

## へ ル プ

Windows 用 Qwatch 視聴アプリ  
Qwatch Monitor

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

参考：対応カメラの設定等については、各カメラのマニュアルをご覧ください

下記 Web ページ内で製品名を検索し、ご覧ください。

<https://www.iodata.jp/lib/>

# もくじ

1. はじめに .....	3
1-1. Qwatch Monitor とは .....	3
2. 準備 .....	4
2-1. カメラを設置する .....	4
2-2. アプリをインストールする .....	5
2-3. 起動方法 .....	8
2-4. カメラを登録する .....	9
3. 映像を見る .....	15
4. 設定 .....	17
4-1. カメラ登録設定 .....	17
4-2. 表示設定・シャットダウン設定 .....	24
4-3. ユーザー設定 .....	25
4-4. 設定情報のインポート .....	28
4-5. 設定情報のエクスポート .....	29
4-6. アプリの更新情報 .....	30
4-7. アプリのバージョン情報 .....	31
5. 困ったときには .....	32
6. アンインストール方法 .....	34
7. お問い合わせ方法 .....	35

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 1. はじめに

## 1-1. Qwatch Monitor とは

カメラ映像を Windows パソコンで視聴するためのアプリです。

### 参考

- 手動録画やモード切替などの機能はご利用いただけません。視聴専用のアプリとなります。
- 本アプリの [設定] → [カメラ登録設定] 画面からカメラの設定画面を起動することができます。(「[4-1. カメラ登録設定](#)」17 ページ参照) なお、カメラの設定内容について詳しくは、カメラのマニュアルをご覧ください。

## 本アプリでできること

- 複数台のカメラ映像の同時視聴 (最大同時視聴台数 16 台、最大登録台数 32 台) ※1
- 遠隔地のカメラも視聴可能 ※2
- カメラの表示切り替えタイミング調整
- スケジュールシャットダウン
- 設定情報のインポート / エクスポート
- アプリの自動更新確認
- パン・チルト操作 (パン・チルト対応カメラの場合) ※3

※1 複数台 (4/9/16 台) 表示している場合は、映像は静止画を 1 秒毎に切り替えて表示します。音声を聞くことはできません。

※2 Ver.1.1.0.x 以降対応 (x は数字)

※3 Ver.1.2.0.x 以降対応 (x は数字)

## 動作環境・対応カメラ

本アプリページの「ソフトウェア仕様」をご覧ください。

<https://www.iodata.jp/product/app/network/qwatchmonitor/>

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 2. 準備

## 2-1. カメラを設置する

### 参考

カメラの設定や操作方法については、カメラのマニュアルをご覧ください。

- 1 カメラを設置し、ご利用のパソコンの Web ブラウザーでカメラ映像が表示できることを確認する
- 2 カメラを設置する際に設定した以下の情報をメモしておく
  - ・ユーザー名（管理者の場合は“admin”）
  - ・パスワード
  - ・カメラの MAC アドレス

### 参考

- 上記の情報はカメラを本アプリに登録する際に必要です。（[「2-4. カメラを登録する」](#) 9 ページ参照）
- パスワードを忘れるとカメラの初期化およびパスワードの再設定が必要になります。ご注意ください。

次に [「2-2. アプリをインストールする」](#) 5 ページへお進みください。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

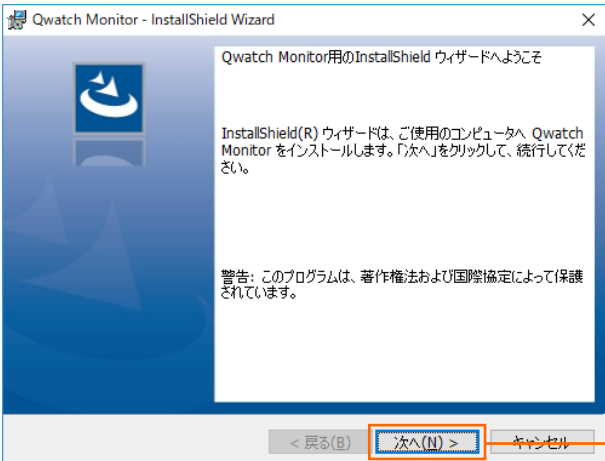
7. お問い合わせ方法

## 2-2. アプリをインストールする

カメラと同じネットワークに接続しているパソコンにインストールしてください。

- 1 Web ブラウザーを起動し、以下にアクセスする  
<https://www.iodata.jp/p/169015>
- 2 [Qwatch Monitor] をクリック
- 3 ① ご利用の OS を選択  
② [ダウンロード] をクリック  
③ [保存] をクリック
- 4 保存したファイル“qwatchmonitorXXXXX.exe” をクリック (X は数字)
- 5 ① デスクトップ上にできた QwatchMonitor フォルダを開く  
② “QwatchMonitorSetup (.exe)” をダブルクリック

※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい] をクリックしてください。

- 6  [次へ] をクリック

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

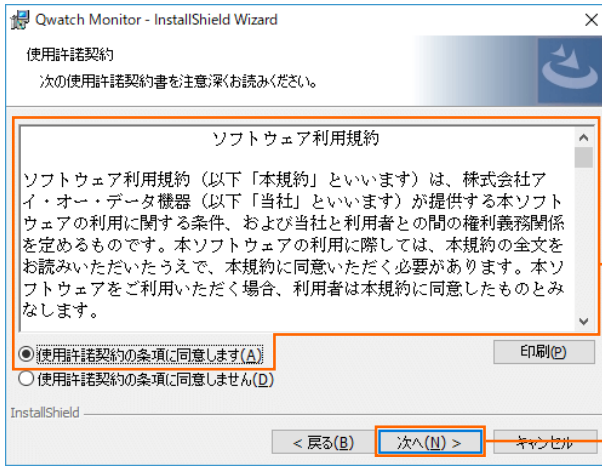
4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

7



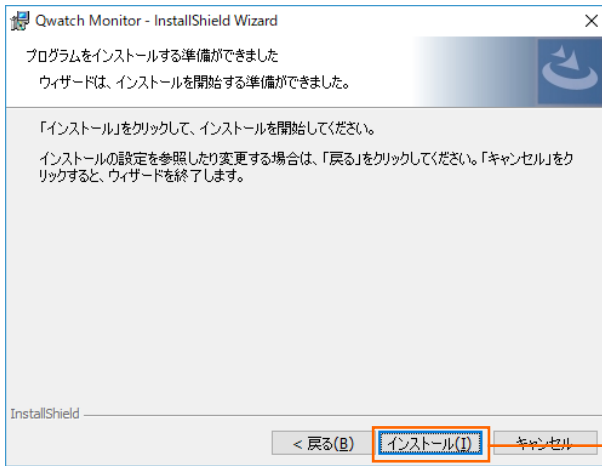
① ソフトウェア利用規約をよくお読みいただき [使用許諾契約の条項に同意します] を選択

② [次へ] をクリック

1. はじめに

2. 準備

8

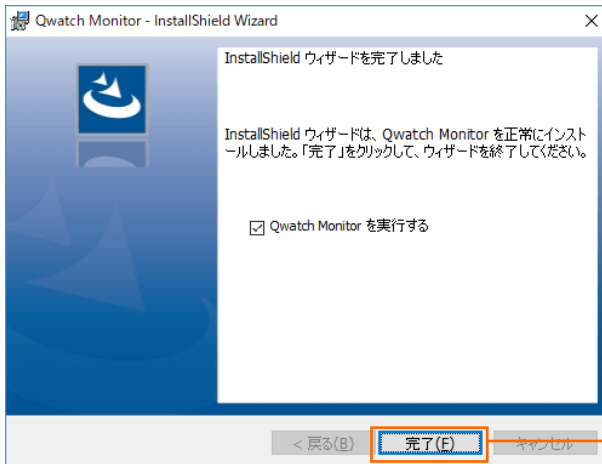


[インストール] をクリック

3. 映像を見る

4. 設定

9



[完了] をクリック

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 10

Qwatch Monitor

administratorのパスワードを登録してログインしてください。  
パスワードは8文字以上で設定してください。

パスワード

パスワード (確認)

- ① [パスワード] と [パスワード (確認)] に、administrator (管理者) の任意のパスワードを入力
- ② [登録してログイン] をクリック

## 参考

- ここで設定するパスワードは、本アプリのパスワードになります (カメラのパスワードではありません)。本アプリを起動する際に入力して使用します。
- パスワードは 8 文字以上の半角英数字で設定してください。(大文字 / 小文字の区別あり)
- 設定したパスワードは忘れないようにメモしてください。パスワードを忘れた場合は、本アプリをアンインストールし、インストールし直す必要があります。アプリをアンインストールすると、すべての設定が削除されます。

以上でインストールは完了です。

初回はすぐに本アプリが起動します。[「2-4. カメラを登録する」9 ページ](#)へお進みください。

2 回目以降は [「2-3. 起動方法」8 ページ](#)の手順で起動します。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定


5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

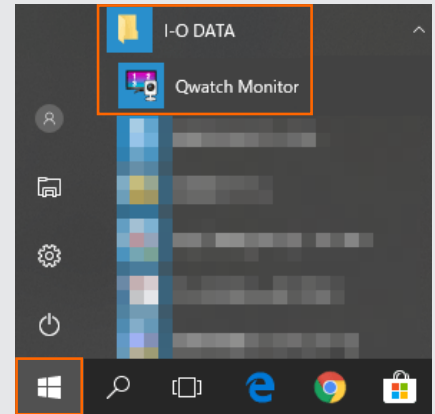
## 2-3. 起動方法

本アプリはデスクトップアイコンまたはスタートメニューから起動します。

- 1 デスクトップ上にある [Qwatch Monitor] アイコン  をダブルクリック

### 参考：スタートメニューから起動する方法

スタートメニュー → [I-O DATA] → [Qwatch Monitor] の順にクリックして開きます。



## 2

ログイン

ログインするユーザーを指定してください。

ユーザー名

パスワード

- ① 管理者の場合は、ユーザー名に [administrator] と入力

※ ユーザーの場合は、本アプリで設定したユーザー名を入力します。  
([4-3. ユーザー設定] 25 ページ参照)

- ② 本アプリに設定したパスワードを入力

※ [2-2. アプリをインストールする] 7 ページ参照

- ③ [ログイン] をクリック

### 参考

- [4-3. ユーザー設定] 25 ページで [次回も同じユーザーでログインする] にチェックすると、本アプリの起動時に前回ログインしたユーザーで自動的にログインし、起動するようになります。
- 大文字・小文字、全角・半角に注意して入力してください。
- [2-2. アプリをインストールする] 7 ページで設定したパスワードを入力します。カメラのユーザー名とパスワードではありません。
- パスワードを忘れた場合は、本アプリをアンインストールし、インストールし直す必要があります。  
([6. アンインストール方法] 34 ページ参照)  
アプリをアンインストールすると、すべての設定が削除されます。

以上で本アプリの起動は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法



## 2-4. カメラを登録する

以下のいずれかの方法でカメラを登録します。カメラがパソコンと同じネットワーク上にある場合は、「同じネットワーク上にあるカメラを検索して追加する方法」で登録すると簡単です。

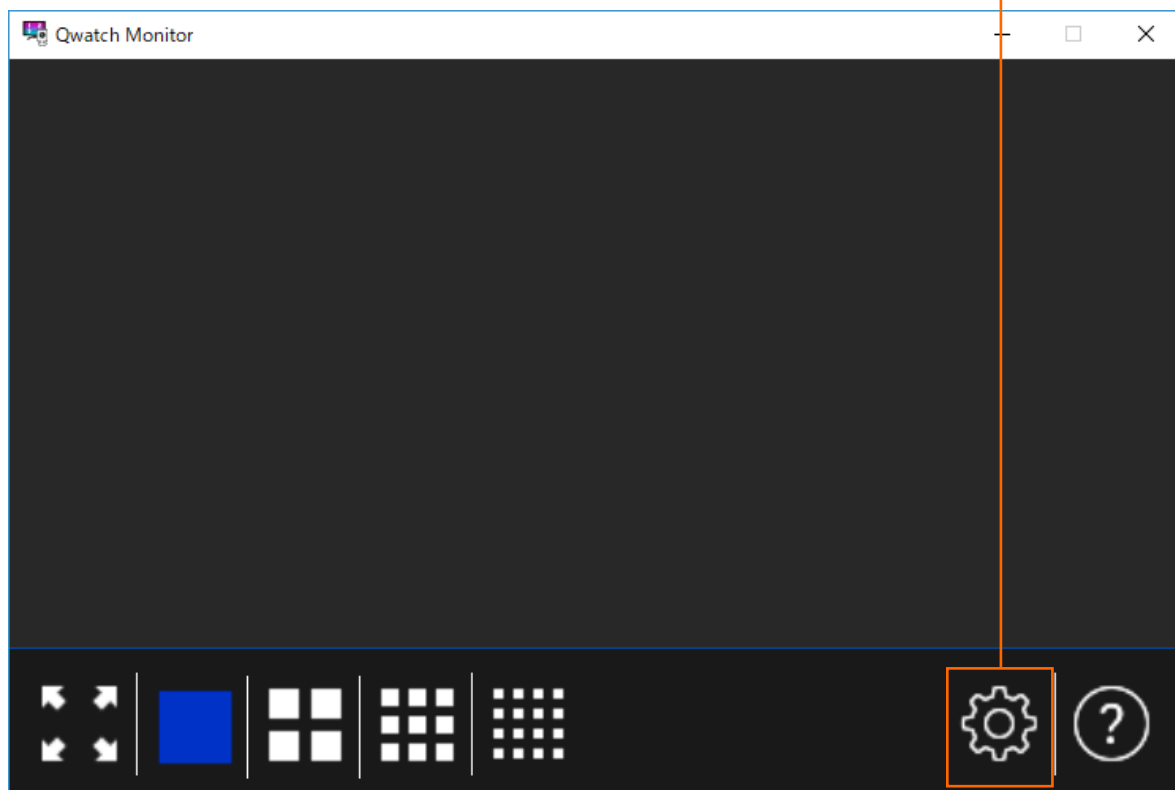
▼[カメラの追加方法 \(9 ページ\)](#)

▼[同じネットワーク上にあるカメラを検索して追加する方法 \(11 ページ\)](#)

### カメラの追加方法

カメラの情報を入力して登録します。遠隔地にあるカメラを登録することもできます。

- 1 カメラの電源が入っており、起動していることを確認しておく
- 2 設定アイコンを押す



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

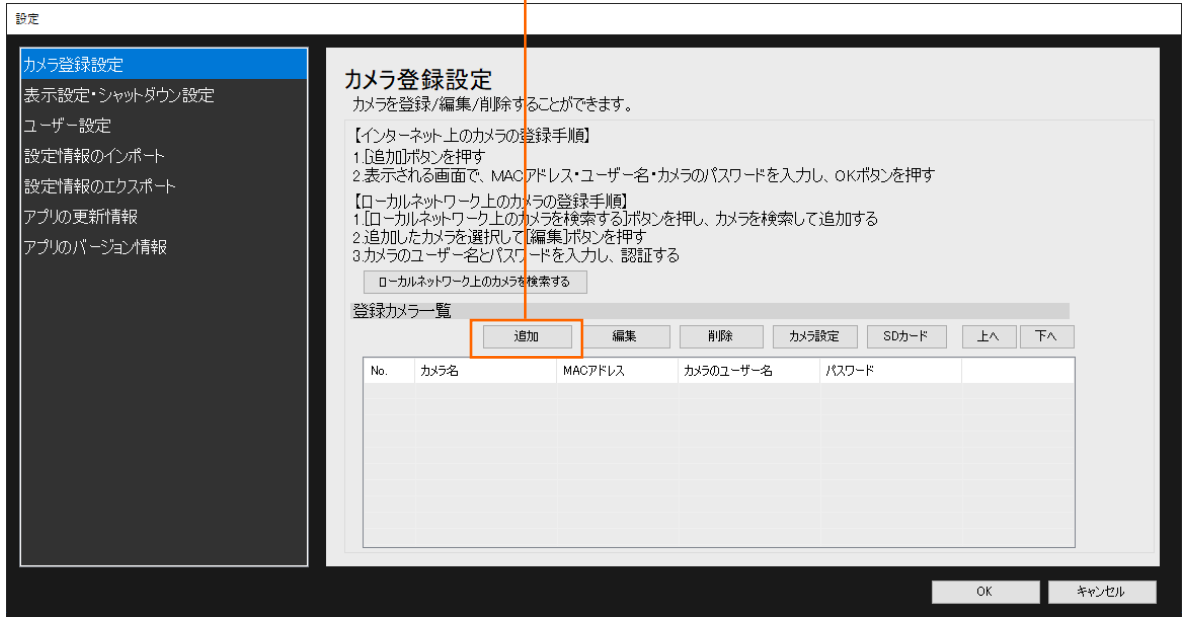
4. 設定

5. 困ったときには

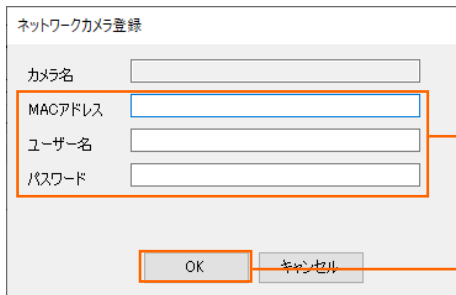
6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

3 [追加] をクリック



4

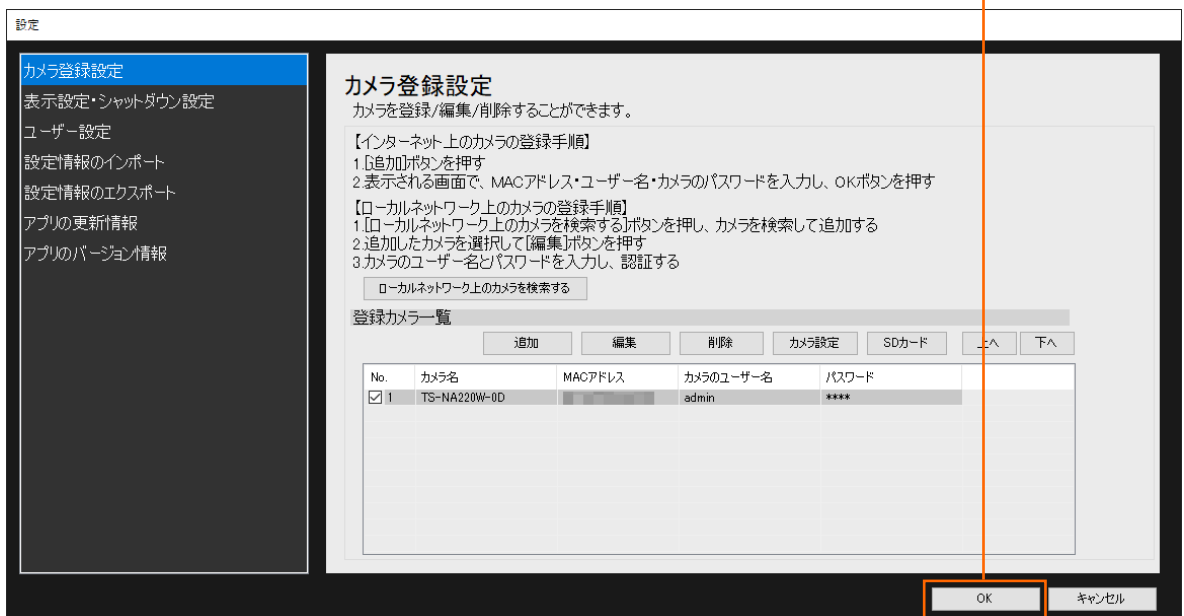


① 「2-1. カメラを設置する」4 ページでメモしたカメラの情報を入力

② [OK] をクリック

項目	概要
カメラ名	カメラを追加すると自動的に表示されます。
MAC アドレス	カメラの MAC アドレスを入力します。
ユーザー名	カメラのユーザー名を入力します。管理者の場合は“admin”です。
パスワード	上記ユーザー名に設定しているパスワードを入力します。

5 [OK] をクリック



以上で、カメラの登録は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

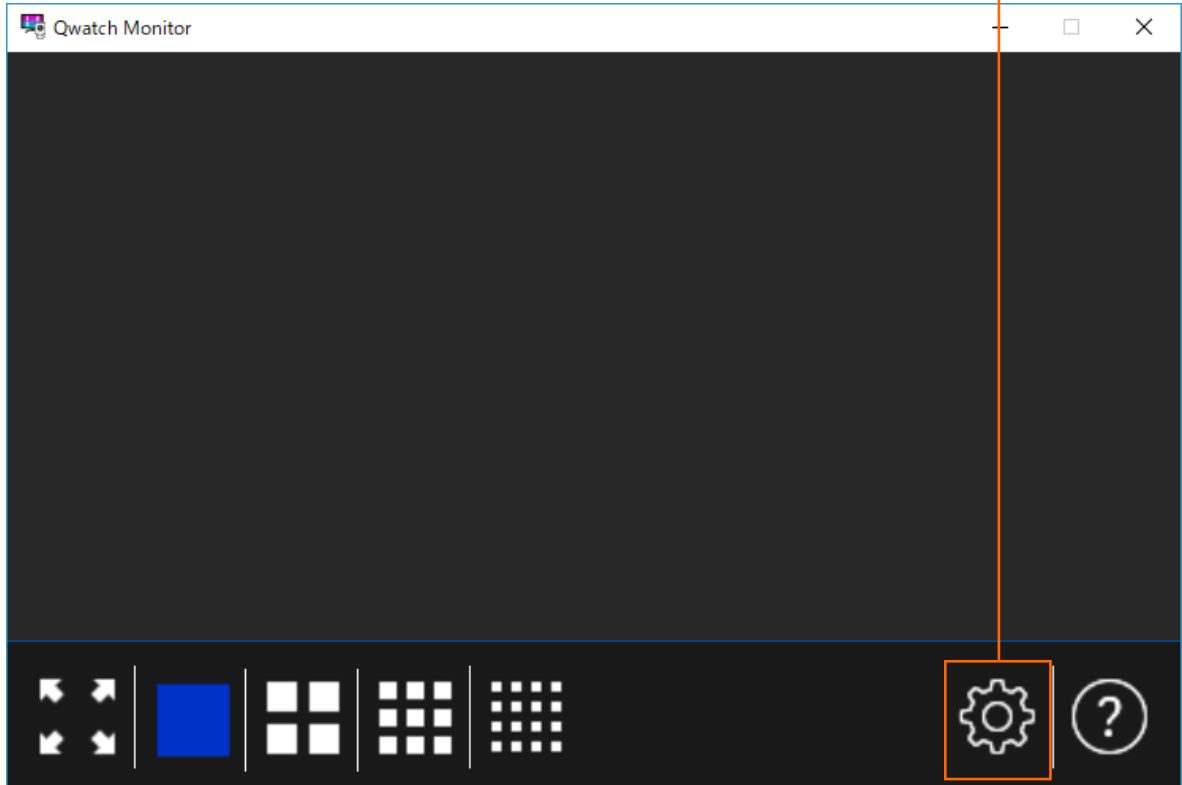
6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

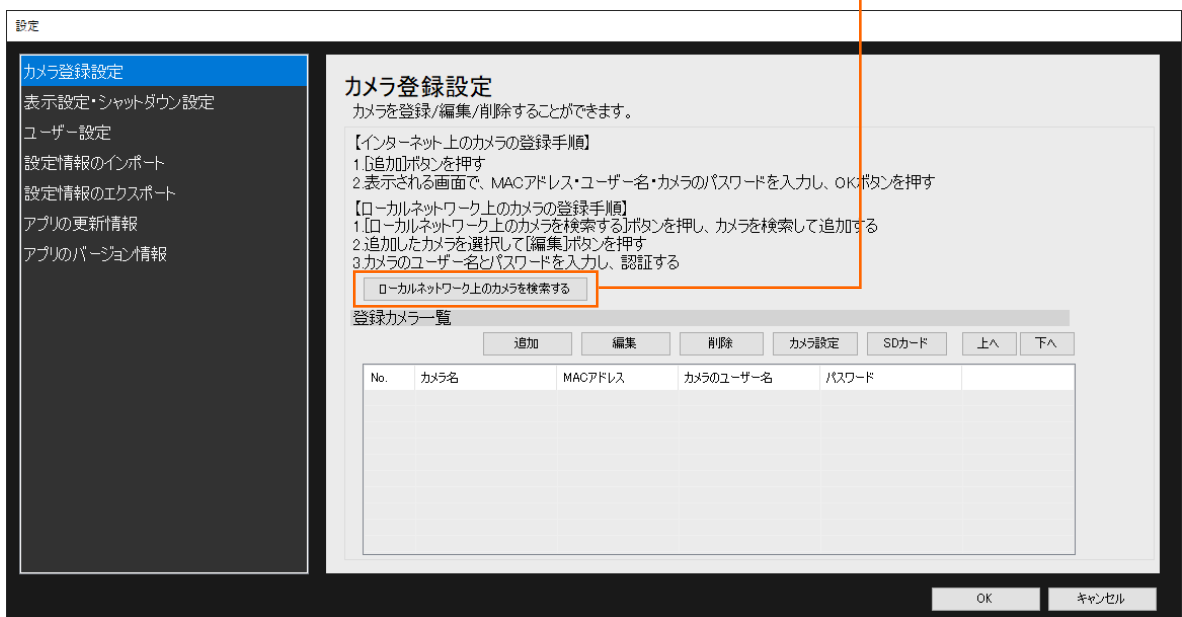
# 同じネットワーク上にあるカメラを検索して追加する方法

パソコンと同じネットワーク上にあるカメラは検索して登録することができます。

- 1 カメラの電源が入っており、起動していることを確認しておく
- 2 設定アイコンを押す



- 3 [ローカルネットワーク上のカメラを検索する] を押す



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

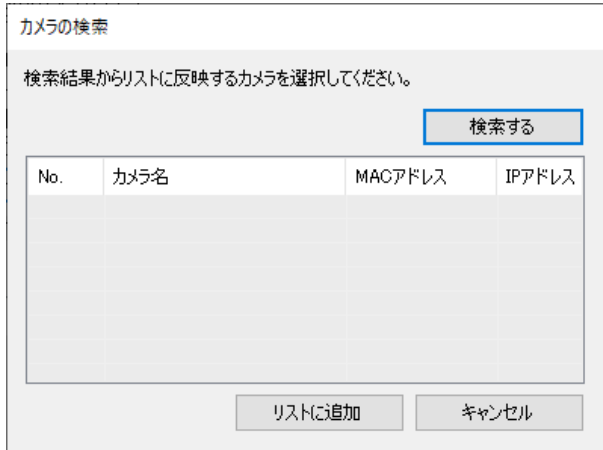
4. 設定

5. 困ったときには

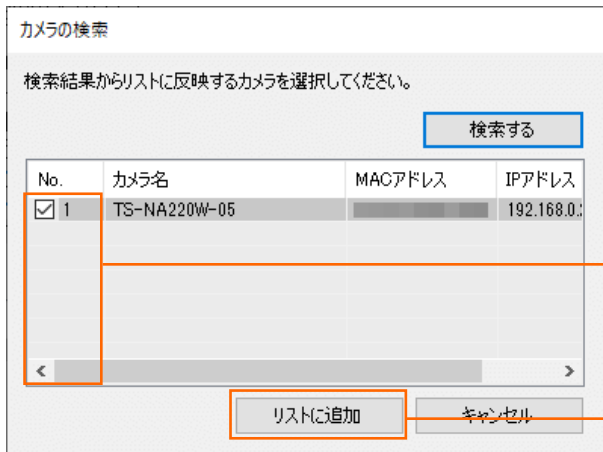
6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

4 自動的に検索が始まります。しばらくお待ちください。



5



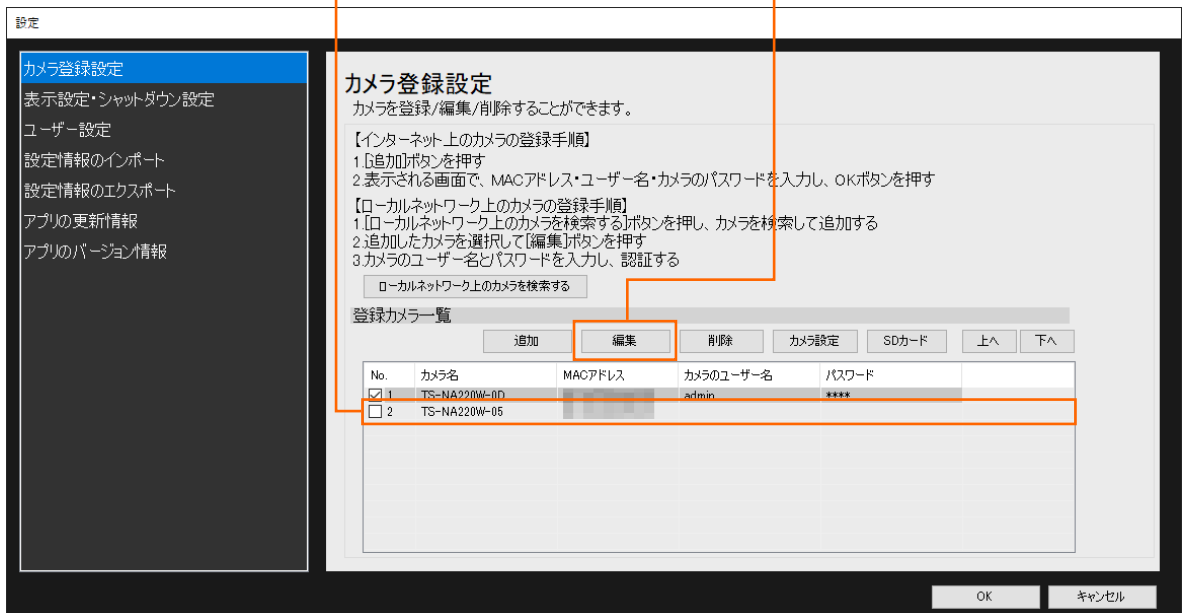
① 追加したいカメラをすべて選択  
※ すでに登録済みのカメラはリストには表示されません。

② [リストに追加] をクリック

6 各カメラのユーザー名とパスワードを設定します。

① 追加したカメラの中から、いずれか一つを選択

② [編集] をクリック



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 7

ネットワークカメラ登録

カメラ名 TS-NA220W-05

MACアドレス

ユーザー名 admin

パスワード \*\*\*\*

OK キャンセル

① カメラのユーザー名とパスワードを入力

② [OK] をクリック

## 参考

- 本アプリのユーザー名とパスワードではなく、カメラのユーザー名とパスワードを入力してください。管理者の場合、カメラのユーザー名は“admin”です。
- 大文字・小文字、全角・半角に注意して入力してください。
- パスワードを忘れた場合は、カメラを初期化する必要があります。初期化するとカメラの設定が出荷時設定に戻ります。詳しくはカメラのマニュアルをご覧ください。
- カメラのパスワードが出荷時設定のままの場合、パスワードの変更画面が表示されます。新しいパスワードを入力し、[OK] をクリックしてください。パスワードは 4 文字以上の半角英数字で設定してください。(大文字・小文字の区別あり)

カメラのパスワードの変更

管理者パスワードが出荷時設定です。  
不正アクセスを防ぐために設定を行ってください。  
パスワードはアルファベットと数字を組み合わせた4文字以上を入力してください。

新しいパスワード

確認

OK キャンセル

- カメラ名は変更しないでください。また、MAC アドレスは変更できません。

8 手順 6 ~ 7 を繰り返し、すべてのカメラのユーザー名とパスワードを登録する

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

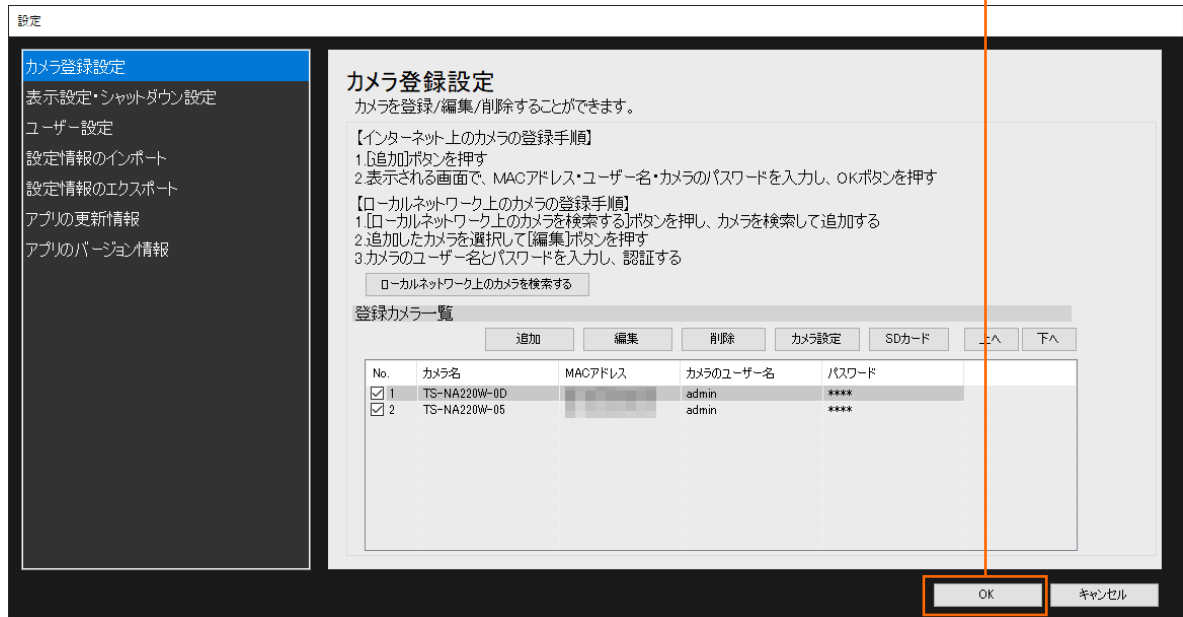
4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 9 [OK] をクリック



メイン画面に戻るまで、そのままお待ちください。

## 参考

メイン画面に戻るまで、数分かかります。また、カメラ台数が多い場合や環境により、さらに時間がかかる場合があります。

以上で、カメラの登録は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 3. 映像を見る

登録済みのカメラの電源が入っていれば、本アプリを起動するとすぐにカメラの映像が表示されます。

カメラの表示切替アイコンで、同時に視聴したい台数分の表示に切り替えてご利用ください。

①全画面表示  
②カメラの表示切替表示 (最大 16 台まで)  
③カメラ番号  
④設定  
⑤ヘルプ

項目	概要
①全画面表示	全画面表示に切り替わります。マウスの右クリックするか、キーボードの ESC キーを押すと解除されます。
②カメラの表示切替	カメラの同時表示台数を選択します。1/4/9/16 台から選択します。 ● 1 台のみ表示している場合は、映像を動画で表示し、音声を聞くことができます。音量はパソコン側の音量設定および、カメラ側の設定画面などで調整してください。 ● 複数台 (4/9/16 台) 表示している場合は、映像は静止画を 1 秒毎に切り替えて表示します。音声を聞くことはできません。
③カメラ番号	キーボードの [F12] を押すと、カメラの登録番号 (No.) が 3 秒間表示されます。
④設定	カメラの登録など本アプリの詳細な設定がおこなえます。 ( <a href="#">[4. 設定] 17 ページ参照</a> )
⑤ヘルプ	本ヘルプを表示します。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

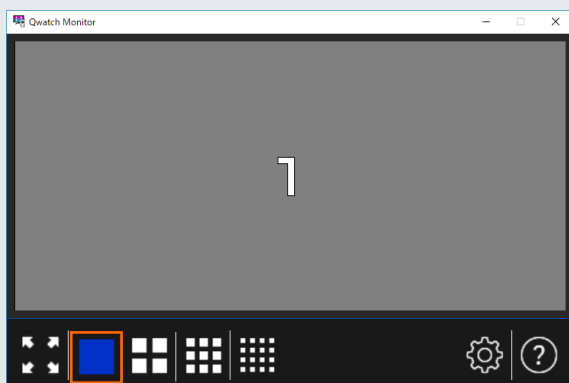
7. お問い合わせ方法

## 参考

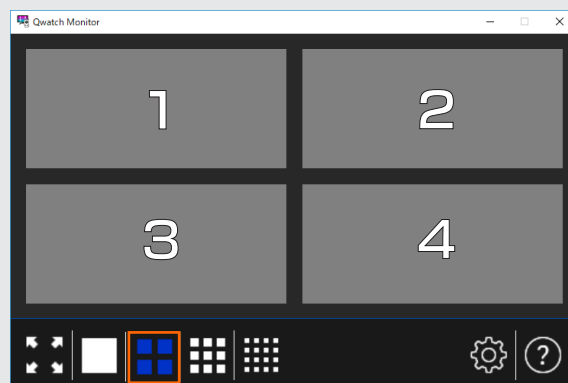
表示している画面数よりもカメラの登録台数が多い場合に、カメラを順に切り替えて表示させることができます。  
 ([4-2. 表示設定・シャットダウン設定] 24 ページ参照)

## 参考

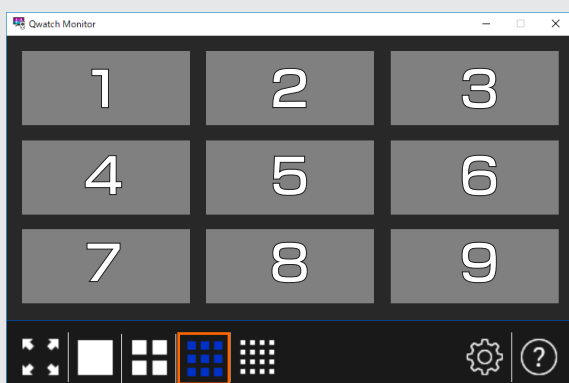
## ● 1 台表示の場合



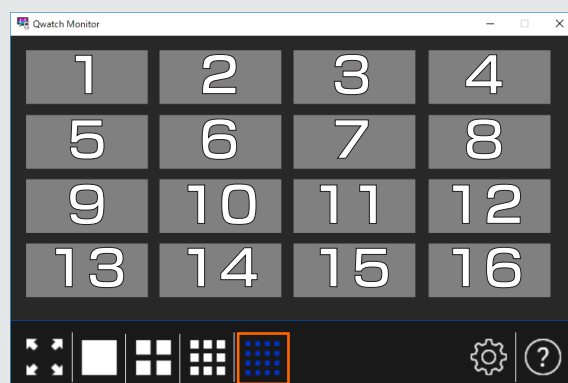
## ● 4 台表示設定の場合



## ● 9 台表示の場合



## ● 16 台表示設定の場合



※ 映像を視聴中にキーボードの [F12] を押すと、カメラの登録番号 (No.) が 3 秒間表示されます。  
 ※ 映像をダブルクリックすると、その映像を 1 画面表示にすることができます。  
 ※ 登録しているカメラの台数が表示している台数よりも多い場合は、カメラを切り替えて表示します。切替間隔の設定は [24 ページ](#) 参照。

## 参考

パン・チルト対応カメラの場合、本アプリ上でカメラを上下・左右に動かすことができます。

映像上に矢印が表示されますので、矢印やホームボタンをクリックして操作してください。また、あらかじめカメラの向きを登録しておく、1～4 のボタン一つで登録した向きの映像を見ることができます。(プリセット)

プリセットの登録は、カメラの設定画面で設定してください。



※ パソコン無操作の時、しばらくすると矢印は消えます。  
 ※ キーボードの矢印キーでもパン・チルト操作はこなえます。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定


5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法



# 4. 設定

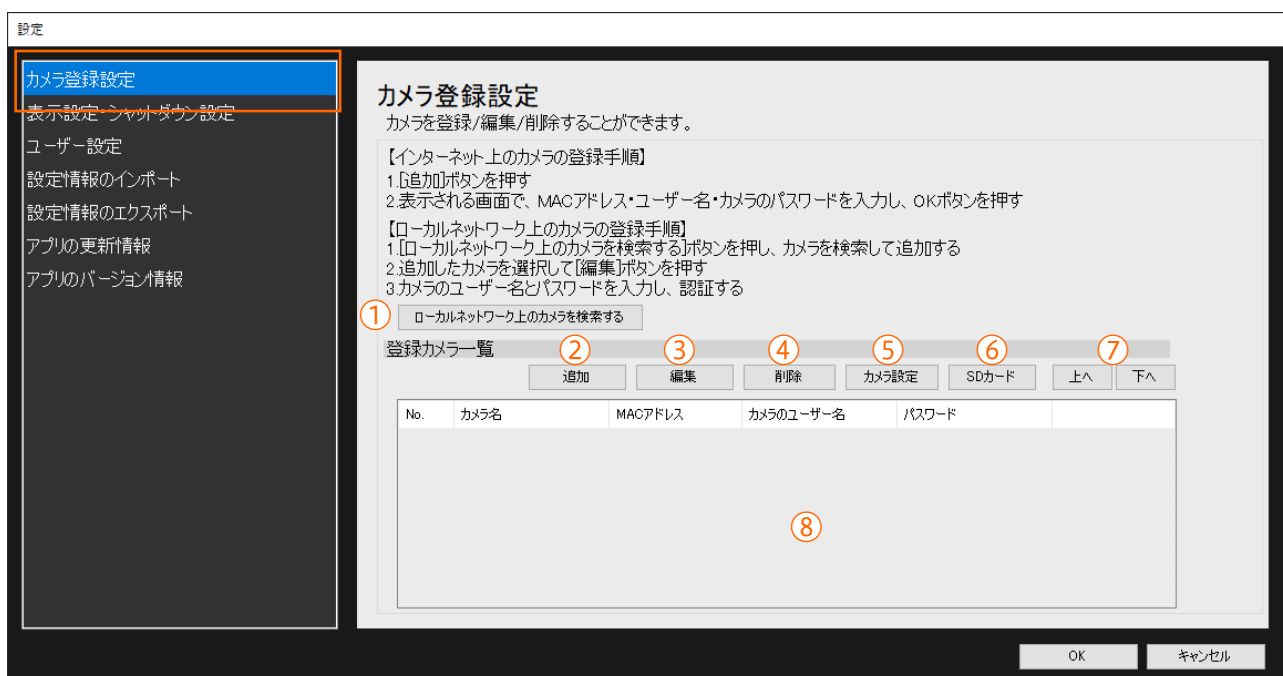
設定アイコン  からおこないます。カメラの登録など本アプリの詳細な設定がおこなえます。

## 参考

本アプリを管理者でログインしておいてください。

ユーザー権限でログインしたまま設定アイコンをクリックすると、ログインの切り替え画面が表示されます。

## 4-1. カメラ登録設定



項目	概要
①ローカルネットワーク上のカメラを検索する	ご利用のパソコンと同じネットワーク上にあるカメラを検索し、登録することができます。 <a href="#">(「同じネットワーク上にあるカメラを検索して追加する方法」11 ページ参照)</a>
②追加	カメラを登録することができます。 <a href="#">(「カメラの追加方法」9 ページ参照)</a>
③編集	登録したカメラのカメラ名 / ユーザー名 / パスワードを編集することができます。 <a href="#">(「カメラ情報を編集する方法」19 ページ参照)</a>
④削除	カメラの登録を削除します。 <a href="#">(「カメラの登録を削除する方法」21 ページ参照)</a>

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

項目	概要
⑤カメラ設定	このカメラリスト上で選択したカメラの設定画面を開きます。 (Web ブラウザーが起動します。カメラのユーザー名、パスワードでログインしてください。操作についてはカメラのマニュアルをご覧ください。)
⑥ SD カード	このカメラリスト上で選択したカメラの SD カードの設定画面を開きます。SD カードに録画したファイルを確認することができます。 (Web ブラウザーが起動します。カメラのユーザー名、パスワードでログインしてください。操作についてはカメラのマニュアルをご覧ください。)
⑦上へ / 下へ	選択したカメラの登録順番を一つ上や下に移動させることができます。 ( <a href="#">「カメラの順番を変更する方法」22 ページ</a> 参照)
⑧登録カメラ一覧	登録したカメラの情報を一覧表示します。No. にチェックがついているカメラの映像を表示します。また登録 No. の順に表示します。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## カメラの追加登録方法

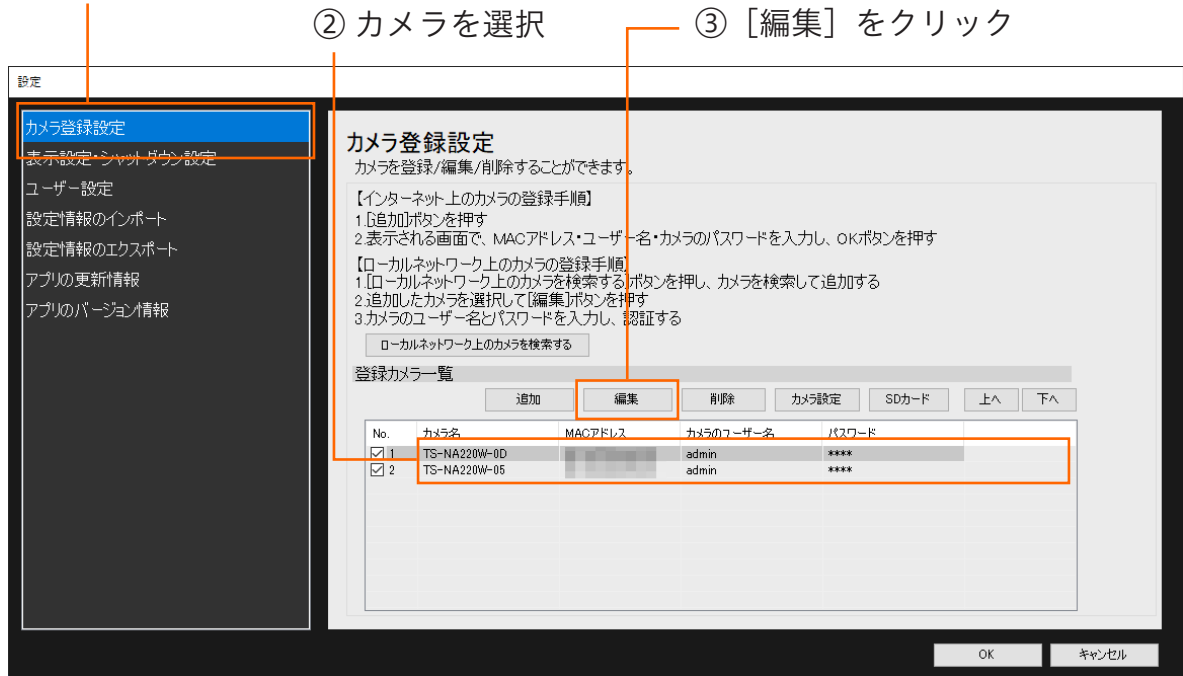
カメラの情報を入力して登録します。遠隔地にあるカメラを登録することもできます。[\(「カメラの追加方法」9 ページ参照\)](#)

※ パソコンと同じネットワーク上にあるカメラを検索して登録する場合は、[「同じネットワーク上にあるカメラを検索して追加する方法」11 ページ](#)をご覧ください。

# カメラ情報を編集する方法

登録したカメラのカメラ名 / ユーザー名 / パスワードを編集することができます。

## 1 ① [カメラ登録設定] をクリック



## 2

ネットワークカメラ登録

カメラ名 TS-NA220W-05

MACアドレス

ユーザー名 admin

パスワード \*\*\*\*

OK キャンセル

① 各項目にカメラの情報を入力

② [OK] をクリック

項目	概要
カメラ名	カメラの名前を入力します。カメラの名前を変更すると、Webブラウザでカメラを表示した場合のカメラ名も同じ名前に変更されます。
MAC アドレス	カメラの MAC アドレスです。変更できません。
ユーザー名	カメラのユーザー名を入力します。管理者の場合は“admin”です。
パスワード	上記ユーザー名に設定しているパスワードを入力します。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

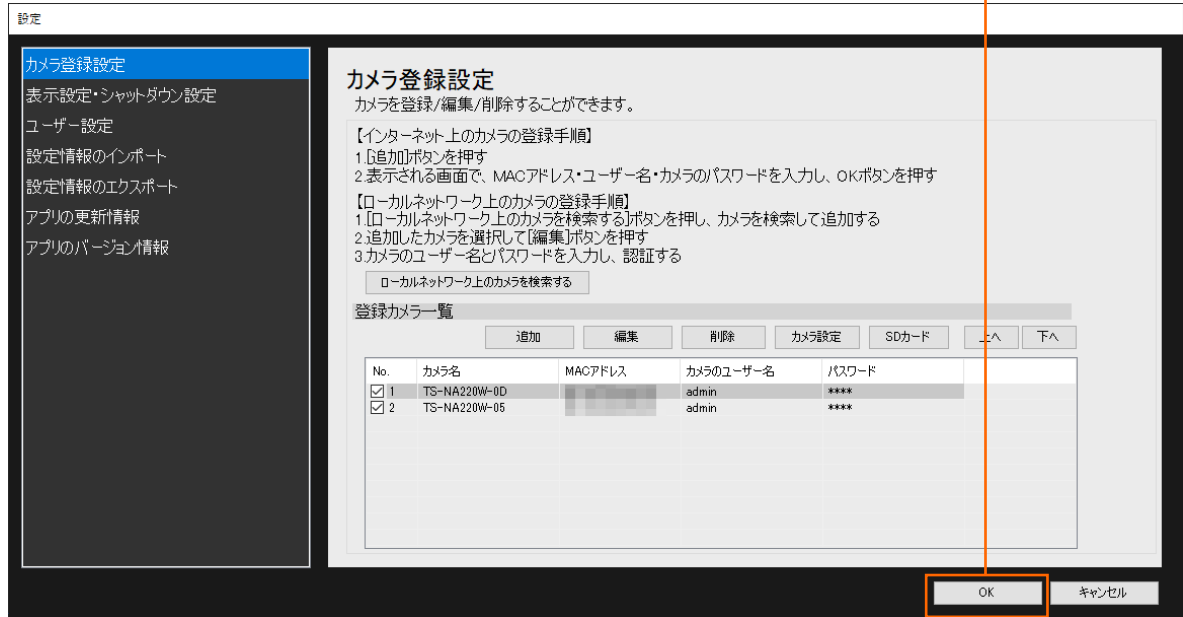
4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 3 [OK] をクリック



以上で、カメラの編集は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

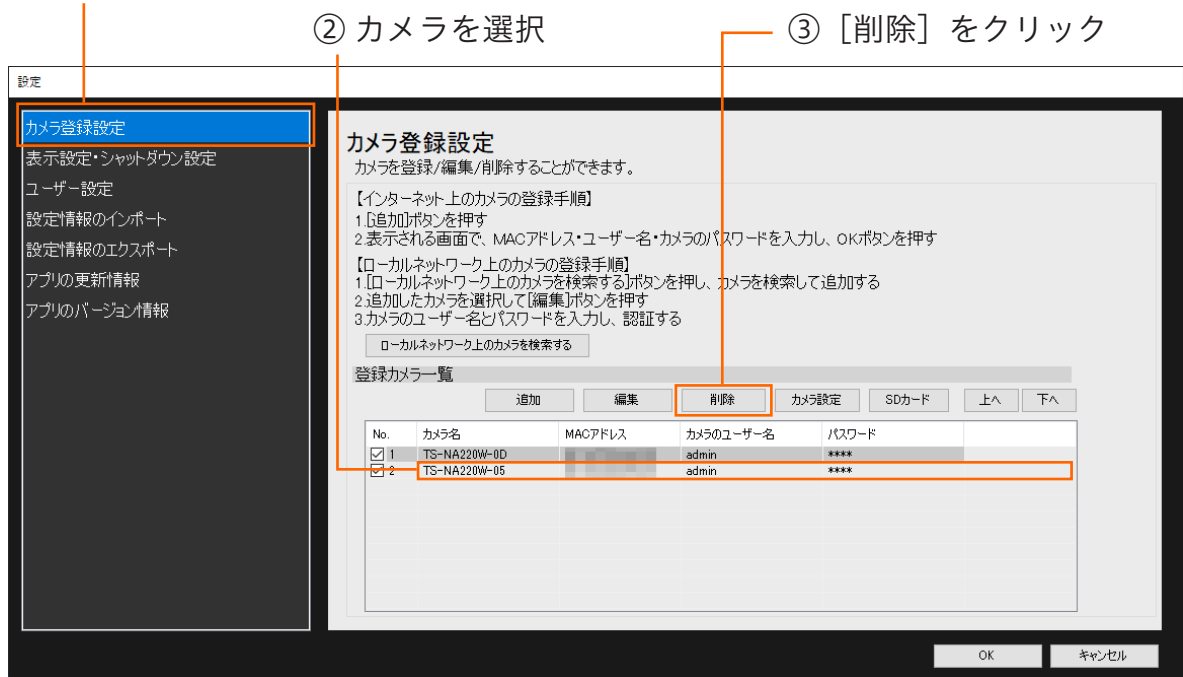
6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

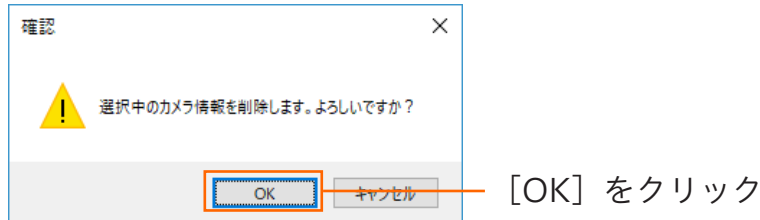
# カメラの登録を削除する方法

カメラの登録を本アプリから削除したい場合にご覧ください。

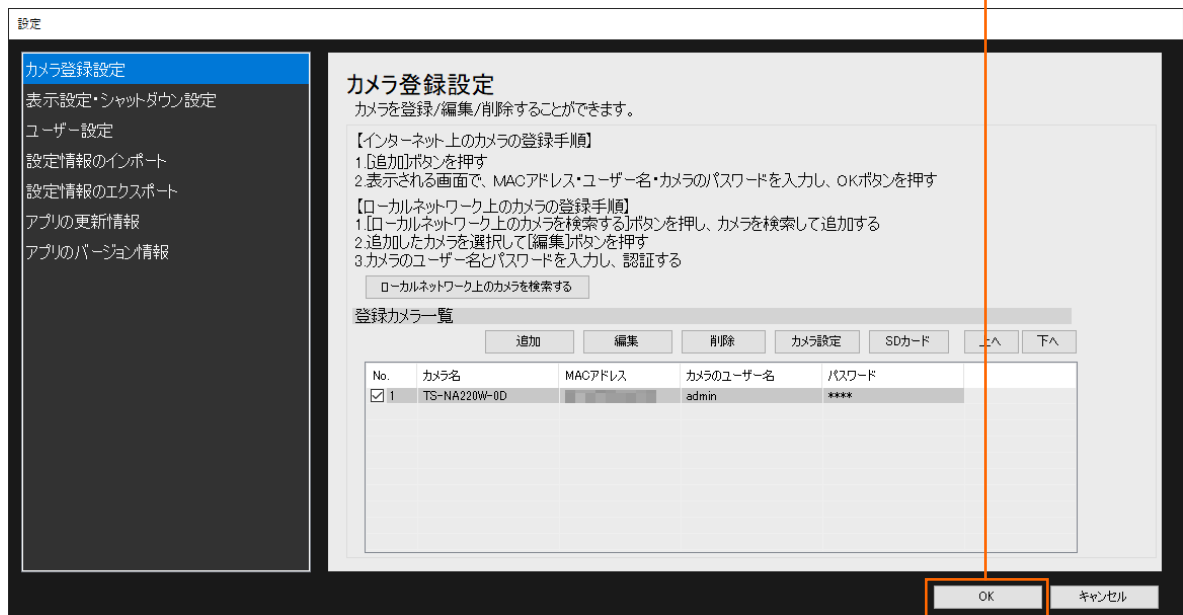
## 1 ① [カメラ登録設定] をクリック



## 2



## 3 [OK] をクリック



以上で、カメラの登録削除は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## カメラの順番を変更する方法

本アプリでは登録カメラ一覧の No. 順にカメラの映像を表示します。表示されるカメラの順番を変更したい場合は、登録カメラ一覧上で順番を変更してください。

### 1 ① [カメラ登録設定] をクリック

② カメラを選択

③ [上へ] または [下へ] をクリック

設定

カメラ登録設定  
表示設定・シャットダウン設定  
ユーザー設定  
設定情報のインポート  
設定情報のエクスポート  
アプリの更新情報  
アプリのバージョン情報

カメラ登録設定  
カメラを登録/編集/削除することができます。

【インターネット上のカメラの登録手順】  
1. [追加] ボタンを押す  
2. 表示される画面で、MACアドレス・ユーザー名・カメラのパスワードを入力し、OKボタンを押す

【ローカルネットワーク上のカメラの登録手順】  
1. [ローカルネットワーク上のカメラを検索する] ボタンを押す、カメラを検索して追加する  
2. 追加したカメラを選択して [編集] ボタンを押す  
3. カメラのユーザー名とパスワードを入力し、認証する

ローカルネットワーク上のカメラを検索する

登録カメラ一覧

追加 編集 削除 カメラ設定 SDカード 上へ 下へ

No.	カメラ名	MACアドレス	カメラのユーザー名	パスワード
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TS-NA220W-0D		admin	****
<input checked="" type="checkbox"/> 2	TS-NA220W-0S		admin	****

OK キャンセル

※ [上へ] をクリックすると一つ上の No. に繰り上がります。  
[下へ] をクリックすると一つ下の No. に繰り下がります。

### 2 [OK] をクリック

設定

カメラ登録設定  
表示設定・シャットダウン設定  
ユーザー設定  
設定情報のインポート  
設定情報のエクスポート  
アプリの更新情報  
アプリのバージョン情報

カメラ登録設定  
カメラを登録/編集/削除することができます。

【インターネット上のカメラの登録手順】  
1. [追加] ボタンを押す  
2. 表示される画面で、MACアドレス・ユーザー名・カメラのパスワードを入力し、OKボタンを押す

【ローカルネットワーク上のカメラの登録手順】  
1. [ローカルネットワーク上のカメラを検索する] ボタンを押す、カメラを検索して追加する  
2. 追加したカメラを選択して [編集] ボタンを押す  
3. カメラのユーザー名とパスワードを入力し、認証する

ローカルネットワーク上のカメラを検索する

登録カメラ一覧

追加 編集 削除 カメラ設定 SDカード 上へ 下へ

No.	カメラ名	MACアドレス	カメラのユーザー名	パスワード
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TS-NA220W-0S		admin	****
<input checked="" type="checkbox"/> 2	TS-NA220W-0D		admin	****

OK キャンセル

以上で、カメラの登録順番の変更は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

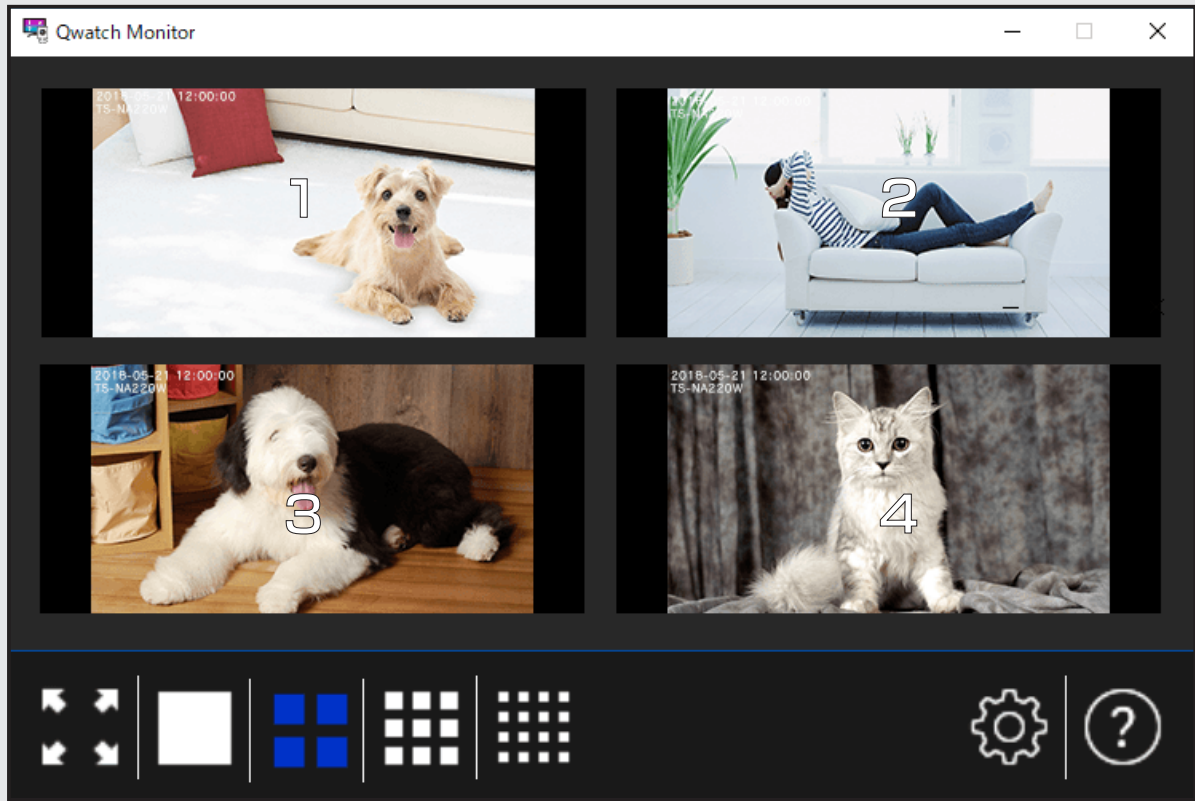
5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

参考：F12 キーを押すと、表示されているカメラの登録番号（No.）を確認することができます

映像を視聴中にキーボードの [F12] を押すと、カメラの登録番号（No.）が3秒間表示されます。



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

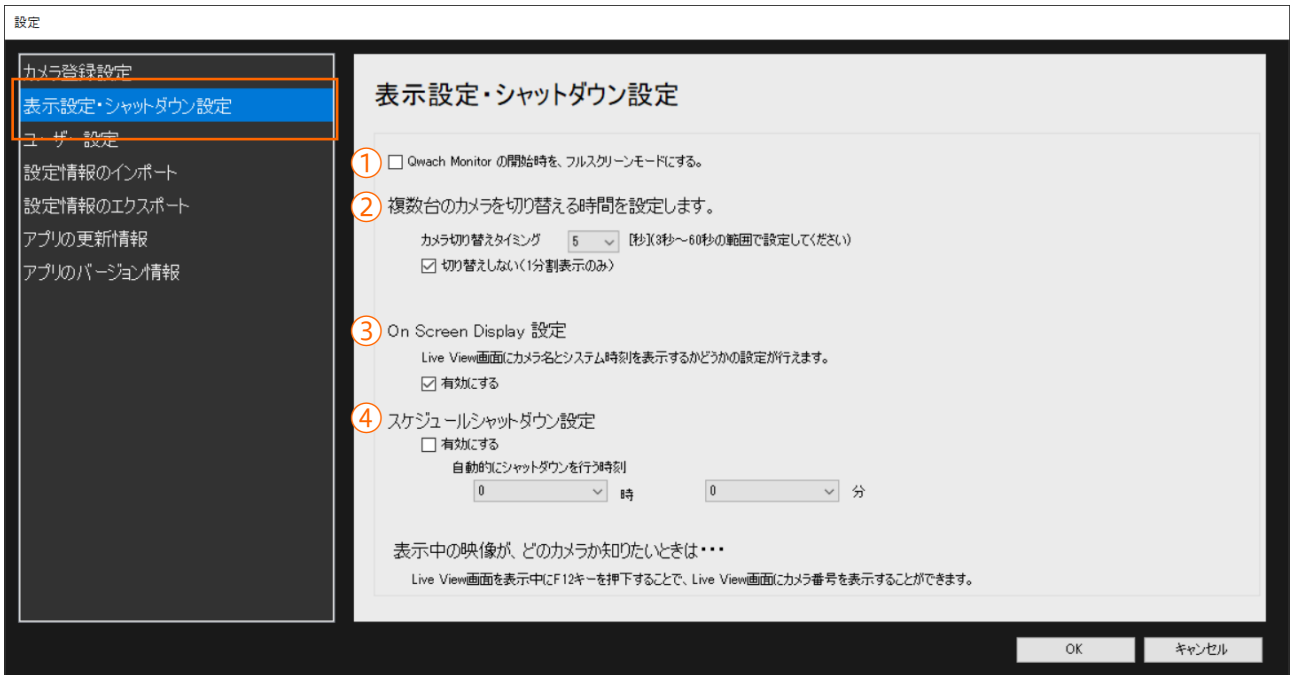
4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 4-2. 表示設定・シャットダウン設定



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

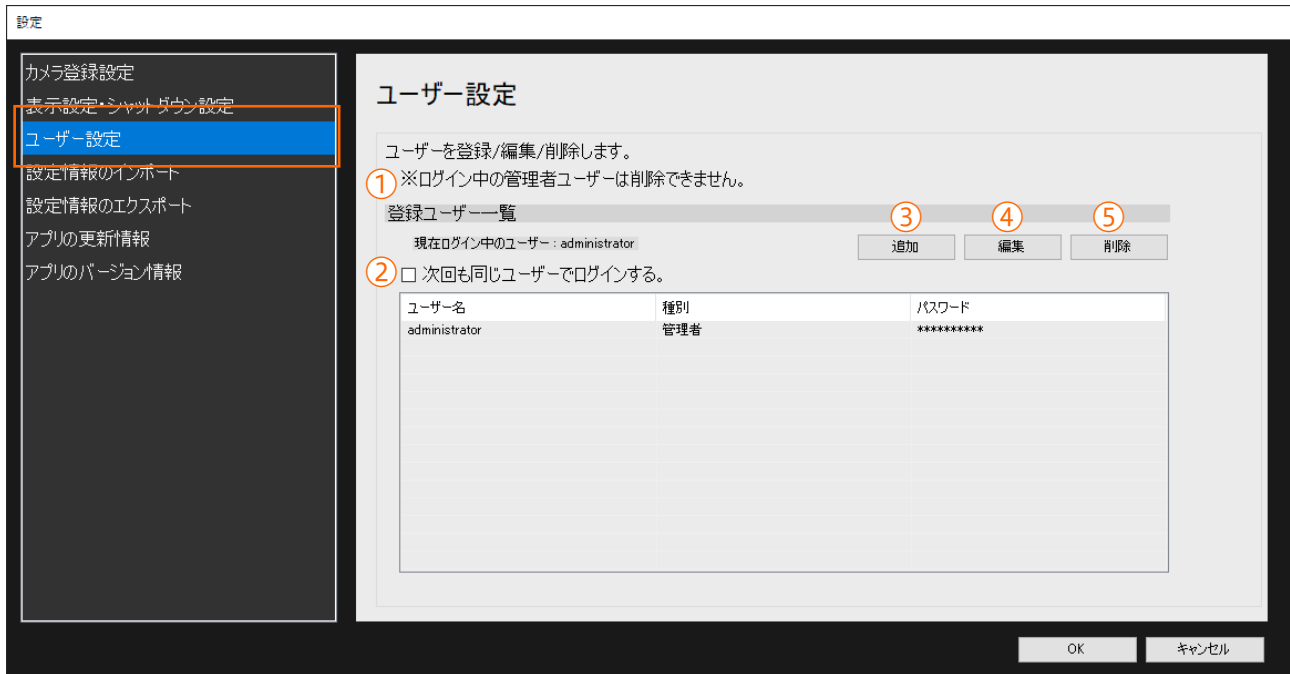
7. お問い合わせ方法

項目	概要
① Qwatch Monitor の開始時を、フルスクリーンモードにする	有効にすると、本アプリ起動時にフルスクリーンモードで映像を表示します。(初期値：無効)
②カメラ切り替えタイミング	表示している画面数よりもカメラの登録台数が多い場合に、カメラを切り替えて表示する際の時間の間隔を設定することができます。(3～60秒の間で選択) (初期値：5秒) 切り替えしない：1台のカメラだけを表示している場合(1分割表示)、チェックしていると他のカメラに切り替えないようにできます。(初期値：有効)
③ On Screen Display 設定	有効にすると、カメラの映像にカメラ名と日時を表示します。(初期値：有効)
④スケジュールシャットダウン設定	有効にすると、設定した時刻にパソコンをシャットダウンすることができます。(初期値：無効) ※ 設定した時刻の0～30秒後にシャットダウンします。



## 4-3. ユーザー設定

パスワードの変更や、本アプリのユーザーの追加 / 編集 / 削除がおこなえます。



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

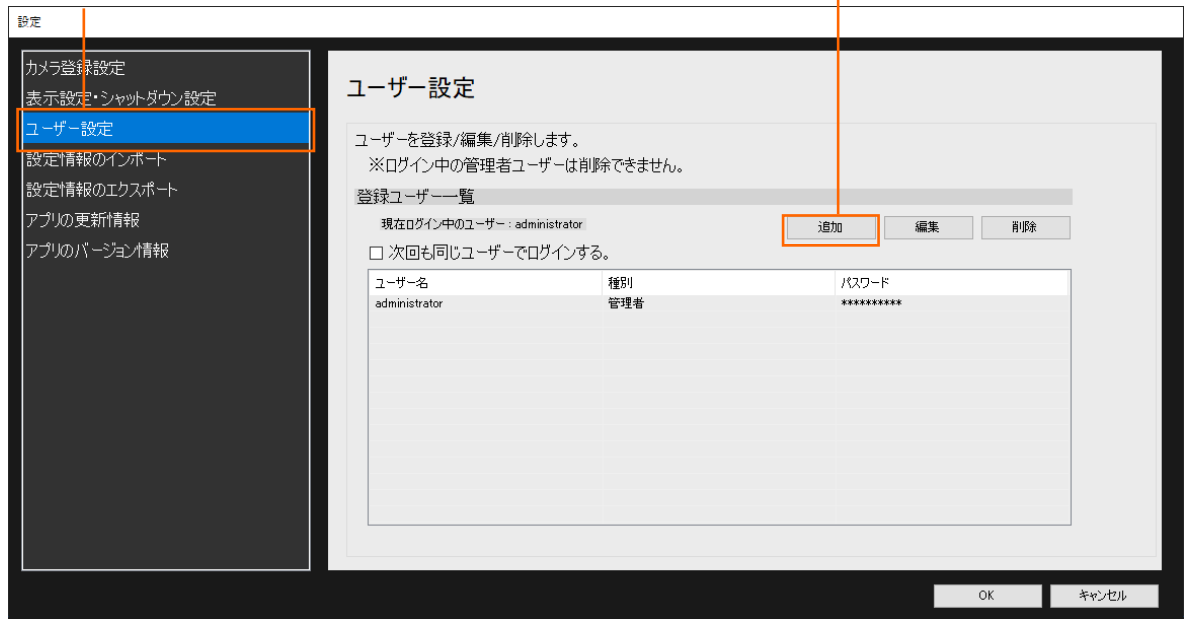
7. お問い合わせ方法

項目	概要
①登録ユーザー一覧	本アプリに登録したユーザー情報を一覧表示します。
②次回も同じユーザーでログインする	チェックすると、本アプリの起動時に現在ログイン中のユーザーで自動的にログインされるようになります。
③追加	本アプリのユーザーを追加登録することができます。 <a href="#">「ユーザーを追加登録する方法」26 ページ参照</a>
④編集	登録したユーザーの種別、ユーザー名、パスワードを編集することができます。
⑤削除	登録したユーザーを削除することができます。 ただし、ログイン中の管理者のアカウントは削除できません。

# ユーザーを追加登録する方法

本アプリのユーザーを追加登録する場合にご覧ください。

## 1 ① [ユーザー設定] をクリック



## ② [追加] をクリック

## 2

① ユーザー種別を選択

② 各項目を入力

③ [登録] をクリック

項目	概要
ユーザー種別	【管理者】すべての機能をご利用いただけます。 【ユーザー】視聴のみご利用いただけます。(設定はできません。)
ユーザー名	追加するユーザーの名前を入力します。
パスワード	追加するユーザーのパスワードを入力します。 ※ パスワードは8文字以上の半角英数字で設定してください。(大文字 / 小文字の区別あり)
パスワード (確認)	[パスワード] と同じ内容を入力します。

※ここで設定するユーザー名とパスワードは、本アプリのユーザー名とパスワードになります (カメラのユーザー名とパスワードではありません)。本アプリを起動する際に入力して使用します。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

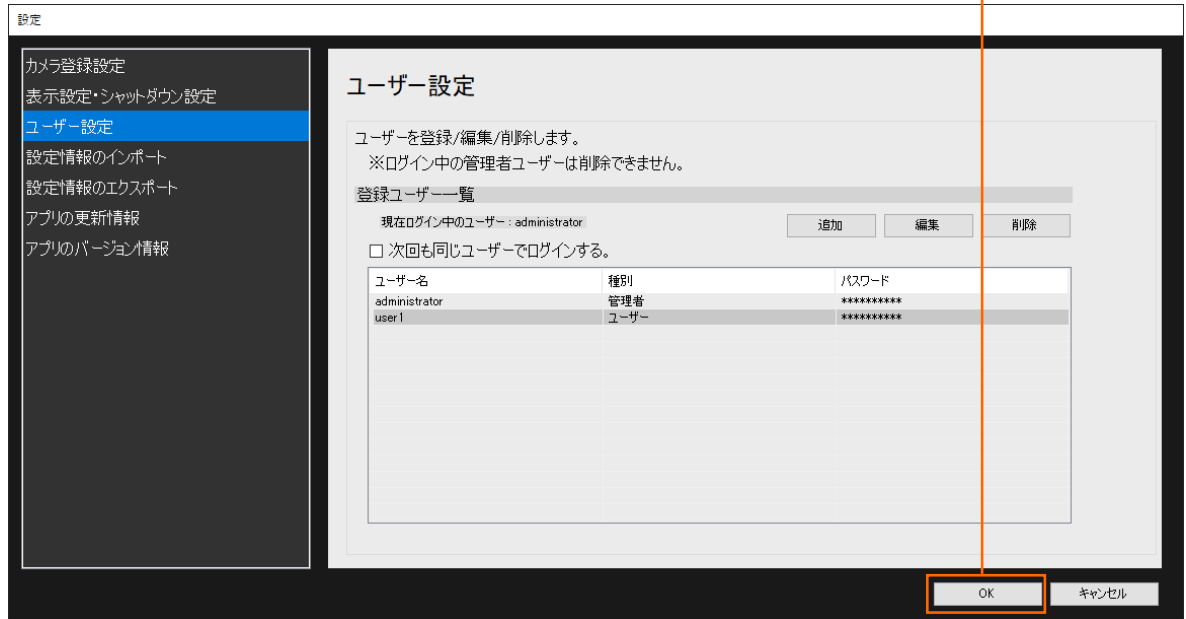
4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 3 [OK] をクリック



以上で本アプリのユーザーの追加登録は完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

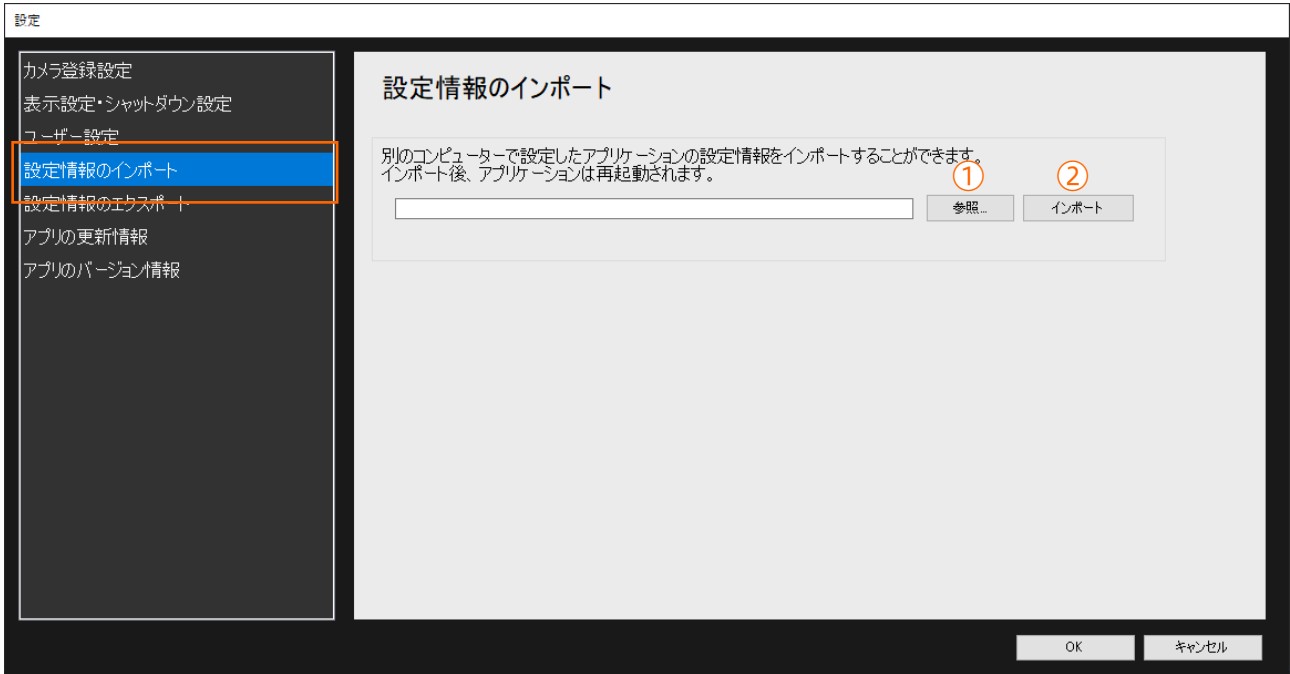
5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 4-4. 設定情報のインポート

他のパソコンなどでエクスポートした本アプリの設定情報を読み込ませることができます。



項目	概要
①参照	「 <a href="#">4-5. 設定情報のエクスポート</a> 」29 ページでエクスポートした設定情報をアプリに反映します。「 <a href="#">4-5. 設定情報のエクスポート</a> 」29 ページでエクスポートしたファイル (qwatchmonitor.xml) を選択します。
②インポート	上記「①参照」で選択したファイルをアプリに反映します。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

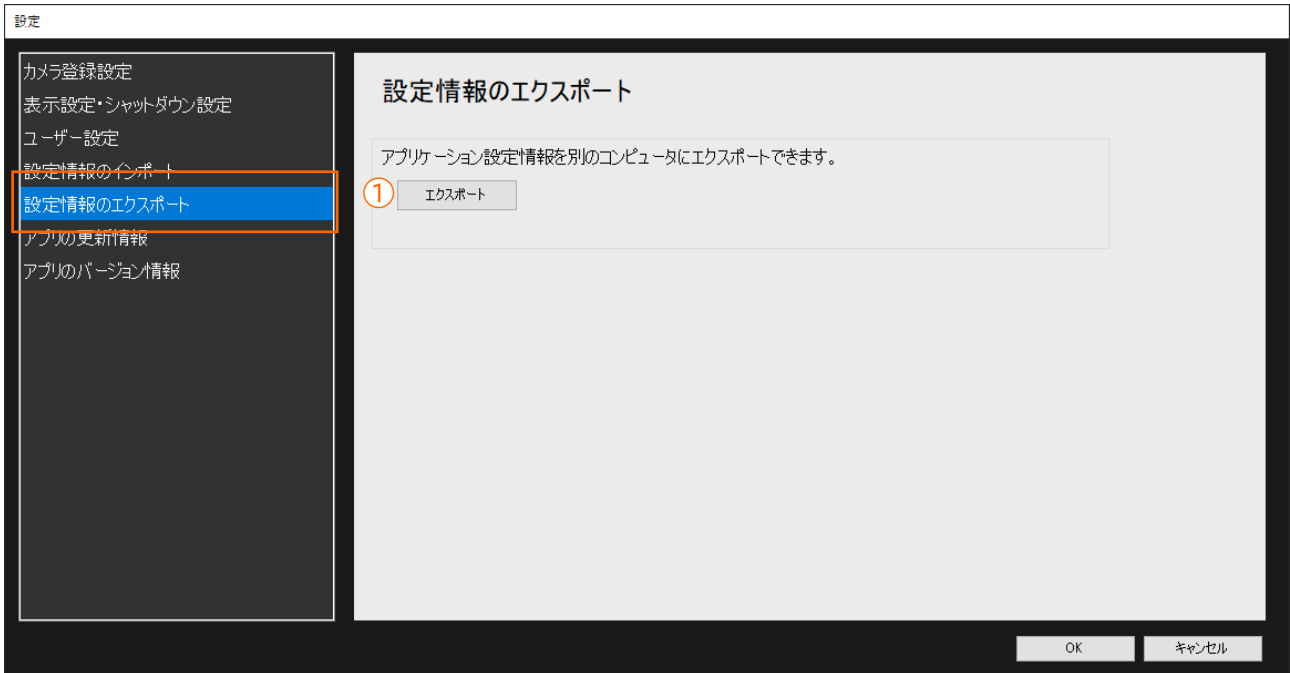
5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 4-5. 設定情報のエクスポート

本アプリの設定情報をファイルに保存（エクスポート）することができます。また、エクスポートしたファイルは、他のパソコンなどにインストールした本アプリにインポートすることで設定情報を引き継ぐことができます。複数のパソコンで本アプリを利用する場合や、設定情報のバックアップにご活用ください。



項目	概要
①エクスポート	<p>本アプリの以下の設定情報をファイルに保存します。(qwatchmonitor.xml)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カメラ登録設定</li> <li>・表示設定・シャットダウン設定</li> <li>・ユーザー情報</li> </ul> <p>【ファイルのエクスポート先（デフォルトの保存先）】 C:\ProgramData\I-O DATA\Qwatch Monitor\ExportData</p> <p>別のパソコンでインポートする場合は、保存したファイルを USB メモリー等にコピーしてご利用ください。（<a href="#">「4-4. 設定情報のインポート」 28 ページ</a>参照）</p> <p>※ エクスポートしたファイルは暗号化されます。</p>

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

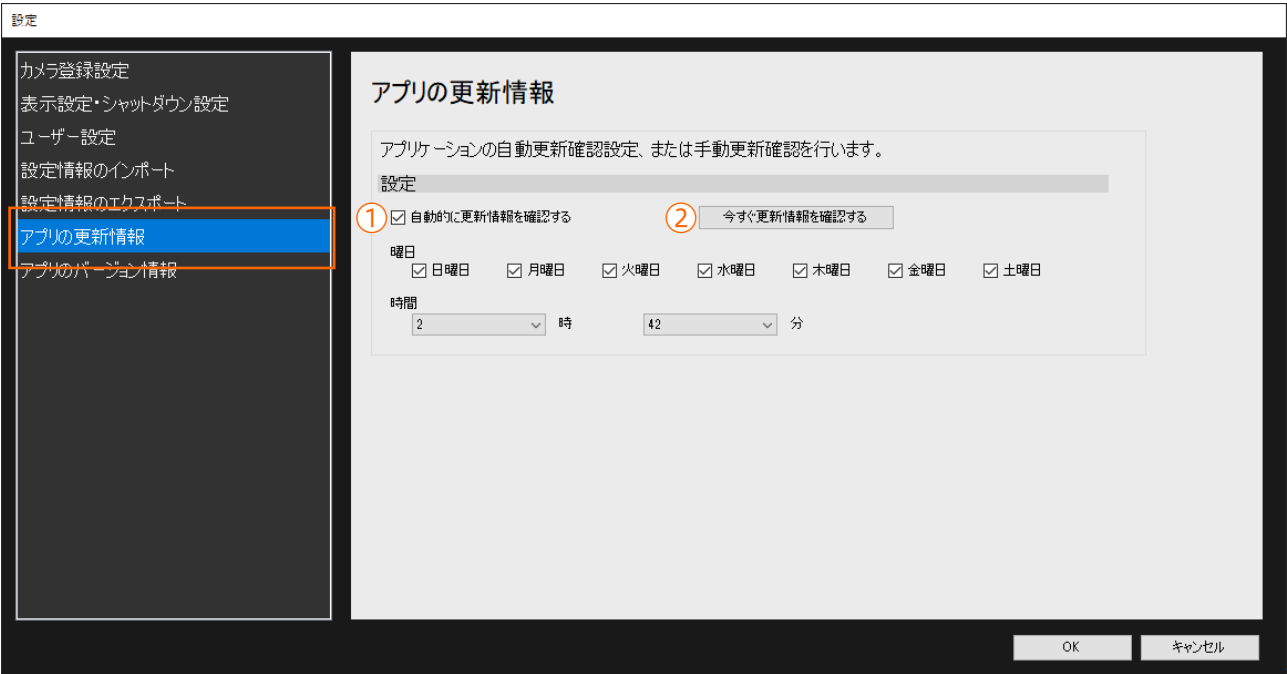
5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 4-6. アプリの更新情報

本アプリの更新があるかどうかを確認することができます。アプリは最新バージョンでご利用いただくことをお勧めします。



項目	概要
<p>①自動的に更新情報を確認する</p>	<p>設定した曜日および時間に、自動的にアプリの更新情報を確認します。(初期値：有効)</p> <p>全曜日のランダムな時間に設定されていますので、ご都合の良い曜日、時間に設定してご利用ください。</p> <p>新しいバージョンがある場合はメイン画面の右下にお知らせが表示されます。お知らせをクリックすると、ダウンロードおよび更新が始まります。画面の指示にしたがって更新してください。</p> <div data-bbox="454 1556 1428 1780" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> </div>
<p>②今すぐ更新情報を確認する</p>	<p>押すと、今すぐアプリの更新情報を確認することができます。新しいバージョンがある場合は、画面の指示にしたがって更新してください。</p> <div data-bbox="933 1915 1428 2128" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> </div>

- 1. はじめに
- 2. 準備
- 3. 映像を見る
- 4. 設定
- 5. 困ったときには
- 6. アンインストール方法
- 7. お問い合わせ方法

## 4-7. アプリのバージョン情報

本アプリのバージョン情報を表示します。

※「Qwatch\_Monitor.exe」のバージョンが、本アプリのバージョンになります。



1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 5. 困ったときには

## ● カメラが登録できない（カメラが検索されない）

「ローカルネットワーク上のカメラを検索する」ボタンからは、パソコンと同じネットワーク上にあるカメラのみ登録することができます。カメラの設置状況をご確認ください。また、ご利用のパソコンの Web ブラウザーからカメラの視聴ができることをご確認ください。

※ カメラの設置や Web ブラウザーからの視聴方法については、カメラのマニュアルをご覧ください。

※ すでに登録済みのカメラは検索されません。

## ● オフライン環境でカメラが登録できない、または映像が表示されない

会社内のネットワークなど、インターネットにつながっていないネットワーク環境にカメラをつないでいる場合は、[追加] ボタンでカメラの登録がおこなえなかったり、「スナップショットが取得できませんでした」「ストリーミング映像が取得できませんでした」等のエラーが表示され、カメラの映像を表示できない場合があります。この場合は以下の対処をお試しください。

### 【対処 1】

カメラの設定画面を開き、[プライマリー DNS] の値を入力してください。設定画面について詳しくはカメラの詳細ガイドをご覧ください。

<https://www.iodata.jp/lib/>

- ① [ネットワーク] メニュー→ [ネットワーク設定] タブを開きます。
- ② [ネットワークタイプ] で [IP アドレス固定設定] を選択します。
- ③ プライマリー DNS の値を入力してください。

※ カメラの設置環境に DNS サーバーがある場合は、DNS サーバーのアドレスを入力してください。DNS サーバーがない場合は、カメラの IP アドレスと同じ値を入力して、設定してください。

### 【対処 2】

本アプリでカメラを登録する場合は、[「同じネットワーク上にあるカメラを検索して追加する方法」11 ページ](#)の方法で登録してください。

[追加] ボタンでカメラの登録はおこなえません。

### 参考

オフライン環境ではインターネット上の時刻サーバーと同期できません。

カメラの設定画面を開き、時刻設定を手動設定にしてください。[システム] メニュー→ [時刻設定] タブで設定します。設定画面について詳しくはカメラの詳細ガイドをご覧ください。 <https://www.iodata.jp/lib/>

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法



## ● カメラの映像が表示されない

カメラのユーザー名とパスワードが登録されていないと映像は表示されません。カメラのユーザー名とパスワードの登録をおこなってください。

([「2-4. カメラを登録する」手順6](#) 12 ページ参照)

## ● カメラの映像が表示されなくなった

そのまま5分ほどお待ちください。それでも映像が表示されない場合は、ご利用のパソコンのWebブラウザからカメラの視聴ができることを確認してください。

※ カメラのWebブラウザからの視聴方法については、カメラのマニュアルをご覧ください。

ご利用のパソコンのWebブラウザからカメラが視聴できる場合は、本アプリ上でカメラの登録を削除し、もう一度登録しなおしてください。( [「カメラの登録を削除する方法」21 ページ](#)、[「2-4. カメラを登録する」9 ページ](#)参照)

また、カメラのファームウェアは最新バージョンに更新してご利用ください。

## ● 現在どのカメラを表示しているのかわからない

キーボードの[F12]を押して確認することができます。

- ① キーボードの[F12]を押す
- ② カメラの映像上に表示された番号を確認する (番号は3秒間表示されます)
- ③ 設定アイコンをクリック
- ④ 登録カメラ一覧で手順②で確認した番号のカメラ情報を確認する

## ● カメラの音声が聞こえない

- ・1台表示にしてください。複数台表示にしている場合は音声が聞こえません。
- ・パソコンの音量を確認してください。
- ・カメラの設定画面を開き、カメラの音量設定を確認してください。

## ● 本アプリのユーザー名とパスワードを忘れてしまった

初期値に設定されている管理者のユーザー名は“administrator”になります。

パスワードおよびユーザーアカウントのユーザー名を忘れてしまった場合は、再設定することができません。本アプリをアンインストールし、インストールし直してください。

([「6. アンインストール方法」34 ページ](#)、[「2-2. アプリをインストールする」5 ページ](#)参照)

なお、本アプリをアンインストールすると全ての設定が削除されます。カメラを登録し直してください。( [「2-4. カメラを登録する」9 ページ](#)参照)

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 6. アンインストール方法

本アプリのアンインストール（削除）方法について説明します。なお、本アプリをアンインストールするとすべての設定が削除されます。必要に応じてご覧ください。

## 参考

本アプリを再インストールする場合は、アンインストールする前に設定情報のバックアップ（エクスポート）をおこなっておくと便利です。再インストールした際にエクスポートしたファイルをインポートすることで簡単にカメラの再登録等がおこなえます。（[「4-5. 設定情報のエクスポート」](#) 29 ページ、[「4-4. 設定情報のインポート」](#) 28 ページ参照）

## 1 本アプリを閉じる

- ① スタートメニューを右クリック
- ② [アプリと機能] をクリック

※ Windows 7 の場合、スタートメニューからコントロールパネルを開き、[プログラムのアンインストール] をクリックします。

## 3 ① [Qwatch Monitor] を選択



- ② [アンインストール] または [削除] をクリック

画面の指示にしたがって削除します。  
以上で本アプリのアンインストールは完了です。

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

# 7. お問い合わせ方法

## 重要

個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア



<https://www.iodata.jp/lib/>

電話でのお問い合わせ

**050-3116-3014**

受付 9:00～17:00 月～日曜日(年末年始・夏期休業期間をのぞく)

※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

メールでのお問い合わせ



<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/network>

1. はじめに

2. 準備

3. 映像を見る

4. 設定

5. 困ったときには

6. アンインストール方法

7. お問い合わせ方法

## 【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。  
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 私的使用のための複製など著作権法上認められた場合を除き、本製品を使用して作成した画像、音声等を、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。
- 5) 著作権を侵害するデータを受信して行うデジタル方式の録画・録音を、その事実を知りながら行うことは著作権法違反となります。
- 6) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

## 【商標について】

一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

## 【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。

