

## 使用ガイド

USB接続 外付けグラフィックアダプター  
USB-RGB3/H



はじめてつなぐ場合は、右記の手順でセットアップし、本製品をご利用ください。

本製品でつなぐディスプレイの表示方法は、主に以下の3パターンあります。

○ マルチディスプレイ(拡張)で使う



○ ミラー(複製)で使う



○ ディスプレイのみ使う(ノートパソコンの場合)



初期設定では「マルチディスプレイ(拡張)」になります。表示方法を変更したい場合は、右記【ディスプレイの表示設定を変更する】をご覧ください。

## Step1 インストールする

弊社Webページからサポートソフトをダウンロードし、パソコンにインストールします。

- ※ 本製品に添付されているサポートソフト(CD-ROM)からインストールすることもできますが、最新版をインストールするため、Webページからダウンロードすることをおすすめします。
- ※ 管理者権限でインストールしてください。
- ※ ドメインユーザーではインストールできません。

## まだ本製品をつながない

つないでしまった場合は、本紙裏面の【サポートソフトをインストールする前に本製品をつないだ】をご確認ください。

1 パソコンで、「アイ・オー・データ機器」Webページにアクセスする

<https://www.iodata.jp/>

- ※ 上記のURLをWebブラウザに入力するか「IODATA」でWeb検索してアクセスしてください。

2 ① 弊社Webページの右上にある検索ボックスに「3988」を入力する

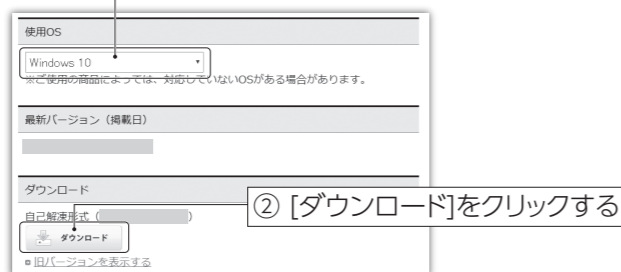


② クリックする

⇒ 本製品のサポートライブラリが表示されます。

3 「ソフトウェアダウンロード」から「USB-RGB3シリーズ サポートソフト」をクリックする

4 ① お使いのOSを選ぶ



② [ダウンロード]をクリックする

⇒ 「usbrgb3\_XXX.exe」がダウンロードされます。

- ※ “XXX”は数字です。

Webブラウザにファイルを実行するか確認画面が表示された場合、[実行]をクリックし、手順6に進んでください。

5 ダウンロードした「usbrgb3\_XXX.exe」をダブルクリックする

⇒ デスクトップに「usbrgb3\_XXX」フォルダーが作成されます。

6 ① デスクトップに作成された「usbrgb3\_XXX」フォルダーを開く

② [Autorun.exe]をダブルクリックする

ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合 [はい]をクリックして進めてください。

7 [USB-RGB3シリーズ ドライバ]をクリックする



8 画面の指示に従って、インストールを進めてください。

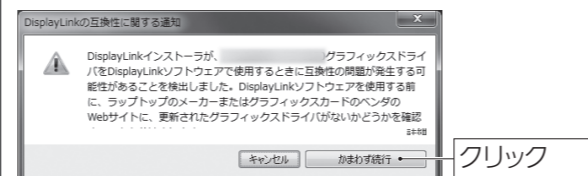
「インストールしようとしているアプリは、Microsoft Storeの確認済みアプリではありません」と表示された

「インストール」をクリックして進めてください。インストールのボタンがない場合、以下の手順でWindowsの設定を変更してください。

- ① [スタート] ボタンを右クリックし、[アプリと機能]をクリック
- ② [アプリを入手する場所の選択]にある[✓](プルダウン)をクリック
- ③ [場所を選ばない]を選ぶ

「DisplayLinkの互換性に関する通知」画面が表示された

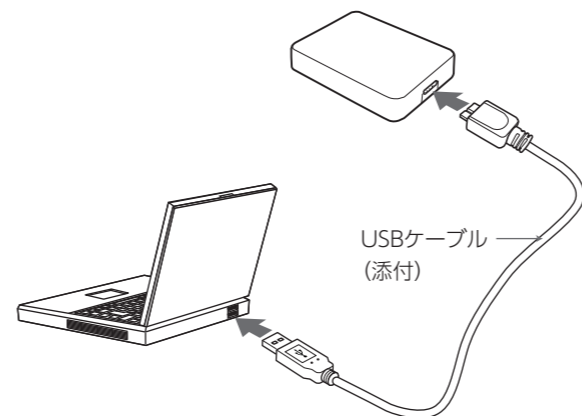
ご利用のパソコンにより、以下のような画面が表示されます。[かまわず続行]をクリックして進めてください。



※ パソコン起動時に同様のメッセージが表示される場合、[今後このメッセージを表示しない]にチェックし、[かまわず続行]をクリックしてください。

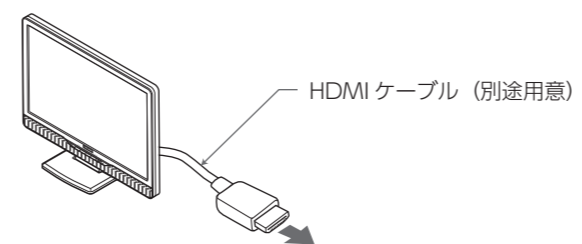
## Step2 本製品をつなぐ

1 パソコンに本製品をつなぐ



パソコンにUSB 3.0ポートがある場合  
USB 3.0ポートにつないでください。

2 本製品にディスプレイをつなぐ



3 つないだディスプレイに画面(パソコンの壁紙など)が表示されます

画面が表示されない場合

本紙裏面の【本製品をつないでも画面が表示されない】をご確認ください。

本製品の取り外し方

本製品を使わないときは、そのままUSBポートから本製品を抜いてください。

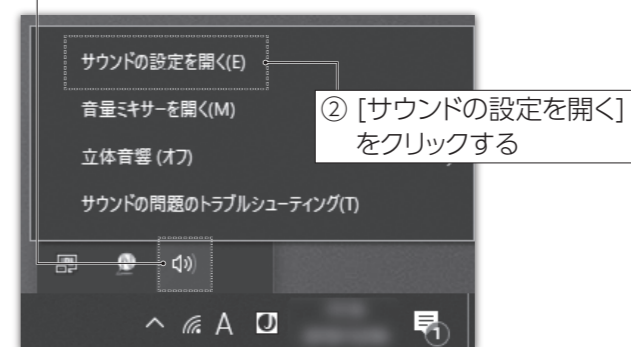
本製品を2台以上つなぐ場合

1台が認識したことを確認し、もう1台をつないでください。

## ディスプレイから音声を出力する

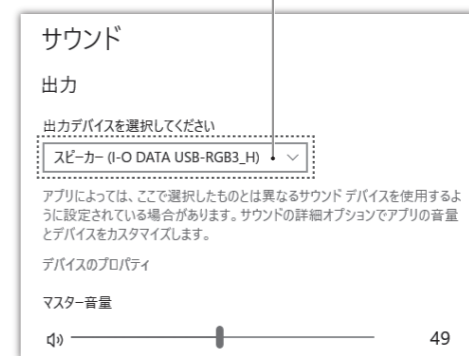
つないだディスプレイから音声を出力する場合は、以下の手順で設定できます。

1 ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリックする



② [サウンドの設定を開く]をクリックする

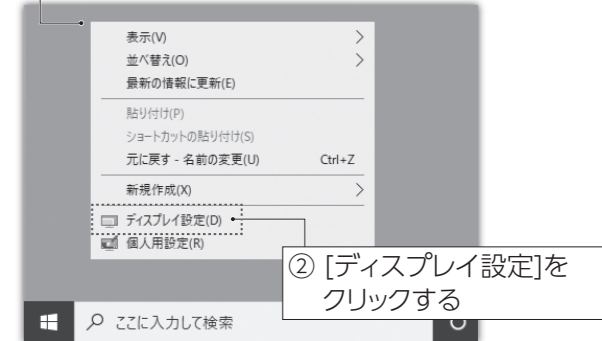
2 「出力デバイス」で[スピーカー(I-O DATA USB-RGB3\_H)]を選ぶ



## ディスプレイの表示設定を変更する

ディスプレイの表示設定は、Windowsの設定から変更できます。

1 ① デスクトップ画面を右クリックする



② [ディスプレイ設定]をクリックする

2 表示されたメニューから、設定を変更します

詳細な設定手順を確認する場合

「ディスプレイ設定ガイド」(Webで閲覧)をご確認ください。以下の弊社Webページにアクセスし、「ディスプレイ設定ガイド」をクリックしてください。

<https://www.iodata.jp/r/3988>



お使いいただく上でのご注意

- 本製品は、Windowsのディスプレイ設定にある「夜間モード」には対応していません。
- ミラーモードで表示できるディスプレイは1台までです。

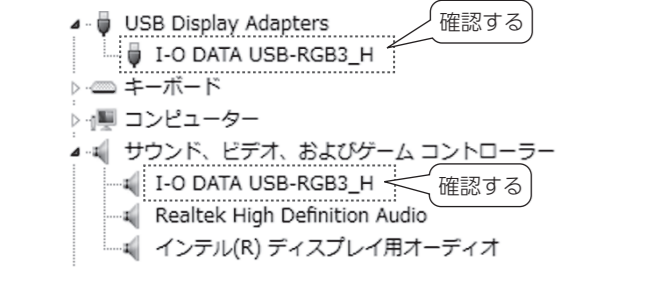
## 困ったときには

### インストール / 削除時にウイルス対策ソフトで警告が出る

- ウイルス対策ソフトが対応していないことが考えられます。ウイルス対策ソフトによっては、本製品のサポートソフトをインストール / アンインストールする際に「悪質なスクリプトが検出されました」等の警告画面が表示される場合があります。
  - ・ウイルス対策ソフトを最新の状態にする
  - ・ウイルス対策ソフト側でインストール / 削除を許可するのいずれかをおこなった上で、サポートソフトをインストール / 削除してください。

### サポートソフトをインストールする前に本製品をつないだ

- デバイスが正しく認識されていないことが考えられます。デバイスマネージャーを確認してください。
  - ①デバイスマネージャーを開きます。「スタートボタン」を右クリックし、[デバイスマネージャー]をクリックします。
  - ②デバイスを確認します。



- ▼デバイスが表示されない場合  
「不明なデバイス」または「その他のデバイス」に?や!の付いた項目がある場合は、その項目を削除します。その後、本製品を取り外し、最初からセットアップしてください。

- ▼?や!が付いている  
その項目を削除します。その後、本製品を取り外し、最初からセットアップしてください。

### 本製品をつないでも画面が表示されない

- パソコンに正しくつないでいないことが考えられます。
  - ・USB ポートの接続にゆれみがないか確認してください。
  - ・USB ハブや延長ケーブルをご使用の場合は、直接接続してください。
  - ・USB ポートを変更してお試しください。
- ディスプレイの電源がオンになっているか確認してください。
- ディスプレイとの接続にゆれみがないか確認してください。
- 上記【サポートソフトをインストールする前に本製品をつないだ】をご確認ください。

### 動作が不安定になる / 動作が遅い

- パソコン側のグラフィックドライバが古いことが考えられます。パソコン側のグラフィックドライバを更新してください。
- お使いのパソコンが USB 3.0/2.0 に対応しているかご確認ください。USB 3.0 または USB 2.0 でお使いください。

### デスクトップのアイコンが移動する

- マルチディスプレイモードの構成を変更したことが考えられます。本製品側にアイコンやアプリケーションを表示したまま本製品を取り外すと、プライマリディスプレイ側に寄せ集められます。その後本製品を接続しても、本製品側に並べ替えられません。

### アプリケーションが正しく動作しない

- 本製品が未対応の機能を使用していることが考えられます。本製品は、ハードウェア機能を利用した、Direct3D、DirectDraw および OpenGL 等の API には対応していません。
- アプリケーションの動作中に本製品をつないだ/取り外したことが考えられます。アプリケーションによっては、動作中に画面構成が変更されるとエラーが発生するものがあります。この場合はアプリケーションを一度終了し、本製品をつないだ/取り外した後、アプリケーションを起動してください。

### 省電力機能からの復帰後、画面が表示されない

- お使いのパソコンの省電力機能に対応していないことが考えられます。省電力機能 (スリープなど) を使わないようにしてください。

### 対応解像度が表示されない

- ディスプレイ側がその解像度に対応していないことが考えられます。本製品につないだディスプレイが対応していない解像度は、選択肢に表示されません。

### 画面が一瞬消えてから表示される

- 他の USB 機器を認識中であることが考えられます。新しく他の USB 機器を追加した場合、認識時に一瞬画面が消えることがあります。

### ディスプレイ設定画面が表示されなくなった

- 本製品を取り外したり、マルチディスプレイモードからミラーモードに設定を変えたりしたことが考えられます。表示されなくなった画面上に残っているので、以下の手順で表示させることができます。
  - ①タスク切替を使い、画面のプロパティを選びます。[Alt] キーを押しながら [Tab] キーを押し、タスク切り替えを表示します。[Tab] キーを数回押し、詳細設定画面を選びます。
  - ②詳細設定画面を移動できるようにします。[Alt] キーを押しながらスペースキーを押します。次に [M] キーを押します。
  - ③詳細設定画面を移動します。[↓] キーを 1 度押し、その後マウスを動かします。画面のプロパティが画面上に表示されます。

**それでも表示されない**  
別のウィンドウを選び、もう一度やり直してください。

### アプリケーションのウィンドウが表示されなくなった

- ウィンドウが画面外に飛び出していることが考えられます。
  - ①タスクバーで表示されないウィンドウをクリックします。
  - ②[Alt] キーを押しながら、スペースキーを押します。
  - ③[M] キーを押します。
  - ④[↓] を 1 度押し、その後マウスを動かします。
  - ⑤ウィンドウが画面上に表示されます。

### 高解像度表示をすると表示位置がずれる

- 画面の位置が正しくないことが考えられます。ディスプレイ側の設定 (表示位置の調整) で画面の位置を設定してください。

### Windows起動まで画面が表示されない

- 本製品は Windows が起動してから動作します。BIOS 設定画面などの表示はおこなえませんので、本製品を「プライマリ ディスプレイ」(メインのモニター) として使う場合はご注意ください。

### コマンドプロンプトをフルスクリーン表示できない

- コマンドプロンプトをフルスクリーン表示すると、内蔵のグラフィックの画面に表示されます。これは仕様です。

### 本製品の画面上で動画再生ができない

- 他のグラフィックデバイスの動画再生支援機能が有効になっていることが考えられます。本製品を「メイン」に設定することで解決できます。
  - ①デスクトップ画面を右クリック→[ディスプレイ設定] をクリックする
  - ②ディスプレイを選んで、[これをメインディスプレイにする] にチェックを付ける
- お使いのパソコンが再生できる動画ファイルでないことが考えられます。本製品を外して再生可能かご確認ください。

- 著作権保護された動画を再生していることが考えられます。本製品は著作権保護機能が必要とする動画の再生に対応しておりません。動画再生アプリケーションの画面が適切に表示されないか「著作権保護機能が有効でない」と警告が出る場合は、本製品以外から出力されているディスプレイで動画を再生してください。

- 画面の表示色数がハイカラーモードになっていることが考えられます。本製品で増設されたディスプレイの表示色数をフルカラーモードに設定してください。

### 壁紙が画面全体に表示できない/拡大される

- 壁紙がメインのディスプレイを基準にするため解像度などの設定にメインのディスプレイと違いがある場合、最適な表示にならないことがあります。これは Windows の仕様です。

### インストールしようすると、「DisplayLink Core ソフトウェアとドライバをインストールする前にコンピュータのグラフィックハードウェアの最新のOEMドライバをインストールしてください。」と表示される

- パソコン側のグラフィックドライバが古いことが考えられます。パソコン側のグラフィックドライバを更新してください。

### 壁紙しか映らない

- ディスプレイの設定がマルチディスプレイモードになっていることが考えられます。パソコン標準の画面で任意のアプリケーションを開き、アプリケーションのウィンドウを、つないだディスプレイへマウスでドラッグしてみてください。壁紙のみの画面にウィンドウが表示されるかご確認ください。(ドラッグするウィンドウが最大化されていると、ドラッグできません。最大化されている場合は、最大化を解除してからウィンドウをマウスでドラッグしてください)

### ウィンドウを別のディスプレイに移動できない

- ウィンドウが最大化されているためドラッグするウィンドウが最大化されていると、ドラッグできません。最大化されている場合は、最大化を解除してからウィンドウをマウスでドラッグしてください。

### 画面が乱れたりノイズが表示された

- 本製品を USB ポートから一度取り外し、接続し直してください。

その他の困ったときには  
弊社のWebページにある製品Q&Aをご覧ください。

<https://www.iodata.jp/support/>

【商品アンケートはこちら】  
よりよい商品作りのため  
アンケートにご協力願います。

