

必ずお読みください

レコーディングハードディスク RECBOX Sシリーズ

この度は弊社製 RECBOX をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

表面	裏面
<ul style="list-style-type: none"> ●本製品の使用目的 ●使用説明の構成 ●添付品を確認する ●安全のために ●使用上のご注意 ●動作環境・仕様 ●各部の名称・機能 	<ul style="list-style-type: none"> ●困ったときには ●アフターサービス ●ハードウェア保証規定

本製品の使用目的

本製品は、録画機器(テレビやレコーダーなど)のコンテンツを保存し、DLNA機能でプレーヤーにコンテンツを提供するネットワークHDDです。
テレビや録画機器で録画したコンテンツを管理・閲覧してお楽しみいただけます。

使用説明の構成

本製品の取扱説明書は、以下のように構成されています。

- 必ずお読みください(本書)
 - 本製品をお使いになる上での注意事項などが記載されています。
- 設置・使用ガイド
 - 本製品を設置し、お使いになる方法が記載されています。
- 画面で見るマニュアル(Web上で閲覧)
 - 本製品の設定画面の詳細や、パソコンからのアクセス方法などが記載されています。

取扱説明書は、以下の Web ページでご覧になれます



<http://www.iodata.jp/p/157644>

添付品を確認する

- ACアダプター
- LAN ケーブル
- ラバーフット(4個) ※縦置き時に貼り付けてください。

■必ずお読みください(本書)

- 設置・使用ガイド

ラバーフット貼り付け位置



安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

	警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
	注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

	禁止
	指示を守る

警告

- 本製品を修理・分解・改造しない**
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
- 雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない**
感電の原因になります。
- AC アダプターや本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない**
水や洗剤などが本製品にかかる、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
●水の入ったもの(コップ花びんなど)を上に置かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない
- AC アダプターは、添付品または指定品のもの以外を使わない**
ACアダプターから発煙したり、発火の原因になります。
- AC100V(50/60Hz)以外のコンセントにつながらない**
発熱、発火の原因になります。
- ACアダプターの電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない**
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線(電気の流れるところ)が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。
- ゆるいコンセントにつながらない**
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがある場合にはつながらないでください。発熱して発火の原因になります。
- 添付の AC アダプターは、他の機器につながらない**
発火や感電の原因になります。添付の AC アダプターは、本製品専用です。
- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿度の高いもの近くで使わない**
発火の原因になります。
- 給電されている LAN ケーブルはつながらない**
発煙や発火の原因になります。
- 梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品(ネジなど)を乳幼児の手の届くところに置かない**
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。
- 本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない**
発火の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながらない**
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。
- 本製品の取り付け取り外し、移動の際は、必ず先に周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源プラグを抜く**
電源プラグを抜かないと、感電の原因になります。
- 煙が出たり、変な臭いや音が出たら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**
そのまま使うと発火・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない**
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付く、発火や感電の原因になります。
- コンセントまわりは定期的には掃除する**
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。(トラッキング現象)
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 熱器具のそばに配線しない**
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。
- テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない**
テーブルタップの定格容量(1500Wなどの記載)を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

警告

- 本製品を踏まない**
破損し、ケガをするおそれがあります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
- 人が通行するような場所に配線しない**
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

使用上のご注意

大切なデータは2重化してください

RECBOX は精密機器です。突然の故障等の理由によってデータが消失する場合があります。
万一に備え、RECBOX 内に保存する重要なデータについては、必ず他の媒体にもダビングしてください。
RECBOX または接続製品の保存データの毀損・消失などについて、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社が記録内容の修復・復元・複製などをすることもできません。なお、何らかの原因で RECBOX にデータ保存ができなかった場合、いかなる理由であっても弊社は一切その責任を負いかねます。

RECBOX を廃棄や譲渡などされる際のご注意

- ハードディスクに記録されたデータは、OS 上で削除したり、ハードディスクをフォーマットしただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用して、データを復元・再利用できてしまうことがあります。その結果として、情報が漏洩してしまうおそれもあります。
そのため、情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめします。
※ハードディスク上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。
- RECBOX を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

使用ソフトウェアについて

- RECBOX には、GNU General Public License Version2. June 1991 に基づいた、ソフトウェアを使用しております。変更済み GPL 対象モジュール、GNU General Public License、及びその配布に関する条項については、弊社のホームページにてご確認ください。これらのソースコードで配布されるソフトウェアについては、弊社ならびにソフトウェアの著作権者は一切のサポートの責を負いませんのでご了承ください。

その他のご注意

- 録画中や電源ランプ点滅中などの動作中に、AC アダプターを抜いたり、RECBOX の電源は切らないでください。故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。
- RECBOX はローカルネットワーク上でご利用ください。
RECBOX にグローバルIP アドレスを割り当て、直接インターネットに公開すると非常に危険です。どうしてもグローバルIP を割り当てる場合は、インターネットから攻撃を受けないようお客様にてセキュリティ確保をお願いいたします。
- 設定画面上から行うハードディスクのチェックディスクに要する時間は、ハードディスクの状態や容量により、数分から数時間程度の時間を要することがあります(通常は、非常に短い時間で終わります)。
- 再生に使うテレビやレコーダーによっては、録画番組を再生できない場合があります。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

動作環境・仕様

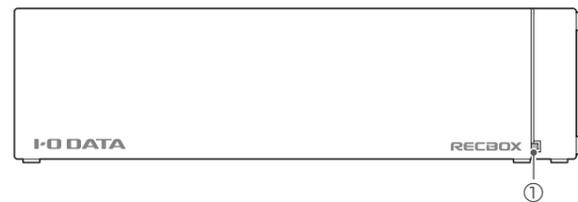
本製品の動作環境や仕様については、弊社Webページをご覧ください。

<http://www.iodata.jp/product/hdd/rokuga/hvl-s/spec.htm>



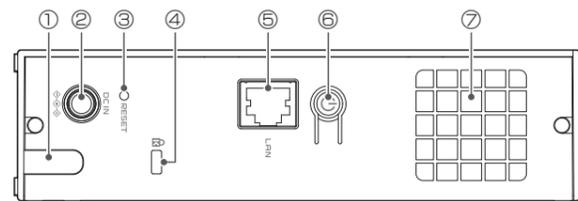
各部の名称・機能

前面



- ① 電源ランプ
緑点灯…起動完了時
緑点滅…起動処理中/シャットダウン処理中/設定処理中
赤点灯…録画中/ダビング中
赤点滅…システムエラー発生時
橙点灯…ファームウェア更新の通知
橙点滅…ファームウェア更新中

背面



- ① コードフック
AC アダプターのコードが外れないように、引っ掛けます。
- ② 電源コネクター
添付の AC アダプターをつなぎます。
- ③ リセットスイッチ
1 秒押し続けると電源ランプが緑点滅し、「IP アドレスの初期化」と「予約録画情報の削除」を同時に実行します。
(予約録画情報は、設定画面の [詳細設定] → [録画設定] → [録画予約リスト] で確認できます。)
- ④ ケンジントンセキュリティスロット
盗難対策にケンジントン製ロックを取り付けられます。
- ⑤ LAN ポート
添付の LAN ケーブルをつなぎます。
- ⑥ 電源スイッチ
電源を入/切します。
▶電源を入れる
押します。
起動処理(緑点滅)に目安として 1 分ほど掛かります。
▶電源を切る
1 秒間押し続けます。
シャットダウン処理に目安として 30 秒ほど掛かります。
- ⑦ ファン
冷却用ファンです。ふさがないでください。

困ったときには

起動時のトラブル

電源投入時に電源ランプが赤点減した

- システム起動ができない状態です。電源を切り、しばらく時間を空けてから起動しなおしてお試しください。それでも状態が変わらない場合は、RECBOX を弊社修理センターで点検させていただきますので、修理センターまでお送りください。【アフターサービス】参照

セットアップ時のトラブル

「Magical Finder」で RECBOX が検索されない

- RECBOX 前面の電源ランプを確認します。緑点減：起動中などの可能性があります。しばらく待ってから再度お試しください。
- 赤点減：システムエラーのおそれがあります。電源を切り、しばらく時間を空けてから起動しなおしてお試しください。それでも状態が変わらない場合は、RECBOX を弊社修理センターで点検させていただきますので、修理センターまでお送りください。【アフターサービス】参照
- LAN ケーブルが、RECBOX およびルーターなどの LAN ポートにつながっているか確認してください。また、LAN ケーブルを交換してみてください。
- 最新版の「Magical Finder」をお使いください。
- ファイアウォール（セキュリティ関連のソフトウェア）の動作を一時的に停止し、RECBOX が検索されるかお試しください。この方法で RECBOX が検索された場合は、ファイアウォールの除外設定で「Magical Finder」を登録してください。

アクセス時のトラブル

パソコンからのアクセス時に、RECBOX が見つからない

- エクスプローラーの〔表示〕メニュー内の〔最新の情報に更新〕をクリックしてみてください。
- パソコンを再起動してみてください。また、パソコンのネットワークに問題はないかご確認ください。
- RECBOX の電源が入っているか確認してください。（電源ランプが緑点灯しているか）
- RECBOX が起動中の場合は、電源ランプが緑点灯するまでお待ちください。
- LAN ケーブルが、RECBOX およびルーターなどの LAN ポートにつながっているか確認してください。また、LAN ケーブルを交換してみてください。
- ファイアウォール（セキュリティ関連のソフトウェア）の動作を一時的に停止し、RECBOX が検索されるかお試しください。この方法で RECBOX が検索された場合は、ファイアウォールの設定で RECBOX の名前（初期値は「HVL-xxxxxx」）をえるようにします。
- 設定画面の〔詳細設定〕→〔システム設定〕→〔フォルダー公開〕を〔有効〕に設定してください。

ネットワーク上で認識されない、録画機器として登録できない、突然認識されなくなった

- 弊社 Web ページで、ご利用の機器が RECBOX の対応機種であるかご確認ください。http://www.iodata.jp/pio/io/hdd/landisk_hvls.htm
- 各機器の電源を切った後、電源コンセントを抜き挿しし、電源を入れなおしてください。
- LAN ケーブルが、RECBOX およびルーターなどの LAN ポートにつながっているか確認してください。また、LAN ケーブルを交換してみてください。
- 電源ランプを確認します。緑点減：起動中などの可能性があります。しばらく待ってから再度お試しください。
- 赤点減：システムエラーのおそれがあります。電源を切り、しばらく時間を空けてから起動しなおしてお試しください。それでも状態が変わらない場合は、RECBOX を弊社修理センターで点検させていただきますので、修理センターまでお送りください。【アフターサービス】参照
- RECBOX の設定画面で、〔詳細設定〕→〔ディスク〕→〔内蔵 HDD のチェックディスク〕を実行してください。

設定画面のトラブル

設定画面で文字を入力できない

- 入力したい個所をクリックしてみてください。
- RECBOX の設定画面上で入力できる文字には制限があります。画面で見るマニュアルの【文字制限】をご覧ください。

設定画面上で入力できる文字に制限はありませんか？

- 画面で見るマニュアルの【文字制限】をご覧ください。

- 「**現在システムは処理中です。しばらく待ってから操作してください。**」と表示された
- 他の設定処理が実行中です。しばらく待ってから再度操作してください。
 - しばらく待ってみても解決しない場合は、RECBOX の電源を入れなおしてみてください。
 - それでも解決しない場合は、設定画面の〔詳細設定〕→〔システム初期化〕で、RECBOX を初期化してください。

設定画面の動作が遅い

- 以下の動作中は、RECBOX の操作・動作が遅くなる場合があります。
 - ・ファイル再生中 / ムーブ中
 - ・DLNA データベース更新中
 - ・スピンドルアップ中
- 無線 LAN を使って設定画面を表示している場合は、無線 LAN の通信状態が良くないと、RECBOX の操作が遅くなる場合があります。

ファームウェアの更新が終わらない

- ファームウェアの更新には、10 分～ 20 分ほど時間がかかります。開始から時間が経過していない場合は、しばらくお待ちください。
- 30 分待っても終わらない場合は、RECBOX の電源スイッチを押して電源を切り、再起動してください。その後、再度ファームウェアを更新してください。

ファームウェアの更新をしたいが、RECBOX がインターネットにつがっていない

- ①パソコンで、サポートライブラリから最新ファームウェアをダウンロードする http://www.iodata.jp/lib/
 - ②ダウンロードしたファイルをダブルクリックする →ファイルが展開され、デスクトップに保存されます。
 - ③パソコンで、RECBOX の設定画面を開く
 - ④〔詳細設定〕→〔ファームウェア更新〕の順にクリック
 - ⑤〔ファイルを選択してアップデート〕を選び、〔次へ〕をクリック
 - ⑥〔ファイル選択〕をクリックし、②で展開した「update_hvls_w_xml.tgz」を選んでから、〔次へ〕をクリック
 - ⑦変更内容を確認してから、〔OK〕をクリック →ファームウェアの更新が始まります。20 分程度かかる場合があります。本製品前面の電源ランプが 緑点減 → 橙点減 → 緑点減 → 緑点灯 と変化します。緑点灯したら、ファームウェアの更新は完了です。

再生時のトラブル

本製品に直接録画したコンテンツを再生すると、映像と音声か乱れている

- 本製品への録画中は、設定画面の操作やパソコンからのファイルコピーなどを避けてください。これらの操作をすると、映像と音声か乱れるおそれがあります。

その他

DLNA 公開できるコンテンツ数に制限はありますか？

- 10 万コンテンツまで DLNA 公開できることを確認しております。

アフターサービス

- 重要**
- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
 - 個人情報 は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（http://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

弊社サポートページにて、**以下をご確認ください**

<p>▼弊社サポートページ http://www.iodata.jp/support/</p> <p>●「Q&A よくあるご質問」を参照</p>	
	
 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ	
<p>電話 ▶ 050-3116-3015 ※受付時間 9:00～17:00 月～日曜日（年末年始・夏期休業期間をのぞく）</p> <p>FAX ▶ 076-260-3360</p> <p>インターネット ▶ http://www.iodata.jp/support/</p>	

※ご用意いただく情報

▷製品情報（製品名、シリアル番号など）、PCや接続機器の情報（型番、OSなど）

ハードウェア保証規定

<p>弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。</p>
<p>1 保証内容</p>
<p>取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より 1年間 無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。</p>
<p>2 保証対象</p>
<p>保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。</p>
<p>3 保証対象外</p>

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より **1年間** 無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

<p>2 保証対象</p>
<p>保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。</p>
<p>3 保証対象外</p>

以下の場合保証の対象とはなりません。

- 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 中古品でご購入された場合
- 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 弊社以外で改造、調整、部品交換等を行った場合
- 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

【ご注意】

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込みでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 私的使用のための複製など著作権法上認められた場合を除き、本製品を使用して作成した画像、音声等を、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。
- 著作権を侵害するデータを受信して行うデジタル方式の録画・録音を、その事実を知りながら行うことは著作権法違反となります。
- 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】
●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

保証期間

1年間

修理を依頼する方法

以下を**梱包し、修理センターへお送りください**



※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

	<p>〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛</p> <p>※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。※紛失をさけるため宅配便でお送りください。※送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担です。</p>
---	---

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復は起こっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。

http://www.iodata.jp/support/after/

<p>4 修理</p>
<p>1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。</p> <p>2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。</p> <p>3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的ごバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。</p> <p>4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。</p>

<p>5 免責</p>
<p>1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。</p> <p>2) 弊社に故意または重大失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。</p> <p>3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。</p>
<p>6 保証有効範囲</p>

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.