I-O DATA

MANU000078

取　扱　説　明　書

USB 3.1 Gen 1 (USB 3.0)/2.0インターフェイスボード
US3-4PEXR

レシート・納品書などは大切に保存してください

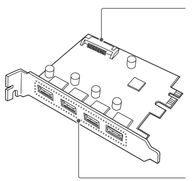
修理の際には、購入日を証明するものが必要です。

添付品の確認

☑ 取扱説明書（本紙）

※本製品にはUSBケーブルは添付されておりません。
接続する機器に付属のUSBケーブルをお使いください。

各部の名称



電源入力コネクター
SerialATAの電源ケーブルを接続します。
※別途Serial ATA電源ケーブルが必要です。

Serial ATA電源ケーブルを接続しないと、つないだUSB機器を認識しません。

外部USB ポート
外付けUSB機器を接続します。
※別途USBケーブルが必要です。

シリアル番号(S/N)をメモしてください

例) ABC9876543ZX

シリアル番号 (S/N) は本製品に貼られているシールに印字してある 12 桁の英数字です。
※シリアル番号 (S/N) は、添付ソフトウェアをダウンロードする際などに必要です。

- **ユーザー登録　⇒　https://ioportal.iodata.jp/**
- **ダウンロード　⇒　https://www.iodata.jp/lib/**

動作環境

最新の情報は弊社Webページをご確認ください。**https://www.iodata.jp**

機種	PCI Express※1 スロットを搭載した Windows パソコン
対応OS (日本語版のみ)	Windows 10 (32/64ビット) Windows 8.1 (32/64ビット) Windows 7 (32/64ビット)

※1 Gen2/Gen1の両方に対応しています。
Gen1に接続した場合には、最大転送速度は2.5Gbpsとなります。
※ ドライバーのダウンロードのために、インターネット接続が必要な場合があります。

Step1 インストールする

Windows 10 / 8.1の場合

本手順は不要です。
右の【Step2 取付前に確認する】にお進みください。

Windows 7の場合

ドライバーをインストールします。
※まだ本製品をパソコンに取り付けないでください。

1 本製品を取り付けていない状態で、パソコンの電源を入れる

2 パソコンで以下のWebページからサポートソフトをダウンロードする

https://www.iodata.jp/p/224740

3 ①ダウンロードした「us34pexrXXX.exe」をダブルクリックして解凍する
②デスクトップにできた「us34pexrXXX」フォルダー内にある「Setup.exe」をダブルクリックする
※"XXX"は任意の数字です。

ユーザーアカウント制御画面が表示された場合
[はい]をクリックして、進めてください。

4



5 画面に従ってインストールする

以上で、インストールは完了です。

Step2 取付前に確認する

本製品を取り付ける際のご注意

- 本製品は、PCI Express 規格の一部機能であるホットプラグ機能およびホットリムーバブル機能には対応していません。
- 本製品をパソコンに取り付ける際は、パソコンの電源コードを抜いた状態でおこなってください。
- パソコン本体内部は金属片がむき出しになっている場合があります。手などにけがをしないよう、充分注意して作業してください。
- 他のケーブルや電源部、基板などは触らないようにしてください。
- ネジやクリップなどを誤ってパソコン内部へ落とさないでください。
- ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクターを持って抜いてください。
- パソコン本体の内部基板や本製品は静電気に対して大変敏感です。衣類や人体にたまった静電気に触れると破壊されることがありますので、ご注意ください。本製品に触れる前に、金属製のものに触れるなどして静電気を放電してください。また、エッジコネクター部分には絶対に触れないでください。

Step3 取り付ける

※取り付ける前に、本製品のシリアル番号(S/N)をメモしてください。【各部の名称】を参照。
※パソコンのカバー、スロットカバーの取り外し方については、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

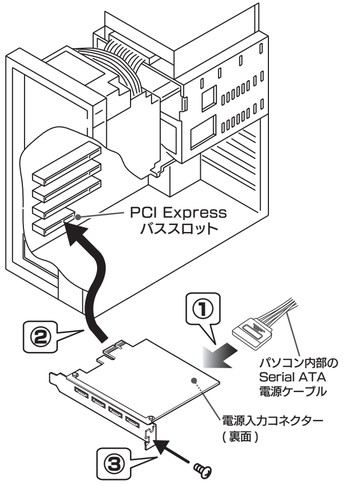
1 パソコンの電源を切る

2 パソコンに接続されているケーブルをすべて取り外す

3 パソコンのカバーを取り外す

4 パソコンのPCI Expressバススロットのカバーを取り外す

5 ①パソコン内部のSerial ATA電源ケーブルを本製品の「電源入力コネクター」に接続する
②本製品をPCI Expressバススロットに取り付ける
③本製品が固定されるように、ネジでとめる
※ネジはパソコンに付属のものをお使いください。



6 パソコンのカバーを取り付ける

7 取り外したケーブルをすべて接続する

以上で、取り付けは完了です。

Step4 認識されたか確認する

本製品がパソコンに正しく認識されたかを確認します。

1 デバイスマネージャーを開く
▼Windows 10/8.1の場合
[スタート]を右クリックし、[デバイスマネージャー]をクリック
▼Windows 7の場合
①「スタート」→「コンピューター」を右クリックし、「プロパティ」の順にクリック
②画面左側の一覧から、「デバイスマネージャー」をクリック

2 [ユニバーサル シリアル バス コントローラー]をダブルクリックし、以下が表示されていることを確認する

「Renesas USB 3.0 eXtensible Host Controller」
「USBルートハブ(xHCI)」

※Windows 7の場合

「Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller」
「Renesas Electronics USB 3.0 Root Hub」

上記が表示されていれば本製品は使用できます。



確認したドライバーの頭に「!」や「×」マークがある場合

原因1 ドライバーが正しくインストールされていません。

対処1 ①デバイスマネージャー画面で「Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller」を右クリックし、［削除］をクリックします。
②本製品を取り外します。
③再度、左記【取り付ける】の手順からの作業をおこなってください。

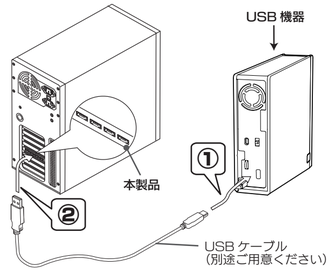
対処2 ①本製品を取り外します。
②ドライバーを削除します。
右記【ドライバーを削除するには】をご確認ください。
③再度【インストールする】からの作業をおこなってください。

原因2 リソースがうまく割り当てられていません。

対処 パソコンを再起動してください。

Step5 USB機器をつなぐ

本製品にUSB機器を接続して使用する際は、USB機器に付属の取扱説明書、および以下の注意事項をお読みください。



USB 機器の接続、取り外しおよび使用方法について

本製品に接続する USB 機器の接続、取り外しおよび使用方法については、USB 機器の取扱説明書を参照してください。

ご注意

- 接続したUSB機器から起動はできません。
- USB機器は電源を入れてから本製品に接続してください。USB機器の電源を切った状態で本製品を接続すると、機器が認識されないなどの現象が発生し、正常に動作しません。
- 本製品にUSB機器を接続して動作不安定となった場合は、本製品でのご利用をやめ、パソコン本体のUSBポートにてご利用ください。
- USB機器の動作中に、ケーブルを取り外したり、電源を切ることはおやめください。
- 複数のUSB機器を接続した場合は、他のUSB機器が動作している時に、動作していないUSB機器のケーブルを外したり、電源を切ることはおやめください。

※USB機器が正常に動作しない場合や認識されない場合は、いったんケーブルを抜いてからUSB機器の電源を入れ直した状態で、再度接続してください。また、必ずUSB機器の取扱説明書もご覧ください。
※アプリケーションなどからUSB機器が認識されない場合は、Windowsを再起動してお試しください。

参考:ドライバーを削除するには

インストールしたドライバーを削除する方法を説明します。
※ Windows 10/8.1の場合は、OSに標準で添付されているため、削除できません。

① 本製品に接続されている全てのUSB接続機器を取り外す
※マウス、キーボードは除く
② [スタート]→[コントロールパネル]をクリックし、[プログラムのアンインストール]または[プログラムの追加と削除]をクリック
③ 一覧の「Renesas Electronics USB 3.0 Host Controller」を選択後、[アンインストール(アンインストールと変更)]または[削除(変更と削除)]ボタンをクリック

後は画面の指示に従ってください。
以上で、インストールしたドライバーの削除は終了です。

仕様

バス仕様	PCI Express x1
接続コネクター	USB Standard A コネクター
転送速度	5.0Gbps（USB 3.0）/ 480Mbps（USB 2.0）※規格値
使用温度範囲	+5℃～+50℃（パソコンの動作する範囲であること）
使用湿度範囲	20%～80%（結露なきこと）
消費電流	760mA（TYP）（USBポートへの供給電流含まず）
USBポート1ポート当たりの供給電源	5V / 最大900mA（ボードの電源入力コネクターにパソコンの電源ケーブルを接続した場合）
質量	約55g
外形寸法	約78(W)×99(D) mm（スロットカバー部分含まず）

■ USB 3.0 の転送速度について

USB 3.0の最大転送速度（理論値）は、PCI Express の対応規格に依存します。

PCI Expressスロットの対応規格	最大転送速度（理論値）
PCI Express Gen1	2.5Gbps
PCI Express Gen2	5.0Gbps

USB 3.0接続の外付けハードディスク（3.5インチハードディスクを1基搭載）では、2.5Gbpsの転送速度でも十分にハードディスクの性能を発揮します。

よくある質問

パソコン内部のSerial ATA電源ケーブルとの接続は必要ですか？

必要です。電源ケーブルの接続をおこなわないと、電源供給不足により、本製品に接続したUSB機器が正常に動作しない場合があります。
※本製品には、Serial ATA電源ケーブルは添付しておりません。別途、お求めください。

USB 2.0機器も接続して使えますか？

USB 2.0ケーブルを用いて、USB 2.0機器を接続することでお使いいただけます。
※転送速度は、USB 2.0に準じます。万一、動作が不安定な場合は、パソコン本体のUSB 2.0ポートに接続してお使いください。

PCI Express×1ではなく、×4や×16に接続したいのですが？

・「PCI Express×4や×16」のバススロットが、下位互換性を有しているかご確認ください。（グラフィックボード専用等ではないことをご確認ください。）
・下位互換性を有している場合は、接続してみて動作するかお試しください。
・動作が不安定な場合は、PCI Express×1に接続してお使いください。
・パソコンのBIOSを最新に更新してお試しください。

転送速度が遅いのですが？

電源オプションを変更することでパフォーマンスが向上する場合があります。

＜手順＞
①コントロールパネルを開く
▼Windows 10の場合
1.[スタート]をクリックし、表示されたアプリの一覧の[W]欄から[Windowsシステムツール]をクリック
2.表示された一覧から[コントロールパネル]をクリックします。
▼Windows 8.1の場合
[すべてのアプリ]から[コントロールパネル]をクリック
▼Windows 7の場合
[スタート]→[コントロールパネル]をクリック
②[電源オプション]→[プラン設定の変更]→[詳細な電源設定の変更]の順にクリックします。
③電源プランで[高パフォーマンス]を選択し、[OK]をクリックします。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

⚠警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。

▼絵記号の意味

禁止　指示を守る

⚠警告

本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止する
そのまま使うと発火・感電の原因になります。

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
●水の入ったもの（コップ 花びんなど）を上に置かない
●万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

使用上のご注意

●本製品のコネクター部分や部品面には直接手を触れないでください。
静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後でおこなってください。
●本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。
・落としたり、衝撃を加えない
・本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
・重いものを上にのせない
・本製品のそばで飲食・喫煙などをしない
●本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。
故障の原因になることがあります。
《使用時/保管時の制限》
・振動や衝撃の加わる場所　・直射日光のあたる場所
・湿気やホコリが多い場所　・温度差の激しい場所
・熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）
・強い磁力電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）　・水気の多い場所（台所、浴室など）　・傾いた場所
・腐食性ガス雰囲気中（Cl2、H2S、NH3、SO2、NOXなど）
・静電気の影響の強い場所
《使用時のみの制限》
・保温、保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）
・製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがるような場所
●本製品についた汚れなどを落とす場合は、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。
・汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
・ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やひび割れなどの原因になります。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりそこに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、ご購入日等（但し、ご購入日欄については、保証期間が無期限の製品は除きます。））が未記入の場合または字句が書き換えられた場合
4) 中古品でご購入された場合
5) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
6) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
7) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
9) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
10) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
11) 弊社が寿命に達したと判断した場合
12) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
13) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス

重要
●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（https://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

1 お問い合わせいただく前に以下をご確認ください

▶https://www.iodata.jp/support/
① 「Q&A よくあるご質問」を参照
② 最新のソフトウェアをダウンロード

2 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話 ▶050-3116-3020
受付時間 9:00～17:00 月～金曜日
（祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく）
メール ▶https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm

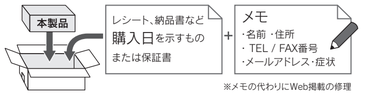
［ご注意］
1)本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、別段の定めの無い限り、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4)本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

［本製品の廃棄について］
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

［商標について］
記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

修理を依頼する方法　保証期間 1 年間

以下を梱包し、修理センターへお送りください



※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
※厳重に梱包してください。
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください（修理依頼書はここから印刷できます）。
▶https://www.iodata.jp/support/after/

【マニュアルアンケートはこちら】
よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。