

訪問安心保守サービス（オンサイト保守） サービス内容

1. 対象製品

- ・弊社ホームページで、本サービスの対象としてご案内する iNclo 社の製品
※弊社から購入した新品に限り、中古品、アウトレット品、添付品等は対象外となります。
※1日の使用時間が16時間を超えている場合は対象外となります。
- ・サービス期間は、対象製品の納品日から5年間です。

2. サービス内容

(1) オンサイト

- ・デリバリのサービス内容に加えて、弊社スタッフがお客様を訪問し、不具合製品の交換および簡単な接続テストを行うサービスです。
- ・オンサイト確定から5日～10日以内に出張訪問による交換作業を実施いたします。
ただし、以下の場合には所定の期間内でオンサイトが出来ません。その場合はできるだけ速やかに訪問できるよう日程調整いたします。
 - ①訪問場所（オンサイト現地）が本州以外の場合や離島の場合
 - ②交換品が、訪問場所（オンサイト現地）に届かないと判断した場合
 - ③その他、弊社ホームページでご案内する場合

(2) デリバリ

- ・交換品をお客様に送付し、不具合製品を引き取るサービスです。
- ・デリバリ確定から5日～10日以内に交換品を送付いたします。
- ・不具合製品の返却便の手配も弊社にて行います。
※交換品、不具合製品の受け渡しは軒先渡しとなります。

(3) 優先電話回線（保守窓口）

- ・本サービスでは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。
電話番号は、本サービスのお申し込みの際にお客様に送信される登録完了メール、または、お申し込み後のオンライン登録ページ内に記載しています。
- ・対象製品に不具合が発生した場合は、フリーコールの優先電話回線へご連絡ください。
ご連絡の際は、事前に製品名・製品シリアルナンバーをご確認ください。

3. 本サービス対象外

- ・1日の使用時間が1.に記載の上限を超えていた場合は本サービスの対象外となり、サービス対応にかかる費用を別途徴収いたします。
- ・弊社動作未確認のディスプレイスタンドや壁掛け部品を使用されている場合、本サービスの対象外となります。この場合には弊社は交換品の送付のみを実施し、交換作業、不具合製品の返却作業および返却便手配はお客様ご自身に行っていただきます。
- ・交換品へのデータの移行、インストールされていたソフトウェアの再インストール等、交換後に必要な対応は本サービスの対象外となります。

4. 本サービスご利用時の注意事項

- 本サービスは対象製品と同時にご購入のうえ、登録期限内にオンライン登録ページからお申し込みください。
- サービス期間中に解約のお申し出をされた場合であっても、本サービス料金は返金いたしません。ただし、やむを得ない事情により弊社都合で本サービスのご提供が終了する場合には、サービス期間の残存月数に応じてサービス料金を返金いたします。
- 同型番の交換品が用意できない場合には、弊社の判断で同等機能を有する別製品をもって対応させていただくことがあります。
- 交換作業の開始前に、お客様ご自身で対象製品に保存されているプログラムおよびデータのバックアップを行ってください。