

取扱説明書

<u>Web 会議用 miniPC 制御アプリ</u>

らくテレ Remote

INDEX

本アプリの概要	2
miniPC の準備	3
手元の端末の準備	15
アプリを使う	
困ったときには	20
お問い合わせ	21

本アプリの概要

会議室に設置されている miniPC を手元の端末からリモート操作するためのアプリです。

動作環境 (2021年11月現在)

らくテレ Remote		
対応端末	Windows パソコン	
対応 OS	Windows 11、Windows 10、Windows 8.1	
らくテレ Remote 認証		
対応 miniPC	MPC-LVZ3P	

※らくテレ Remote をインストールした端末と miniPC は同じネットワーク内に接続してください。 ※らくテレ Remote 認証に対応している miniPC の最新情報は<u>弊社ホームページ</u>にてご確認ください。

使い方の流れ

以下の順に miniPC と手元の端末の準備をおこない、アプリをご利用ください。

■ miniPC の準備

<u>1.IP アドレスを固定する</u>	3ページ
<u>2. 自動ログインに設定</u>	5ページ
<u>3.PC 名の設定</u>	6ページ
<u>4. らくテレ Remote アプリをダウンロードする</u>	7 ページ
<u>5. [UltraVNC サーバー」をインストールする</u>	8ページ
<u>6.「UltraVNC サーバー」でパスワードを設定する</u>	12 ページ
<u>7. らくテレ Remote 認証をインストールする</u>	13 ページ
■手元の端末の準備	
<u>1. らくテレ Remote をダウンロードする</u>	15 ページ
<u>2. らくテレ Remote をインストールする</u>	16 ページ
■アプリを使う	
miniPC にリモートアクセスする	<u>18 ページ</u>
リモート操作を終了する	19 ページ

miniPC の準備

1.IP アドレスを固定する

miniPC の IP アドレスが変わると端末で再探索することになるため、IP アドレスは固定設 定にしておくことをおすすめします。

※すでに miniPC の IP アドレスを固定にしている場合は、【2. 自動ログインに設定】(5 ページ)へお進みください。



6 [プロパティ] をクリック	
	レバージョン 4(TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]
 8 ① [次の IP アドレスを使う ②手順 5 でメモした内容を トマスク、デフォルトゲ ③ [次の DNS サーバーの] ④優先 DNS サーバーに手) ⑤ [OK] をクリック 	5〕を選択 見て、ご利用の環境に合わせて IP アドレス、サブネッ ートウェイを入力 アドレスを使う〕を選択 順5でメモした「「IPv4 DNS サーバー」の値を入力
イソウーネットプロトゴルバージョンメイ(TOP/IP-va)のプロパティ × 年期 ネットワークで この機能がガポートされている場合は、PIP 認定を自動的に取得することがで さどき、ガポードされていない場合は、ネットワーク管理者にきづな PIP 定を問いまわせて くどさい。 ● P アドレスを自動的に取得する(2) ● D アドレスを自動的に取得する(2) ● D アドレスを自動的に取得する(2) ● プレスル(): ************************************	IP アドレス 手順5でメモした「IPv4 アドレス」の値の末尾の数値を36~254に変更したものを入力します。 (例:メモしたアドレスが192.168.0.7だった場合、192.168.0.123などに設定) サブネットマスク 手順5でメモした「IPv4 サブネットマスク」の値を入力します。 デフォルトゲート 手順5でメモした「IPv4 デフォルトゲートウェイ」の値を入力します。 ダ先 DNS サーバー 手順5でメモした「IPv4DNS サーバー」の値を入力します。 バー 手順5でメモした「IPv4DNS サーバー」の値を入力します。

以上で設定は完了です。インターネットに接続できることをご確認ください。 次に<u>【2. 自動ログインに設定】(5 ページ)</u>へお進みください。

2. 自動ログインに設定

miniPC をオートログオンできるように設定します。

**パスワードを設定していない場合、ログオン画面が表示されないため、この設定は不要です。【<u>3.PC 名の設定】(6</u> ページ)へお進みください。



以上で設定は完了です。

次に<u>【3.PC 名の設定】(6 ページ)</u>へお進みください。

本アプリで miniPC を探索した際に表示される miniPC の名前を設定します。



以上で設定は完了です。

次に<u>【4. らくテレ Remote アプリをダウンロードする】(7 ページ)</u>へお進みください。

4. らくテレ Remote アプリをダウンロードする

miniPC に本アプリをダウンロードし、「らくテレ Remote 認証」 と「UltraVNC サーバー」 をインストールします。

1 miniPC から弊社 Web ページにアクセスする ⇒ <u>https://www.iodata.jp/p/242490</u>

- 2 [ソフトウェアダウンロード] から [らくテレ Remote] をクリック
- **3** [ご利用の OS] を選ぶ
- 4 [ダウンロード] をクリック
- **5** ダウンロードした [らくテレ Remote_vXXX.exe] ファイルを開く(X は数字)

以上でダウンロードは完了です。

次に<u>【5.「UltraVNC サーバー」をインストールする】(8 ページ)</u>へお進みください。

5. [UltraVNC サーバー」をインストールする

miniPC に「UltraVNC サーバー」をインストールします。

1	デスクトップにある[らくテレ Remote_vXXX]フォルダーを開く(X は数字)
2	[UltraVNC_x_x_xx_sxx_Setup.exe] を開く(x は英数字)
3	[OK] をクリック Select Setup Language x ◎ Select the language to use during the Installation. English OK Cancel
4	[l accept the agreement] を選択し、[Next] をクリック Setup - UltraVNC version 1.3.4.1 Canced Please read the following important information before continuing. Please read the following license Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation. Gev GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Place - Suite 330, Boston, With Distribute version 2, June 1991 Copyright (c) 1959, 1951 Free Software Poundation, In former Poundation, In foundation, In former Poundation, In former Poundation,
5	ENext] をクリック









[Next] をクリック





12 [Finish] をクリック



以上でインストールは完了です。

次に<u>【6.「UltraVNC サーバー」でパスワードを設定する】(12 ページ)</u>へお進みく ださい。



6. 「UltraVNC サーバー」でパスワードを設定する

「UltraVNC サーバー」のパスワードを設定します。

1 タスクバーにある「UltraVNC サーバー」アイコンを右クリックし、[Admin Properties] をクリック

Properties Admin Properties	
About WinVNC Visit our site	>
Add New Client Kill All Clients	
List All Clients	
Install Service	
Uninstall Service	
Stop Service	
Start Service (must l	pe installed first)
Reboot in safemode	9
Force Reboot (unsat	fe)
Close VNC Conrecti	
	•
∧ '≔ ⊑ A	15:55 2021/09/27

2 [VNC Password] 欄に新しいパスワードを入力し、[OK] をクリック

VNC authentifictaion	Windows authentifictaion
VNC Password:	MS Logon
View-Only Password:	New MS Logon, multiple domains Configure MS Logon Groups
Network	Reverse connection Connect to a listening viewer: Start
Auto VNC port: 5900	service initiate invers connection
Select Http port: 5800	-autoreconnect ID:1234 -connect [ip repeater] Authentication required for server initiated connections
Encryption:	Logging Ug debug infos to the WinVNC.log file Path: C:¥Program Files¥uvnc bvba¥UltraVNC
File transfer Image: Construct on the service of the service on the service	<u>O</u> K <u>Apply</u> <u>C</u> anc

以上で設定は完了です。

次に<u>【7. らくテレ Remote 認証をインストールする】(13 ページ)</u>へお進みください。

7. らくテレ Remote 認証をインストールする

miniPC に「らくテレ Remote 認証」をインストールします。

1 デスクトップにある [らくテレ Remote_vXXX] フォルダーを開く(X は数字)





以上でインストールは完了です。

次に【手元の端末の準備】(15ページ)へお進みください。



手元の端末の準備

1. らくテレ Remote をダウンロードする

手元の端末にも本アプリをダウンロードし、「らくテレ Remote」をインストールします。

1 手元の端末から弊社 Web ページにアクセスする ⇒ <u>https://www.iodata.jp/p/242490</u>

- 2 [ソフトウェアダウンロード] から [らくテレ Remote] をクリック
- 3 [ご利用の OS] を選ぶ
- 4 [ダウンロード] をクリック
- **5** ダウンロードした [らくテレ Remote_vXXX.exe] ファイルを開く(X は数字)

以上でダウンロードは完了です。

次に<u>【2. らくテレ Remote をインストールする】(16 ページ)</u>へお進みください。

2. らくテレ Remote をインストールする

本アプリをインストールします。





以上でインストールは完了です。

次に【アプリを使う】(18ページ)へお進みください。

アプリを使う

miniPC にリモートアクセスする

本アプリで手元の端末を選択し、接続します。接続後は、手元の端末にて miniPC のリモー ト操作がおこなえます。

1 miniPC を起動する

⇒ [らくテレ Remote 認証] が自動的に起動し、PIN コード(4 桁の数字)が表示されます。



- ※「らくテレ Remote 認証」が起動してこない場合は、スタートメニューから [I-O DATA] → [らくテレ Remote 認証] を起動してください。
- ※ドロップダウンリストで、PIN コードの自動変更間隔を1分または5分から設定することができます。(初 期設定:自動変更なし)また、[PIN 更新]を押すと即時に数字が変更されます。
- ※ [ワンタイム] にチェックをつけると、PIN コードを「らくテレ Remote」に一度使用すると、即時に数 字が変更されます。
- 2 手元の端末で、スタートメニューから [I-O DATA] → [らくテレ Remote] を 起動する

※本アプリインストール直後は、すでに起動しています。





3	① [検索] を押す	
	② <u>【3.PC 名の設定】(6 ページ)</u> で設定した [PC 名	3]を選択する
	③ <u>【6.「UltraVNC サーバー」でパスワードを設定</u>	<u>する】(12 ページ)</u> で設定
	した [VNC パスワード] を入力	
	④ [PIN] に、miniPC で表示されている 4 桁の数号	字(PIN コード)を入力
	⑤ [接続] をクリック	
	📀 ६८७७ ж	※ PIN コードが表示されていな
	コンピューター一覧 検索	い場合は、[コンビューター名] を選択したあと「PIN 表示]を
	コンピューター名 ア	押してください。miniPC に
		PIN コードが表示されます。
	□.	
	コンピューター名: P:	
	VNC パスワード: *********	
	PIN:	 ※ [記憶する] にチェックすると、
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	次回以降 [VNC パスワード]
		の入力は不要です。

以上で接続は完了です。手元の端末にて miniPC のリモート操作がおこなえます。

リモート操作を終了する

リモート操作を終了する際は、手元の端末にて画面右上の×ボタンで閉じてください。





困ったときには

[コンピューター名] に miniPC が見つからない

以下を順にご確認ください。

- ・[検索] ボタンをクリックしてください。
- ・miniPC とお手元の端末が同じネットワーク内に接続されていることをご確認ください。
- ・miniPC の準備がすべて完了しているかどうか再度ご確認ください。

(【miniPC の準備】 3ページ参照)

なお、miniPCのIPアドレスが変わると毎回端末で再探索することになるため、IPアドレスは固定設定にしておくことをおすすめします。

- ・miniPC で「らくテレ Remote 認証」が起動していない場合は、スタートメニューから[I-O DATA] → [らくテレ Remote 認証] を起動してください。
- ・端末にファイアウォールアプリをインストールしている場合は、端末から miniPC ヘア クセスできない場合があります。その場合、端末のファイアウォールソフト側で、UDP の 51055 ポートにアクセスを許可する設定をおこなってください。
- ・miniPC にファイアウォールアプリをインストールしている場合は、miniPC が端末からのアクセスを受信できない場合があります。その場合、miniPC のファイアウォールソフト側で、UDP の 51055 ポートにアクセスを許可する設定をおこなってください。

「UltraVNC サーバー」のパスワードを忘れてしまった

<u>【6. [UltraVNC サーバー」でパスワードを設定する】(12 ページ)</u>の手順で設定し直 してください。

インストール時にエラーが表示された

本アプリに対応していない miniPC です。対応 miniPC については<u>【動作環境】(2 ペー</u> <u>ジ)</u>をご覧ください。

プラ らくテレRemote 認証	×
ご使用の環境にはインストールできません。対応環境をご確認ください。	
ОК	



お問い合わせ

重要

●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを 利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただ し状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシーに基づき、適切な管理と運用をおこないます。

よくあるご質問、マニュアル、最新ソフトウェア

https://www.iodata.jp/p/242490

電話でのお問い合わせ

050-3116-3012
※受付時間 9:00~17:00 月~金曜日(祝日、年末年始及び当社夏期休業日を除く)

メールでのお問い合わせ

https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/other?

