

取扱説明書

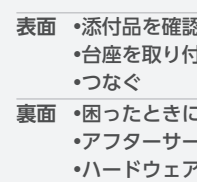
WQHD対応 31.5型ワイド液晶ディスプレイ[Photo Crysta]

LCD-PHQ321XQシリーズ








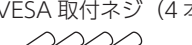
レシート・納品書などは大切に保存してください

修理の際には、購入日を証明するものが必要です。



表面	添付品を確認する	・使う
	・台座を取り付ける	・安全のために
	・つなぐ	・使用上の注意
裏面	・困ったときは	・液晶ディスプレイの回収・リサイクル
	・アフターサービス	
	・ハードウェア保証規定	

添付品を確認する

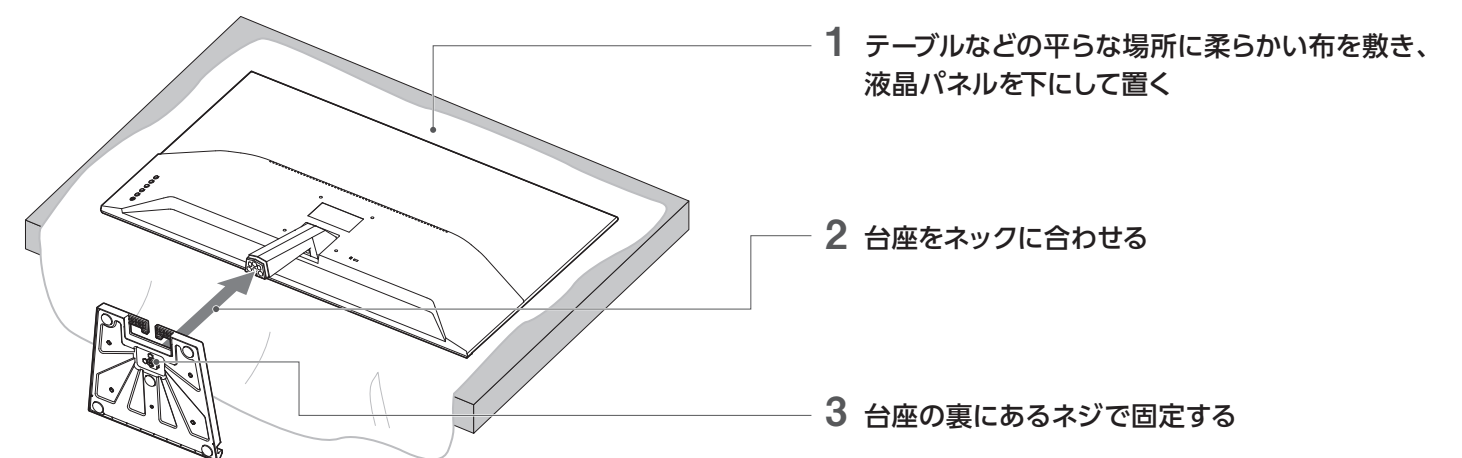
- 台座  □ HDMI ケーブル  □ 電源コード 
- ワッシャー (4 個)  □ DisplayPort ケーブル  □ シール (1 枚: 筐体の印字を隠せます)
- VESA 取付ネジ (4 本)  取扱説明書 (本書)

台座を取り付ける

取り付け時・調節時のご注意

液晶パネル (表示面) が故障または破損する原因になります。

- 本製品を床などに落とさない
- 液晶パネルを傷つけない
- 液晶パネルを手で押さえない

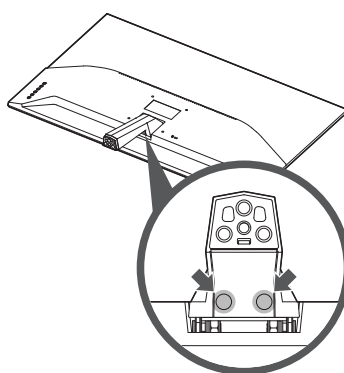


モニターアーム (VESA) に取り付ける

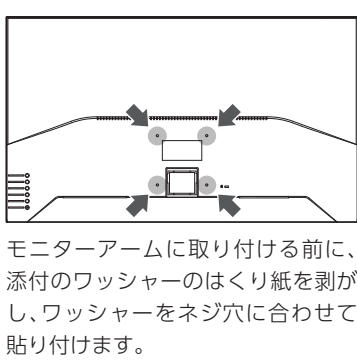
- 固定用ネジ*: M4×16mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量: 約5.9kg (ネック・台座除く)
- ネジピッチ: 100mm
- 締付けトルク: 60~80N・cm (6~8kgf・cm)

※ 添付のVESA取付ネジはM4×16mmです。

ネックを取り外す



モニターアームに取り付ける



つなぐ

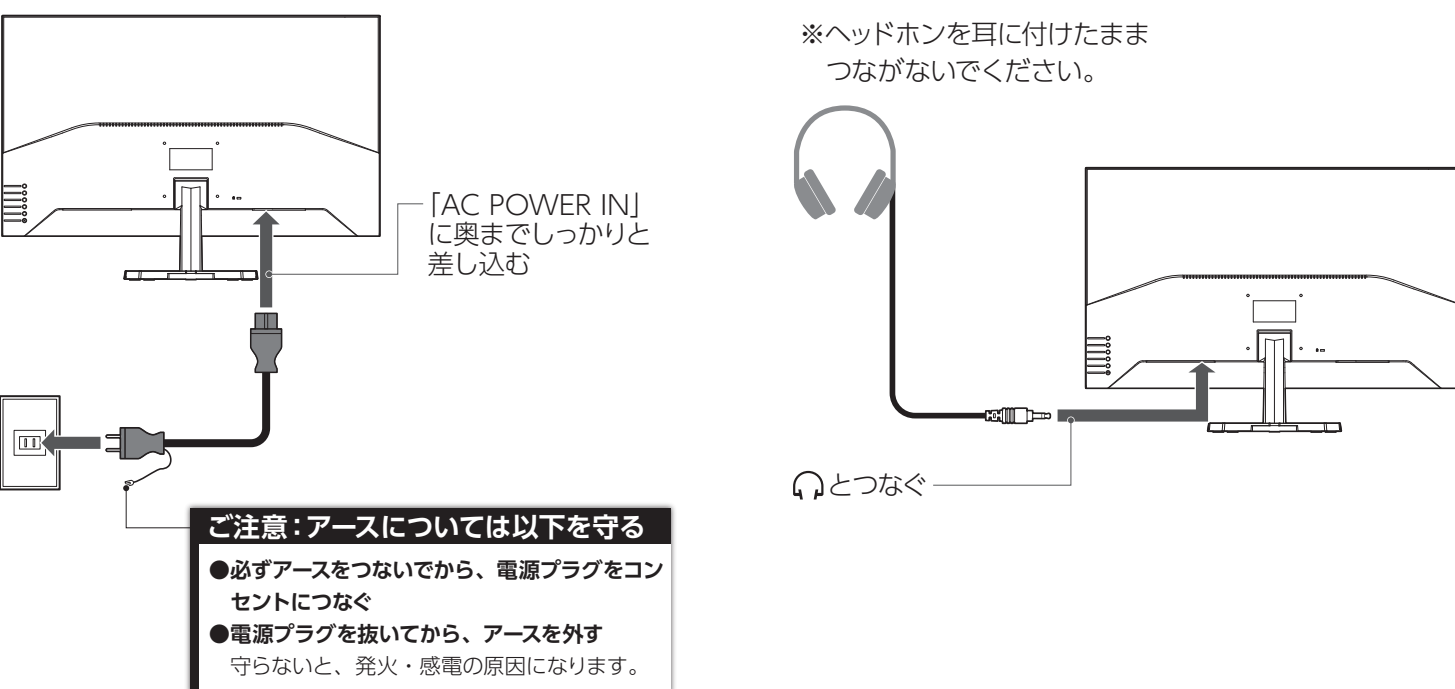
1 パソコンや映像機器とつなぐ



映像入力端子と解像度

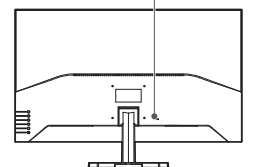
映像入力端子	最大解像度
HDMI1~3	2560×1440 (60Hz)
DisplayPort	2560×1440 (60Hz)

2 電源コンセントとつなぐ



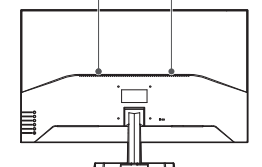
盗難対策をする

本製品には、ケンジントンセキュリティスロット (錠) があります。盗難対策にケンジントン製ロックを取り付けられます。



スピーカーの位置

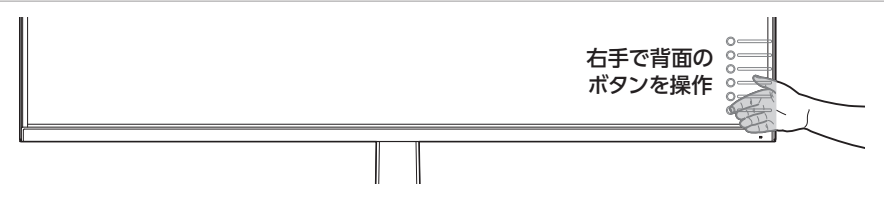
本製品には、スピーカーが搭載されています。スピーカーの位置は図の通りです。



使う

ボタンの操作方法

背面右下にある6つのボタンで操作します。右手を背面に回し、人差し指などで操作します。



電源を入れる／切る

一番下のボタン (突起があるボタン) を押します。

電源ランプについて

青点灯	電源入
オレンジ点灯	節電状態
消灯*	電源切

*設定によっては、電源入や節電状態でも消灯するようにできます。

表示する映像を切り換える (入力切換)

- ① 電源以外の5つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [入力切換] のボタンを押します。
- ③ 表示する映像を入力端子名で選びます。

音量を調節する

- ① 電源以外の5つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [音量] のボタンを押します。
- ③ 音量を調節します。

用途に応じた表示に切り換える

画面モードを切り換えるだけで、見やすく美しい映像を表示できます。

- ① 電源以外の5つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [画面モード] のボタンを押します。
- ③ 用途に応じた画面モードを選びます。

画面の明るさ (輝度) を調節する

- ① 電源以外の5つのボタンの内、どれかを押します。
- ② [輝度] のボタンを押します。
- ③ 輝度を調節します。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際は、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意事項

- 警告** この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
- 注意** この表示の注意事項を守らないと、けがをしったり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▲ 記号の意味

- 禁止
- 指示を守る

警告

- 本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破損、やけど、動作不良の原因になります。
- 雷が降り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。
- 本製品をぬらしたり、水気の多い場所
で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から湿り込み、発火・感電の原因になります。
●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
- 水の入ったもの (コップ、花瓶など) を上に置かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない
- 添付の電源コードは、他の機器につな
がない
発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。
- 電源コードは、添付品または指定品の
もの以外を使わない
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。
- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、
発泡スチロールなど、保温・保湿性の
高いもの近くで使わない
発火の原因になります。
- 本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および電源コードを抜く
電源コードを抜くことおこなうと、感電の原因になります。
- 梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。
- 熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。
- 発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。
- AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながない
発熱、発火の原因になります。
- 煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

注意

- 眼鏡疲労を防ぐため、以下を守る
ディスプレイの角度などを調節するときは、ディスプレイ画面の明るさ、書類およびキーボード面における明るさと周辺の明るさの差をなるべく小さくしてください。また、連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。
- ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける
- 電源を入れた状態で、おあ向け、横たおし、逆さまにして使わない
内部に熱がこもり、発火の原因になります。
- 人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

使用上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために

同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起すことがあります。

- パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。
- なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やび割れなどの原因になります。
- 液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくとも液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。

※ご自分で交換は絶対しないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

- 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

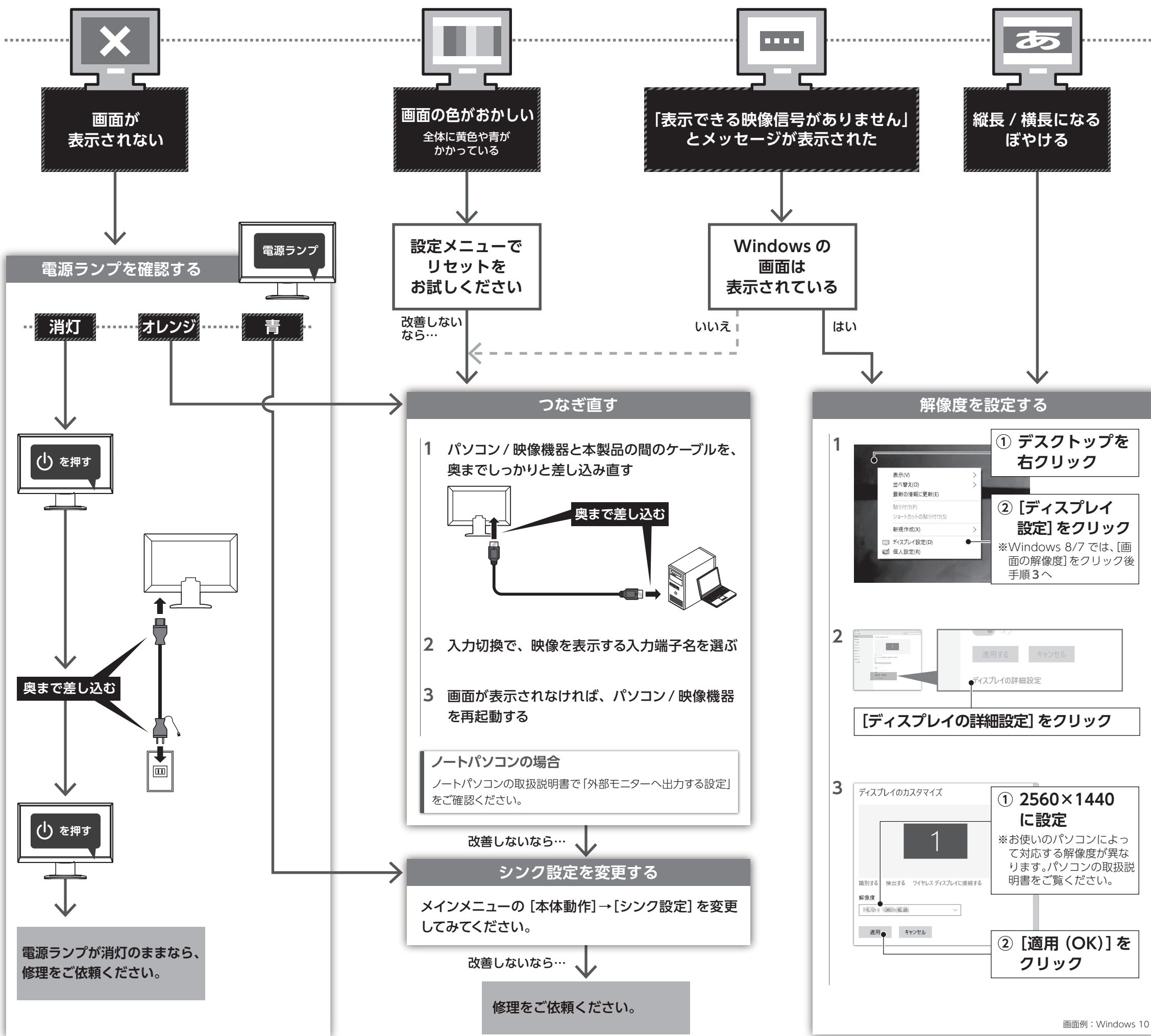
●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

- ゆるいコンセントにつながない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。
- テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する。定格容量 (1500W などの記載) を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する
長時間電源プラグを差し込んだままのコンセントは、つまったホコリが空気などの影響を受けて、発火の原因になります。(トラッキング現象)
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグ抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 電源コードにものをせたり、引っ張ったり、折曲げ、押しつけ、加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線 (電気の流れるところ) が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、服いんだり、皮膚につけたりしないでください。万が一、液体が目や口に入らずに付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、目薬で洗い流してください。そのまま放置すると、皮膚や粘膜を傷めます。

困ったときには

弊社サポートページをご確認ください

<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



画面例：Windows 10

アフターサービス

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーパー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を終了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以上に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

1 弊社サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

2 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話 ▶ 050-3116-3019
受付時間 9:00~17:00 月~日曜日
(年末年始・夏期休業期間をのぞく)

メール

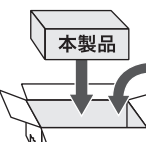


<https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm>

修理を依頼する方法

保証期間 5年間

以下を梱包し、修理センターへお送りください



レシート、納品書など
購入日を示すもの
または保証書

メモ
・名前・住所
・TEL / FAX番号
・メールアドレス・症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
※厳重に梱包してください。
※弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時お客様ご負担、返送時は弊社負担です。

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】内部にデータがある場合、厳重な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元にご記入しておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。

▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より5年間(ただし、本製品の使用時間が30,000時間を超えないこと)無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) 中古品でご購入された場合
- 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用操作方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的な使用に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等された場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

- 1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの破損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 2) 弊社に故意または重大過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外での使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のライフサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りをおこなっております。詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口

https://www.iodata.jp/recycle_k/

[VCCI 規格について]

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

[J-Moss について]

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
<https://www.iodata.jp/jmoss/>

[ユーザー登録はこちら]…<https://ioportal.iodata.jp/>

ユーザー登録にはシリアル番号 (S/N) が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号 (S/N) は本製品貼付のシールに印字されている 12 桁の英数字です。(例: ABC1234567XZ)

[商標について]

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMIのロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

[マニュアルアンケートはこちら]

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。

