

③ ヘルプガイド

お困りの際にお読みください。

弊社Webページでは、最新の詳しいQ&Aや各種サービスをご案内しております

▼ 最新の詳しいQ&Aはコチラ
<http://www.iodata.jp/support/qa/camera/>

▼ リモートサポートサービス(有償)、訪問設定サービス(有償)など、各種サポートサービスについてはコチラ
<http://www.iodata.jp/support/>

ネットワークカメラ
TS-WRFE

M-MANU201623-01

Q₁ 本製品をルーターに無線接続できない、または、インターネット接続ランプが点灯していない場合

対処

1 以下の手順で無線LANルーターと本製品の電源を入れ直してください。

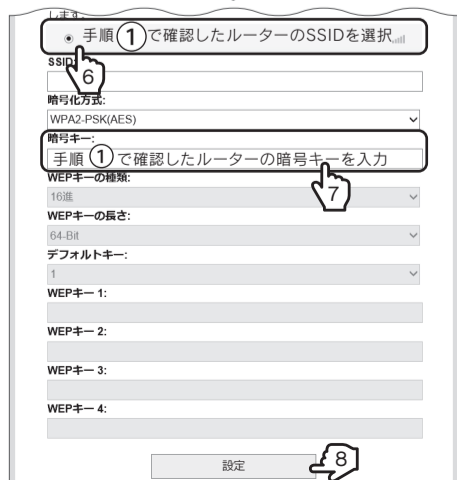
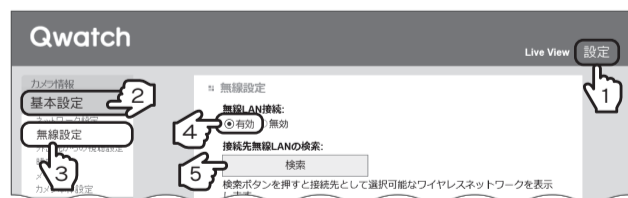
- ① 無線LANルーターと本製品の電源を切ります。
- ② 1分待つてから、先に無線LANルーターの電源を入れます。
- ③ さらに1分待つてから、本製品の電源を入れます。
- ④ 本製品のインターネット接続ランプが点灯するまで待ちます。(約2分)
- ⑤ それでも本製品のインターネット接続ランプが点灯にならない場合は、5分待つてから、別紙「スタートガイド」の手順1～4をおこなってください。

対処

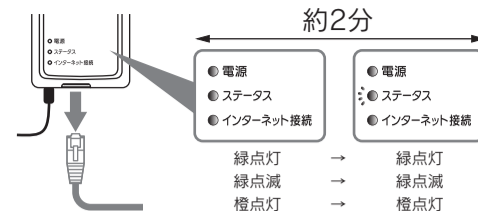
2 以下の手順で、いったんルーターに有線LAN接続し、本製品の設定画面から、無線LANルーターの手動接続をおこなってください。

パソコンの場合

- ① 無線LANルーターのSSIDと暗号キーをメモします。
- 初期値は無線LANルーター本体に記載されています。ご不明な場合は、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。
- ② 本製品をルーターに有線LAN接続します。(右記 Q₂ 参照)
 - ③ 別紙「パソコン用ガイド」の手順2～6をおこなってください。
 - ④ 本製品の設定画面を開き、設定します。



- ⑤ 本製品からLANケーブルを外し、インターネット接続ランプが点灯になるまで待ちます。



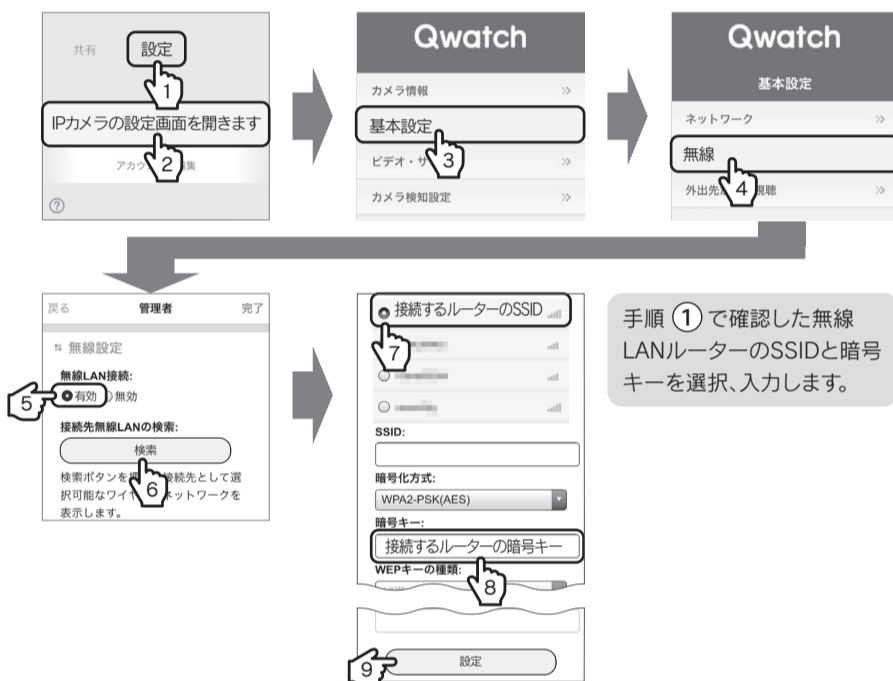
- ⑥ [Live View]をクリックし、カメラの映像が見えることを確認します。

スマートフォン/タブレットの場合

- ① 無線LANルーターのSSIDと暗号キーをメモします。

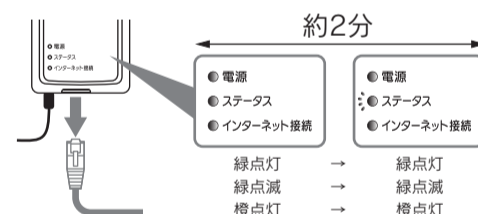
初期値は無線LANルーター本体に記載されています。ご不明な場合は、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

- ② 本製品をルーターに有線LAN接続します。(右記 Q₂ 参照)
- ③ 別紙「スタートガイド」の手順5～6をおこなってください。
- ④ QwatchViewアプリの設定画面で設定します。



手順①で確認した無線LANルーターのSSIDと暗号キーを選択、入力します。

- ⑤ 本製品からLANケーブルを外し、インターネット接続ランプが点灯になるまで待ちます。

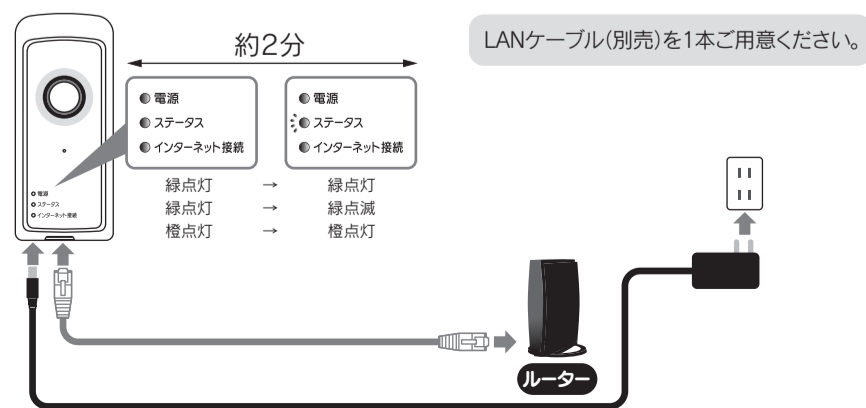


- ⑥ ライブ画面に戻り、カメラの映像が見えることを確認します。

Q₂ 本製品をルーターに有線接続したい

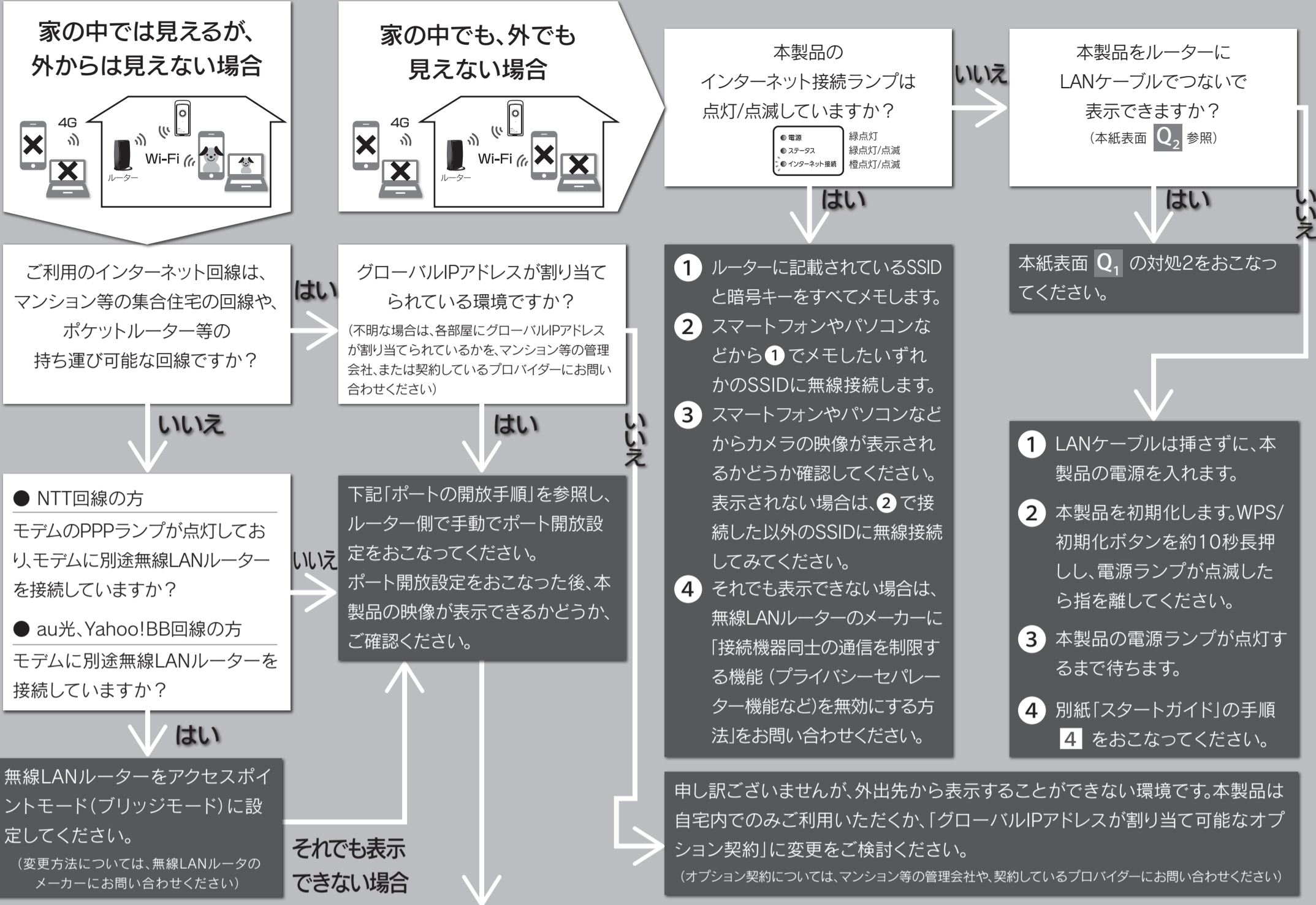
対処

1 LANケーブル(別売)で、本製品のLANポートとルーターのLANポートを接続し、本製品の電源を入れてください。電源ランプとインターネット接続ランプが点灯したら接続完了です。(約2分)



LANケーブル(別売)を1本ご用意ください。

Q₃ 映像が表示できない場合



対処 ポートの開放手順

① 本製品の設定画面を開きます。

▼パソコンの場合

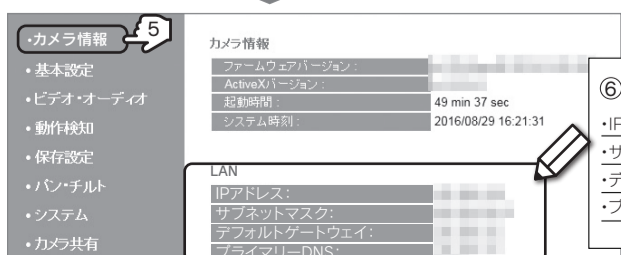
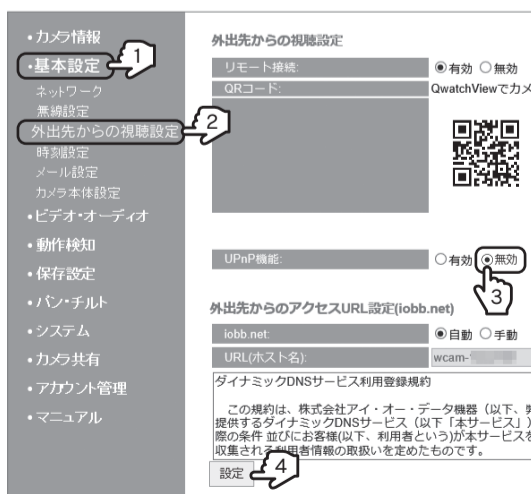
- ① タスクバーからInternet Explorerを開く
- ② ☆ (お気に入り) から本製品にアクセスする



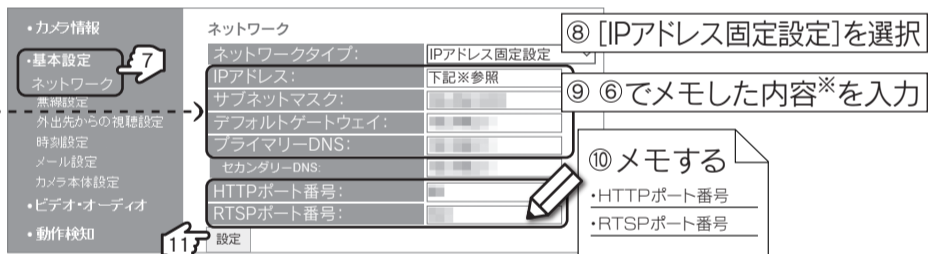
▼スマホ/タブレット (QwatchView) の場合



② 本製品のIPアドレスを固定設定にし、ポート開放に必要な情報をメモします。



(以下、画面例：パソコンの場合)



※ IPアドレスの末数は「210」に変更して入力してください。
(例)「192.168.0.8」だった場合は、「192.168.0.210」を入力します。

本製品の再起動が始まります。(しばらくすると、設定画面は表示されなくなりますが、問題ありません)
※ 次回、パソコンから本製品の映像を表示する場合は、変更後のIPアドレスでアクセスしてください。(別紙「パソコン用ガイド」の③～⑤参照)

③ ルーターの設定画面でポート開放設定をおこなってください。

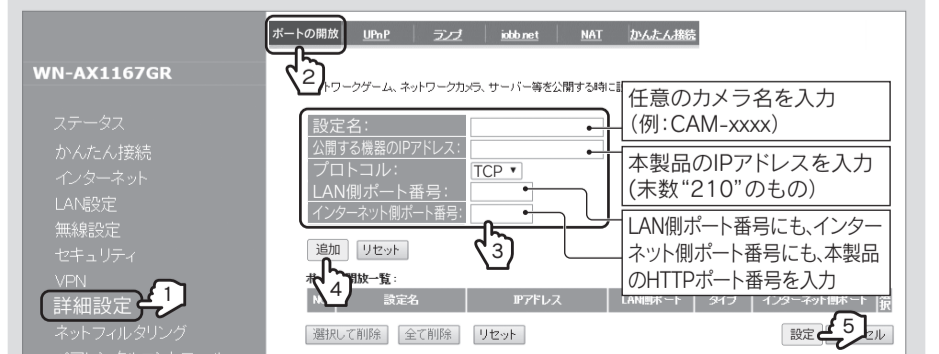
▼ポート開放に必要な情報

メモ

- ・上記でメモしたHTTPポート番号
- ・上記でメモしたRTSPポート番号
- ・上記で設定したIPアドレス (プロトコルの指定が必要な場合は、種類「TCP」を選択してください)

※ ポートの開放については、ルーターの取扱説明書またはメーカーにてご確認ください。
※ ルーターのポート開放に関するメニューは、ご使用のルーターにより名称が異なります。「仮想サーバー」「静的アドレス変換設定」「静的IPマスカレード」「NAPT設定」「ポート転送」「ポートマッピング」「ポートフォワード」などの呼び方をする場合があります。

(例) 弊社製無線LANルーター「WN-AX1167GR」をご利用の場合
「Magical Finder」を開き、ルーターの設定画面で設定します。



上記と同じ要領で、本製品のRTSPポート番号を、LAN側ポート番号とインターネット側ポート番号に入力して、設定します。