

Ubuntuアプライアンス

必ずお読みください

レシートや納品書を大切に保管してください。レシートや納品書などご購入日を証明するものが、修理の際に必要になります。

Ubuntu Pro for Devicesについて

本製品は Ubuntu 22.04 LTS を搭載しています。

Ubuntu Pro for Devices は Canonical 社から提供する Ubuntu を長期間安心してご利用いただける組み込み機器向け商用サービスです。サービスの詳細は下記 URL よりご参照ください。

▼Ubuntu Pro Description

<https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-description>

▼サービス規約

<https://ubuntu.com/legal/ubuntu-pro-service-terms/ja>

▼知的財産ポリシー

<https://ubuntu.com/legal/terms-and-policies>

上記サービス規約と本サービスでは以下の差異があります。

- ・Ubuntu LTS のリリースから 10 年間セキュリティメンテナンスが提供されます。
- ・Ubuntu のアップグレード・ダウングレードができません。
- ・本サービスはバグ等の修正や技術サポートを提供するものではありません。
- ・本サービスは機器に対して付与されるものとなります。

添付品の確認

- ☐ ACアダプター (1個)
- ☐ ACアダプター用電源ケーブル (1本)
- ☐ VESAマウンター (ディスプレイ側、本体側の1セット)
- ☐ 縦置きスタンド (1個)
- ☐ アンテナ (2本)
- ☐ ディスプレイ取付ネジ (M4x8なベネジ シルバー、4本)
- ☐ 本体取付ネジ (M3x4皿ネジ、4本)
- ☐ マウンター用ネジ (M4x8なベネジ ブラック、1本)
- ☐ 縦置きスタンド用ネジ (M3x6皿ネジ シルバー、2本)
- ☐ 本ネジ (A3.5x16皿ネジ、4本) ※使用しません
- ☒ 必ずお読みください (本紙)

Windowsのプロダクトキーを登録してください

MPC-WEBORCAWUの場合、必ず本製品底面に貼付されているプロダクトキーを利用し、Windowsライセンス認証をしてください。
Windowsの[設定]→[更新とセキュリティ]→[ライセンス認証]→[プロダクトキーの変更]から設定できます。

ご利用方法について

サポートライブラリでは、本製品の最新ソフトウェアや Q&A などを掲載しています。下記弊社 Web ページにアクセスし、型番で検索してください。

<https://www.iodata.jp/lib/>



サポートライブラリ

「取扱説明書」・「最新ソフトウェア」のダウンロード、「よくあるご質問・Q&A」を確認できます。
ご利用の商品型番で検索してください。

●商品型番およびシリアル番号の確認方法

■商品型番から探す
お持ちの商品名の頭1文字を選択してください。

0～9 A B C D E F G
H I J K L M N O P
Q R S T U V W X Y
Z その他

■キーワードで探す
以下でサポートライブラリ掲載商品の検索ができます。

商品名の一部を入力してください

検索

選択した商品のページを開く

使用上のご注意

- 本製品は一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計しています。屋内の温度管理できる場所で一般用途向けとしてお使いください。
- 24時間連続でのご使用は避けてください。
本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。
- MPC-WEBORCAU、MPC-NCI3W1Uについて、スタンバイ機能には対応しておりません。
- BIOSのパラメータ設定変更により本商品の寿命や発熱に影響する場合があります。
- 時刻情報の取得には、インターネット接続環境が必要です。
- ネットワークにつなぐ場合は、非公開のWi-Fiまたは有線LANに接続してください。
本製品を不特定多数の人が数m圏内に近づくことができる場所に設置しネットワークに接続する場合は、非公開のWi-Fi、または有線LANケーブルで接続してください。以下の条件をすべて満たすとAndroidスマートフォンなどで本製品が検出され、本製品が意図せず操作される恐れがあります。
 1. 本製品を公衆Wi-Fiなどのネットワークに接続し、本製品とAndroidスマートフォンが同じネットワーク上に存在する
 2. 本製品を接続したディスプレイの画面に表示される認証コードが見られる
- 本製品の動作中に電源コードを引き抜いたり、電源タップのスイッチで本製品への通電を切ったりしないでください。
また、電源ボタン長押しによる強制シャットダウンをしないでください。システムやデータが破損する恐れがあります。
- 風通しの良いところでご使用ください。
- 本製品にホコリなど汚れがたまっている場合
電源を切ってから乾いた布などで汚れを拭きとる、または掃除機などでホコリを吸引してください。
エアスプレーなどは使わないでください。風圧でホコリが飛び、本製品の内部に入り込む恐れがあります。
- 以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。近くでは使用しないでください。
 - ペースメーカー等の医療機器や、産業・科学機器
 - 工場の製造ライン等で使われている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)
 - 特定小電力無線局(免許を要しない無線局)通信ができなくなったり、速度が遅くなったりする場合があります。
- 携帯電話、テレビ、ラジオを、本製品の近くではできるだけ使わないでください。音声や映像にノイズが発生する場合があります。
- 間に鉄筋や金属およびコンクリートがあると通信に影響を及ぼす場合があります。本製品で使用している電波は、通常の家屋で使用されている木材やガラス等などは通過しますので、部屋の壁に木材やガラスがあっても通信できます。
ただし、鉄筋や金属およびコンクリートなどが使用されている場合、電波は通過しません。部屋の壁にそれらが使用されている場合、通信することはできません。同様にフロア間でも、間に鉄筋や金属およびコンクリート等が使用されていると通信できません。
- 本製品の電源を入れ直す場合は、電源を切った後、5 秒以上待ってから電源を入れてください。
- IEEE802.11n(2.4GHz)、IEEE802.11b、IEEE802.11g で通信利用時は、2.4GHz 全帯域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。変調方式としてDS-SS 方式および、OFDM 方式を採用しており、与干渉距離は40m です。
- 法令により、5GHz 帯のW52、W53 を屋外で使用することは禁止されています。5GHz 帯のW56 は法令により屋外での使用が可能です。本製品を屋外で使用する必要がある場合は、5GHz 帯のW56 または2.4GHz 帯をご利用ください。
W52:36,40,44,48ch
W53:52,56,60,64ch
W56:
100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144ch
- 5GHz 帯で使用するチャネルはW52 とW53とW56 です。J52 の装置との通信はできません。
J52:34,38,42,46ch
- W53 またはW56 で接続する場合は、法令により次のような制限事項があります。
 - 通信中にアクセスポイントがレーダー波を検出した場合は、自動的にチャネルを変更しますので、通信が中断されることがあります。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

お客様の権利(プライバシー保護)に関する重要な事項です!

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をしていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - ・IDやパスワード、クレジットカード番号等の個人情報
 - ・メール内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
 - ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏洩)
 - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - ・傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
 - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)などの行為をさせてしまう可能性があります。

本来、無線LANアダプターや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定をおこなって製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

当社の無線LAN製品は出荷時状態ではセキュリティに関する設定がされていますが、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。セキュリティの設定などについてお客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。当社では、お客様がセキュリティの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定をおこない、製品を使用することをお奨めします。

※セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、株式会社アイ・オー・データ機器は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示	▼ 絵記号の意味
 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。	 禁止
 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。	 指示 を守る

警告

 **本製品を修理・分解・改造しない**
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

 **本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない**
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
●水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に乗かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

 **本製品の小さな部品を乳幼児の手の届くところに置かない**
小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

 **袋などの包装材を乳幼児の手の届くところに置かない**
かぶると窒息する恐れがあります。

 **本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない、本製品を発熱するもののそばに置かない**
発火の原因になります。

 **故障や異常のまま、つながない**
本製品に故障や異常がある場合は、必ず AC アダプターを取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

 **雷が鳴り出したら、本製品には触れない**
感電の原因になります。

 **煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

電源 (AC アダプター・コード・プラグ) について

 **AC アダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない**
AC アダプターや電源コードから発煙したり、発火の原因になります。

 **AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながない**
発熱、発火の原因になります。

 **AC アダプターや電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない**
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、発火・感電の原因になります。

 **ゆるいコンセントにつながない**
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んででもゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して発火の原因になります。

 **電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない**
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、発火や感電の原因になります。

 **じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない**
発火の原因になります。

 **熱器具のそばに配線しない**
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。

 **コンセントまわりは定期的に掃除する**
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

 **テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない**
テーブルタップの定格容量（1500Wなどの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。

 **添付の AC アダプターや電源コードは、他の機器につながない**
発火や感電の原因になります。添付の AC アダプターや電源コードは、本製品専用です。

 **ACアダプターから煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

注意

 **長時間にわたり一定の場所に触れ続けない**
本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。長時間にわたり一定の場所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。

 **本製品を踏まない**
破損し、ケガをするおそれがあります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

 **人が通行するような場所に配線しない**
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より1年間、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

- 1) 販売店等でのご購入日が保証期間が経過した場合
- 2) 中古品でご購入された場合
- 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

- 1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

本製品の有寿命部品について

本製品には有寿命部品 (SSD、コイン電池、冷却ファン、AC アダプター、メインボード、電解コンデンサ等) が含まれています。
有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を 25℃環境において通常使用した場合、1 日約 8 時間のご使用で約 5 年です。
ただし上記はあくまでも目安で、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。なお、長時間連続使用など、ご使用状況によっては早期、あるいは製品の保証期間内であっても部品交換（有料）が必要となります。また、本製品は 24 時間連続使用を前提とした設計になっておりません。24 時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有料修理となります。

アフターサービス

修理やお問い合わせに関するご相談は、ご購入の販売店にお問い合わせください。

[本製品について]

- 本製品に搭載されているWindows OSのご利用条件についてはマイクロソフトソフトウェア ライセンス条項に準じます。
- 本製品にお客様にて追加されたアプリケーションの動作については保証対象外となります。
- 本製品の動作には、事前にインストールされたアプリケーションおよびソフトウェアが必要となります。お客様がこれらのソフトウェアを削除、変更、または無効化した場合、当社は一切の動作保証を行いません。また、このような行為によって発生した不具合や損害についても、当社は責任を負いません。

[商標について]

- HDMI、HDMIのロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。
- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

[ご注意]

- 1)本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、別段の定めが無い限り、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4)本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

より良い商品作りのため
アンケートにご協力をお願いします。

