B-MANU201402-03

DIS

WiMAX USBタイプデータカード　**WMX2-U02**

かんたんセットアップガイド

1 ドライバとユーティリティーのインストール

本製品のドライバは本製品の中にイメージデータとして組み込まれています。以下の手順にしたがってインストールします。

Windowsの場合

●Windows Vista（64ビット版）をご使用の場合のみ、修正プログラムのインストールが必要です。詳しくは本紙裏面「困ったときには」をご覧ください。

①パソコンの電源を入れ、管理者（Administrator）権限でログオンします。

②本製品を接続します。⇒ウィザード画面が表示されます。

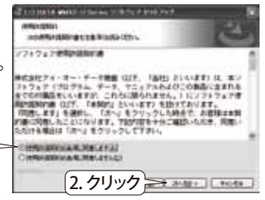


※表示されない場合は、（マイ）コンピュータ（ー）を開き、［WMX2U_Series］→［InstVerify］をダブルクリックしてください。
※自動再生画面が表示された場合は［Start1st.exe の実行］をクリックします。
※ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は［はい］または［許可］をクリックします。

③［次へ］をクリックします。

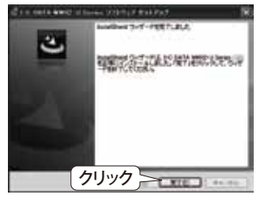


④使用許諾をよくお読みください。
同意する場合は［同意する］にチェックし、［次へ］をクリックします。
⇒画面の指示にしたがってインストールします。



●Windows 7では、「デバイスドライバソフトウェアは正しくインストールされませんでした」と表示されますが、問題ありません。
●Windows Vista/XPでは「新しいハードウェアが見つかりました」または「新しいハードウェアの検出ウィザード」画面が表示されますが、しばらくすると消えます。何も操作しないでください。

⑤セットアップウィザードの完了画面が表示されますので、［完了］をクリックします。



Windows 7/Vista の場合は、以上でインストールは完了です。
「②WiMAX データ通信サービスの契約をする」にお進みください。

Windows XP の場合は、手順⑥にお進みください。

▼ Windows XP の場合のみ、インストールつづき

⑥ユーティリティを起動します。
（起動方法については右記参照）



⑦［システム］→［ネットワークの最適化］の順にクリックします。
※デバイス認識に時間がかかる場合があります。「ネットワーク接続準備完了」となるまでお待ちください。



⑧［はい］をクリックします。



⑨［OK］をクリックします。



⑩パソコンを再起動します。

以上で、インストールは完了です。右記「②WiMAX データ通信サービスの契約をする」にお進みください。

Mac OSの場合

①パソコンの電源を入れ、Mac OS を起動します。



②本製品を接続します。

③デスクトップ上に表示された［WMX2U_Series］のCDアイコンをダブルクリックします。



④［MACOS］フォルダ→［WMX2-U Series Software.dmg］の順にダブルクリックします。

⑤デスクトップ上に表示された［WMX2-U Series Software］フォルダ→［WMX2-U Series Software］の順にダブルクリックします。



⑥［続ける］をクリックします。



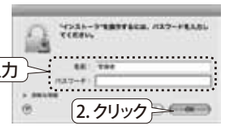
⑦使用許諾をよくお読みいただき、同意する場合は［続ける］→［同意する］の順にクリックします。



⑧［インストール］をクリックします。



⑨Mac OS に設定してある［名前］と［パスワード］を入力し、［OK］をクリックします。



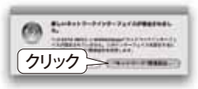
⑩［インストールを続ける］をクリックします。



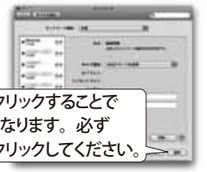
⑪［再起動］をクリックし、パソコンを再起動します。



⑫「新しいネットワークインターフェイスが検出されました」の画面が表示されたら、［ネットワーク環境設定］をクリックします。
※画面が表示されない、または Mac OS 10.4 の場合は、［システム環境設定］→［ネットワーク］の順にクリックしてください。



⑬［適用］または［今すぐ適用］をクリックします。



以上で、インストールは完了です。
右記「②WiMAX データ通信サービスの契約をする」にお進みください。

2 WiMAXデータ通信サービスの契約をする

●WiMAXデータ通信サービスの契約が終了するまで絶対に本製品を抜いたり、パソコンの電源を切らないでください。
●パーソナルファイアウォールや、Windows標準のファイアウォールを利用している場合は、一時的にOFFにするか、許可する設定に変更してください。
●無線LANやBluetooth機器の電波と干渉して受信感度が落ちる場合があります。その場合は他の機器を無効にしていただくか、できるだけ離してください。

①ユーティリティーを起動します。
※起動方法については下記の「ユーティリティーの起動方法」をご覧ください。



②Connection Utility のメイン画面が表示されます。
「接続する」をクリックします。
※ユーティリティーの電波状況のアイコンで電波状況が悪い場合は、本紙裏面の「困ったときには」をご覧ください。



③Web ブラウザ（Internet Explorer 等）が自動的に起動するまで待ちます。（約 1 分）
⇒「DIS WiMAX サービス契約サイト」に接続されます。
※Web ブラウザの自動起動に時間がかかる場合があります。
※Mac OSの場合は接続完了後、手動でWebブラウザ（Safari等）を起動してください。



④本製品はダイワボウ情報システム株式会社の提供するモバイルWiMAXサービス専用モデルです。お客様の契約に併せて法人か個人かを選択し、画面上の指示に従って契約処理をおこなってください。

3 インターネットに接続する

①ユーティリティーを起動します。
※起動方法については下記の「ユーティリティーの起動方法」をご覧ください。



②Connection Utility のメイン画面が表示されます。
「接続する」をクリックします。
※ユーティリティーの電波状況のアイコンで電波状況が悪い場合は、本紙裏面の「困ったときには」をご覧ください。



③Internet Explorer 等の Web ブラウザを起動します。

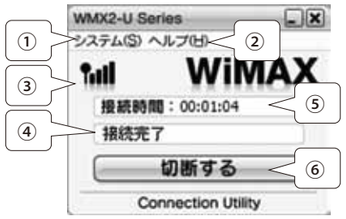
④ホームページを開きます。
※画面例　http://www.iodata.jp/



⑤正常に画面が表示されれば設定は完了です。
終了する場合はユーティリティーから［切断］をクリックします。

※ユーティリティーの設定で、自動接続の設定にすることができます。
詳しくはユーティリティーの「ヘルプ」の「操作メニュー」→「動作設定」をご確認ください。

ユーティリティーについて



①	「動作設定」「ネットワークの最適化」（Windows XP のみ）を行います。
②	「ステータス情報」「アップデート確認」「ヘルプ目次」「システムログ」「バージョン情報」を表示します。
③	5 段階で電波状況が表示されます。
④	接続状況が表示されます。
⑤	WiMAX 通信の接続時間を表示します。
⑥	「接続」「切断」を行います。

ユーティリティーの起動方法

ユーティリティーの起動

デスクトップ上またはタスクトレイのアイコンをクリックします。



ユーティリティーのヘルプの開き方

ユーティリティーを起動して［ヘルプ］→［ヘルプ目次］または Windows の場合、［スタート］→［すべてのプログラム］→［I-O DATA WMX2-U Series］→［I-O DATA WMX2-U Series ヘルプ］の順にクリックし、開きます。

本製品の取り外し

Windows の場合

①ユーティリティーを起動し、［切断する］をクリックします。⇒インターネットを切断します。
②タスクトレイの取り外しアイコンをクリックします。
③「I-O DATA WMX2-U Series WiMAX Bus Driver を安全に取り外します」をクリックします。
④本製品を取り外します。

Mac OS の場合

①ユーティリティーを起動し、［切断する］をクリックします。⇒インターネットを切断します。
②本製品を取り外します。

ドライバとユーティリティーの削除方法

Windows の場合

①ユーティリティーを終了します。
②［スタート］→［すべてのプログラム］→［I-O DATA WMX2-U Series］→［I-O DATA WMX2-U Series をアンインストールする］の順にクリックします。
③画面の指示にしたがって削除します。

Mac OS の場合

①ユーティリティーを起動し、［切断する］をクリックします。⇒インターネットを切断します。
②本製品を取り外します。
③インストールしたハードディスク→［アプリケーション］フォルダ→［I-O DATA WMX2-U Series］フォルダ→［Uninstall］の順にダブルクリックします。
④画面の指示にしたがって削除します。

動作設定について

動作設定画面の起動

ユーティリティーを起動し、［システム］→［動作設定］の順にクリックします。



コンピュータを起動したときにユーティリティも起動する	コンピュータの起動と同時にユーティリティを起動します。
タスクトレイで起動	コンピュータの起動と同時にタスクトレイ上にユーティリティを起動します。「コンピュータを・・・起動する」にチェックした場合のみ設定できます。
接続の準備が整ったら自動的に接続する	接続の準備完了後、自動的にネットワークアダプタを接続します。

アップデートの確認

以下の設定をすると、アップデートファイルがあるかを自動的に検索することができます。

①ユーティリティーを起動し、［ヘルプ］→［アップデート確認］の順にクリックします。
②自動アップデート［する］を選択します。
③［アップデート間隔］でアップデートファイルがあるかを検索する間隔を選択します。
④［OK］をクリックします。

※［アップデートする］をクリックすると、すぐにアップデートファイルがあるかを検索します。

困ったときには

Q: ドライバやユーティリティーがインストールできない。

対処：管理者 (Administrator) 権限のあるユーザーでログオンしているか、ご確認ください。
対処：（マイ）コンピュータ（ー）を開き、「WMX2U_Series」→「InstVerify」の順にダブルクリックしてください。
対処：ウイルスチェックソフトが影響していることがあります。ウイルスチェックソフトを無効にしてインストールをしてください。

Q: 電波状況が悪い。

対処：ユーティリティーの表示を参考にして、電波状況が良い場所に移動してご利用ください。
対処：無線 LAN や Bluetooth の電波と干渉して受信感度が落ちる場合があります。その場合はそれらを無効あるいはできるだけ離してください。

Q: インターネットに接続できない。

対処：「コントロールパネル」→「ネットワークと共有センター」（または「ネットワーク接続」）で「I-O DATA WMX2-U Series WiMAX Adapter」のローカルエリア接続が有効になっているかご確認ください。
対処：ユーティリティーを起動し、「接続する」をクリックしてください。
対処：ウイルスチェックソフトなどのファイヤーウォール機能が通信をブロックしていないかご確認ください。

Q:WiMAX 契約サイトが表示されない。

対処：他のネットワークデバイスが有効の場合、通信がおこなえないことがあります。WiMAX 以外の通信（有線 LAN、無線 LAN、他のデータカード）は切断してご利用ください。
対処：ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。ドライバおよびユーティリティーを削除し、インストールし直してください。
対処：Web ブラウザーがダイヤルアップする設定になっている場合があります。Internet Explorer の場合は次の手順に従って設定を解除してください。
①Internet Explorer を開き、［ツール］メニューの［インターネットオプション］をクリックします。
②［接続］タブをクリックし、［ダイヤルしない］をチェック後、［OK］をクリックします。

対処：ユーティリティーで電波状態が 3 本以上であることをご確認ください。電波状態が悪い場合は、上記「Q: 電波状況が悪い」の内容をご確認ください。

対処：パソコンにセキュリティソフトがインストールされている場合は、一時的にセキュリティソフトを停止または、アンインストールしてご確認ください。

Q: シャットダウン処理が完了しない。

対処：Windows Vista（64 ビット版）をご使用の場合のみ、修正プログラムのインストールが必要です。下記「修正プログラムのインストール方法」をおこなってください。

修正プログラムのインストール方法（Vista（64ビット版）のみ）

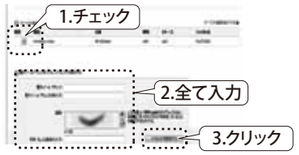
●本手順はWindows Vista（64ビット版）以外のOSでは必要ありません。
●修正プログラムのインストールには、Windows Vista(64ビット版) Service Pack 2がインストールされている必要があります。
●本手順はMicrosoft から提供されている修正プログラム「修正プログラム番号：KB972109」の適用を説明しています。詳しくはパソコンメーカーまたはMicrosoft社へお問い合わせください。

①以下のURLにアクセスします。
➡ **http://support.microsoft.com/kb/972109/ja**

②「修正プログラムのダウンロード」下にある「この技術情報に対応する修正プログラムのダウンロードのリスト」をクリックします。

③「マイクロソフト サービスアグリーメント」画面が表示された場合は、内容を確認して「同意する」をクリックします。

④「①すべての環境、・・・」下の選択欄にチェックをいれます。
「②電子メールアドレスを入力し、・・・」下の［電子メールアドレス］等、全ての欄を入力し、「リクエストを送信する」ボタンをクリックします。



⑤手順④で入力したメールアドレスにメールが届きます。本文下段にある「ダウンロード先」のアドレスを開き、ダウンロードします。
⇒画面の指示に従ってファイルを保存してください。

⑥コンピュータ等からダウンロードしたフォルダを開き、「383764_intl_x64_zip.exe」ファイルをダブルクリックします。
⇒画面の指示に従って解凍します。パスワードは送られてきたメール内にあります。

⑦手順⑥で指定した解凍先フォルダを開き、［Windows6.0-KB972109-x64.msu］ファイルをダブルクリックします。
⇒画面の指示に従ってインストールします。
［ユーザーアカウント制御］の画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
また、インストール完了画面で［今すぐ再起動］をクリックし、パソコンを再起動してください。

（キリトリ線）

ハードウェア保証書

☆お客様	〒□□□-□□□□ ご住所 （ふりがな） お名前　様 TEL．（　　）　－

型　番	WMX2-U02
保証期間	ご購入日より12ヶ月間有効

ご販売店様へ

1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご購入日欄に記入し、貴店名/住所、貴店印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

販売店	住所 ・ 店名 ㊞ TEL．（　　）　－
ご購入日	年　月　日

保証内容等につきましては、裏面の保証規定をご参照ください。

I-O DATA 株式会社 アイ・オー・データ機器

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。
販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。（保証期間が無期限の製品においては不要です。）
また、本書は再発行いたしませんので保証規定とともに紛失しない様大切に保管してください。

保証規定

1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1）ご購入日から保証期間が経過した場合。
2）修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3）ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店欄（保証期間が無期限の製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5）お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6）接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7）取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8）弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9）その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10）保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お願い

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

修理の際は、保証書を切り取り製品に同梱するか、この取扱説明書を同梱して送付してください。

アフターサービスについて

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

▼お問い合わせについて

WiMAX の申し込み及び契約についてのお問い合わせは下記までお願いします。

住所： 〒140-0014
東京都品川区大井1-20-10住友大井町ビル南館
ダイワボウ情報システム株式会社　WiMAXコールセンター
電話：0120-276-616
※受付時間　10：00～20：00（メンテナンス日を除き年中無休）
インターネット：http://www.diswimax.jp/
E-Mail：support@diswimax.jp

＜ご用意いただく情報＞　ご契約管理番号 / ご使用機器のMACアドレス
※お問い合わせの際にはお名前を確認させていただきます。

ドライバ、ユーティリティー等のソフトウェアのインストール方法及び使用方法についてのお問い合わせは下記までお願いします。

必ず以下の内容をご確認ください

弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ http://www.iodata.jp/support/

最新のドライバーソフト等をダウンロード
➡ http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

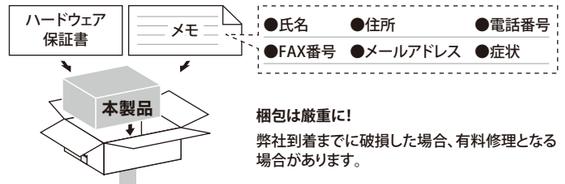
電話： 東京　**03-3254-1144**　金沢　**076-260-3644**
FAX： 東京　**03-3254-9055**　金沢　**076-260-3360**
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

＜ご用意いただく情報＞　製品名 / パソコンの型番 / OS（Windows、Mac OS）

▼修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、まずは WiMAX コールセンターにご相談ください。

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



梱包は厳重に！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

紛失をさける為 **宅配便・書留ゆうパック** でお送りください。

〒140-0014 東京都品川区大井1-20-10 住友大井町ビル南館
ダイワボウ情報システム株式会社 WiMAXコールセンター
TEL：0120-276-616
受付時間：10：00 ～ 20：00（メンテナンス日を除き年中無休）

●認証ID、パスワードについて
・弊社へ修理を依頼される場合は、WiMAXコールセンターまでご相談された後に、ご依頼ください。
※修理期間中のご利用金額については、弊社では一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。
※弊社では修理期間中の代替機の貸出等は行っておりません。予めご了承ください。
・修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際は、MACアドレスが変更になりますので、修理依頼される前に、WiMAXコールセンターまでご相談ください。
●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）
金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
●保証内容については、保証規定に記載されています。
●修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。

本製品の廃棄について

本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【ご注意】
1）本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3）本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for anydamages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan andprovide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4）本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5）本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】
●I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
●Windows Vista®およびWindowsロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの商標または登録商標です。
●Macintosh、Mac、Mac OS、Mac OSロゴおよびその商標は、米国Apple Inc.の登録商標です。
●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

●この製品は、UQ　WiMAX環境でご使用になれますが、本製品の品質等に関してUQコミュニケーションズ株式会社が何ら保証するものではありません。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513　石川県金沢市桜田町２丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/
2011.02.18