

よくあるご質問 Q パソコンで「IODATA-xxxxx-2G(5G)」が見つからない パソコンのWi-Fiアダプター(ワイヤレスアダプター)のドライバー更新をお試しください。 ドライバー更新の手順はQ&Aページをご参考ください。 QRコードを読み 取って開くこと もできます。 ※当社ホームページの検索ボックスから下記番号で検索してご覧ください。 s30609 🔍 Q インターネットにつながらない ● 本紙表面「インターネットにつながらない場合」の対処をおこなってください。 ● 本製品の再起動(電源の入れ直し)をおこなってください。 お問い合わせください。 ※当社ホームページの検索ボックスから下記番号で検索すると、プロバイダー への確認事項やお問い合わせ先情報がご覧いただけます。 インターネットが不安定(Wi-Fiが切れる/ネットが遅いなど) 対処1 本製品には、2.4GHz帯の電波と5GHz帯の電波が存在します。 が表示されている場合は、今とは別の方に繋ぎ変えて安定するか、ご確認ください。 2.4GHz、5GHzの特徴を参考に、ご利用環境や接続する端末(スマートフォン、パソコンなど)の仕様にあわ せて選択することをおすすめします。 ※ご利用の端末によっては、5GHzに対応しておらず、「IODATA-xxxxxx-5G」の電波が表示されない場合がございます。 2.4GHzの特徴 【長所】障害物に強い。どの端末でもつなげられる。屋内・屋外共に利用可能。 5GHzの特徴 【長所】電波干渉が起きにくく安定している。通信速度が速い。



- ネットフィルタリング設定 (悪質サイトをブロックする機能) 5年間無料
- ペアレンタルコントロール設定 (インターネット利用可能時間を制限できる機能)
- ポートの開放設定
- SSID、パスワード(暗号キー)の変更 など

設定画面の開き方

Webブラウザーで本製品のIPアドレス(192.168.0.1)を入力すると開くことができます。 本製品のIPアドレス(192,168.0.1)で開けない場合は、設定画面ログインアプリ「Magical Finder」(無 料)をインストールして開いてください。



設定画面ログインアプリ「Magical Finder」を利用する



スマートフォンで添付の「設定情報シート」のQRコードを読み取り、 「設定画面ログイン用アプリ」をインストールする



Webブラウザーで、上記シートに記載のURL(https://www.iodata.jp/r/3022)を 入力して、開いた画面からダウンロードしてください。ダウンロード後、デスクトップ画面 上に<mark>"mfinderXXX"</mark>フォルダー(Xは数字)が作成されます。 フォルダーの中の[MagicalFinder(.exe)]をダブルクリックで開いてください。

設定をやりなおす(初期化方法)

初期化すると設定内容はすべて出荷時設定に戻ります。

インターネットにつながらない場合などは、初期化をおこない、はじめから設定をやり直してみてください。 下記手順は動画でもご覧いただけます。

https://youtu.be/MBoaF3pnUuQ

初期化手順

3



本製品につないでいるLANケーブルはすべて外し、 ACアダプタをコンセントに挿す ※背面の電源ランプが点灯するまでしばらく お待ちください。



先の細いピンなどで、底面の「初期化」ボタンを3秒間長押し ⇒ 背面の電源ランプが点滅したら手を離す



ACアダプターを抜いて電源をオフにする 以上で、初期化は完了です。

「Magical Finder」を起動し、ネットワークデバイス一覧で 2 本製品の型番を選択する

※ 本製品の型番が表示されない場合は、ご利用の端末のセキュリティソフトやアプリを一時的に停止し てご確認ください。

[Web設定画面を開く]を押す

3

設定画面ログイン用のユーザー名とパスワードを入力し、 [OK]または[ログイン]を押す



以上で、本製品の設定画面が開きます。

※ セキュリティ向上のため、ユーザー名とパスワードは定期的に変更することをおすすめします。 設定画面の[システム設定]→[パスワード設定]から変更可能です。詳しくは「詳細ガイド」をご覧ください。

各種機能の設定方法は「詳細ガイド」をご覧ください

詳細ガイド(Webで閲覧)では、各種機能の設定方法や、ゲーム機など の接続方法を記載しています。ぜひご覧ください。

https://www.iodata.jp/p/232263

各部の名前と機能



モード切り替えスイッチ

スイッチ	概要	
オート 初期設定)	ご利用環境にあわせてルー ター/APモードを自動的に切り 替えます。(通常は[オート]で ご利用ください)	
カスタム	動作モードを切り替える場合に 設定します。(設定方法は弊社 Webページにて「詳細ガイド」 をご覧ください。 (https://www.iodata.jp/p/232263)	
 モード切! は、本製品 また、その らないでく 	○替えスイッチを切り替えた後 ☆の電源を入れ直してください。 ☆、5分ほど本製品の電源を切 ください。	
<u>ANポー</u>	►	
(ソコンやハ 則)を接続す	、ブ(ローカルネットワーク るためのポートです。	
インターネ	ットポート	
TTH/ADSI 回線終端装置 「るためのポ	ノCATVモデムなどの iをLANケーブルで接続 ートです。	
C		
「「付のACア	'ダプターを接続します。	
7 61 11		

スタンド よこ置きや壁に設置する場合は、本製 品側面の穴に取り付けてください。



WPSランプ

状態		
点灯	WPS、またはWi-Fi設定コピー機 能で接続成功時、点灯し、5分後消 灯します。	
遅い点滅	WPSの接続設定中/Wi-Fi設定 コピー機能でコピー中	
早い点滅	WPS、またはWi-Fi設定コピー機 能で接続に失敗時、早い点滅し、2 分後消灯します。	
消灯	通常状態	
LANランプ		

LANフンノ 十十能

17/25	
点灯	リンク中
消灯	リンクなし

インターネットランプ

状態		
点灯	リンク中	
消灯	リンクなし	

雷源ランプ

NO

状態		
点灯	電源オン	
点滅	起動中/初期化中/ファームウェア アップデート中	
消灯	電源オフ	

困ったときには

それでも解決しない場合は、回線の状態やルーター側で必要な設定等について、ご契約のプロバイダーに

30789	2
-------	---

QRコードを読み 取って開くこと もできます。

パソコンやスマホのWi-Fi接続画面を開き、「IODATA-xxxxxx-2G」「IODATA-xxxxxx-5G」の2つの電波

- 【短所】電子レンジ・無線キーボード・マウス・Bluetoothなどと干渉しやすい。通信速度が低下しやすい。

- 【短所】障害物に弱い。5GHzに対応していない端末がある。

対処2

各機器の再起動(電源の入れ直し)をおこなってください。

「モデムなどの回線終端装置」「本製品」「本製品につないでいる端末」の電源を一旦切ります。 その後、回線終端装置の電源を入れます。回線終端装置のランプが落ち着いたら、本製品と各端末の電源を 入れてください。

対処3

Wi-Fiは、障害物による遮断や他の電化製品との電波干渉など、外的要因を受けやすい特性があります。 下記を参考に、より最適な場所に設置しなおしてください。

● 設置時のポイント

- ●電化製品(電子レンジなど)の近くは避ける
- ※無線LANが使用する2.4GHz帯の周波数は、電子レンジなどの電波と干渉しやすい性質があります。
- ●棚の中への設置は避ける
- ※電波が遮られて届きにくくなります。 ●できる限り家の中心に設置する
- ※家の中心に設置することでムラなく均一に電波を飛ばすことができます。
- ●できる限り家の高い位置に設置する
- ※高い位置に置くことで、家具などの障害物の影響を受けにくくなり、電波が遠くまで届きやすくなります。

対処4

主に夜など、特定の時間帯のみ接続が安定しない場合は、インターネット回線が混雑している可能性が高い です。ご契約のプロバイダーに一度ご相談ください。





https://www.iodata.jp/support/qa/wn.htm

https://www.iodata.jp/support/chat/wn-dax1800gr



設定情報シート

Wi-Fi接続時に必要となる情報が記載されています。

本シートがあれば離れた場所の機器も簡単にWi-Fi接続ができます。

	設定情	報シート	
製品型番:		S/N:	
	Wi-F	i設定用	
SSID1	IODATA-xxxxxx-2G	SSID2	IODATA-xxxxx-5
パスワード (結号キー)	XXXX	XXXX	XXXXX
SSID1 [2.4GHz]		SSID2 [5GHz]	
設定目	画面ログインアプリ	19	定画面ログイン用
https://w	ww.iodata.jp/r/3022	ユーザー	-8 adxxx

一般而情報	概要
製品型番	本製品の型番です。
S/N	本製品のシリアル番号です。(英数字12桁)
Wi-Fi設定用	概要
SSID1,SSID2	本製品のSSIDの初期値です。Wi-Fi接続する際に使用します。 ▼初期値(xは英数字) 【SSID1(2.4GHz帯)】IODATA-xxxxxx-2G 【SSID2(5GHz帯)】IODATA-xxxxxx-5G
パスワード (暗号キー)	暗号キーの初期値です。Wi-Fi接続する際にパス ワードやセキュリティキー欄に入力して使用しま す。暗号キーはSSID1とSSID2で共通です。 【初期値】13桁の半角数字
QR⊐−ド	QRコードリーダーアプリを使い、スマホ/タブレッ トをWi-Fi接続する際に使用します。つなぎたい SSIDのQRコードを読み取り、Wi-Fi接続します。
設定画面ログインアプリ	概要
URL QR⊐−ド	設定アプリ「Magical Finder」(無料)をダウン ロードするためのURLおよびQRコードです。設 定画面を開く際にご利用ください。
設定画面ログイン用	概要
ユーザー名	本製品の設定画面を開く際に使用します。 【初期値】adxxx(xは英数字)
パスワード	本製品の設定画面を開く際に使用します。 【初期値】半角小文字の英数字8桁

