

## 取扱説明書

テレワークテル

MPC-LVZ2/TWT



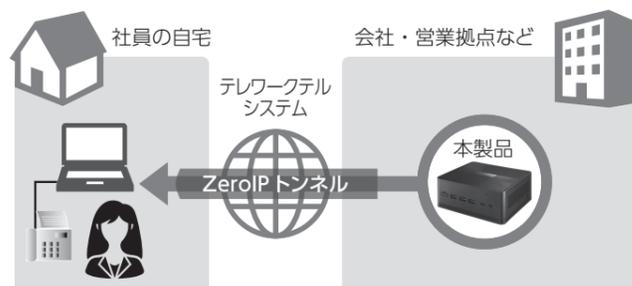
レシート・納品書は大切に保存してください

修理の際には、購入日を証明するものが必要です。

## テレワークテルの利用目的

テレワークテル（以下、本製品）は、会社のネットワークと社員の自宅にあるパソコンを ZeroIP（通信の暗号化）によってリモート接続させ、自宅に持ち帰ったパソコンの通信を保護します。また、会社にかかってきた外線電話を、パソコン経由で受けられるようにするための機器です。

※テレワークに使うパソコンは Windows パソコンに限ります。詳しくは、動作環境・仕様をご覧ください。



## 添付品の確認

 ACアダプター、電源コード

 設定用USBメモリー ※設定時に使用します。無くさないでください。

 本体取付ネジ(2個)

 VESAマウンター

 VESAマウンター取付ネジ(4個)

 専用サポートページQRコードシール

 取扱説明書(本紙)

## 接地接続(アース接続)についてのご注意

接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。

## テレワークテルを設定する

【テレワークテル初期設定ガイド】(PDF)をご覧ください。設定をおこなってください。

<https://www.iodata.jp/p/240802>



## 専用サポートページ(Q&amp;A)

下の Web ページからご覧ください。

<https://www.iodata.jp/sptwt/>



## マニュアルを Web で見る

テレワークテル初期設定ガイドのほか、設定動画、詳細ガイド(HTML)、TWTPhone ヘルプ(HTML)等もご覧いただけます。

<https://www.iodata.jp/p/240802>



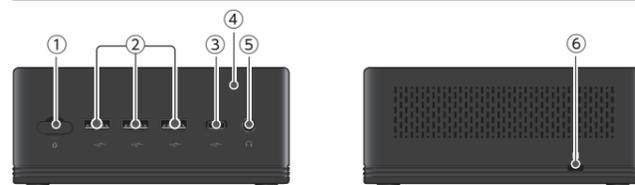
## 動作環境・仕様

本製品の動作環境や仕様については、弊社Webページをご覧ください。



<https://www.iodata.jp/product/nas/appliance/mpc-lvz2tw/spec.htm>

## 各部の名称



- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| ① 電源ボタン<br>押すと、電源が入ります。      | ⑥ 盗難防止ホール                       |
| ② USB 3.2 Gen 1ポート           | ⑦ 電源端子<br>添付のACアダプターをつなぎます。     |
| ③ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) ポート | ⑧ HDMI端子<br>HDMIケーブルは別途ご用意ください。 |
| ④ マイク ※使用しません                | ⑨ USB 2.0ポート                    |
| ⑤ ヘッドセット端子 ※使用しません           | ⑩ LANポート                        |

各接続をおこない本製品の電源を入れると、Windowsの初期設定画面が表示されます。画面に従って初期設定をして、ご利用ください。

## テレワークテルをご利用の前に

1. 中断することによりユーザーまたは第三者の生命身体への危険、経済上の損失又は環境破壊等をもたらす可能性がある業務には、使用しないでください。本システムは、そのような目的に適合しません。本システムは、停止したときは職場にゆるやかに赴いて作業を継続することができるような用途での利用を対象としています。
2. 本システムを組織内のコンピュータにインストールする場合は、事前に必ず管理者による承諾を得てください。承諾を得ずに本システムをインストールすることは、本システムの使用条件で禁止されていますし、ユーザーと組織との間のトラブルにもつながります。
3. 本システムを用いてテレワーク等を行なう際には、組織の情報の取扱規程などを十分確認し、許可された範囲内で作業をしてください。不正な情報の持ち出しは、民事上の責任だけでなく、刑事罰が科せられる場合もあります。
4. ID とパスワードは十分複雑なものを設定し、いずれも秘密に管理してください。
5. いかなるコンピュータシステムにおいても言えることですが、本システムに脆弱性(セキュリティに関わるプログラムのバグ)があった場合は、お使いのコンピュータに不正侵入されたり、ファイルが盗まれたり、改ざんされたりする場合があります。本システムを利用して不正な侵入があった場合にもファイルが盗まれたり改ざんされたりしないように、ファイルの常時の暗号化やオフラインバックアップなどの対策を別途講じてから、本システムを利用してください。機密ファイルは常時暗号化しておき、作業対象のファイルをその都度復号化して編集し、作業が終わったら暗号化状態で保存されるようにしてください。
6. 上記のほかにも、多数の重要な事項が「使用条件」に記載されていますので、使用前に必ずお読みください。
7. アプリケーションの中には当該システムのようなリモートアクセスによる利用を禁止しているものがござります。あらかじめ利用するアプリケーションの利用規約等をご確認ください。
8. 本商品はテレワークテルを利用するための専用品です。当該用途以外での利用はお控えください。

## 使用上のご注意

- 本製品の動作中に電源コードを引き抜いたり、電源タップのスイッチで本製品への通電を切ったりしないでください。また、電源ボタン長押しによる強制シャットダウンをしないでください。システムやデータが破損する恐れがあります。
- 風通しの良いところでご使用ください。
- 本製品にホコリなど汚れがたまっている場合  
電源を切ってから乾いた布などで汚れを拭きとる、または掃除機などでホコリを吸引してください。  
エアブローなどは使わないでください。風圧でホコリが飛び、本製品の内部に入り込む恐れがあります。
- 以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。近くでは使用しないでください。
  - ペースメーカー等の医療機器や、産業・科学機器
  - 工場の製造ライン等で使われている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)
  - 特定小電力無線局(免許を要しない無線局)
 通信ができなくなったり、速度が遅くなったりする場合があります。
- 携帯電話、PHS、テレビ、ラジオを、本製品の近くではできるだけ使わないでください。音声や映像にノイズが発生する場合があります。
- 間に鉄筋や金属およびコンクリートがあると通信に影響を及ぼす場合があります。本製品で使用している電波は、通常の家屋で使用されている木材やガラス等などは通過しますので、部屋の壁に木材やガラスがあっても通信できます。ただし、鉄筋や金属およびコンクリートなどが使用されている場合、電波は通過しません。部屋の壁にそれらが使用されている場合、通信することはできません。同様にフロア間でも、間に鉄筋や金属およびコンクリート等が使用されていると通信できません。
- 本製品の電源を入れ直す場合は、電源を切った後、5秒以上待ってから電源を入れてください。
- IEEE802.11n(2.4GHz)、IEEE802.11b、IEEE802.11gで通信利用時は、2.4GHz全帯域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。変調方式としてDS-SS方式および、OFDM方式を採用しており、与干渉距離は40mです。
- 法令により、5GHz帯のW52、W53を屋外で使用することは禁止されています。5GHz帯のW56は法令により屋外での使用が可能です。本製品を屋外で使用する必要がある場合は、5GHz帯のW56または2.4GHz帯をご利用ください。
 

W52:36,40,44,48ch
W53:52,56,60,64ch
W56:100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140ch
- 5GHz帯で使用するチャンネルはW52とW53とW56です。J52の装置との通信はできません。
 

J52:34,38,42,46ch
-------------------
- W53またはW56で接続する場合は、法令により次のような制限事項があります。
  - 通信中にアクセスポイントがレーダー波を検出した場合は、自動的にチャンネルを変更しますので、通信が中断されることがあります。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ディスプレイ背面に設置する場合

1. VESAマウンター取付ネジを利用してディスプレイ背面にVESAマウンターを付ける
2. 本製品の底面に本体取付ネジ2本を取り付ける
3. 本製品に取り付けたネジを、マウンター板の穴に合わせて差し込み、下方向にスライドさせる

## 安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

<span>▼</span> 警告および注意表示	<span>▼</span> 絵記号の意味
<b>警告</b> この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。	<b>禁止</b>
<b>注意</b> この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。	<b>指示を守る</b>

### 警告

- 本製品を修理・分解・改造しない  
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

- 本製品をぬらしたり、水気が多い場所で使わない  
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
  - お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
  - 水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない
  - 万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

- 本製品の小さな部品を乳幼児の手の届くところに置かない  
小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

- 本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない、本製品を発熱するものそばに置かない  
発火の原因になります。

- 故障や異常のまま、つながない  
本製品に故障や異常がある場合は、必ず AC アダプターを取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

- 雷が鳴り出したら、本製品には触れない  
感電の原因になります。

無線機能について

- 本製品を病院内で使わない  
医療機器の誤動作の原因になります。

- 本製品を飛行機の中で使わない  
飛行機の計器などの誤動作の原因になります。

- ペースメーカーなどの医療機器や産業・科学機器の近くで使わない  
各機器の動作に影響を与え、事故の原因となります。また医療機関では無線機器の使用を禁止していることがあります。

電源 (AC アダプター・コード・プラグ) について

- AC アダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない  
AC アダプターや電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

- AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながない  
発熱、発火の原因になります。

- AC アダプターや電源コードにものをせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない  
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。

- ゆるいコンセントにつながない  
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでみゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。

- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。

- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない  
発火の原因になります。

- 器具のそばに配線しない  
電源コードが覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。

- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

- 煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く  
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

- テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない  
テーブルタップの定格容量（1500Wなどの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

- 添付の AC アダプターや電源コードは、他の機器につながない  
発火や感電の原因になります。添付の AC アダプターや電源コードは、本製品専用です。

### 注意

- 長時間にわたり一定の場所に触れ続けない  
本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。長時間にわたり一定の場所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。

- 本製品を踏まない  
破損し、ケガをするおそれがあります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

- 人が通行するような場所に配線しない  
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下[本保証規定]といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下[本製品]といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

<b>1 保証内容</b>
取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より1年間、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
<b>2 保証対象</b>
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。
<b>3 保証対象外</b>

以下の場合には保証の対象とはなりません。

- 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 中古品でご購入された場合
- 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外的事情による故障もしくは損傷の場合
- お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 接続時の不備に起因する故障もしくはは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくはは損傷の場合
- 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくはは損傷の場合
- 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくはは損傷の場合
- 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

<b>4 修理</b>
1)修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。2)発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。3)本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。4)弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。
<b>5 免責</b>

- 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 弊社に故意または重大失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

### 6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.

## アフターサービス

### 重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

### お問い合わせ方法

### よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア


<a href="https://www.iodata.jp/sptwt/">https://www.iodata.jp/sptwt/</a>

<b>電話でのお問い合わせ</b>
<b>050-3116-3012</b>
受付 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく) ※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

### メールでのお問い合わせ


<a href="https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/other?">https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/other?</a>

## 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です!無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をしていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる  
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
  - ・IDやパスワード、クレジットカード番号等の個人情報
  - ・メール内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

- 不正に侵入される  
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
  - ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏洩)
  - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
  - ・傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
  - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)などの行為をさせてしまう可能性があります。

本来、無線LANアダプターや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定をおこなって製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

当社の無線LAN製品は出荷時状態ではセキュリティに関する設定がされていますが、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。セキュリティの設定などについてお客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。当社では、お客様がセキュリティの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定をおこない、製品を使用することをお奨めします。

※セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、株式会社アイ・オー・データ機器は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

### 重要

### 修理の流れ

<b>①</b>	<b>②</b>	<b>③</b>	<b>④</b>	<b>⑤</b>	<b>⑥</b>
修理申込(申込番号発行)	修理センターに送付	検査	有償時のみ見積連絡	修理	修理品返送

### ①Webで修理申込

【重要】修理申込をおこなうと、申込番号が発行されます。


<a href="https://www.iodata.jp/support/after/repair/">https://www.iodata.jp/support/after/repair/</a>
※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに[名前・住所・TEL (FAX)・E-Mail・症状]を書いたメモを商品と同梱してお送りください。

### ②修理センターに送付

- 商品一式
- 申込番号を書いたメモ(Web申込時に発行された番号)
- レシートや納品書など、購入日を示すもの

	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 (株)アイ・オー・データ機器 修理センター 宛 TEL 076-260-3617
---	---

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。  
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。  
※嚴重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。  
※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つとパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。  
※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。(申込番号で検索)

<p>[ご注意]</p> <p>1)本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、別段の定めが無い限り、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。</p> <p>2)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。</p> <p>3)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)</p> <p>4)本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。</p>
---

[ユーザー登録はこちら]…**<https://ioportal.iodata.jp/>**ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号(S/N)は本製品に印字されている12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

[商標について]
● HDMI、HDMIのロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。
● 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。	
------------------------------	---