

FAQ

スマートフォン/タブレットで
初期設定ができない、またはインターネットにつながらない

本製品では、Wi-Fi接続後に初期設定(パスワード設定など)が必要です。初期設定が完了するまでインターネットには接続されません。

Q 初期設定の流れ

スマートフォン/タブレットで本製品の初期設定をおこなう場合は、以下の流れで操作してください。

- ① モデムと本製品を配線する
- ② スマートフォン/タブレットの機内モードをオンにし、Wi-Fiもオンにする
【ポイント】機内モードを先にオンにしてください。そのあとWi-Fiをオンにしてください。
- ③ スマートフォン/タブレットを本製品にWi-Fi接続する
- ④ 初期設定をおこなう
- ⑤ スマートフォン/タブレットの機内モードをオフにする

💡 動画でも手順をご確認いただけます

www.iodata.jp/support/qanda/answer/s30228.htm

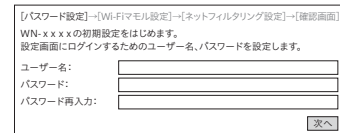


Q 初期設定の画面(パスワード設定画面)が表示されない

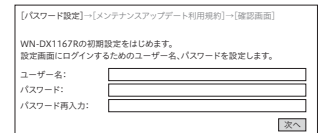
スマートフォン/タブレットを本製品にWi-Fi接続後、Webブラウザを開いても右の画面が表示されない場合は、Webブラウザに、“http://192.168.0.1”を入力して開いてみてください。



▼WN-AX1167GR2、WN-AX2033GR2の画面

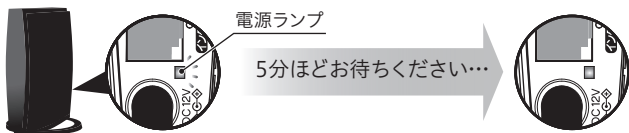


▼WN-DX1167Rの画面



Q 初期設定完了後、インターネットにつながらない

- ① 本製品の電源ランプが点灯になるまで、約5分間、何も操作せずお待ちください。



💡 重要

「設定反映中」の時間が0秒になっても、「かんたん接続」等の画面が表示されても、電源ランプが点灯するまでは何も操作しないでください。点滅中は設定反映中や回線自動判別中のため操作できません。

- ② スマートフォン/タブレットの設定画面を開き、再度本製品のSSIDを選択し、Wi-Fi接続してください。



- ③ 画面の指示にしたがって操作してください。

何も反応がない場合

ホーム画面に戻り、Webブラウザに“www.iodata.jp”を入力し、開けるかどうかご確認ください。

弊社Webページが開けた場合は、設定完了です。スマートフォン/タブレットの設定画面で、機内モードをオフに戻し、ご利用ください。

「かんたん接続」が表示された場合

「かんたん接続」を押し、画面の指示にしたがって操作してください。

「回線判別画面へ」が表示された場合

「回線判別画面へ」を押し、画面の指示にしたがって操作してください。

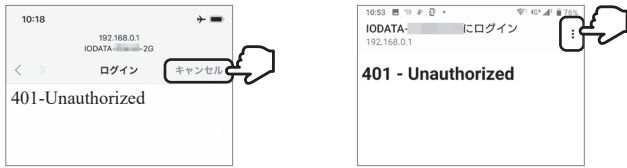
「401-Unauthorized」エラーが表示された場合

次ページの手順を参照してください。

Q 「401-Unauthorized」エラー画面が表示された場合

以下の手順で接続してください。

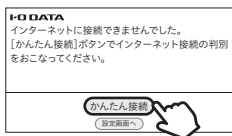
- ① 端末により表示される画面が異なります。
 - [キャンセル]を押して手順②へお進みください。
 - “:”アイコンがある場合はアイコンを押して、手順⑤へお進みください。
 - [キャンセル]も何もアイコンが表示されていない場合は、手順⑥へお進みください。



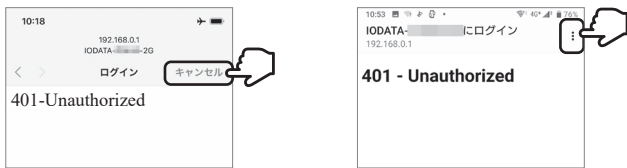
- ② スマートフォン/タブレットの設定画面を開き、再度本製品のSSIDを選択し、Wi-Fi接続してください。



- ③ 「インターネットに接続できませんでした…」の画面が表示されたら、[かんたん接続]を押してください。



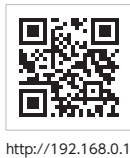
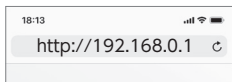
- ④ 手順①と同じ画面が表示されたら、[キャンセル]や“:”を押してください。



- ⑤ [インターネットに接続せずに使用]、または[このネットワークをそのまま使用する]を押してください。



- ⑥ ホーム画面に戻り、Webブラウザの新しいページに“http://192.168.0.1”を入力して開いてください。



以下のような画面が表示されても何も操作しないでください

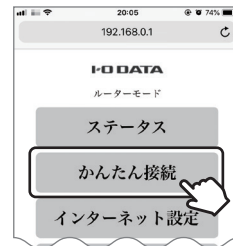
以下の画面は何も操作せず、Webブラウザの新しいページを開き、“http://192.168.0.1”を入力して開いてください。(上記手順⑥参照)



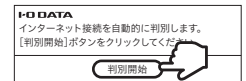
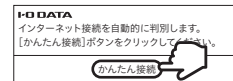
- ⑦ 初期設定時に設定したユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。



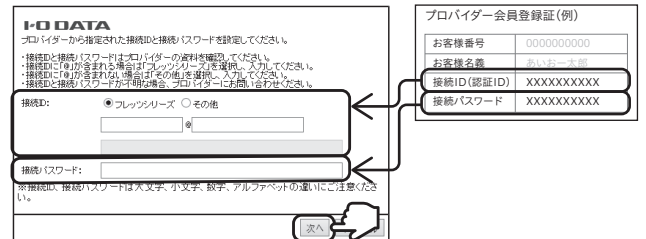
- ⑧ [かんたん接続]を押します。



- ⑨ [かんたん接続]または[判別開始]を押します。
⇒ 約3分お待ちください。



- ⑩ [接続ID]と[接続パスワード]の入力画面が表示された場合は、プロバイダーから提供された書類を確認し、インターネット接続用の[接続ID]と[接続パスワード]を入力し、[次へ]を押します。



参考

- 「接続ID」はプロバイダーにより「ユーザーID」、「認証ID」、「ログインID」、「接続ユーザー名」などと表示されている場合があります。
- 「接続パスワード」はプロバイダーにより「本パスワード」、「認証パスワード」、「ログインパスワード」などと表示されている場合があります。
- 「接続ID」と「接続パスワード」は、本製品には記載されていません。プロバイダーから提供された書類に記載されています。内容が不明な場合は、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。

- ⑪ 設定完了後、任意のインターネットのページ(www.iodata.jpなど)を入力し、開けるかどうかご確認ください。



- ⑫ インターネットに接続できた場合は、設定完了です。スマートフォン/タブレットの設定画面で、機内モードをオフに戻し、ご利用ください。

動画でも手順をご確認いただけます

www.iodata.jp/support/qanda/answer/s30251.htm

