

画面で見るマニュアル

iVDR-Sアダプター RHDM-UT/TEV5

INDEX 準備する

動作環境を確認する	2
アダプターの使いかた	5
つなぎかた / 取り外しかた	6
インストールする	10

ダビング / ムーブする

iVDR にダビング / ムーブする	14
視聴年齢制限番組のダビング設定をする	20
iVDR からムーブする	22
本製品を2台使ってムーブする	24
動画を編集する	26
コンテンツを削除する	27
コンテンツをリネームする	28
iVDR をフォーマットする	29

再生する

録画した番組をパソコンで見る	31
<u>コンテンツサーバーとして利用する</u>	32

データ用 HDD として使う

データ用 HDD として使う	33
データ用 HDD を初期化する	33

困ったときには

よくあるご質問	35
アフターサービス	39



動作環境を確認する

※より詳しい対応機種情報は対応検索エンジン「PIO」をご覧ください。 http://www.iodata.jp/pio/

準備する

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

Wooo で使う場合

日立 液晶テレビ Wooo 録画用 USB ポート搭載モデル

対応メディア(Wooo で録画する場合) 弊社製および各社 iVDR 準拠力セット HDD

ご注意

●記載内容について

- 本紙の手順は、Wooo L32-G2 シリーズの例で記載しています。お使いの機種によって手順が異なる場合があります。また、イラストや画面表示は実際と異なる場合があります。
- ●登録 / 録画した番組について
- 本製品に iVDR をセットして Wooo ではじめてご利用になる際は、Wooo で iVDR を登録する必要があります。
 登録すると、iVDR 内のデータはすべて消去されます。すでに保存したデータがある場合は、必要に応じて他の
 HDD や DVD などにバックアップしてから登録してください。(登録ははじめて接続するときのみで、次回からは
 必要ありません。)
- iVDR-S 方式以外の方法で録画した番組が保存されている iVDR を、他の AV 機器につないで番組の再生はできま せん。他の AV 機器に登録すると、すでに保存されている番組データはすべて消去されます。
- iVDR-S 方式以外の方法で録画したコンテンツは、Wooo 専用のコンテンツになります。Wooo で登録、初期化をすると、Wooo 専用フォーマットになります。

• 故障などの理由で、iVDR を交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。

●使用について

- テレビを視聴していなくても、番組表の更新でテレビの電源が内部的にオンになることがあります。この場合、本 製品の電源もオンになります。
- iVDR への録画中などに誤って iVDR の取り外しや、本製品の電源をオフにすると、データの破損、本製品の故障の原因となりますのでご注意ください。

Wooo につなぐ場合は、【Wooo につなぐ場合】(6ページ)をご覧ください。

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

iVDR に保存したコンテンツをパソコンで見る場合

	Windows 10、10 Pro				
	Windows 8.1、8.1 Pro				
	• Windows 8、8 Pro				
	(「ハイコントラストテーマ」選択時は再生できません。)				
	Windows 7 Home Premium, Professional, Ultimate				
	(Windows Aero 動作が必須となります。)				
	• Windows Vista Home Premium Ultimate SP2 以降				
OS(日本語版のみ)					
	※ .NET Framework3.5 SPT かインストールされている必要がのります。				
	※上記 OS 以外、および以下のような動作環境での使用については動作保証およびサポー				
	トの対象外となります。				
	・Windows 7 Professional および Ultimate 上の Windows XP Mode での使用				
	・各種リモートデスクトップ環境での使用				
	・Intel Mac や各種仮想環境ソフトウェアにより構成された Windows 環境での使用				
	※デスクトップアプリケーションのため、Modern UI上での動作は致しません。				
CPU	インテル © COPe™ 15 2.0GHz 以上、 または同等以上の互換 CPU を推奨				
	インテル ⁻ HD クラフィックス 2000 以降				
	ATTRadeon™ HD 4600 以上				
グラフィックス					
(GPU)	※ COPP 対応の局性能クラフィックスホートおよび、COPP 対応クラフィックスドライ				
	※ DVI-D または HDMI 接続の場合は、HDCP 対応のクラフイックスホートが必要です。				
VT11	※アナロク RGB 接続には対応していません。				
メモリー					
HDD 必要容量	※お使いのHDDのフォーマット形式や確保容量などにより、必要容量は多少異なります。				
	Microsoft MMF または WDM に進拠した Windows 互換サウンドデバイス必須				
	1024 × 768 ピクセル以上 High Color 以上				
ディスプレイ	※ DVI-D もしくは HDMI で接続した HDCP 対応のディスプレイが必要です。HDCP 未				
	対応のディスプレイ、アナログ BGB ディスプレイでは表示できません。				
インターネット接続環境	※ブロードバンド接続推奨。保護されたデジタル番組の再生許可のためのアクティベーショ				
	ノに作り用しみす。				

ご注意

● DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition のご注意

• 本製品がお使いのパソコンに接続されている必要があります。

- コンピューターの管理者権限が必要です。また、複数台同時に使用することはできません。
- リモート視聴機能 (DTCP+) には対応しておりません。

1台のパソコンで複数のディスプレイをお使いの場合は、プライマリーのディスプレイ以外は再生できません。
 また、2つの画面に同じ内容を表示する「ミラーモード」ではプライマリーディスプレイであっても再生できません。

● Wooo で録画した番組とパソコンのデータを共存することはできません。

DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition に関するお問い合わせ

弊社では「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」に関するサポートはおこなっておりません。 「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」の使い方や不明な点は、株式会社アスクにお問合せください。 詳しくは、【<u>アフターサービス】(39 ページ)</u>を参照してください。

iVDR のコンテンツをパソコンで見る場合は、【インストールする】(10ページ)へお 進みださい。

З

データ用 HDD として使う場合

USB ポート装備のパソコン

	Windows 10
	Windows 8.1
Windows パソコン	Windows 8
	Windows 7
	Windows Vista
Mac	Mac OS X 10.6 ~ 10.11

いない場合は、USB 2.0 として動作します。

データ用 HDD として使う場合は、【データ用 HDD として使う】(33 ページ) をご覧 ください。 準備する

アダプターの使いかた

ご注意

本製品に iVDR は付属しておりません。弊社製 RMS シリーズ等を別途お買い求めください。 http://www.iodata.jp/product/hdd/cartridge/rms/

iVDR をセットする



iVDR を取り外す



据え置きで使う場合

専用マウンターを使用すると、重量が増し、iVDR の抜き差しがスムーズにできます。



USB ポートが見えるように差し込む



脱着レバーを押しながら引き抜く

準備する

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

つなぎかた / 取り外しかた

Wooo につなぐ場合

iVDR のセット方法 【アダプターの使いかた】(5 ページ)</u>をご覧ください。

Wood の電源を切る
 アーブルで、
 Wood のしSB ゲーブルで、
 Wood の USB ポートは、Wood の取扱説明書でご確認
 とださい。
 *接続する USB ボートは、Wood の取扱説明書でご確認
 たださい。

これで接続は完了です。

このあと、Wooo にて登録をおこなう必要があります。詳しくは、別紙【Wooo 接続ガイド】、または、Wooo に付属の取扱説明書をご覧ください。

Wooo から取り外す場合



パソコンにつなぐ場合

iVDR のセット方法

【アダプターの使いかた】(5ページ)をご覧ください。



これで接続は完了です。

(INDEX)

パソコンから取り外す場合

ここではパソコン起動中に本製品を取り外す場合の手順を説明します。

● WIndows の場合



以上で完了です。



(INDEX)

データエロロとして使う

困ったときには



以上で完了です。

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

インストールする

パソコンがインターネットに接続されていることを確認する
 設定時にインターネット環境が必要です
 インストール完了後はインターネット環境に関係なく番組を視聴することができます。

 ・ポートソフトをダウンロードする
 ・サポートソフトのダウンロード方法
 ・①以下のサポートライブラリにアクセスする
 <u>http://www.iodata.jp/lib</u>
 ・②
 『RHDM-UT」等で検索し、ダウンロードする

③ダウンロードしたファイルを解凍する

3 解凍したフォルダー内の「MENU.EXE」をダブルクリックする →メニュー画面が表示されます。

4

I-O DATA iVDR-S Media Server をインストールする

※「I-O DATA iVDR-S Media Server」は、パソコン 2 台までインストールできます。



はじめに [I-O DATA iVDR-S Media Server トレイツール] をインストールします。 画面の指示にしたがってインストールします。



[INDEX]

次に「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition 」をインストールします。 すでに「DiXiM Digital TV」または「DiXiM Digital TV Plus」がインストールされ ている場合は、これでインストールは完了です。



[INDEX]

12

mip I HT

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには



これでインストールは完了です。

I-O DATA iVDR-S Media Server の自動起動を解除する場合

I-O DATA iVDR-S Media Server には、iVDR-S を認識すると、DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition を自動起動する機能があります。本機能を利用しない場合は、以 下の設定をおこなってください。



これで、自動起動は解除されました。

ダビング / ムーブする

iVDR にダビング / ムーブする

ネットワークダビング / ムーブに対応したテレビや、弊社製 RECBOX に録画したコン テンツを iVDR にダビング / ムーブし、Wooo やパソコンで再生することができます。 準備する

ダビングノムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

ご注意

iVDR ヘネットワークダビング・ムーブしたコンテンツは、iVDR から他機器へのネットワークムーブはできません。 コンテンツを転送する場合にはご注意ください。

スカパー!プレミアムサービス Link のコンテンツをご利用の場合

- コンテンツを再生するには、H.264 に対応した再生環境が必要です。
- •録画およびダビングには対応しておりません。
- コンテンツは、「RECBOX」などの対応 DTCP-IP サーバーから iVDR にムーブできます。

ネットワークダビング / ムーブに対応したテレビや弊社 RECBOX を操作して、コンテンツを iVDR にダビング / ムーブします。

次ページ以降のダビング / ムーブの操作例をご覧ください。

※あらかじめ「iVDR フォーマット」 済みの iVDR をセットしておいてください。フォーマット方法は、【iVDR をフォー マットする】(29ページ)をご覧ください。



操作例 弊社製 RECBOX シリーズからダビング / ムーブする場合

RECBOX シリーズの録画番組をダビングする場合は、同じネットワークにパソコン(本 製品)が接続されている必要があります。

※以下は、HVL-DR シリーズの例です。詳しくは各取扱説明書をご覧ください。

7	DR Controller] 7	·イコンをダブルクリック	
I	アレンストール方法は、REI DR Controller	CBOX の取扱説明書をご覧ください。	ダビング/ムーブする
2	Constraint of the second secon	ー [dlpa-nas-xxxxxx] をクリック	再生する
0	Reason of the second	「コヽノテヽノノリの答理〕をクリック	データ HDD として使う
J		— [コン] ンフの自珪」 をフラック	困ったときには
4	Brown D roman wat 0 rom 1 roman ± roman ± roman 0 rom 1 roman ± roman 0 rom 1 roman ± roman 1 roma	ー ムーブするコンテンツのある場所を 選ぶ	
	HOUASA		





予約ではない場合は、コンテンツの転送が開始されます。

「転送完了しました。」と表示されるまで、そのままお待ちください。

[INDEX]

操作例 nasne(ナスネ)[™] やひかり TV から録画番組をダウンロードムーブする場合

nasne(ナスネ)[™] やひかり TV の録画番組を、本製品へダウンロードムーブする場合は、 下図のような同じネットワークに nasne(ナスネ)[™] やひかり TV とパソコンが接続され ている必要があります。





以上で完了です。

困ったときには



視聴年齢制限番組のダビング設定をする

弊社製「RECBOX」内の視聴年齢制限番組のダビングをする場合は、iVDR に次の設定 をおこなってください。





以上で完了です。

iVDR からムーブする

iVDR 内のコンテンツを、他の機器にムーブできます。

スカパー!プレミアムサービス Link のコンテンツをご利用の場合 録画およびダビングには対応しておりません。

操作例

	-	
1	タスクトレイのアイコンをクリック	ダビングノムーブする
2	(G) MCRR0%(1739-7-35) ##2	再生する
3	[コンテンツ操作]をクリック	データエロロとして使う
4	①ムーブするコンテンツをチェック	困ったときには
	②[ネットワーク転送]をクリック	
5	Not 2000 And 2000 A	

[INDEX]



以上で完了です。

本製品を2台使ってムーブする

本製品2台をパソコンにUSB 3.0 ケーブルで接続してムーブすることができます。ネットワークを経由して転送するよりもすばやく転送できます。







これで iVDR 転送は完了です。

[INDEX]

ダビングノムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

動画を編集する

「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」は、ハイビジョンコンテンツをカット編集 する専用ソフトウェアです。

- iVDR 上のハイビジョンコンテンツを 1 フレーム単位で、高精細カット編集が可能
- カット編集後の変換処理は必要最低限のエンコードのみおこなう "スマートレンダリング"仕様
- 編集点以外の映像品質を極力劣化させません

「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」を使用するには

本製品添付の別紙【「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」のご案内】*をご確認 いただき、ダウンロード、ライセンス認証をおこないます。 *シリアル番号が貼付されていますので、大切に保管してください。

使用方法、サポートについて

「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」の使用方法については、インストール後に ヘルプをご参照ください。(起動後に [ヘルプ] をクリックします。) お問い合わせについては、【TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5 に関するお問い 合わせ】 (40 ページ) をご覧ください。

TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5の制限事項

TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5 で編集した iVDR コンテンツは、ダビング / ムーブできない場合があり ます。動作確認機器は、各製品の仕様ページをご確認ください。

・RHDM-UT/TEV5の場合 <u>http://www.iodata.jp/product/hdd/cartridge/rhdm-uttev5/</u>

(参考) iVDR コンテンツの参照方法

以下は一例です。詳しくは、TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5 のヘルプをご覧ください。



あとは、画面の指示にしたがってください。



これで削除されました。



これでリネームされました。

iVDR をフォーマットする

必要に応じて以下の手順でフォーマットしてください。 ※弊社製 RMS シリーズは出荷時フォーマット済みです。



[INDEX]



これでフォーマットは完了です。

[INDEX]



録画した番組をパソコンで見る

インストールした「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」で再生します。

準備する

DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition の使用方法 スタートメニューにある [DiXiMDigitaITV 2013のヘルプ]をご覧ください。

DiXiM Digital TV 2013 のへルプ



これで再生されます。

(INDEX)

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

コンテンツサーバーとして利用する

パソコンを iVDR コンテンツサーバーとして利用できます。 パソコンの画面が狭い時や、iVDR 環境がないところで大画面で楽しみたい時など、 DLNA 対応 (DTCP-IP 対応) テレビやメディアプレイヤーなどで、iVDR-S のハイビジョ ンコンテンツが楽しめます。

▼動作確認機器

	PlayStation [®] 3
	※ PlayStation および PLAYSTATION は、株式会社ソニー・コンピュー
	タエンタテインメントの登録商標です。
オーナークション・ナンキー	DiXiM Digital TV, DiXiM Digital TV plus,
休式云社ノンオノ袋	DiXiM Digital TV 2013 for I-O DATA
株式会社アイ・オー・データ機器製	AV-LS700、HVT-BCT300、HVT-BCT300L

コンテンツサーバーとして利用するには、再生機器と本製品をつないだパソコンが下図の ような同じネットワークに接続されている必要があります。



▶ 本製品をつないだパソコンを起動する

- 2 DLNA 対応(DTCP-IP 対応)テレビやメディアプレイヤーを起動する ※方法は、各再生機器の取扱説明書をご覧ください。
- 3 「I-O DATA iVDR-S Media Server^{**}」が認識されていることを確認する ^{**サーバー名を変更した場合は、変更されたサーバー名が表示されます。}

再生手順などについては、お使いの機器の取扱説明書をご確認ください。 ※再生中に別の機器で再生することはできません。

(INDEX)

データ用 HDD として使う

データ用 HDD として使う

パソコンにつないで使用できます。 【つなぎかた / 取り外しかた】(6ページ)

iVDR のフォーマットが必要な場合があります

セットした iVDR が未フォーマットの場合は、本製品をつないだ後にフォーマットしてください。 フォーマット方法は、以下の<u>【データ用 HDD を初期化する】</u>をご覧ください。 準備する

ダビング/ムーブする

再生する

データ HDD として使う

困ったときには

データ用 HDD を初期化する

ご注意

- Wooo で録画した番組とパソコンのデータを共存することはできません。
- ●初期化するとデータは消去されます。

大切なデータが保存されている場合は、必ずバックアップしてから初期化してください。一度初期化すると、次回 以降ご使用の際には初期化は必要ありません。接続してそのままお使いいただけます。

●本製品以外の外付 HDD をできるだけ取り外してください。

初期化する際、本製品以外の外付 HDD の誤消去を防ぐため外しておくことを強くおすすめします。

●パソコンで初期化した場合、そのままの状態で Wooo で録画はできません。 Wooo で録画する場合は、改めて Wooo に接続し、Wooo で初期化してください。データは消去されますので、 必要なデータは事前にバックアップしてください。

フォーマット形式

	Windows 用の)ファイルシステムです。4	4GB 以上のファイルも	保存できます。	
NIF5	Mac OS では	vlac OS では読み込みのみ可能です。(保存はできません。)			
	Windows と N	Aac OS のどちらでも使用	目できるファイルシステ	ムです。	
TATO2	4GB 以上のフ	4GB 以上のファイルを保存することはできません。			
	Windows と N	Aac OS のどちらでも使用	目できるファイルシステ	ムです。	
exFAT	4GB 以上のフ	4GB 以上のファイルも保存できます。			
	Windows Vis	Windows Vista SP1 以降、Mac OS X 10.6.5 以降に対応しています。			
Mac OS 拡張形式 Mac OS 専用の形式です。4GB 以上のファイルも保存できます。		す。			
(HFS+) Windows では使用できません。Mac OS 上でフォーマットが必要です。		必要です。			
	NTFS	FAT32	exFAT	Mac OS 拡張(HFS+)	
Windows 10、8、7、Vista	読み込み / 保存 可	読み込み / 保存 可*1	読み込み / 保存 可 ^{* 3}	不可	
Mac OS	読み込みのみ可	読み込み / 保存 可*1*2	読み込み / 保存 可**4	読み込み / 保存 可	

※14GB 以上のファイルは扱えません。

※ 2 Mac OS でマウントすると時間がかかることがあります。

※ 3 Windows Vista SP1 以降に対応です。

※ 4 Mac OS X 10.6.5 以降に対応です。

Windows の場合

「I-O DATA ハードディスクフォーマッタ」をお使いください。 (参考) 【iVDR をフォーマットする】(29ページ)

Mac OS の場合

-		—
I	メニューから[移動]→[ユーティリティ]→[ディスクユーティリティ]をクリック 	ダビン
2	 ①本製品を選択	グ / ム
	②[パーティション]タブをクリック	ーブす
	Let une Let un	ර
	③初期化の設定をする	再
	THE ALL AND A AND	生する
	└──── ④ [適用] または [パーティション] を	
	2U 9U 92	
	フォーマットの種類の選び方	
	● Mac OS のみで使用する場合は、「Mac OS 拡張」から始まる名称のフォーマットで、1 パーティショ ンで使用することをおすすめします。「Mac OS 拡張」の場合、Windows では認識できません。	
	● Mac OS X でデータをコピーする際、コピー元とコピー先のフォーマットが異なると、エラーが発生す	し て 使
	る場合があります。その場合は、ファイル名(文字や文字数)を変えてください。	う
~		困
3	2) F(20ER-F(V=>6MAL#T	たと
	GFATEF-JURKERSCHET. CONTI-LURKERST	きに
	「パーティション」をクリック	10
	→初期化がはじまります。	
	(++>th) (-P+>>>)	
Δ		
	回面左上の [■] をクリックし、回面を閉じます。 	
	以下の画面が表示された場合	
	[続ける] ボタンをクリックします。 この画面は、表示されてからしばらく経つと消えます。本製品がパソ	
	コンに認識されなくなった場合は、パソコンに接続している USB ケー	
	ノルを一度抜き差ししてください。	
	(RITA) (ERG.) (RITA)	

以上で完了です。



よくあるご質問

フォーマットする場合

• Windows の場合、 <u>(iVDR をフォーマットする) (29 ページ)</u> をご覧ください。

準備する

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

Mac OS の場合、【データ用 HDD を初期化する】(33ページ)をご覧ください。

本製品の電源ランプが点灯しない

- USB ハブに接続している場合は、USB ハブに電源を供給してご使用ください。
- 本製品はパソコンの USB ポートより電源が供給されます。電源の入っているパソコンに接続しないと本製品の電源が入りません。電源の入っていないパソコンに接続しても電源 / アクセスランプは点灯しません。

「取り外しできません」のメッセージが表示された

- 使用しているソフトウェアをすべて終了してから、取り外してください。それでも
 同じメッセージが表示された場合は、パソコンの電源を切ってから本製品を取り外してください。
- タスクマネージャーを開いている場合は、閉じてから取り外ししてください。
- 「I-O DATA iVDR-S Media Server」をインストールした場合、(「I-O DATA iVDR-S Media Server」をインストールした場合)(8ページ)の手順で取 り外してください。

ユーザーアカウント制御の画面が表示された

[続行] ボタンをクリックしてください。

本製品から OS を起動できない

本製品から OS を起動することはできません。

本製品のアイコンがない

- USB ケーブルの接続をご確認ください。接続する USB ポートを変えてください。
 USB ハブに接続している場合は、パソコンの USB ポートに直接、接続しなおしてください。
- (Windows の場合) [コンピューター] ([マイコンピュータ]) の [表示] → [最 新の情報に更新] をクリックしてください。
- (Mac OS の場合)次の手順で Finder の環境設定を確認してください。
 ① [Finder] → [環境設定 ...] をクリックする
 ② [一般] タブ→ [ハードディスク] にチェック

本製品を接続するとエラー画面が表示される

「ハブポートの電力サージ」画面が表示されます。 本製品を取り外して、画面上の[リセット]ボタンをクリックしてください。 その後、USB ハブに接続している場合は、USB ハブに電源を供給して使用するか、 パソコン本体の USB ポートに接続してください。

スタンバイ・スリープから戻ると、本製品が認識されていない

本製品を取り外し、もう一度接続してください。 それでも認識されない場合は、パソコンを再起動してください。

パソコンの電源を切ったのに本製品の電源ランプが点灯したままとなって いる

パソコンによっては、電源を切ってもポートに電源が供給されている場合があります。 その場合は、本製品の電源は入ったままとなります。本製品を取り外してください。

本製品を読み書きしていると他の USB 機器が認識されない

この場合、すぐには認識されません。

本製品を使い終わってから、他の USB 機器を接続してください。

準備する

ダビング/ムーブする

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、起動の途中でパソコンが 動かなくなる

- 本製品を接続したままでは起動できません。本製品を取り外した状態でパソコンを 起動してください。パソコンが起動後に、本製品を接続してください。
- 接続と電源を確認してください。

USB ポートから取り外す際に、警告が表示される

パソコンの電源が入っている状態でパソコンから本製品を取り外す場合は、取り外し 手順をおこなった後に取り外す必要があります。

容量が残っているのに、ファイルを保存できない

1 つのフォルダーに保存/作成できるファイル・フォルダーには限りがあります。 保存できなくなった場合、別のフォルダーにファイルを保存してください。 または、いくつかファイルを他の場所に移した後、その中にフォルダーを作り、保存 してください。

「I-O DATA iVDR-S Media Server」がプレイヤーから認識されない

「I-O DATA iVDR-S Media Server」が公開となっていることをご確認ください。 確認に関する詳しい手順は、「I-O DATA iVDR-S Media Server マニュアル」を ご参照ください。

「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」のサーバーに、 「I-O DATA iVDR-S Media Server」が表示されない

- 本製品および iVDR が接続されていることを確認してください。
- 「I-O DATA iVDR-S Media Server」が公開となっていることをご確認ください。
 確認手順は、「I-O DATA iVDR-S Media Server マニュアル」をご参照ください。

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」で、RECBOX やパソコ ンに保存されているコンテンツを再生することはできますか?

再生できます。本製品をパソコンに接続した状態でのみご利用いただけます。

PlayStation 3 などの DTCP-IP 対応機器から「I-O DATA iVDR-S Media Server」を経由して録画番組が表示されない

接続しているネットワークが [パブリック ネットワーク] の場合は、「I-O DATA iVDR-S Media Server」で番組の配信ができません。 コントロールパネルを起動し、[ネットワークとインターネット] → [ネットワークと 共有センター] をクリックして、アクティブなネットワークの表示の項目を 「ホーム ネットワーク」または「社内 ネットワーク」へ変更してお試しください。

本製品を複数パソコンに接続して、使用することはできますか?

本製品を複数台接続した場合でも、最初に接続した本製品内のコンテンツのみ再生できます。

[コンピューター]内のアイコンをダブルクリックしてもアクセスできない

「I-O DATA iVDR-S Media Server」が動作中で Wooo で録画した番組が保存された iVDR を接続している場合はアクセスできません。

Wooo に本製品を接続すると以下のメッセージが表示される 「このカセット HDD は iVDR 規格に対応していない機器で更新されてい ます。」

本製品をパソコンに接続する時には、パソコンが完全に起動し、かつ「I-O DATA iVDR-S Media Server」が起動している状態でおこなってください。また、本製品 をパソコンから取り外す時も、パソコンが起動している状態でおこなってください。

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

アフターサービス

DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition に関するお問い合わせ

弊社では「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」に関するサポートはおこなって おりません。

「DiXiM Digital TV 2013 iVDR Edition」の使い方や不明な点は、株式会社アスクに お問合せください。

問い合わせ方法については、インターネットによるサポートのみとなります。下の「お問 い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

※ユーザーサポートをご利用いただくには、事前にユーザー登録が必要となります。ご登録いただいていないお客様は、 ユーザーサポートをご利用いただけない場合があります。

●お問合せフォーム <u>http://www.ask-support.com/askware/?page_id=373</u>

- ●メール support@ask-digital.co.jp
- ●ホームページ <u>http://www.ask-support.com/askware/</u>

サポート時間:月~金曜日 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 ※土日祝日、株式会社アスクのサポートセンター休業日を除く。

TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5 に関するお問い合わせ

弊社では「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」に関するサポートはおこなって おりません。

「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」の使い方や不明な点は、株式会社ペガシス にお問合せください。

※ユーザーサポートをご利用いただくには、事前にユーザー登録が必要となります。ご登録いただいていないお客様は、 ユーザーサポートをご利用いただけない場合があります。

ペガシスサポートセンター

●電話番号 03-5624-2161

●サポートページ <u>http://tmpgenc.pegasys-inc.com/ja/support/support.html</u> ※メールでのお問い合わせは、上記ページのお問い合わせフォームよりお願いします。

サポート時間:月曜~金曜10:00~13:00 14:00~18:00 ※土日祝日、およびペガシス社休日指定日を除く 準備する

ダビング/ムーブする

再生する

データエロロとして使う

困ったときには

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

本製品に関するお問い合わせ

お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください





くご用意いただく情報>

製品情報(製品名、シリアル番号など)、パソコンや接続機器の情報(型番、OS など)

パソコンでご使用の場合

電話 ▶ 050-3116-3020 ※受付時間 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日·年末年始·夏期休業期間をのぞく)

FAX > 076-260-3360

インターネット ▶ http://www.iodata.jp/support/

Wooo でご使用の場合

電話 ▶ 050-3116-3015 受付時間 9:00~17:00 月~日曜日(年末年始·夏期休業期間をのぞく) FAX ▶ 076-260-3360 インターネット ▶ http://www.iodata.jp/support/



http://www.iodata.jp/support/after/