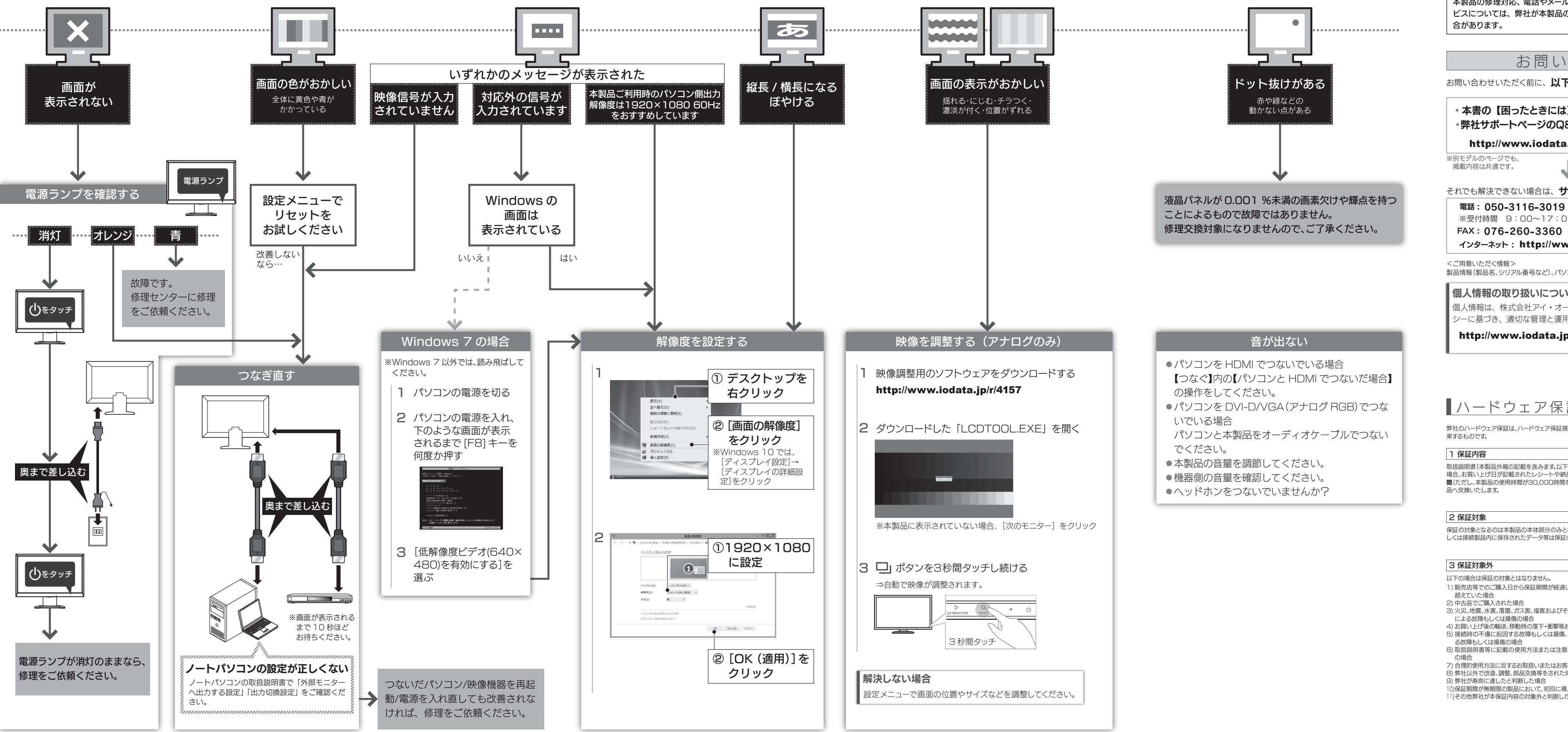


困ったときには



アフターサービス

本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

お問い合わせ

お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください

- ・本書の【困ったときには】を参照
- ・弊社サポートページのQ&Aを参照

<http://www.iodata.jp/p/154836>

*別モデルのページでも、掲載内容は共通です。

修理

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

レシート等のお買い上げ日を示すもの	●氏名	●住所
メモ	●電話番号	●FAX番号
※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。	●メールアドレス	●症状

<http://www.iodata.jp/p/154836>

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3019

*受付時間 9:00~17:00 月~金曜日（祝祭日をのぞく）

FAX: 076-260-3360

インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

くご用意いただき情報>

製品情報(製品名、シリアル番号など)、パソコンや接続機器の情報(型番、OSなど)

個人情報の取り扱いについて

個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシーに基づき、適切な管理と運用をおこないます。

<http://www.iodata.jp/privacy.htm>

<http://www.iodata.jp/support/after/>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等に記載された正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より5年間（ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えないこと）無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置をしてください。
2) 本製品を購入された場合
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス漏洩等による他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) 長時間の輸送等による起因する故障もしくは損傷の場合
5) 修理時の不具合による起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 初期説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いによる故障もしくは損傷の場合
7) 合法的使用方法によるお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 本製品以外で改造、調整、部品交換等を行った場合
9) 弊社が寿命に達した判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.

【ユーザー登録はこちら】…<https://ioportal.iodata.jp/>
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号は本製品貼付のシールに印字されています。例: ABC1234567ZK

[ご注意]

- 1 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物でしたたがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する機器、及び海底中継器、衛星通信などの高度な信頼性を必要とする機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は禁じられています。これら、設備や機器、制御システムなどを本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社は一切の責任を負いません。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期するようご注意願います。
- 3 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。弊社は本製品に関する技術サポート、及びアフターサービスを行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damage or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 4 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

[商標について]

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMI ロゴ、およびHigh-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。

[マニュアルアンケートはこちら]

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。
<http://www.iodata.jp/ma>