

Windows用

ファームウェアアップデート手順

マイク・スピーカー一体型 360度USBカメラ

TC-MSC300W

カメラ設定アプリ「Camutil」で本製品のファームウェアのアップデートをおこないます。以下の手順で「Camutil」をダウンロードし、ファームウェアのアップデートをおこなってください。

カメラ設定アプリ「Camutil」とは

Web会議アプリで使用するカメラ映像をカスタマイズできる無料アプリです。



<https://www.iodata.jp/product/app/pc/camutil/>

※「Camutil」のインストールがおこなえない場合や、「Camutil」でファームウェアのアップデートに失敗した場合は、次ページ「参考：ファームウェアファイルをダウンロードしてアップデートする手順」を参照し、更新してください。

1 以下の手順で「Camutil」をダウンロードする

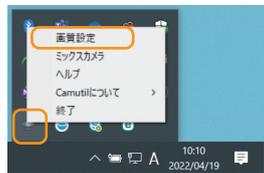
- ① 弊社ホームページにアクセス
➔ <https://www.iodata.jp/p/239589>
- ② 「Camutil」をクリック
- ③ ご利用のOSを選択
- ④ 「ダウンロード」をクリック

2 ダウンロードした“camutilXXX.exe”ファイルを開き、画面の指示にしたがってインストール(Xは数字)

3 本製品をパソコンにつなぐ

4 以下の手順で「Camutil」の画質設定画面を開く

- ① タスクバーの通知領域にある「Camutil」のアイコンを右クリック
- ② 「画質設定」をクリック



5 ファームウェアの更新をおこなう

- ① 「カメラ」で「TC-MSC300W(正面モード)」または「TC-MSC300W(正面モード以外)」を選ぶ(どちらの設定でも更新はおこなえます)
- ② 「更新」をクリック



Windowsパソコンで操作してください

※お手元にWindowsパソコンがない場合は弊社サポートセンターへお問い合わせください。



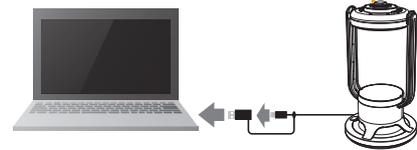
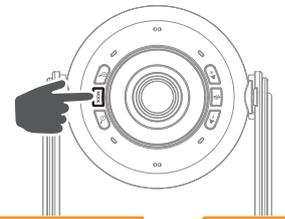
<https://contact.iodata.jp/sp/inquiry/signage>

6 「ダウンロード」をクリック



- 7 ① 本製品をパソコンから取り外す
- ② 本製品の「MODE」ボタンを押しながら、本製品をパソコンにつなぎなおす

MODEボタンを押しながらつなぐ



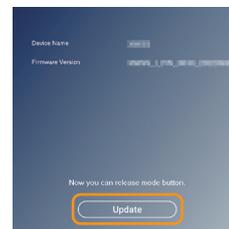
※図はUSB Aポートへの接続例です。USB Type-Cポートにつなぐこともできます。

8 「OK」をクリック



9 「Update」をクリック

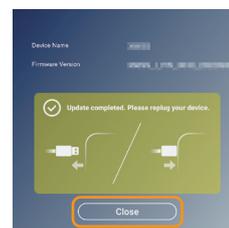
※アップデート中、本製品をパソコンから取り外さないでください。故障の原因になります。



「Update」ボタンが押せない場合

パソコンから本製品を取り外します。本製品の「MODE」ボタンを押しながら、本製品をパソコンにつなぎなおしてみてください。

10 「Close」をクリック



- 11 パソコンから本製品のUSBケーブルを抜き、もう一度挿し直す

以上でファームウェアのアップデートは完了です。

【参考】ファームウェアファイルをダウンロードしてアップデートする手順

「Camutil」のインストールがおこなえない場合や、「Camutil」でファームウェアのアップデートに失敗した場合は、以下の手順を参照し、更新してください。

1 以下の手順でファームウェアアップデートツールをダウンロードする

① 弊社ホームページにアクセス

▶ <https://www.iodata.jp/p/242899>

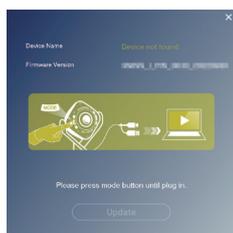
② [TC-MSC300W ファームウェアアップデートツール for Windows]をクリック

③ ご利用のOSを選択

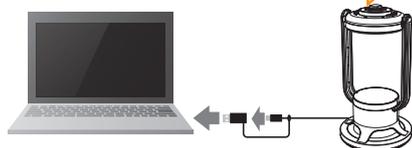
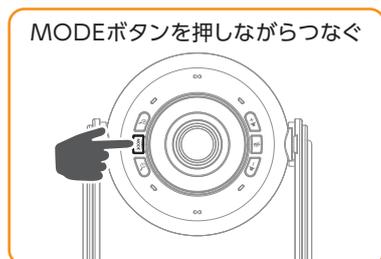
④ [ダウンロード]をクリック

2 ダウンロードした

[TC-MSC300W_FW_xxxx_WINDOWS(.exe)]
ファイルをダブルクリックし、実行する(xは数字)
⇒下の画面が表示されます。



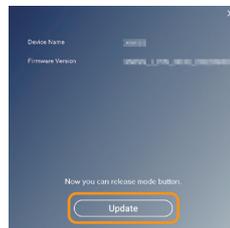
3 本製品の [MODE] ボタンを押しながら、本製品をパソコンにつなぐ



※図はUSB Aポートへの接続例です。USB Type-Cポートにつなぐこともできます。

4 [Update]をクリック

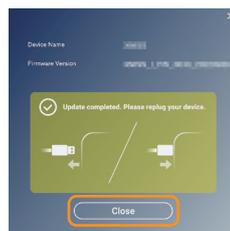
※アップデート中、本製品をパソコンから取り外さないでください。
故障の原因になります。



[Update]ボタンが押せない場合

パソコンから本製品を取り外し、もう一度手順3をおこなってください。

5 [Close]をクリック



6 パソコンから本製品のUSBケーブルを抜き、もう一度挿し直す

以上でファームウェアのアップデートは完了です。

※デスクトップ上の[TC-MSC300W_FW_xxxx_WINDOWS]フォルダーを削除してください。