B-MANU201990-01

I-O DATA RHD4-UXRWシリーズ

必ずお読みください

本製品をお買い上げいただきありがとうございます。
この説明書は事故を防ぐための重要な注意事項と本製品を使う前の準備について説明しています。
本取扱説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

重要 データバックアップのお願い

本製品は精密機器です。突然の故障等の理由によってデータが消失する場合があります。万が一の場合に備え、定期的に「バックアップ」を行ってください。
弊社では、いかなる場合においても記録内容の修復・復元・複製などはいたしません。また、何らかの原因で本製品にデータ保存ができなかった場合、いかなる理由であっても一切その責任は負いかねます。

バックアップとは

ハードディスクなどに保存されたデータを守るために、別の記憶媒体（ハードディスク、やBD・DVDメディアなど）にデータの複製を作成することをいいます。
外付ハードディスクなどにデータを移動させることは「バックアップ」ではありません。同じデータが2か所にあることではじめて「バックアップ」をした事になります。
万が一、故障や人為的なミスなどで、一方のデータが失われても、残った方のデータは使えるので安心です。不測の事態に備えるためにも、ぜひバックアップを行ってください。

重要 最新ファームウェアでのご利用のお願い

本製品のハードウェア保証適用のために、ファームウェアまたはソフトウェアは常に弊社が提供する最新版にアップデートしてご利用ください。
最新版でない場合、保証適用を受けられない場合もあります。

本製品のフォーマットについて

本製品は出荷時、HDL-XR、XVシリーズ専用フォーマット済みです。

●HDL-XR、XVシリーズに接続する場合
そのまま使用できます。再フォーマットする場合は、セットアップガイド内の【本製品とHDL-XRシリーズを接続する場合】→【再フォーマット手順】をご覧ください。

●HDL-ZWSシリーズ、Windows Server、Windowsパソコンに接続する場合
必ずフォーマットが必要となります。フォーマットするときは、セットアップガイド内の【本製品とHDL-XR、XVシリーズ以外を接続する場合】をご覧ください。

箱の中を確認する

- ☐ ハードディスク（1式：本体1台、カートリッジ4台）
- ☐ USBケーブル（1本：約1m）
- ☐ eSATAケーブル（1本：約1m）
- ☐ 電源ケーブル（1本）
- ☐ ロックキー（2個）
- ☐ インデックスシール（4枚）
- ☐ セットアップガイド（1枚）
- ☑ 必ずお読みください（1枚：本紙）

ユーザー登録とサポートソフトのダウンロード

ユーザー登録やサポートソフトのダウンロードは、次のサイトで行えます。その際は、シリアル番号（S/N）が必要です。シリアル番号（S/N）は本製品に貼られているシールに「ABC0987654ZX」のように印字してあります。

・ユーザー登録 http://ioportal.iodata.jp/
・サポートソフトのダウンロード http://www.iodata.jp/lib/

動作環境

対応機種	HDL-XRシリーズ、HDL-XR2Uシリーズ、HDL-XVシリーズ	※1、2
	HDL-Z4WLCRシリーズ、HDL-Z4WSCRシリーズ、HDL-Z4WTCRシリーズ、HDL-Z4WSAシリーズ、HDL-Z4WSVシリーズ、HDL-Z2WMシリーズ、HDL-Z2WSAシリーズ、HDL-Z2WSLPシリーズ、HDL-Z2WSVシリーズ、HDLM3シリーズ	※3
	Windowsパソコン	※3、4、5、6
対応OS	Windows Server® 2012、Windows Server® 2008、Windows Server® 2008 R2、Windows® 8（32・64ビット）、Windows® 7（32・64ビット）	
備考	※1 本製品をHDL-XR、XVシリーズのUSBポートに接続する場合、HDL-XR、XVシリーズの省電力機能に対応しておりません。 ※2 eSATAミラーリング用でご使用の場合は、容量にあったものをお使いください。 ※3 ご利用になる前に、フォーマットをおこなう必要があります。 ※4 USB接続のみサポート対象となります。eSATA接続には対応しておりません。 ※5 ATI社製RADEON Xpress チップセット搭載パソコンの標準USBポートではご使用いただけません。 ※6 ご利用の本体との組み合わせにより、サスペンドおよびレジュームはご利用いただけない場合があります。	

ハードウェア保証書

「ハードウェア保証規定」をご確認の上、☆印の箇所に楷書で明確にご記入ください。記入漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

型番	RHD4-UXRWシリーズ
保証期間	ご購入日より36ヶ月間有効

☆お客様
（ふりがな）
お名前 様
TEL.（ ） –
〒□□□-□□□□
ご住所

ご購入日 年 月 日
販売店
住所・店名
TEL.（ ） –

I-O DATA 株式会社 アイ・オー・データ機器

保証内容等につきましては、「ハードウェア保証規定」をご参照ください。

107327-05

取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書をご持参、ご提示の上、お買い求めの販売店または、弊社（修理センター宛）にご依頼ください。

修理の際は、本書を製品と一緒に送付してください。

ご販売店様へ
1. お客様へ商品をお渡しする際は、必ず販売日をご購入日欄に記入し、貴店名/住所、貴店印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

オプション品

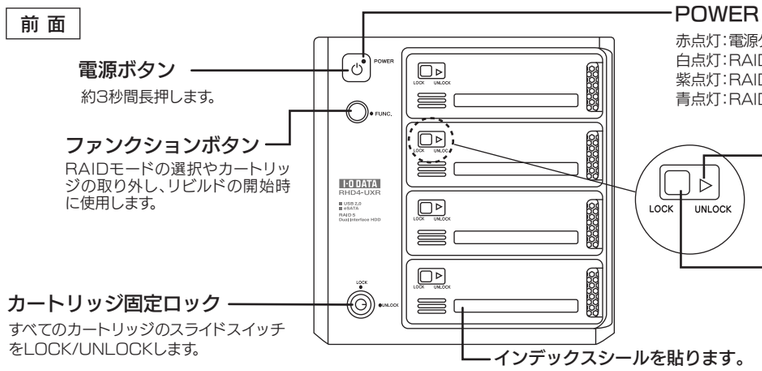
●交換用カートリッジ

品名	容量
RHD-1.0R	1.0Tバイト
RHD-2.0R	2.0Tバイト
RHD-3.0R	3.0Tバイト

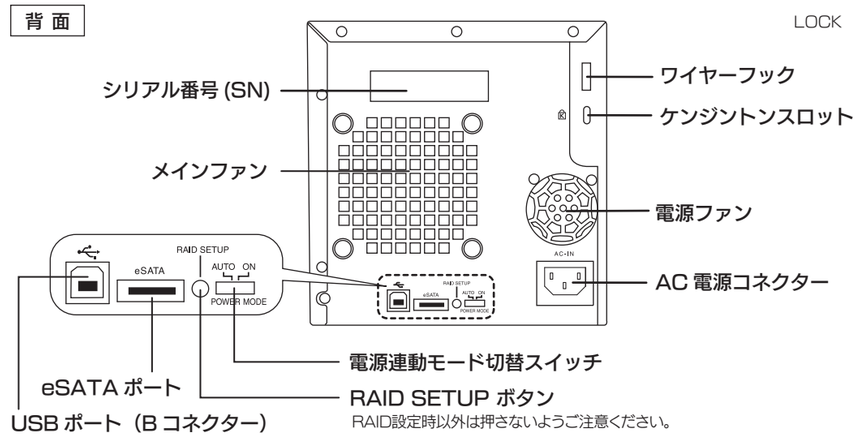
※容量の大きいカートリッジに交換した場合、自動的に小さい容量に調整されます。

各部の名称・機能

前面



背面



設置方向について

必ず図の方向で設置してください。
図の方向以外で設置すると、放熱や製品の安定動作に影響がでるおそれがあります。

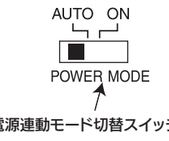
電源連動機能について

本製品には、接続した機器に連動して電源をON/OFFにできる「電源連動機能」があります。
接続した状態で、接続先の機器の電源を入れれば本製品の電源がONとなり、接続先の機器の電源を切れば本製品の電源がOFFとなる機能です。「電源連動機能」を使用すれば、電源ON/OFFを切り替える必要がなくなります。

設定方法

設定は本製品背面の電源連動モード切替スイッチを「AUTO」に設定すれば、「電源連動機能」が有効になります。
※出荷時設定は［ON］です。

❶ 本製品を、接続している機器から取り外します。
❷ 本製品の電源を切ります。
（電源ボタンを約3秒間長押しします。）
❸ 電源連動モード切替スイッチを「AUTO」に設定します。
※先の細いもので行ってください。



使い方

本製品を接続先機器に接続するだけで、接続先機器に連動します。

● 接続先機器の電源を入れる → 本製品の電源が入ります。
● 接続先機器の電源を切る → 本製品の電源が切れます。
※電源が切れないときは、電源ボタンで切ってください。

電源連動モード切替スイッチを「ON」に設定して使う場合

本製品の起動、取り外しは、以下の手順で行ってください。

■起動

❶ 本製品の電源をONにして、本製品のアクセスLEDが青に点灯することを確認します。
❷ 接続先機器の電源をONにします。

■取り外し

❶ 接続先の機器からUSBの取り外し処理をおこないます。
❷ 本製品の電源ボタンを約3秒間長押しし、電源をOFFにします。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

● 警告および注意表示	
⚠危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

● 絵記号の意味	
	禁止
	指示を守る

⚠ 危険

本製品を修理・改造・分解しない
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

⚠ 警告

雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。

ぬらしたり、水気の多い場所で使わない
火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かないでください。

故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
火災の原因になります。

本製品の取り付け、取り外し、移動は、必ずパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントからプラグを抜いてからおこなう
電源コードを抜かずに行うと、感電の原因になります。

煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止める
そのまま使うと火災・感電の原因になります。

本製品の小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。
万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

電源（AC アダプター・コード・プラグ）について

ACアダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり火災の原因になります。

AC100V（50/60Hz）以外のコンセントにつながない
発熱、火災の恐れがあります。

電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
火災、感電の原因になります。

ゆるいコンセントにつながない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。
根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントにはつながないでください。発熱して火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると傷が付き、火災や感電の原因になります。

添付のACアダプターや電源コードは、他の機器につながない
添付の電源コードおよびACアダプターは本製品専用です。他の機器につなぐと、火災や感電の原因になります。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと火災・感電の原因になります。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
火災の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

⚠ 注意

本製品を踏まない
破損し、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

長時間にわたり一定個所に触れ続けない
本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。
長時間にわたり一定個所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。

使用上のご注意

●譲渡・廃棄の際のご注意
・データ消去ソフト等利用し、データを完全消去してください。
本製品に記録されたデータは、OS上で削除したり、ハードディスクをフォーマットするなどの作業を行っただけでは、特殊なソフトウェアなどを利用することで、データを復元・再利用できてしまう場合があります。その結果として、情報が漏洩してしまう可能性があります。
・情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。
（ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくハードディスクを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。）
・本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

●アクセスランプ点灯／点滅中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。
故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

●本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

●本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。
・落としたり、衝撃を加えない　・本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない　・重いものを上にのせない　・本製品のそばで飲食・喫煙などをしない

●本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
《使用時/保管時の制限》
・振動や衝撃の加わる場所　・直射日光のあたる場所　・湿気やホコリが多い場所
・温度差の激しい場所　・熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）　・強い磁力電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）　・水気の多い場所（台所、浴室など）　・傾いた場所　・腐食性ガス雰囲気中（Cl2、H2S、NH3、SO2、NOXなど）　・静電気の影響の強い場所
《使用時のみの制限》
・保温、保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
・製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所

●本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
・洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
・ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
・市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因になります。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
VCCI-A

アフターサービス

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ **http://www.iodata.jp/support/**

最新のソフトウェアをダウンロード
➡ **http://www.iodata.jp/lib/**

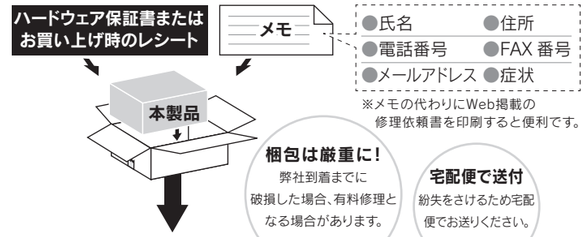
それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**
＜ご用意いただく情報＞
製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

ネットワーク接続のハードディスクにつないでいる場合
電話：050-3116-3025
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX：076-260-3360
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

パソコンにつないでいる場合
電話：050-3116-3020
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX：076-260-3360
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- 送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）
  金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- 内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。
  バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。

修理について詳しくは…**http://www.iodata.jp/support/after/**

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりそこに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象
保証の対象となるのは弊社が提供する最新のファームウェア、またはソフトウェアを適用した本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1）　保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
2）　修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合
3）　ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、ご購入日等〔但し、ご購入日欄については、保証期間が無期限の製品は除きます。〕）が未記入の場合または字句が書き換えられた場合
4）　火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
5）　お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
6）　接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
7）　取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
8）　合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
9）　弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
10）　弊社が寿命に達したと判断した場合
11）　保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
12）　その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理
1）　修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2）　発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3）　本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4）　弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責
1）　本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2）　弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3）　本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。　Our company provides the service under this warranty only in Japan.

【ご注意】
1）　本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2）　本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3）　本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4）　本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5）　本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

● Microsoft、Windows およびWindows Server は、米国または他国におけるMicrosoft Corporation の登録商標です。
● 一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513　石川県金沢市桜田町２丁目84番地
ホ　ー　ム　ペ　ー　ジ：**http://www.iodata.jp/support/**