I-O DATA

MANU001501

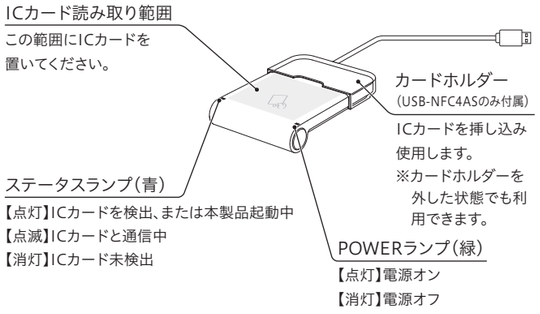
取　扱　説　明　書

NFCリーダーライター
USB-NFC4シリーズ

レシートや納品書を大切に保管してください

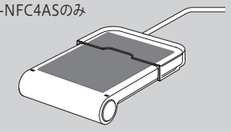
レシートや納品書などご購入日を証明するものが、修理の際に必要になります。

各部の名前と機能



ICカード挿し込みイメージ ※USB-NFC4ASのみ

向きはありません。
ICカードが読み取り範囲に入る
ように置いてください。



使用上のご注意

- 本製品のそばに金属や電磁波を発生させるものがある場合、干渉により正常に動作しないことがあります。できるだけ離してご使用ください。
- ICカードとうまく通信できない場合は、ICカードの位置をずらしたり、向きをかえてお試しください。また複数枚かさねて使用することはできません。
- ICカードとの通信中にUSBケーブルを抜かないでください。本製品やICカードの故障やデータ破損の原因となります。
- 通信規格に対応したすべてのカードおよび、すべてのシステム環境について動作を保証するものではありません。ご使用になられるシステム環境にて動作をご確認の上ご利用ください。
- お手入れ方法
  本製品についた汚れなどを落とす場合は、端末から取り外してから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。
  ・汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
  ・ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やひび割れなどの原因になります。

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

初期設定（Windowsパソコンの場合）

以下の手順でドライバーソフトをダウンロードし、インストールしてから、本製品をパソコンに接続してください。

1. ダウンロードして、インストールする

1 以下手順でドライバーソフトをダウンロードする
① 弊社ホームページにアクセス
➡ https://www.iodata.jp/p/258769
※ USB-NFC4/Eのページが開きますが、ソフトウェアはUSB-NFC4A、USB-NFC4AS でも共通でご利用いただけます。
② [USB-NFC4シリーズサポートソフト]をクリック
③ ご利用のOSを選択
④ [ダウンロード]をクリック

2 ダウンロードした[usbnfc4_XXX.exe]ファイルをダブルクリックし、解凍する（XXXは数字）

3 デスクトップ上にある[usbnfc4_XXX]フォルダーを開く（XXXは数字）

4 [Setup.exe]ファイルをダブルクリック

5 画面の指示にしたがってインストールする

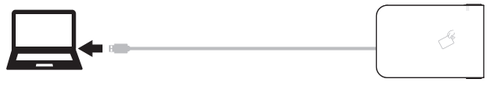
「…許可しますか？」の画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。



以上でインストールは完了です。

2.パソコンのUSBポートにつなぐ

本製品をパソコンのUSBポートに挿します。



以上で設定は完了です。
本製品にICカードを置き、ご利用のアプリケーションで読み取れるかどうかご確認ください。

※ 本製品をパソコンに挿したときや、本製品にICカードを置いたときに“ピッ”と音が鳴ります。

初期設定（Macの場合）

以下の手順でドライバーソフトをダウンロードし、インストールしてから、本製品をパソコンに接続してください。

1. ダウンロードして、インストールする

1 以下手順でドライバーソフトをダウンロードする
① 弊社ホームページにアクセス
➡ https://www.iodata.jp/p/258769
※ USB-NFC4/Eのページが開きますが、ソフトウェアはUSB-NFC4A、USB-NFC4AS でも共通でご利用いただけます。
② [USB-NFC4シリーズサポートソフト]をクリック
③ ご利用のOSを選択
④ [ダウンロード]をクリック

2 ダウンロードした[usbnfc4_XXX.dmg]ファイルをダブルクリック（XXXは数字）

3 [usbnfc4-installer.pkg]ファイルをダブルクリック

4 画面の指示にしたがってインストールする

ユーザー名、パスワードの入力画面が表示された場合
パソコンのログインユーザー名とパスワードを入力し、[ソフトウェアをインストール]をクリックしてください。

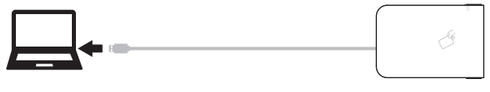


※「許可するにはTouch IDを使用するかパスワードを入力してください。」の画面が表示された場合は、指紋認証でインストールすることもできます。

パソコンが再起動したら、インストールは完了です。

2.パソコンのUSBポートにつなぐ

本製品をパソコンのUSBポートに挿します。



以上で設定は完了です。
本製品にICカードを置き、ご利用のアプリケーションで読み取れるかどうかご確認ください。

※ 本製品をパソコンに挿したときや、本製品にICカードを置いたときに“ピッ”と音が鳴ります。

困ったときには

POWERランプが消灯している場合

他のUSBポートに接続してご確認ください。また、USBハブをご利用の場合は、パソコンのUSBポートに接続してみてください。

ICカードが読み取れない（Windowsパソコンの場合）

- 他のUSBポートに接続してご確認ください。また、USBハブをご利用の場合は、パソコンのUSBポートに接続してみてください。
- デバイスマネージャーを開き、「スマートカード読み取り装置」の下に本製品（USBNFC4）が認識されているかどうかご確認ください。
  ※ スタートボタンを右クリックしてデバイスマネージャーを開くことができます。
  「USBNFC4」以外の名前が表示されている場合や、！や？マークがついている場合は正常に認識していません。以下の手順で接続しなおしてください。
  ① 本製品をパソコンから取り外す
  ② ドライバーをアンインストールする
  （本紙裏面「アンインストール方法」参照）
  ③ ドライバーをインストールしてから、本製品をパソコンに挿しなおす
  （左記「初期設定（Windowsパソコンの場合）」参照）
- それでもICカードが読み取れない場合は、ご利用のアプリケーション側で何か設定がないか等ご確認ください。

ICカードが読み取れない（Macの場合）

- 他のUSBポートに接続してご確認ください。また、USBハブをご利用の場合は、パソコンのUSBポートに接続してみてください。
- アップルメニューから[このMacについて]→[システムレポート]を開き、[ソフトウェア]→[スマートカード]の[リーダー]に本製品（USBNFC4）が表示されているかどうかご確認ください。表示がない場合は、ファイルメニューから[情報を更新]をクリックしてみてください。
  「リーダー」に「USBNFC4」以外の名前が表示されている場合や表示がない場合は、以下の手順で接続しなおしてください。
  ① 本製品をパソコンから取り外す
  ② ドライバーをアンインストールする
  （本紙裏面「アンインストール方法」参照）
  ③ ドライバーをインストールしてから、本製品をパソコンに挿しなおす
  （左記「初期設定（Macの場合）」参照）
- それでもICカードが読み取れない場合は、ご利用のアプリケーション側で何か設定がないか等ご確認ください。

アンインストール方法

ドライバーソフトのアンインストール（削除）方法を説明します。必要に応じてご覧ください。

Windowsパソコンの場合

1 本製品をパソコンから取り外す

2 スタートボタンを右クリックし、「インストールされているアプリ」または「アプリと機能」をクリック

3 [AB Circle CIR315 CCID Driver…]を選択し、アンインストールする

4 画面の指示にしたがってアンインストールする

以上で、アンインストールは完了です。

Macの場合

1 本製品をパソコンから取り外す

2 ダウンロードした[usbnfc4_XXX.dmg]ファイルをダブルクリック（XXXは数字）

※ ダウンロードしたファイルが見つからない場合は以下よりダウンロードし直してください。

https://www.iodata.jp/p/258769

※ USB-NFC4/Eのページが開きますが、ソフトウェアはUSB-NFC4A、USB-NFC4AS でも共通でご利用いただけます。

3 [usbnfc4-uninstaller.pkg]ファイルをダブルクリック

4 画面の指示にしたがってアンインストールする

パソコンが再起動したら、アンインストールは完了です。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

⃠	禁止
❗	指示を守る

⚠ 警告

⃠ 本製品を修理・分解・改造しない
発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

⃠ 本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かないでください。
・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。

⃠ 故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。

⃠ 本製品を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

⚠ 注意

⃠ 本製品を踏まない
破損し、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

アフターサービス

重要

●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。なお5年以前であっても一部OS搭載製品において、搭載OSのサポートが終了した場合は併せて終了とさせていただきます。（保証期間内及び弊社有償保守サービス実施可能期間内の場合は除く）

●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（https://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ総合窓口/修理窓口

保証期間3年間

https://www.iodata.jp/support/after/tel/reader.htm

電話でのお問い合わせ

050-3116-3021

受付 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく）

※お問い合わせいただく際は、商品の型番をご用意ください。

修理の流れ

①	②	③	④	⑤	⑥
修理申込（申込番号発行）	修理センターに送付	検査	有償時のみ見積連絡	修理	修理品返送

①Webで修理申込

【重要】修理申込をおこなうと、申込番号が発行されます。

https://www.iodata.jp/support/after/repair/

※Webページから修理申込がおこなえない場合は、申込番号の代わりに［名前・住所・TEL（FAX）・E-Mail・症状］を書いたメモを商品に同梱してお送りください。

②修理センターに送付

□ 商品一式
□ 申込番号を書いたメモ（Web申込時に発行された番号）
□ レシートや納品書など、購入日を示すもの

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
（株）アイ・オー・データ機器 修理センター宛
TEL 050-3134-8378

※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
※厳重に梱包してください。弊社到着までに破損すると有料修理となる場合があります。
※液晶ディスプレイ製品の場合、パネル部分を持つとパネル内部が破損します。取扱いには、充分注意してください。
※修理の進捗状況は上記Webページでご確認いただけます。（申込番号で検索）

【ユーザー登録はこちら】…https://ioportal.iodata.jp/
ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号（S/N）は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。（例：ABC1234567ZX）

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より3年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象
保証の対象となるのは弊社が提供する最新のファームウェア、またはソフトウェアを適用した本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1）販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2）中古品でご購入された場合や、オークション等の個人間売買で取得された場合
3）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5）接続時の不備（ケーブル・カードの向きの違いや斜め挿し等）に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6）取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いを含む、落下、衝撃、加圧、過剰な力等に起因する故障もしくは損傷の場合
7）合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態等）に起因する故障もしくは損傷の場合
8）弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9）弊社が寿命に達したと判断した場合
10）保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11）その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理
1）修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2）発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3）本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4）弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責
1）本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2）弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任（本製品の故障または使用によって損害が生じた場合を含みますが、これらに限られません。）は、理由のいかんを問わず直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は製品の価格相当額を限度とします。
3）弊社が契約不適合責任を負う場合であっても、弊社の責任範囲は、以下に定める期間における本製品の修理、または契約上本来備えるべき仕様、規格、品質に適合した製品または同等品への交換に限り、損害賠償責任は負いません。（ご購入日から取扱説明書等に記載されたハードウェア保証規定の保証内容に記載された保証期間を経過するまで）
4）本製品の使用に起因または関連し、お客様が第三者に損害を与えたものとして、弊社に対して当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、お客様は自らの費用と責任において当該請求または訴訟を解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.

【本製品の廃棄について】本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【商標について】記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【ご注意】
1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは 法律で禁じられています。
2）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
4）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商品アンケート】
商品でお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せください。