

# セットアップガイド

WN-DAX3600QR

MANU000770

はじめにお読みください

## リモートメンテナンス機能利用規約

リモートメンテナンス機能(以下「本機能」といいます)とは、本製品のソフトウェアに更新があった場合に、自動でアップデートをする機能です。「更新」とは、株式会社アイオーデータ機器(以下「当社」といいます)が、自動的にソフトウェアアップデートをする必要があると判断した場合をいいます。更新がある場合は当社ホームページにてご案内いたします。なお、ソフトウェアダウンロードにより発生した通信費用はお客様のご負担となります。このことでパケット通信料超過による速度制限が発生する場合があります。

本機能では、お客様がご使用になっている製品の機器情報やネットワーク情報等の情報(以下「利用者情報」といいます)が当社のサーバーに通知されることとなります。当社および当社委託先(プロバイダ事業者や保守業者等)では、本機能で取得した利用者情報を、より適切なリモートメンテナンスおよび製品・サービスの改善・向上等のために利用いたします。当該目的のため、利用者情報を用いて、遠隔操作により製品の設定変更や再起動等をする場合もありますのでご了承ください。

利用者情報につきましては、当社プライバシーポリシー(https://www.iodata.jp/privacy.htm)および当社サービスプライバシーポリシー(https://www.iodata.jp/privacy/idm.htm)にしたがって適切な管理をおこないます。これらのプライバシーポリシーに記載された利用目的以外の用途では利用いたしません。

本機能は工場出荷時に有効になっています。本機能が必要とされない場合は、下記「無効にする方法」で本機能を無効にしてください。本機能を無効にした場合、セキュリティ上の不具合を改善するような重要なソフトウェアの更新であっても、自動的にアップデートはおこなわれませんので、お客様ご自身で定期的にソフトウェアアップデートをおこなってください。

お客様が本機能を利用する場合、本利用規約が適用されます。本利用規約は変更される場合がありますので、最新の利用規約を下記よりご参照ください。  
https://www.iodata.jp/update\_p.htm

【無効にする方法】

- ① 本製品の設定画面を開きます。(本紙裏面「設定画面の開き方」参照)
- ② 「システム設定」メニューを開き、「ファームウェア」タブを開きます。
- ③ 「リモートメンテナンス機能」で無効に設定してください。

## セットアップ手順を動画でみる



本マニュアルのセットアップ手順を動画でもご覧いただけます。  
当社ホームページから下記番号で検索  
s31001



# 1 設置・配線をする

## 準備

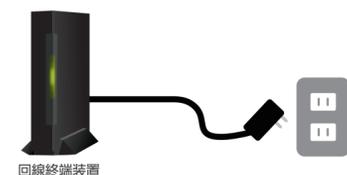
- Wi-Fiルーターの利用には、インターネット契約が必要です。インターネットの契約が完了しており、サービスが開始されていることをご確認ください。
- ご利用のインターネットサービスによっては、本製品にプロバイダー情報の設定が必要です。インターネット契約時のプロバイダーの書類をお手元にご用意ください。



## 設置・配線をする

### 1 回線終端装置がある場合は電源を切り、約5分待つて入れなおす

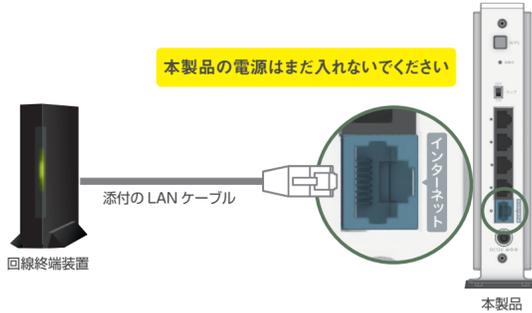
※回線終端装置とは、ONU、ホームゲートウェイ(HGW)、CATVモデムなどのこと。機種によって色や形は異なります。マンションなど、壁にLANポートがある環境では、本手順は不要です。  
※回線終端装置に旧Wi-Fiルーターやパソコン等の機器が繋がっている場合は、回線終端装置の電源を切り、それらの機器を取り外してください。また、その後5分待つてから回線終端装置の電源を入れ直してください。



### 2 回線終端装置または壁のLANポートと本製品のインターネットポート(青)をLANケーブルでつなぐ

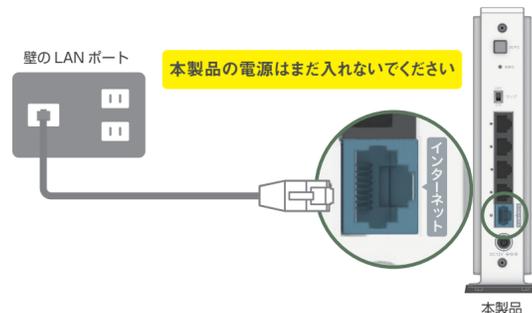
#### 回線終端装置とつなぐ場合

※本製品は縦置き専用です。横置きはできません。

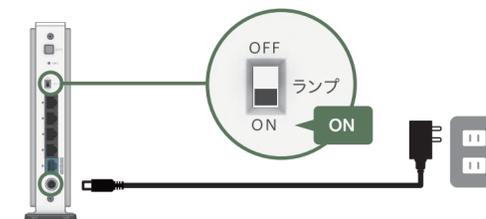


#### 壁のLANポートとつなぐ場合(マンションなど)

※本製品は縦置き専用です。横置きはできません。



### 3 ランプ切り替えスイッチが[ON]になっていることを確認し、ACアダプターをコンセントに挿して電源を入れる



### 4 前面の「ステータス」ランプが緑点滅することを確認する

インターネット回線の自動判別がはじまります  
回線判別中は、ランプが点滅や点灯を繰り返します。5分間何もせずお待ちください。



### 5 5分後、「ステータス」ランプが消灯したら設置完了!

次の手順 **2** Wi-Fi接続する にすすむ

# 2 Wi-Fi接続する

はじめに、添付の「設定情報シート」をご用意ください。

スマホ/タブレットの場合は、QRコードを使ってWi-Fi接続する方法がおすすめです。(右記「QRコードで接続する方法」参照)

## 1 端末のWi-Fi設定画面を開く



## 2 SSID(電波の名前)の一覧から「IODATA-xxxxxx-2G」または「IODATA-xxxxxx-5G」を選択する



### QRコードで接続する方法

- iPhone, iPad の場合  
カメラアプリで添付のシート上のQRコードを読む
- Android端末の場合  
① [設定] から [Wi-Fi] の画面を開く  
② 開いた画面に表示されるQRコードマークをタップして添付のシート上のQRコードを読む  
※ QRコードマークがない場合は、左記の手順で手動接続してください。

### 「IODATA-xxxxxx-2G」「IODATA-xxxxxx-5G」が表示されない場合

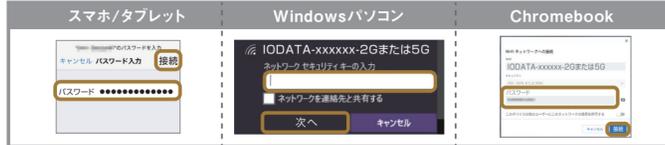
パソコンのWi-Fiアダプター(ワイヤレスアダプター)のドライバー更新をお試しください。  
ドライバー更新の手順はQ&Aページをご参考ください。

当社ホームページの検索ボックスに下記番号を入力して開く  
s30609

### Androidで「ネットワークにログイン」の通知が画面の上に表示された場合

通知をタップして、画面の指示にしたがって設定をすすめてください。

## 3 パスワード(暗号キー)を入力して接続する ※半角英数字13桁



## 4 「インターネット接続設定」の画面が表示された場合は、画面の指示にしたがって設定をおこなう

以上でWi-Fi接続完了! 次の手順 **3** インターネット接続確認 にすすむ

# 3 インターネット接続確認

## 1 ご利用の端末がWi-Fiにつながっていることを確認する



## 2 ブラウザー(Chrome, Edge, Safariなど)でお好きなサイトを開いてインターネットにつながるかを確認する

インターネットにつながったら設定完了!

## ブラウザーを開いた際に下記の画面が表示された場合は設定がまだ完了していません

画面の指示に従って設定をすすめてください。  
※プロバイダー情報の入力が必要になる場合があります。インターネット契約時のプロバイダーの書類をお手元にご用意ください。



## インターネットにつながらない場合

**対処1** 本製品の電源を抜き差しして、電源を入れなおしてください。  
マンション等で、契約時にインターネット接続方法に関する資料が提供されている場合は、資料にしたがって設定をおこなってください。  
資料がない場合や資料にしたがって設定をおこなってもインターネットに接続できない場合は、契約元にご相談ください。

## 対処2 下記手順でインターネット回線の自動判別をおこなってください。

- 1 スマートフォンの場合は、設定アプリを開き、機内モードをONにしてからWi-FiをONにして、本製品のSSID(電波の名前)に接続しなおす  
※ パソコンの場合は手順②にすすんでください。
- 2 ブラウザーのアドレスバーに「192.168.0.1」を入力  
スマートフォンではQRコードを読み取って開くこともできます。
- 3 設定画面ログイン用のユーザー名とパスワードを入力して設定画面を開く
- 4 「インターネット(自動)」メニューを選択  
画面例:スマートフォン  
画面例:パソコン  
ステータス  
インターネット(自動)  
インターネット(手動)
- 5 インターネット接続設定の画面で、「判別開始」を押す  
※ 画面の指示にしたがって設定をすすめてください。

改善しない場合は、裏面「困ったときには」Q2を参考に、プロバイダーにご相談ください。

# 設定画面から詳細な設定をする

本製品の設定画面を開くと、下記のような詳細な設定がおこなえます。

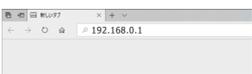
- ネットフィルタリング設定 (悪質サイトをブロックする機能) **5年間無料**
- ペアレンタルコントロール設定 (インターネット利用可能時間を制限できる機能)
- ポートの開放設定、SSID、パスワード(暗号キー)の変更 など

## 設定画面の開き方

本製品前面の「ルーター」ランプが点灯している場合(ルーターモードで動作中の場合)

Webブラウザで本製品のIPアドレス(192.168.0.1)を入力して、設定画面を開くことができます。  
※本製品のIPアドレス(192.168.0.1)で開けない場合は、「本製品前面の「ルーター」ランプが  
消灯している場合(APモードで動作中の場合)」と同様の手順で開いてください。

**■ パソコン**



⇒ ログイン画面が表示されたら、右記 **4** を参照し、ログインしてください。

**■ スマートフォン**



QRコードを読み取って開くこともできます。



本製品前面の「ルーター」ランプが消灯している場合(APモードで動作中の場合)

設定画面ログインアプリ「Magical Finder」(無料)をインストールして開いてください。  
※ChromeOS(Chromebook)では本アプリはご利用いただけません。

## 1 スマートフォンで添付の「設定情報シート」のQRコードを読み取り、「設定画面ログイン用アプリ」をインストールする



Webブラウザで、上記シートに記載のURL(<https://www.iodata.jp/r/3022>)を入力して、開いた画面からダウンロードしてください。ダウンロード後、デスクトップ画面上に「finderXXX」フォルダー(Xは数字)が作成されます。フォルダーの中の「MagicalFinder(.exe)」をダブルクリックで開いてください。

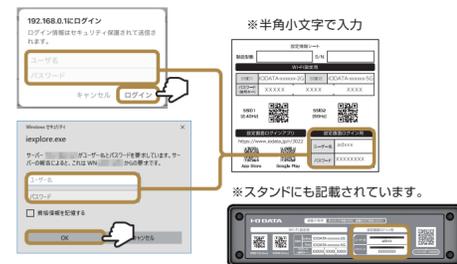
パソコンの場合

## 2 「Magical Finder」を起動し、ネットワークデバイス一覧で本製品を選択する

※本製品が表示されない場合は、ご利用の端末のセキュリティソフトやアプリを一時的に停止してご確認ください。

## 3 「Web設定画面を開く」を押す

## 4 設定画面ログイン用のユーザー名とパスワードを入力し、[OK]または[ログイン]を押す



以上で、本製品の設定画面が開きます。

※セキュリティ向上のため、ユーザー名とパスワードは定期的に変更することをおすすめします。設定画面の[システム設定]→[パスワード設定]から変更可能です。詳しくは「詳細ガイド」をご覧ください。

## 各種機能の設定方法は「詳細ガイド」をご覧ください

詳細ガイド(Webで閲覧)では、各種機能の設定方法や、ゲーム機などの接続方法を記載しています。ぜひご覧ください。

<https://www.iodata.jp/p/237387>



# 困ったときには

## Q1 パソコンで「IODATA-xxxxxx-2G(5G)」が見つからない

パソコンのWi-Fiアダプター(ワイヤレスアダプター)のドライバー更新をお試しください。ドライバー更新の手順はQ&Aページをご参考ください。

※当社ホームページの検索ボックスから下記番号で検索してご覧ください。

s30609

QRコードを読み取って開くこともできます。



## Q2 プロバイダーへの確認事項(インターネットにつながらない場合)

当社サポートページに記載のインターネットにつながらない場合のプロバイダーへの確認事項をご覧ください。回線の開通状況やインターネット接続モード等をプロバイダーにご確認ください。

※当社ホームページの検索ボックスから下記番号で検索すると、プロバイダーへの確認事項やお問い合わせ先情報をご覧いただけます。

s30789

QRコードを読み取って開くこともできます。



インターネット接続モードが確認できたら、Q3の手順で、手動でインターネット接続モードの設定をおこない、インターネットにつながるかをご確認ください。

## Q3 手動でインターネット接続モードを設定する

本製品の設定画面から、[インターネット(手動)]メニューを開き、プロバイダーから指定されたインターネット接続モードに設定してインターネットにつながるかをご確認ください。

※詳しい設定手順は、下記URLよりご確認ください。

<https://www.iodata.jp/lib/manual/wn-dax3600qr/index.html#p4.1>

QRコードを読み取って開くこともできます。



## Q4 インターネットが不安定(Wi-Fiが切れる/ネットが遅いなど)

インターネットが不安定になる場合は、障害物による電波の遮断や、他の電化製品との電波干渉など、様々な要因が考えられます。当社サポートページの原因切り分けフローにて、該当する対処をご確認ください。

※当社ホームページの検索ボックスから下記番号で検索してご覧ください。

s17538

QRコードを読み取って開くこともできます。



## お探しの内容が見つからない場合

サポートページをご覧ください



Q&Aで解決!



<https://www.iodata.jp/support/qa/wn.htm>



チャットで解決!



<https://www.iodata.jp/support/chat/wn-dax3600qr>

# 設定をやりなおす(初期化方法)

初期化すると設定内容はすべて出荷時設定に戻ります。

インターネットにつながらない場合などは、初期化をおこない、はじめから設定をやり直してみてください。

下記手順は動画でもご覧いただけます。

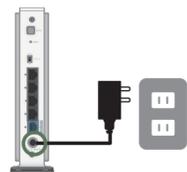
<https://www.iodata.jp/lib/manual/wn-dax3600qr/index.html#douga>



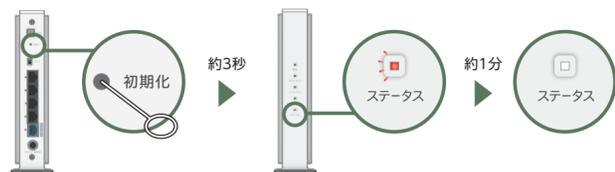
## 初期化手順

### 1 本製品についているLANケーブルはすべて外し、ACアダプターをコンセントに挿す

※前面のステータスランプが消灯すれば起動完了です。



### 2 先の細いピンを用意し、背面の「初期化」ボタンを3秒間長押しする → 前面の「ステータス」ランプが橙点滅になったら手を離す



### 3 前面のステータスランプが消灯したら初期化完了

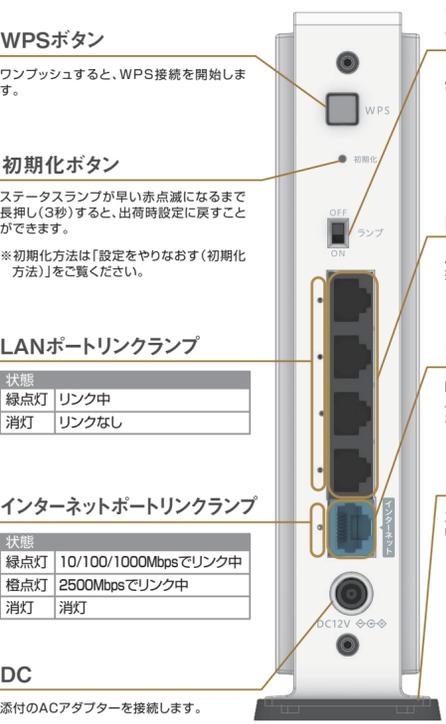
# 各部の名前と機能

前面



■ ランプ	
電源	電源オン
緑点灯	電源オン
消灯	電源オフ
■ WPS/Wi-Fi	
緑点灯	無線LAN有効時(Wi-Fi使用可能)、またはWPS成功時
遅い緑点滅	WPS接続設定
早い緑点滅	WPS接続失敗時(2分後点灯に戻る)
消灯	無線LAN無効時(Wi-Fi使用不可)
■ インターネット	
緑点灯	インターネットに接続中
緑点滅	IPv4アドレスの取得に失敗した状態(IPv6のみでインターネットに接続中)
消灯	※しばらく待っても緑点滅が続く場合は、本製品の電源を入れ直してください。
消灯	インターネットに未接続
■ ルーター	
緑点灯	ルーターモードで動作中
消灯	APモード(アクセスポイントモード)で動作中
■ ステータス	
緑点滅	起動中、回線判別中
早い橙点滅	初期化中
遅い橙点滅	ファームウェア更新中
緑⇄橙交互点滅	APモード(アクセスポイントモード)時に本製品がグローバルIPアドレスを取得した状態
消灯	起動完了

背面



**WPSボタン**

ワンタッチすると、WPS接続を開始します。

**初期化ボタン**

ステータスランプが早い赤点滅になるまで長押し(3秒)すると、出荷時設定に戻すことができます。

※初期化方法は「設定をやりなおす(初期化方法)」をご覧ください。

**LANポート(黒)**

パソコンやハブ(ローカルネットワーク側)を接続するためのポートです。

**インターネットポート(青)**

回線終端装置(FTTH/ADSL/CATVモデムなど)をLANケーブルで接続するためのポートです。

**スタンド**

スタンドの上に本体を置いてご利用ください。(横置きはできません)

スタンドにはWi-Fi接続時のSSID(電波の名前)やパスワード(暗号キー)、設定画面を開く際のログイン情報などが記載されています。(持ち運んで離れた場所の機器も簡単にWi-Fi接続ができます)

**ランプ(ON/OFF)切り替えスイッチ**

[OFF]にすると、本製品の前面のランプが常に消灯になります。(ランプ消灯モード)  
【初期設定】ON  
※[OFF]にしても、起動中、初期化中、ファームウェア更新中、WPS接続中にはランプが点灯/点滅します。

**LANポートリンクランプ**

状態	リンク中
緑点灯	リンク中
消灯	リンクなし

**インターネットポートリンクランプ**

状態	リンク中
緑点灯	10/100/1000Mbpsでリンク中
橙点灯	2500Mbpsでリンク中
消灯	消灯

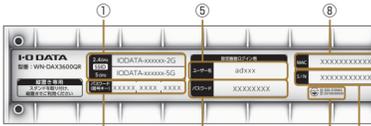
**DC**

添付のACアダプターを接続します。

設定情報シート



本体底面



底面と設定情報シートには、Wi-Fi接続時や設定画面を開く際に必要となる情報が記載されています。

Wi-Fi接続用	概要
①SSID	本製品のSSIDの初期値です。本製品にWi-Fi接続する際に使用します。 ▼初期値(Xは英数字) 【SSID1(2.4GHz帯)】IODATA-xxxxxx-2G 【SSID2(5GHz帯)】IODATA-xxxxxx-5G
②パスワード(暗号キー)	本製品の暗号キーの初期値です。Wi-Fi接続する際にパスワードやセキュリティキー欄に入力して使用します。暗号キーは2.4GHzと5GHzで共通です。 【初期値】13桁の半角英数字(アルファベット大文字・小文字含む)
③QRコード(※1)	スマホ/タブレットで中継用SSIDに接続する際に、カメラアプリやQRコードリーダーアプリを使い、つなぎたいSSIDのQRコードを読み取ります。
設定画面ログインアプリ	
概要	
④URL QRコード(※1)	設定アプリ「Magical Finder」(無料)をダウンロードするためのURLおよびQRコードです。設定画面を開く際にご利用ください。
設定画面ログイン用	
概要	
⑤ユーザー名	本製品の設定画面を開く際に使用します。 【初期値】adxxx(xは英数字)
⑥パスワード	本製品の設定画面を開く際に使用します。 【初期値】半角小文字の英数字8桁
製品情報、その他	
概要	
⑦S/N	本製品のシリアル番号です。(英数字12桁)
⑧MAC(※2)	本製品のMACアドレスです。(英数字12桁)
⑨技適マーク/認証番号(※2)	技適マーク/認証番号です。

(※1) 設定情報シートのみに記載 (※2) 底面のみに記載