

困ったときには

弊社サポートページをご確認ください

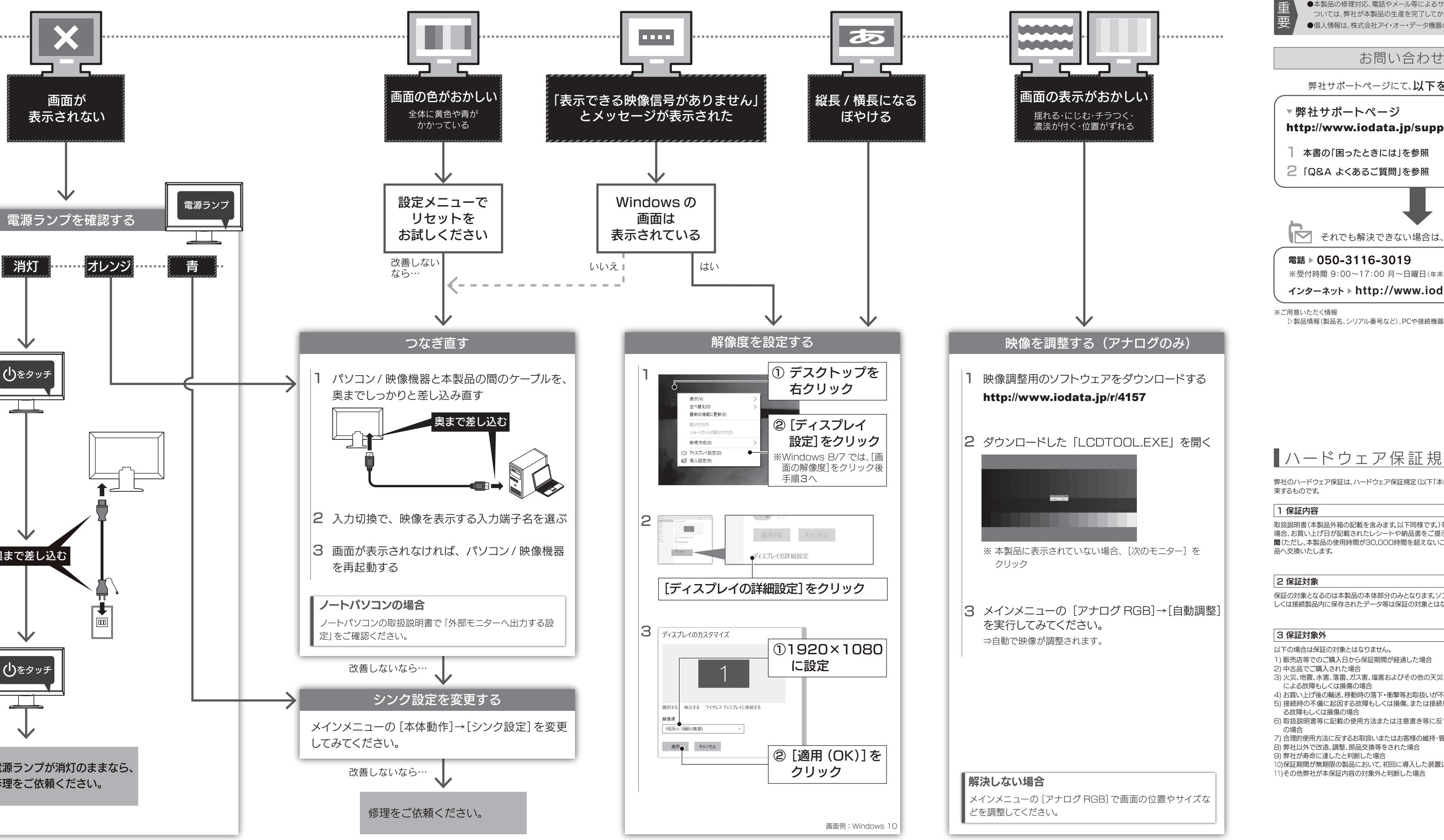
<http://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



ドット抜けがある (赤や緑などの動かない点がある)
液晶パネルが 0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。
修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

音が出ない

- パソコンを HDMI でつないでいる場合
【つなぐ】内の【パソコンと HDMI でつないだ場合】の操作をしてください。
- パソコンを DVI-D / アナログ RGB でつないでいる場合
パソコンと本製品をオーディオケーブルでつないでください。
- 本製品の音量を調節してください。
- 機器側の音量を確認してください。
- ヘッドホンをつないでいませんか?



アフターサービス

●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについても、弊社が本製品の生産完了から5年間を自ら終了させたいと思います。ただし状況により、5年以内に各対応を終了する場合があります。
●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

保証期間
5年間

お問い合わせ方法

弊社サポートページにて、以下をご確認ください

▼弊社サポートページ
<http://www.iodata.jp/support/>

1 本書の「困ったときには」を参照

2 「Q&A よくあるご質問」を参照

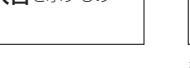


※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

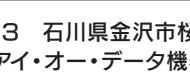
修理を依頼する方法

以下を梱包し、修理センターへお送りください

●本製品
●レシート、納品書など購入日を示すもの
●メモ
・名前・住所・TEL/FAX番号
・メールアドレス・症状



※梱包の際は、本製品を箱の中央に配置して、本製品を保護するため、緩衝材を用いて梱包してください。



〒920-8513 石川県金沢市桜町2丁目84番地
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。

【データ内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。】バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。

【ジー】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。

【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。

【問い合わせ】製品名とシリアル番号(S/N)をお手元に控えておいてください。

【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はこから印刷できます)。

修理について詳しくは以下のURLをご覧ください(修理依頼書はこから印刷できます)。

<http://www.iodata.jp/support/after/>

電話 050-3116-3019

※受付時間 9:00～17:00 月～日曜日(年末年始・夏季休業期間をのぞく)

インターネット <http://www.iodata.jp/support/>

※ご用意いただきたい情報
・製品情報(製品名、シリアル番号など)、PCや接続機器の情報(型番、OSなど)

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのため
アンケートにご協力願います。

QR code linking to the survey page

【ユーザー登録はこちら】…<https://ioportal.iodata.jp/>
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号(S/N)は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。
(例: ABC1234567Z)

【ご注意】

- 1 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性が必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は禁じられています。これら、設備や機器、制御システムなどを本製品を使用され、弊社は一切の責任を負いません。
- 3 本製品は日本国内様式です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社は本製品に関する技術サポート、及びアフターサービスを行っておりませんので、必ずご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますので、ご了承ください。

【商標について】

- 本製品は日本国内様式です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。
- HDMI、HDMI のロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのため
アンケートにご協力願います。



ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただけます。お買い上げ時より**5年間** (ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えないこと)無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) お古品でご購入された場合
- 3) 地震、水害、落雷、ガス漏洩、火災等による他の天災地変、公害または異常電圧等の外部の事情による故障もしくは損傷の場合は除く。
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・振動等のお取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不適な起因による故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 本製品に記載した取扱説明書等に記載された使用方法または注意書き等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合規的使用方法によるお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 斜めに立てて使用、調整、部品交換等をされた場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10)保証期間内無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11)その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.