

タッチパネル操作

本製品はパソコンとUSBケーブルでつなぐと、タッチパネルでマウス操作をすることができます。
※Windows 8/7のマルチタッチ機能(2ポイント)に対応しています。

タップ・ダブルタップ

マウス操作のクリック・ダブルクリックに相当します。画面上を指でタッチしてください。ダブルタップは素早く二回タッチしてください。



ドラッグ

マウス操作と同様に指をディスプレイ部(表示面)に触れたまま、スライドしてください。
※途中で指をディスプレイ部(表示面)から離さないようにしてください。



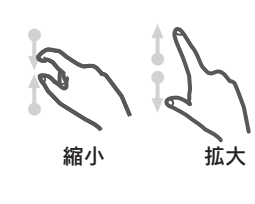
スクロール

スクロールができる画面(Webブラウザなど)に触れ、ディスプレイ部(表示面)から指を離さずに上下に指をスライドしてください。



ズーム

拡大縮小ができる画面(写真表示など)に2本の指で触れ、ディスプレイ部(表示面)から指を離さずに2本の指を近づけたり(縮小)、離したり(拡大)してください。



回転

回転ができる画面(写真表示など)に2本の指で触れ、ディスプレイ部(表示面)から指を離さずに1本の指を支点にもう1本の指で円を描くように回してください。

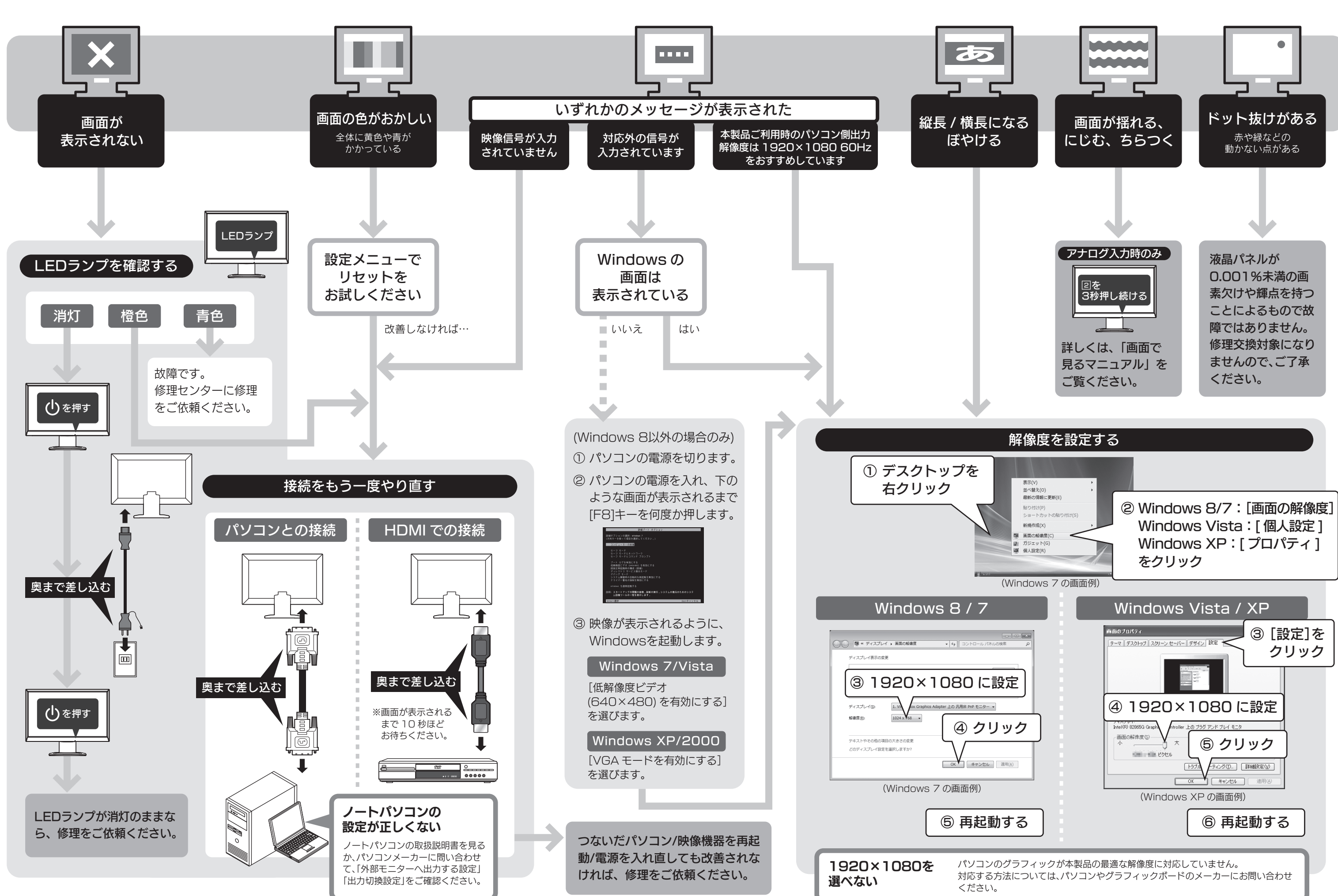


プレス アンド ホールド

マウス操作の右クリックに相当します。デスクトップやアイコン上を指でしばらく押さえてください。



困ったときには



タッチ操作がうまくできない

以下をご確認ください。

本製品に向かって右側に格納されているタッチペンを使ってください。タッチペンを使う際は、ディスプレイ部(表示面)を強く押しすぎないようにしてください。

うまくダブルタップできない場合は、ディスプレイ部(表示面)からもっと指を離すようにしてください。

タッチパネルドライバーの状態を確認してください。

① [デバイスマネージャー]を開きます。

▼Windows 8の場合
1. マウスカーソルを画面右下隅にポイントし、チャームを表示します。
2. [検索]をクリックし、「コントロールパネル」をクリックします。
3. [システムとセキュリティ]をクリックし、「システム」の下にある[デバイスマネージャー]をクリックします。

▼Windows 7の場合
1. [スタート]ボタンをクリックし、「コンピューター」を右クリックし、表示されたメニューから、「プロパティ」をクリックします。
2. [デバイスマネージャー]をクリックします。

② [ヒューマンインターフェイスデバイス]をクリックします。
⇒[HID準拠デバイス]と[USB入力デバイス]が表示されていれば、正しくインストールされています。

※他のUSB機器を接続している場合は、他のUSB機器をいったん取り外して、確認してください。
※[ヒューマンインターフェイスデバイス]がない場合は、[!]が付いたデバイスを削除して、再起動してください。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では、製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いします。

法人のお客様は
弊社では、法人のお客様が不要になった弊社液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りも承っております。詳細は、下記リサイクル窓口[アイ・オー エコステーション]までお問い合わせください。

ご家庭でお使いのお客様は
弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社液晶ディスプレイの回収を実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、下記リサイクル窓口[アイ・オー エコステーション]にて承ります。

料金について
液晶ディスプレイ本体の「PCリサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PCリサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料でPCリサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。
→<http://www.iodata.jp/support/>

■リサイクル窓口
「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル
電話：076-260-3616
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。
その他のご購入につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

お問い合わせ/修理

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください

本書の「困ったときには」を参照
裏面の説明を参考に、「画面で見るマニュアル」を参照
弊社サポートページのQ&Aを参照
→ <http://www.iodata.jp/support/>
最新のドライバーソフト等をダウンロード
→ <http://www.iodata.jp/lib/>

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話：050-3116-3019
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日をのぞく)
FAX: 076-260-3360
インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

くご用意いただく情報>
製品情報(製品名、シリアル番号など)、パソコンや接続機器の情報(型番、OSなど)

修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

ハードウェア保証書またはお買い上げ時のレシート

●氏名 ●住所
●電話番号 ●FAX番号
●メールアドレス ●症状
※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

梱包は厳重に!
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

宅配便で送付
紛失を避けるため宅配便でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)金額のご了承をいただいております。修理をおこないます。
●内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。
バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
●保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
●修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

修理について詳しくは… <http://www.iodata.jp/support/after/>

アイオー・セキュリティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<http://www.iodata.jp/iss/>
※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

【商標について】
●IO DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
●Microsoft、WindowsおよびWindows Vistaは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
●Windows 8、7、Vista、XPは、それぞれWindows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP operating systemの略称として表記しています。
●Apple、Macintoshは、米国および他国で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
●HDMI、HDMIロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。))の無料での修理または交換をお約束するものです。

【1】保証内容
取扱い説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等に示したがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりここに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

【2】保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア(付属品、消耗品、または本製品もしくは接続機器内に保存されたデータ等は保証の対象外です。)

【3】保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示が、いただけない場合
3) ハードウェア保証書の規定事項(傷、お名前、ご住所、ご購入日等)が、ご購入日欄については、保証期間が期間満了の製品は除きます。)が未記入の場合または字が書き換えられた場合
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、爆発およびその他の天災地災、公害または異常電圧等の外的事情による故障の場合
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
6) 接続時の不良に起因する故障もしくは損傷、または接続している機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
7) 取扱い説明書に記載の使用法または注意事項等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等を行った場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が期間満了の製品において、初期に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証規定の対象外と判断した場合

【4】修理
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とご購入日の必要事項が記載されたハードウェア保証書をお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様ご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発着の修理に必要と判断された場合、ご購入の保証書をお送りください。輸送に際しては、保証書に輸送規定が記載されているお客様のご利用をお願いいたします。輸送中の損傷に際しては責任を負いません。
3) 本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内部につまみは一切の保証をいたしません。重要なデータについては必ず定期的にバックアップしてデータの複製またはバックアップを推奨いたします。
4) 弊社が修理に代えて交換を検討した場合におけるお客様、もしくは修理の後に交換された本製品の部品は弊社にて管理いたしますので、お客様へはお送りいたしません。

【5】免責
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社は故障または損害発生の場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかに関らず製品の損傷相当額を限度といたします。
3) 本製品に開いた破損があった場合は、この破損の範囲内から弊社は無償にて当該破損を修理し、または同等品を新品または同等品と交換いたしますが、当該破損に基づく損害賠償責任を負いません。

【6】保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用につきましては、弊社は一切の保証もいたしません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.

デジタルライフの夢を拓ける
株式会社 アイ・オー・データ機器
〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
電話: 076-260-3360
http://www.iodata.jp/support/