

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示	▼ 絵記号の意味
 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。	 禁止
 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。	 指示を守る

警告

- 本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
- 本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。

●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する

●水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない

●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない
- 本製品の小さな部品を乳幼児の手の届くところに置かない
小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。
- 袋などの包装材料を乳幼児の手の届くところに置かない
かぶると窒息する恐れがあります。
- 本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない、本製品を発熱するものそばに置かない
発火の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながらない
本製品に故障や異常がある場合は、必ず AC アダプターを取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。
- 雷が鳴り出したら、本製品には触れない
感電の原因になります。
- 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

電源 (AC アダプター・コード・プラグ) について

- AC アダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
AC アダプターや電源コードから発煙したり、発火の原因になります。
- AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながらない
発熱、発火の原因になります。
- AC アダプターや電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。
- ゆるいコンセントにつながらない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んででもゆみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。
- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
発火の原因になります。
- 熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。(トラッキング現象)
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量 (1500Wなどの記載) を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。
- 添付の AC アダプターや電源コードは、他の機器につながらない
発火や感電の原因になります。添付の AC アダプターや電源コードは、本製品専用です。
- ACアダプターから煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

注意

- 長時間にわたり一定の場所に触れ続けけない
本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。長時間にわたり一定の場所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。
- 本製品を踏まない
破損し、ケガをするおそれがあります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
- 人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定 (以下「本保証規定」といいます。) に明示した条件のもと、アフターサービスとして、弊社製品 (以下「本製品」といいます。) の無料での修理または交換を行うものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、取扱説明書等に記載された保証期間 (以下「保証期間」といいます) 内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。なお、修理または交換には、ご購入日を証明するレシートや納品書のご提示が必要です。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体ハードウェア部分のみです。ソフトウェア、付属品・添付品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

- ご購入日から取扱説明書等に記載された保証期間を経過した場合
- 修理依頼の際、ご購入日を証明するレシートや納品書をご提示いただけない場合
- レシートや納品書の記載が改ざんされている場合
- 中古品としてご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された場合
- 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害等の天災地変、公害、異常電圧等の外部的事情による故障または損傷の場合
- お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等、不適切な取り扱いにより生じた故障または損傷の場合
- 接続不備（ケーブル・カードの向きの違いや斜め挿し等）に起因する故障または損傷、接続している他の機器やプログラム等に起因する故障または損傷の場合
- 取扱説明書等に記載の使用方法や注意書き等に反するお取り扱いを含む、落下、衝撃、加圧、過剰な力等に起因する故障または損傷の場合
- 合理的使用方法に反するお取り扱いやお客様の維持・管理環境（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態等）に起因する故障または損傷の場合
- 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 無期限保証の製品で、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 有寿命部品 (SSD、コイン電池、冷却ファン、ACアダプター、メインボード、電解コンデンサ等) の自然消耗、磨耗、劣化
- 使用頻度や経過時間等に関する弊社が定める製品耐久基準を超える使用によって生じた故障または損傷の場合
- OS、ソフトウェア・アプリケーションの不備、CPU等のハードウェア特性上の問題、コンピューターウイルスによって生じた不具合または故障の場合
- お客様または第三者がダウンロードしたデータ、プログラム、ソフトウェア等によって生じた不具合の場合
- 本製品のファームウェア等の修正プログラムおよびその書き換えに起因する不具合または故障の場合
- その他弊社が保証対象外と判断した場合

4 修理

- 修理をご依頼される場合は、本製品と、購入日を証明するレシートや納品書を弊社へご提示ください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップを行い、別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 弊社が修理に代えて交換を選択した場合、交換品や交換部品は弊社にて適宜処分し、お客様へ返却いたしません。

5 免責

- 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等、本製品や接続製品内へのデータの保存の失敗について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任（本製品の故障または使用によって損害が生じた場合を含みますが、これに限られません。）は、理由のいかんを問わず直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は製品の価格相当額を限度とします。
- 弊社が契約不適合責任を負う場合であっても、弊社の責任範囲は、ご購入日から取扱説明書等に記載された保証期間を経過するまでの期間における本製品の修理、または契約上本来備えるべき仕様、規格、品質に適合した製品または同等品への交換に限り、損害賠償責任は負いません。
- 本製品の使用に起因または関連し、お客様が第三者に損害を与えたものとして、弊社に対して当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、お客様は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。
- 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に含まれるソフトウェアの不備や脆弱性、本製品のファームウェア等の修正プログラムおよびその書き換えに起因して生じた損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

アフターサービス

弊社では、弊社製品をご購入いただきましたお客様につきまして、製品の修理サービス、電話やメール等によるユーザーサポート、アップデートソフトウェアや製品に関する情報等をご提供しております。

- 重要
- アフターサービスは、対象となる製品の生産終了後5年を目途に終了します。
なお、OS搭載製品において搭載OSのサポートが終了した場合など、状況によっては製品の生産終了後5年を経過する前に終了する場合があります。

●アフターサービスは、株式会社アイ・オー・データ機器のサポートポリシー (https://www.iodata.jp/support/support_p/) に基づき提供します。

●個人情報 は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (https://www.iodata.jp/privacy.htm) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ総合窓口/修理窓口

保証期間 **1** 年間

https://www.iodata.jp/support/after/tel/clippc.htm

電話でのお問い合わせ

050-3116-3012

受付 9:00～17:00 月～金曜日 (祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)
※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

修理の流れ

①	②	③	④	⑤	⑥
修理申込 (申込番号発行)	修理センター に送付	検査	有償時のみ 見積連絡	修理	修理品 返送

①Webで修理申込

【重要】修理申込をおこなうと、申込番号が発行されます。

https://www.iodata.jp/support/after/repair/

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに[名前・住所・TEL (FAX)・E-Mail・症状]を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

②修理センターに送付

商品一式

申込番号を書いたメモ (Web申込時に発行された番号)

レシートや納品書など、購入日を示すもの

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
(株)アイ・オー・データ機器 修理センター宛
TEL 050-3134-8378

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
※嚴重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つとパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。
※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。(申込番号で検索)

[本製品について]

- 本製品に搭載されているWindows OSのご利用条件についてはマイクロソフトソフトウェア ライセンス条項に準じます。
- 本製品にお客様にて追加されたアプリケーションの動作については保証対象外となります。
- 本製品の動作には、事前にインストールされたアプリケーションおよびソフトウェアが必要となります。お客様がこれらのソフトウェアを削除、変更、または無効化した場合、当社は一切の動作保証を行いません。また、このような行為によって発生した不具合や損害についても、当社は責任を負いません。

[商標について]

- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface という語、HDMIのトレードドレスおよび HDMIのロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。
- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

本製品の有寿命部品について

本製品には有寿命部品 (SSD、コイン電池、冷却ファン、ACアダプター、メインボード、電解コンデンサ等) が含まれています。
有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を 25℃環境において通常使用した場合、1 日約 8 時間のご使用で約 5 年です。
ただし上記はあくまでも目安で、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。なお、長時間連続使用など、ご使用状況によっては早期、あるいは製品の保証期間内であっても部品交換（有料）が必要となります。また、本製品は 24 時間連続使用を前提とした設計になっておりません。24 時間連続稼動した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有料修理となります。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

お客様の権利 (プライバシー保護) に関する重要な事項です!
無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物 (壁等) を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をしていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - ・IDやパスワード、クレジットカード番号等の個人情報
 - ・メール内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
 - ・個人情報や機密情報を取り出す (情報漏洩)
 - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す (なりすまし)
 - ・傍受した通信内容を書き換えて発信する (改ざん)
 - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する (破壊) などの行為をさせてしまう可能性があります。

本来、無線LANアダプターや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定をおこなって製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。
当社の無線LAN製品は出荷時状態ではセキュリティに関する設定がされていますが、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。セキュリティの設定などについてお客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
当社では、お客様がセキュリティの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定をおこない、製品を使用することをお奨めします。

※セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、株式会社アイ・オー・データ機器は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

[ご注意]

- 1)本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、別段の定めが無い限り、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご意願います。
- 3)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4)本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

より良い商品作りのため
アンケートにご協力をお願いします。