I-O DATA

02版

PCI Express® 対応 有線LANアダプター

R-ETQG-PCIER

取扱説明書

レシートや納品書を保管してください

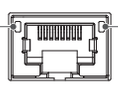
修理の際に、ご購入日を証明するために必要です。

仕様

本製品の Web ページをご覧ください。

https://www.iodata.jp/product/lan/lanadapter/r-etqg-pcier/

LANポートランプについて



■スピードランプ

緑　点灯	2.5G リンク時
橙　点灯	1G/100M リンク時
消　灯	10M リンク時 または リンクなし

■ACT ランプ

緑　点滅	データ転送時
消　灯	データ転送なし

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ シグナルワードについて

⚠危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

⃠	禁止
❗	厳守

⚠危険

⃠ 落雷の恐れがあるときは本製品やケーブル、電源プラグなどに触れない

感電の原因になります。

⚠警告

⃠ 本製品や添付品を修理・分解・改造しない

取扱説明書の指示に従っておこなう作業を除いては、修理や改造・分解をしないでください。火災、感電、破裂、やけど、けがの原因になります。

❗ 異常が発生した際は使用を中止する

以下のような異常があった場合は、すぐに使用を中止し、本製品の電源を切り電源コード (AC アダプター) を抜いてください。そのまま使用し続けると火災、感電、破裂、やけど、けがの原因になります。

・異臭

・異常発熱、発煙、発火

⃠ 本製品、ケーブル類、ポリ袋、小さな部品、付属品などを乳幼児の手の届く場所に置かない

誤って首に巻き付いたり、袋をかぶったり、小さな部品を誤飲することで窒息やけがの原因となります。包装材は開封後すぐに捨ててください。万が一、飲み込んだと思われる場合は直ちに医師の診察を受けてください。

⃠ 子供が使用する場合は保護者が取り扱い方法を教え、誤った使い方をさせない

感電、誤飲、やけど、けがの原因となります。

本製品の持ち運びやお手入れは、電源を切ってケーブル類を外してからおこなう

特に本製品を持ち運ぶ際は、必ずすべてのケーブルを外したことを確認してください。火災や感電の原因になります。

次の場所では使用、設置、保管をしない

本体および添付品を以下に該当するような場所での使用、設置、保管をしないでください。火災、感電、破裂、やけど、けがや製品の故障の原因になります。

- 温度、湿度が本製品の仕様を超える場所（直射日光があたる場所、火気に近い場所、暖房器具の近く、炎天下に駐車している車中）
- 風通しが悪く熱気がこもる場所や通風孔を塞ぐような狭い場所
- 水場や水槽、花瓶などの近く、加湿器のそばや雨があたるなど水その他液体に濡れやすい場所
- ほこりや小さな金属片、砂などが多い場所
- 湯気や水蒸気、油煙、可燃性ガスなどがあたる場所
- 塩害や腐食性ガスの発生する場所や酸・アルカリ溶液の近く
- 急激な温度変化が起きたり結露する場所
- 振動や衝撃が加わる場所や不安定な場所、平らでない場所
- 重たいものが上に落下するような場所また重たいものの下になる場所
- 強い磁気や静電気、電磁波の影響が強い場所
- 車両や船舶内

⚠警告

本製品を持ち運ぶ際は、ぶつけたり物に挟まない

本製品が破損し、やけどけがの原因になります。以下のような取り扱いをしないでください。

- 踏みつけたり上に乗る

使用中や使用直後に長時間触れない

本製品は使用中に高温となる場合があります。長時間触れたままでいると低温やけどのおそれがあります。使用時や移動・取り付けの際はご注意ください。

取り付け、取り外し時は電源を切る

本製品の取り付け、取り外し、移動は、必ず本体・周辺機器の電源を切り、コンセントから電源コードを抜いてからおこなってください。
感電の原因になります。

本製品を利用するまでの流れ

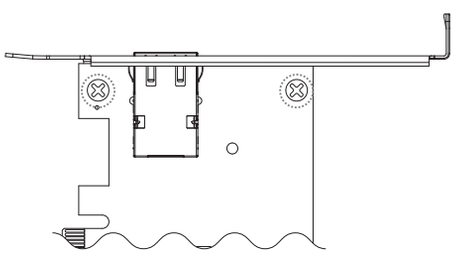
（必要に応じて）
ロープロファイルスロットカバーに付け換える
↓
本製品を取り付ける
↓
ドライバーをインストールする
↓
利用できます

ロープロファイルへの切換方法

付属のロープロファイルスロットカバーに付け換えます。

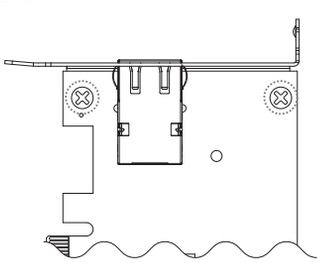
1 取付済みの標準サイズのスロットカバーを取り外す

◌の位置のネジ 2 本を取り外します。



2 添付のロープロファイルスロットカバーを取り付ける

先ほど取り外したネジを◌の位置に取り付けて固定します。



本製品を取り付ける

1 パソコンの電源を切る

パソコンの電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。
またパソコン内部が冷めるまでしばらくおきます。

2 本製品を取り付ける

パソコンのカバーの外し方、PCI Express スロットへの取り付け方については、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

ドライバーのインストール

1 本製品を取り付けたパソコンを起動する

2 弊社 Web ページでドライバーをダウンロードする
https://www.iodata.jp/p/260252

3 ダウンロードしたファイルを開く
ファイル名：R-ETQG-PCIER_***.exe

4 インストールが始まるので、画面の指示に従う

インストール用フォルダーについて
デスクトップにダウンロードしたファイルと同名のフォルダーを作ります。インストールが終わったら削除してください。

本製品の利用をやめる場合（アンインストール）
Windows のスタートボタンを右クリックし、［インストールされているアプリ］または［アプリと機能］をクリックします。
開いた画面の「Realtek Ethernet Controller Driver」右側の…をクリックして、アンインストールしてください。
本製品はアンインストールが終わった後、パソコンから取り外してください。

アフターサービス

弊社では、弊社製品をご購入いただきましたお客様につきまして、製品の修理サービス、電話やメール等によるユーザーサポート、アップデートソフトウェアや製品に関する情報等をご提供しております。

重要
- ●アフターサービスは、対象となる製品の生産終了後5年を目途に終了します。なお OS搭載製品において搭載OSのサポートが終了した場合など、状況によっては製品の生産終了後5年を経過する前に終了する場合があります。
- ●アフターサービスは、株式会社アイ・オー・データ機器のサポートポリシーに基づき提供します。
  サポートポリシー：https://www.iodata.jp/support/support_p/
- ●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシーに基づき、適切な管理と運用をおこないます。
  プライバシーポリシー：https://www.iodata.jp/privacy.htm

お問い合わせ総合窓口/修理窓口

保証期間 1 年間

https://www.iodata.jp/support/after/tel/net.htm

動作が不安定な場合
【ドライバーのインストール】を参照し、弊社 Web ページからダウンロードしたドライバーを再インストールしてみてください。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもと、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換を行うものです。

1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、取扱説明書等に記載された保証期間（以下「保証期間」といいます）内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。なお、修理または交換には、ご購入日を証明するレシートや納品書のご提示が必要です。

2 保証対象
保証の対象となるのは本製品の本体ハードウェア部分のみです。ソフトウェア、付属品・添付品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1） ご購入日から取扱説明書等に記載された保証期間を経過した場合
2） 修理依頼の際、ご購入日を証明するレシートや納品書をご提示いただけない場合
3） レシートや納品書の記載が改ざんされている場合
4） 中古品としてご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された場合
5） 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害等の天災地変、公害、異常電圧等の外部的事情による故障または損傷の場合
6） お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等、不適切な取り扱いにより生じた故障または損傷の場合
7） 接続不備（ケーブル・カードの向きの違いや斜め挿し等）に起因する故障または損傷、接続している他の機器やプログラム等に起因する故障または損傷の場合
8） 取扱説明書等に記載の使用方法や注意書き等に反するお取扱いを含む、落下、衝撃、加圧、過剰な力等に起因する故障または損傷の場合
9） 合理的使用方法に反するお取扱いやお客様の維持・管理環境（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態等）に起因する故障または損傷の場合
10） 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
11） 弊社が寿命に達したと判断した場合
12） 無期限保証の製品で、初回に導入した装置以外で使用された場合
13） 有寿命部品（SSD、コイン電池、冷却ファン、AC アダプター、メインボード、電解コンデンサ等）の自然消耗、磨耗、劣化
14） 使用頻度や経過時間等に関する弊社が定める製品耐久基準を超える使用によって生じた故障または損傷の場合
15） OS、ソフトウェア・アプリケーションの不備、CPU 等のハードウェア特性上の問題、コンピューターウイルスによって生じた不具合または故障の場合
16） お客様または第三者がダウンロードしたデータ、プログラム、ソフトウェア等によって生じた不具合の場合
17） 本製品のファームウェア等の修正プログラムおよびその書き換えに起因する不具合または故障の場合
18） その他弊社が保証対象外と判断した場合

4 修理
1） 修理をご依頼される場合は、本製品と、購入日を証明するレシートや納品書を弊社へご提示ください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2） 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3） 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップを行い、別の記憶媒体にデータを複製してください。
4） 弊社が修理に代えて交換を選択した場合、交換品や交換部品は弊社にて適宜処分し、お客様へ返却いたしません。

5 免責
1） 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等、本製品や接続製品内へのデータの保存の失敗について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2） 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任（本製品の故障または使用によって損害が生じた場合を含みますが、これらに限られません。）は、理由のいかんを問わず直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は製品の価格相当額を限度とします。
3） 弊社が契約不適合責任を負う場合であっても、弊社の責任範囲は、ご購入日から取扱説明書等に記載された保証期間を経過するまでの期間における本製品の修理、または契約上本来備えるべき仕様、規格、品質に適合した製品または同等品への交換に限り、損害賠償責任は負いません。
4） 本製品の使用に起因または関連し、お客様が第三者に損害を与えたものとして、弊社に対して当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、お客様は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。
5） 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に含まれるソフトウェアの不備や脆弱性、本製品のファームウェア等の修正プログラムおよびその書き換えに起因して生じた損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証もいたしません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

【本製品の廃棄について】
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【商標について】
記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【ユーザー登録はこちら】･･･https://ioportal.iodata.jp/
ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号（S/N）は本製品に印字されている12桁の英数字です。（例：ABC1234567ZX）

【ご注意】
1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは 法律で禁じられています。
2）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
4）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

よりよい商品作りのため
アンケートにご協力願います。