けて大切に保存してください。

レシート・納品書 貼付位置

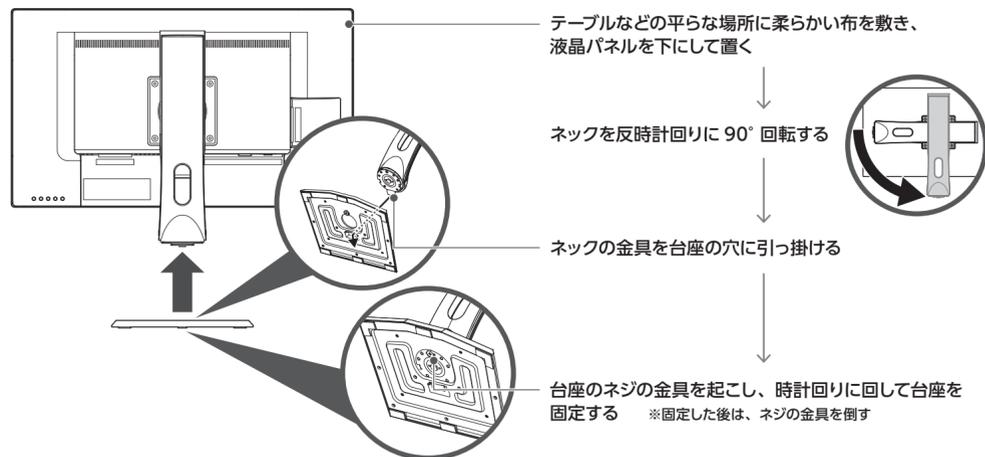
添付品を確認する



台座を取り付ける

取り付け時・調節時のご注意

- 液晶パネル(表示面)が故障または破損の原因になります。
- 本製品を床などに落とさない
 - 液晶パネルを傷つけない
 - 液晶パネルを手で押さえない

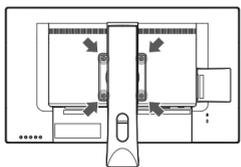


モニターアーム (VESA) に取り付け

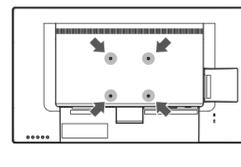
- 固定用ネジ:M4×10mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量:約4.8kg(ネック・台座除く)
- VESAマウントインターフェース:100mm×100mm
- 締付けトルク:0.9~1.1N・m(9~11kgf・cm)

※ドライバーを使ってネジを締付けてください。スパナなど他の工具で締付けると、ネジ穴が破損する恐れがあります。

ネックを取り外す



モニターアームに取り付ける



つなぐ

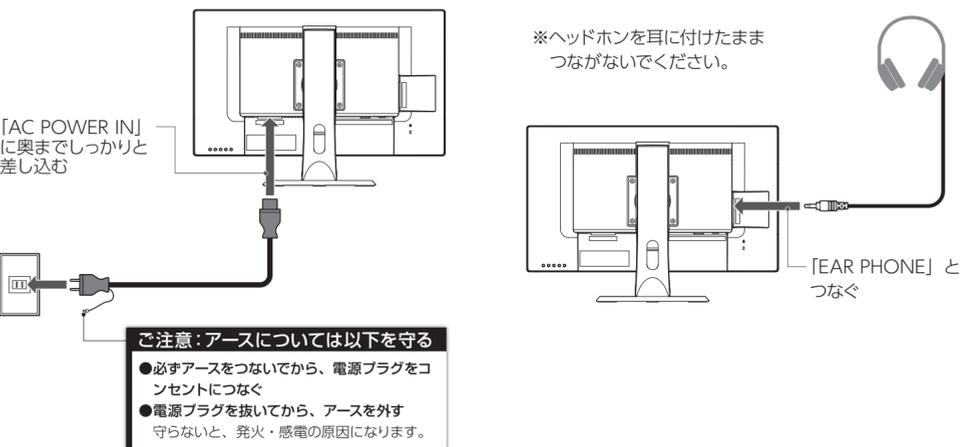
1 パソコンや映像機器とつなぐ



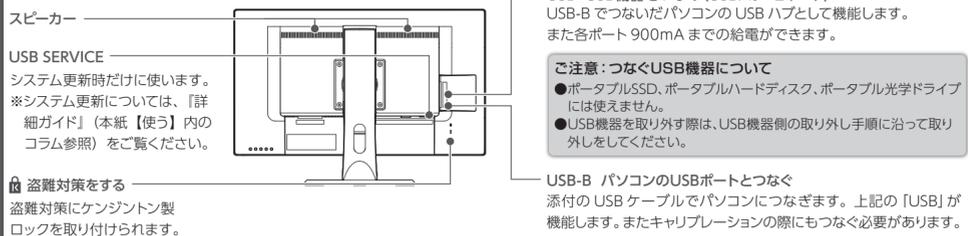
解像度

本製品は、最大解像度 2560x1440 (60Hz) に対応しています。

2 電源コンセントとつなぐ



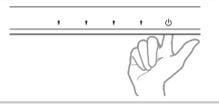
その他の端子などについて



使う

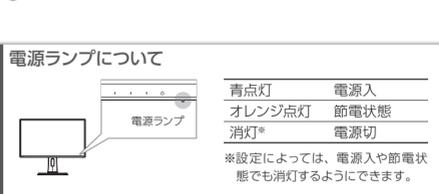
ボタンの場所

ボタンは裏側にあります。指の長さに合わせて、印刷面の真裏より少し上にあります。



電源を入れる/切る

電源ランプについて



表示する映像を切り換える

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [入力切換]のボタンを押します。
- 表示する映像を入力端子名で選びます。

音量を調節する

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [音量]のボタンを押します。
- 音量を調節します。

画面の明るさ(輝度)を調節する

DICOM形式に適した画面設定を維持するため、輝度の設定はそのままでお使いいただくことを推奨します。

DICOM形式に適した画面設定

本製品はご購入時に DICOM 形式に適した画面設定 (DICOM) 画面モード) になっています。

[DICOM] 画面モードでは、DICOM に適した映像を出力するための出力、輝度、輝度ムラ補正に設定してあります。

※本製品は医療用機器ではありません。

輝度の調節方法

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [輝度]のボタンを押します。
- 輝度を調節します。

詳細な設定をする(スタートメニュー)

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [メニュー]のボタンを押します。
→ スタートメニューが開きます。
- [メインメニュー]を選んで、[決定]のボタンを押します。
メインメニューでは、詳細な設定ができます。

お気に入り機能

本製品には、よく使う設定項目を「お気に入り」として登録する機能があります。

「お気に入り」として登録した設定項目はスタートメニューに表示され、メインメニューを開くことなく呼び出すことができます。

◆お気に入りを登録するには
スタートメニューからメインメニューを開き、登録したい項目で「決定」のボタンを3秒間押し続けます。

メニュー操作を無効化する(メニューロック)

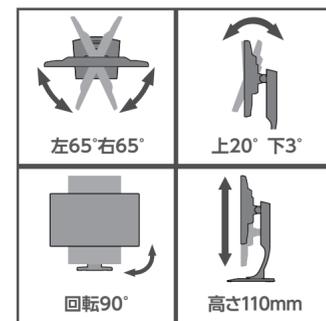
左から2番目の▼ボタンを3秒間押し続けます。解除も同様の操作でできます。

設定については、「詳細ガイド」をご覧ください

https://www.iodata.jp/lib/manual/lcd_232401/



画面の位置・向きを調節する



- ケーブルは、はさんだり、引っ張ったりしないように、余裕を持って取り回してください。

- 回転する際は、以下のようにしてください。

- 本製品からすべてのケーブルを抜く
- 高さを最も高くなるように調節する
- 液晶パネルを一番上に向ける(最大まで後ろに傾ける)
- ゆっくりと時計回りに90°回す

調節時のご注意

手や指をはさまないように注意してください。

パソコンの映像を回転させる

Windows

画面回転アプリ「フルッとな」をお使いください。
<https://www.iodata.jp/lib/product/etc/4242.htm>

macOS

- 「システム環境設定」を開き、[ディスプレイ]をクリックする。
- [回転]を設定する。
※[回転]がない場合、縦に表示できません。

メニューの表示について

本製品はセンサーで回転を感知し、メニューが自動で回転します。
※メニューが回転しない場合は、メインメニューを開いて [メニュー表示] → [回転] が [自動] に設定されているかをご確認ください。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際は、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

- ⚠ **警告** この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
- ⚠ **注意** この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼記号の意味

- 🚫 **禁止**
- 🛑 **指示を守る**

⚠ 警告

- 本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破損、やけど、動作不良の原因になります。
- 雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。
- 本製品をぬらしたり、水気が多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、原因から発火の恐れがあります。
●特にお風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺では使わない
●水の入ったもの(コップ、花瓶など)の上に置かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない
- 添付の電源コードは、他の機器につながらない
発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。
- 電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。
- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保潔性の高いものの近くで使わない
発火の原因になります。
- ゆるいコンセントにつながらない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでゆるみがある場合ははなすやめしてください。発熱して発火の原因になります。
- テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する。たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量(1500Wなどの記載)を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながらない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
- 高所に設置しない
万が一本体もしくは部品が落下した場合、けがの原因になります。
- 長時間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが温気などの影響を受けて、発火の原因になります。(トラッキング現象)
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。
- 液体が目や口に入った場合はすぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。
●皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 接地接続について以下を守る
- 液体が目や口に入った場合はすぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。
●皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。
- 液体が目や口に入った場合はすぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。
●皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。

⚠ 注意

- 眼精疲労を防ぐため、以下を守る
ディスプレイを見る作業を続けるときは、ディスプレイ画面の明るさ、書体およびキーボード面における明るさと周辺明るさの差をなるべく小さくしてください。また、連続作業をするときは、1時間10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。
- ディスプレイの角度などを調節時に、指をはさまないよう気をつける
電源を入れた状態で、お向け、横たおし、逆さまにして使わない
内部に熱がこもり、発火の原因になります。
- 人が通行するような場所に設置しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。
- 液晶パネルの表面を傷つけない
画面を強く押したり、衝撃を与えたりしない
画面に力が加わると、破損や故障、けがの原因となることがあります。
●画面を先のとがった物で押さない
破損や故障、けがの原因となることがあります。
- 重いものごすたり、たいたたりしない
破損してけがの原因となることがあります。
- 以下のような場所で保管・使用しない
けがや故障の原因になります。
●直射日光が当たる場所
●高い場所
●高湿度・高圧電気(C12、H2S、NH3、SO2、NOx など)

使用上の注意

■取り扱いについて

液晶パネル(画面)を押さえたり、衝撃を与えないでください。破損や故障の原因になります。



■設置箇所について

高所に設置しないでください。万が一本体もしくは部品が落下した場合、けがの原因になります。

■画面の焼き付きを防ぐために

同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起すことがあります。

- パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。
- なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やひび割れなどの原因になります。
- 液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがつづいた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラツいたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。*ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
※液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について

- 本製品には、有寿命部品(バックライト、アルミ電解コンデンサーなど)が含まれています。
- 有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境(温湿度など)等の条件により異なります。

■連続使用について

本商品は、24時間連続使用を前提とした商品ではありません。有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続のご使用は避けてください。

■その他

- 直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。
- お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- 液晶パネル上に滅点(点灯しない点)や輝点(点灯したままの点)がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.999%以上の有効画素と0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- 見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

困ったときには

よくあるお問い合わせをご確認ください。
AIチャットでいつでもお困りごとを解決します。



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



音が出ない

●HDMI か DisplayPort でつないでいる場合

Windows

- ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
- ② [再生デバイス]をクリック
- ③ 本製品を選び、[規定値に設定]をクリック

macOS

- ① システム環境設定の[サウンド]をクリック
- ② [出力]タブをクリック
- ③ 本製品を選ぶ

●DVI でつないでいる場合

オーディオケーブル(別途用意)を、パソコンの音声出力と本製品の[AUDIO IN]につないでください。

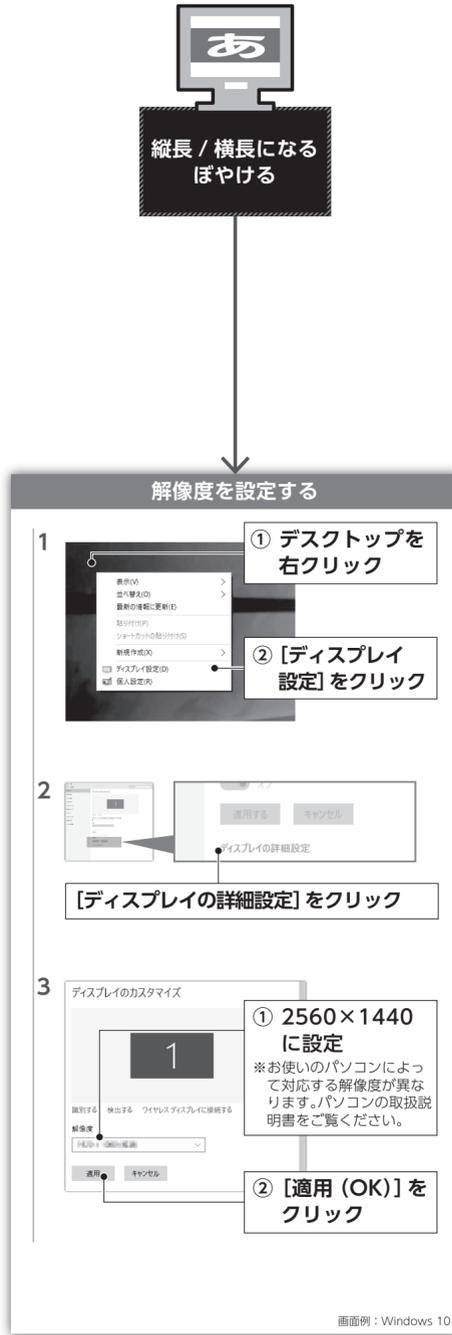
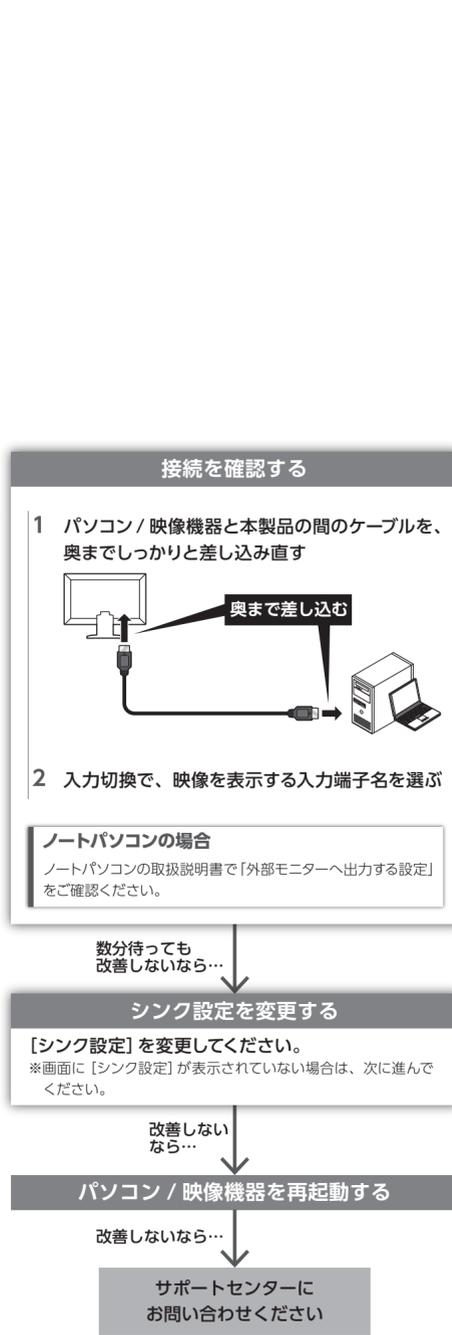
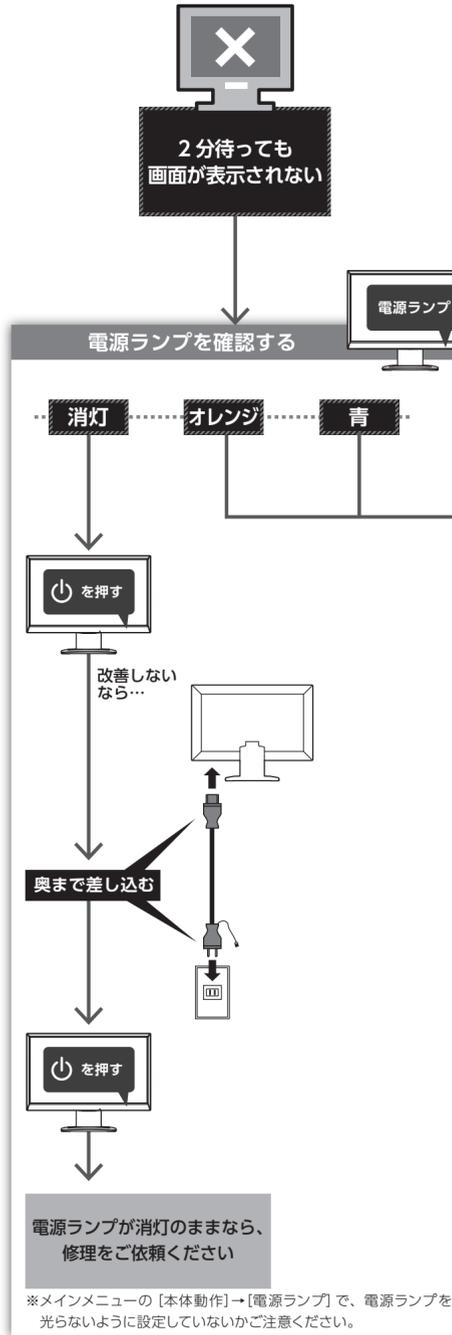
- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量を確認してください。
- ヘッドホンをつないでいませんか？

画像などが通常と異なって表示される

DICOM形式でない映像を表示しています。本製品はDICOM形式に適した画面設定になっているため、DICOM形式でない映像を表示した場合、通常とは異なって見える場合があります。DICOM形式に適した画面設定を崩してしまいますので、輝度などの設定変更はしないでください。

ドット抜けがある(赤や緑などの動かない点がある)

液晶パネルが0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



アフターサービス

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を終了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。なお5年以前であっても一部O5搭載製品において、搭載O5のサポートが終了した場合は併せて終了とさせていただきます。(保証期間内及び弊社有償保守サービス実施可能期間内の場合を除く)
- 個人情報情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(<https://www.iodata.jp/privacy.html>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ総合窓口/修理窓口

<https://www.iodata.jp/support/after/repair/>

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに[名前・住所・TEL (FAX)・E-Mail・症状]を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

②修理センターに送付

商品一式

申込番号を書いたメモ(Web申込時に発行された番号)

レシートや納品書など、購入日を示すもの

<https://www.iodata.jp/support/after/tel/lcd.htm>

電話でのお問い合わせ

050-3116-3019

受付 9:00~17:00 月~日曜日(年末年始・夏期休業期間をのぞく)

※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

保証期間 **5年間**

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)*の無料での修理または交換をお約束するものです。

- 1 保証内容**
取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ日より5年間(ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えないこと)無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
- 2 保証対象**
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。
- 3 保証対象外**
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品での購入した場合
3) 火災・地震・水害・落雷・ガス害、爆発およびその他の天災地災、公害または異常電圧等の外部事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書に記載の使用法または注意事項等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的な使用法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等された場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合
- 4 修理**
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様ののご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へお返しいたしません。
- 5 免責**
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの破損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社が故障または重大損傷の場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんに関わらず、弊社が修理に代えて交換を選択した場合は、本製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。
4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 6 保証有効範囲**
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りもおこなっております。詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_k/

[VCCI 規格について]

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

[J-Moss について]

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
<https://www.iodata.jp/jmoss/>

[ユーザー登録はこちら]…<https://portal.iodata.jp/>

ユーザー登録にはシリアル番号 (S/N) が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号 (S/N) は本製品貼付のシールに印字されている 12 桁の英数字です。(例: ABC1234567ZX)

[ご注意]

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組みこんでの使用は意図されておられません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社は本製品に際し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

[商標について]

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI のトレードドレス、および HDMI ロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

[マニュアルアンケートはこちら]

お気付きの点がございましたらアンケートにご協力願います。

