I-O DATA

B-MANU202386-01

必ずお読みください

iVDR-Sアダプター
RHDM-UTシリーズ

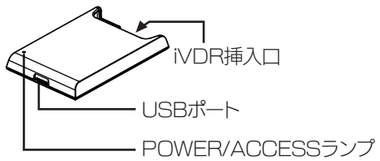
レシートや納品書を大切に保管してください

レシートや納品書などご購入日を証明するものが、修理の際に必要になります。

内容物/各部の名称を確認する

☐ **iVDRアダプター本体(1台)**

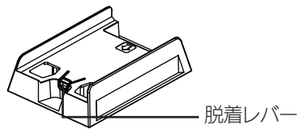
※出荷時、専用マウンターにセットされています。
※iVDRは付属しておりません。別途お買い求めください。



ランプの状態

点灯	電源ON
点滅	アクセス中

☐ **専用マウンター(1台)**



☐ **USB 3.0ケーブル(1本)**
※約70cm

☐ **再生ガイド(1枚)**

☐ **ダビングガイド(1枚)**

☐ **Wooo接続ガイド(1枚)**

☐ **「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」のご案内(1枚)**

☑ **必ずお読みください(本紙)**

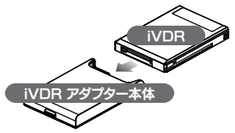
シリアル番号(S/N)をメモしてください

シリアル番号 (S/N) は本製品に貼られているシールに印字してある 12 桁の英数字です。(例:ABC9876543ZX)
シリアル番号 (S/N) は、添付ソフトウェアをダウンロードする際などに必要です。

■ユーザー登録 → **https://ioportal.iodata.jp/**
■ダウンロード → **http://www.iodata.jp/lib/**

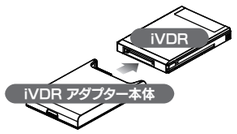
アダプターの使いかた

iVDRをセットする



コネクター側から差し込む

iVDRを取り外す

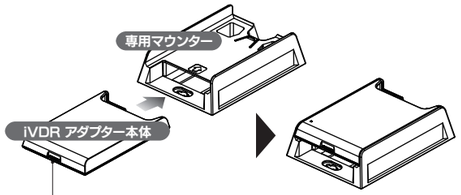


スライドして引き抜く

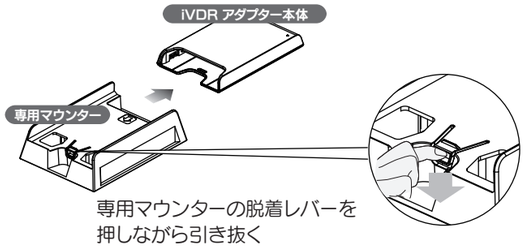
据え置きで使う場合

専用マウンターを使用すると、重量が増し、iVDR の抜き差しがスムーズにできます。

専用マウンターにセットする



取り外す



マニュアルの見かた

パソコンで再生する	→	再生ガイド
ダビング・ムーブする	→	ダビングガイド
動画を編集する	→	「TMPGEnc MPEG Smart Renderer 5」のご案内
Woooで使う	→	Wooo 接続ガイド
データ用HDDとして使う	→	本紙
Q&Aやその他詳しくは	→	画面で見るマニュアル

画面で見るマニュアルの見かた

以下の弊社ホームページからご覧いただけます。
本製品の型番 (RHDM-UT/TEV5) で検索します。

http://www.iodata.jp/lib/

データ用HDDとして使う場合

動作環境を確認する

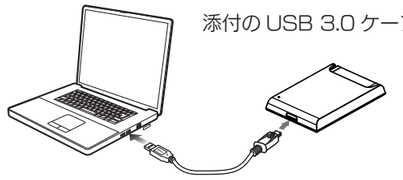
USB ポート装備のパソコン	
Windows パソコン	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 Windows Vista
Mac	Mac OS X 10.6～10.11

※USB 3.0でご使用いただくには、USBポートおよびOSがUSB 3.0に対応している必要があります。対応していない場合は、USB 2.0として動作します。

最新の対応機種情報

対応検索エンジン「PIO」をご覧ください。
http://www.iodata.jp/pio/pc.htm

パソコンにつなぐ



添付の USB 3.0 ケーブルでつなぐ

ご注意

USB ポートは挿し込む向きが決まっています。
挿し込みにくいときは、無理をせず向きをご確認ください。誤った向きで無理に挿し込もうとすると、USB ケーブルや USB ポートが破損する恐れがあります。

iVDRのフォーマットが必要な場合があります

セットした iVDR が未フォーマットの場合は、本製品をつないだ後にフォーマットしてください。
フォーマット方法は、別紙【ダビングガイド】をご覧ください。
Mac OS の場合は、【画面で見るマニュアル】をご覧ください。

Windowsの場合

確認する

ハードディスクアイコンが追加されていれば使用できます。



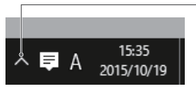
本製品のアイコンが表示されない場合

●本製品のアイコンが分からない場合は、いったん【取り外す】を実行し、消えたアイコンが本製品のアイコンです。
●本製品のアイコンが表示されない場合は、本紙裏面【よくある質問】をご覧ください。

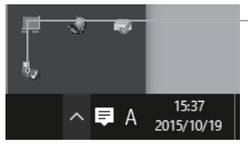
取り外す

※パソコン起動中に本製品を取り外す場合

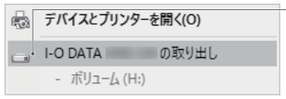
画面右下タスクトレイのリムーバブルツールをクリックし、本製品の表示をクリック後、画面の指示にしたがって本製品を取り外します。



①(▲)をクリック
※アイコンが無い場合は②へ



②をクリック



③[～の取り出し]をクリック

※本製品を取り外す際は、ケーブル部分を引っ張らず、コネクターを持って抜いてください。

Mac OSの場合

Time Machine機能画面が表示された場合

[消去]をクリックすると、本製品のフォーマットがはじまりますので、誤ってデータを消去しないようご注意ください。
※Time Machine 機能については、Apple 社ホームページをご確認ください。
本製品を使用中にデータが消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。故障や万一に備えて定期的にバックアップをお取りください。

確認する

ハードディスクアイコンが追加されていれば使用できます。
※本製品の名前は、フォーマット時に任意に入力したものになります。



本製品のアイコンが表示されない場合

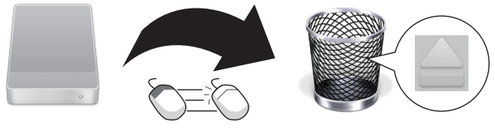
次の手順でFinder の環境設定を確認してください。
①[Finder]→[環境設定 ...] をクリックする
②[一般]タブ→[ハードディスク]にチェック

取り外す

※ パソコン起動中に本製品を取り外す場合

本製品のアイコンをごみ箱に捨てた後、画面表示を確認し、本製品を取り外します。
※本製品の名前は、フォーマット時に入力した名前です。
※[ファイル]メニューの[“xxx”を取り外す]をクリックして取り外すこともできます。(xxx はフォーマット時に設定した名前)

ドラッグ&ドロップ



※本製品を取り外しす際は、ケーブル部分を引っ張らず、コネクターを持って抜いてください。

こんなときには

フォーマット方法

本製品をつないだ後にフォーマットしてください。
フォーマット方法は、別紙【ダビングガイド】をご覧ください。
Mac OS の場合は、【画面で見るマニュアル】をご覧ください。

WindowsとMac OSで共用する際のフォーマット方法

FAT32 または exFAT でフォーマットしなおしてください。
フォーマットは、Windows 専用ダウンロードソフト「I-O DATA ハードディスクフォーマッタ」でおこないます。方法は、別紙【ダビングガイド】を参考にしてください。

本製品のアイコンがない(正常に認識されない)

- いったん取り外し、再度接続しなおしてご確認ください。
- 接続する USB ポートを変えてご確認ください。USB ハブに接続している場合は、パソコン本体の USB ポートに接続してください。
- Mac 専用フォーマットの場合、Windows 上でアイコンが表示されません。Windows で使う場合は、フォーマットし直す必要があります。

「取り外しできません」と表示された

使用しているソフトウェアをすべて終了してから、取り外してください。それでも取り外せない場合は、パソコンの電源を切ってから取り外してください。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された

[はい]([続行]) ボタンをクリックしてください。

フォーマットしなおしても正常に認識されない

Windows の右クリックからフォーマットしても正常に認識されない場合があります。必ず「I-O DATA ハードディスクフォーマッタ」でフォーマットしてください。
フォーマット方法は、別紙【ダビングガイド】をご覧ください。

使用上のご注意

●本製品と他のUSB機器を使う場合は、以下にご注意ください。
・本製品の転送速度が遅くなることがあります。
・本製品をUSBハブに接続しても使えないことがあります。
その場合は、パソコンのUSBポートに直接、接続してください。

●本製品は、起動用ドライブとしてはご使用いただけません。

●本製品にソフトウェア(ワープロソフト、ゲームソフトなど)をインストールしないでください。
「OS起動時に実行するプログラムが見つからない」などにより、ソフトウェアが正常に利用できない場合があります。

●ご利用のパソコンにより、スタンバイ、休止、スリープ、サスペンド、レジュームなどの省電力機能はご利用いただけない場合があります。

ハードウェア仕様

インターフェイス	USB 3.0、USB 2.0
電源	USB BUS POWER
使用温度範囲	5～35℃(接続機器の動作範囲であること)
使用湿度範囲	20～80% (結露なきこと、接続機器の動作範囲であること)

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より**1**年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス

重要

●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(http://www.iodata.jp/privacy.htm)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

弊社サポートページにて、**以下をご確認ください**

▼**弊社サポートページ**
http://www.iodata.jp/support/

1 「Q&A よくあるご質問」を参照
2 最新のソフトウェアをダウンロード

それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

パソコンでご使用の場合

電話 ▶ **050-3116-3020**
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)
FAX ▶ **076-260-3360**
インターネット ▶ **http://www.iodata.jp/support/**

Wooo でご使用の場合

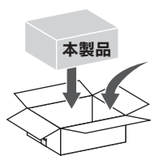
電話 ▶ **050-3116-3015**
受付時間 9:00～17:00 月～日曜日(年末年始・夏期休業期間をのぞく)
FAX ▶ **076-260-3360**
インターネット ▶ **http://www.iodata.jp/support/**

※ご用意いただく情報▷製品情報(製品名、シリアル番号など)、PCや接続機器の情報(型番、OSなど)

保証期間 1 年間

修理を依頼する方法

以下を**梱包**し、**修理センター**へ**お送りください**



レシート、納品書
など**購入日**を示すもの
または**保証書**

＋

メモ
・名前 ・住所 ・TEL/FAX番号
・メールアドレス ・症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。

http://www.iodata.jp/support/after/

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告表示

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。

▼絵記号の意味

⃠	禁止
❗	指示を守る

⚠ 警告

⃠ **本製品を修理・改造・分解しない**
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

❗ **煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止める**
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

⃠ **本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない**
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上に置かないでください。
・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しない でください。

⃠ **雷が鳴り出したら、本製品には触れない**
感電の原因になります。

⃠ **故障や異常のまま、つながない**
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

譲渡・廃棄の際のご注意

●データ消去ソフト等利用し、データを完全消去してください。
情報漏洩などのトラブルを回避するために、データ消去のためのソフトウェアやサービスをご利用いただくことをおすすめいたします。
弊社製「DiskRefresher3 SE」をサポートライブラリよりダウンロードしてご利用いただけます。(「DiskRefresher3 SE」で検索します。)
http://www.iodata.jp/lib/

●本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) お客様が録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。