

HDD故障時の対応

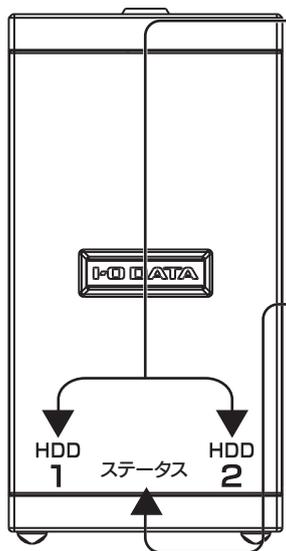
2ドライブ搭載 外付ハードディスク
ZHD2-UTXシリーズ

故障と思ったら...

どちらのHDDが故障しているかを確認する必要があります。

前面のエラーランプでHDDの状態を監視できます。
HDDが故障した場合は、エラーランプが赤点滅します。

ランプ、ブザーの状態を確認する



▼エラーランプ(HDD 1、HDD 2共通)

表示	状態	説明
消灯	正常動作	問題はありません。
赤点灯 ●	リビルド作業中	RAID再構成のためのリビルド作業中です。
赤点滅 ※	HDD故障	該当のHDDが故障しています。裏面の手順でHDDを交換してください。

▼ステータスランプ

表示	状態	説明
紫点灯 ●	電源ON時	ミラーリングモード[RAID 1]で動作中です。
紫点滅 ※	アクセス時	HDDにアクセス中です。(ミラーリングモード[RAID 1])
青点灯 ●	電源ON時	ストライピングモード[RAID 0]で動作中です。
青点滅 ※	アクセス時	HDDにアクセス中です。(ストライピングモード[RAID 0])
赤点滅 ※	ファン異常	本製品のファンが異常のため停止しています。いったん電源を切り、再度電源を入れても同じ状態の場合は、修理をご依頼ください。

▼ブザー

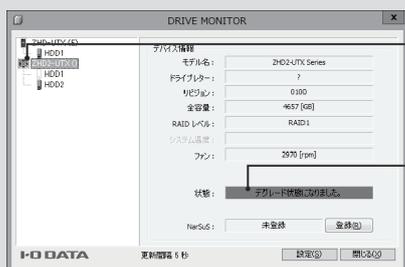
音色	状態	説明
ピーピー	モード設定に入った時	モードの設定ができます。
ピッ	モード切替時	モードを切り替えました。(未確定状態)
ピー	モード確定時	切り替えたモードに確定しました。

※モードの切り替え方法は、別紙【接続ガイド】参照

DRIVE MONITORで確認する

※DRIVE MONITORについては、別紙【接続ガイド】または、
【DRIVE MONITOR画面で見るマニュアル】をご覧ください。

タスクトレイの本製品のアイコンをクリックし、[状態]をクリックして、
本製品の状態を確認します。



①本製品を選択

②状態を確認

表示されるメッセージ

以下のメッセージが表示された場合は、HDD交換をご検討ください。

- 本製品選択時
 - ・デグレード状態となりました。
 - ・RAID崩壊状態となりました。
 - ・HDDに問題が発生しています。
- HDD選択時
 - ・HDDでエラーが発生しました。
 - ・HDDが検出できません。

カートリッジの交換方法

HDD に異常が発生し、正常動作しなくなった場合は、お客様ご自身でカートリッジを交換することができます。最初に以下の【作業の前に】をご確認いただき、内容をご理解の上で慎重に作業をおこなってください。

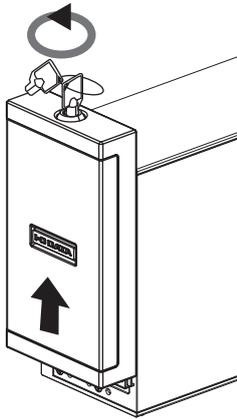
作業の前に

- ストライピングモード [RAID 0] でご使用の場合、HDD を交換してもデータの復元はできません。
- 必ず大切なデータをバックアップした上で作業してください。
- 交換用 HDD を準備してください。交換用 HDD は必ず弊社製オプション品の交換用 HDD をご使用ください。(別紙【必ずお読みください】参照)
- 故障していない HDD を交換した場合、すべてのデータが失われます。故障した HDD 番号を間違えないように十分ご注意ください。
- 作業の結果、データを消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。

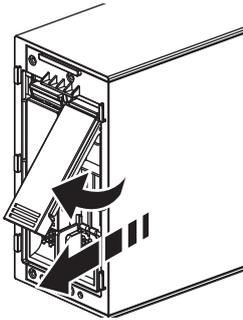
本製品はホットスワップに対応しております

本製品の電源ONの状態でもカートリッジ交換ができます。

1 ロックキーで反時計方向に回してロックを外し、フロントパネルを上スライドして外す

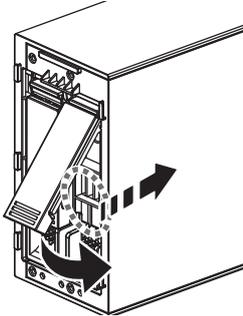


2 故障した(赤点滅)カートリッジの脱着レバーを上げ、取り出す



※製品本体が倒れないように、押さえながら、取り出しや挿入をしてください。

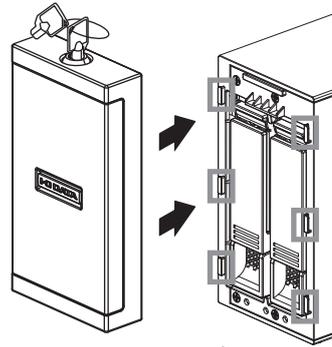
3 新しいカートリッジの○部分を押し、スロットの奥まで挿入する



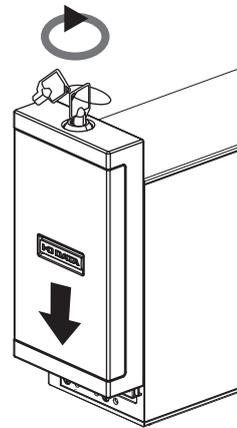
※必要以上の力を加えないでください。故障の原因となります。

その後、着脱レバーが「カチッ」と鳴るまで下ろす

4 フロントパネルをガイドに合わせる



5 フロントパネルを下にスライドして取り付け、ロックキーで時計方向に回してロックする



以上で、交換は完了です。

この後の動作について

- ミラーリングモード[RAID 1]でご利用の場合
自動的に修復作業(リビルド)が始まり、再構築されます。
※リビルド中は、修復中のエラーランプが赤点灯します。
※再構築までの所要時間: ZHD2-UTX8の場合、約8時間
(所要時間は、容量に応じて、およそ比例した時間を必要とします。
ご使用のモデルにあわせ目安としてください。)
- ストライピングモード[RAID 0]でご利用の場合
以下の手順にしたがってください。
①いったん、ミラーリングモード[RAID 1]に設定します。
②ストライピングモード[RAID 0]に設定します。
③フォーマットします。
(別紙【接続ガイド】参照)