

スマートスクリーン用 保守サービス利用規約

弊社は、本規約に基づいてサービスを実施いたします。本規約にご同意いただける場合には、所定の手続に従ってサービスをお申し込みください。なお、弊社ウェブサイトや本サービスの申込書等に記載されているルールも本規約の一部を構成します。

第1条（定義）

本規約で使用される用語の定義は、以下の各号に定める通りとします。

- ①「本サービス」とは、『訪問安心保守サービス（オンサイト保守） サービス内容』または『交換品お届けサービス（デリバリー保守） サービス内容』に定める全てのサービスを意味します。
- ②「対象製品」とは、本サービスの対象となる、弊社が販売した iNc1o 社製スマートスクリーン商品（オプションの PC モジュール商品を含む）を意味します。
- ③「不具合」とは、取扱説明書、保証書、添付ラベル等の注意書きに従った正常な状態で使用している場合において発生した、ハードウェア故障を意味します。ただし、初期不良、着荷不良を除きます。
- ④「不具合製品」とは、不具合が発生した対象製品を意味します。
- ⑤「オンサイト」とは、弊社スタッフがお客様を訪問し、不具合製品の交換および簡単な接続テストを行うサービスを意味します。
- ⑥「デリバリー」とは、不具合製品の交換品をお客様に送付し、不具合製品を引き取るサービスを意味します。

第2条（対象製品）

1. 「訪問安心保守サービス（オンサイト保守）」または「交換品お届けサービス（デリバリー保守）」1 パッケージにつき、本サービスを受けられる対象製品は1台です。また、対象製品は弊社から購入した新品に限り、中古品、アウトレット品、添付品等は本サービスの対象外です。
2. 対象製品は日本国内に設置されているものに限定します。

第3条（お申し込み方法）

「訪問安心保守サービス（オンサイト保守）」または「交換品お届けサービス（デリバリー保守）」は対象製品と同時にご購入のうえ、登録期限内にオンライン登録ページからお申し込みください。本サービス単体の購入・申込はできません。

第4条（本サービス内容）

1. 弊社は『訪問安心保守サービス（オンサイト保守） サービス内容』または『交換品お届けサービス（デリバリー保守） サービス内容』に定めるサービスを提供します。不具合が発生した場合は、原則として本体交換とします。対象製品の交換が必要な場合で同型番が用意できない場合は、弊社の判断で、同等機能を有する製品をもって対応することがあります。
2. 本サービスの実施時間は、月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝休日、弊社指定休業日を除く）です。

3. 交換品のお届けまでにお時間をいただきます。オンサイト確定から 5 日～ 10 日以内に出張訪問による交換作業を実施いたします。
4. 弊社は、本サービスの全部または一部の実施を第三者に委託することがあります。
5. 弊社は、本規約および本サービスの内容を変更することができるものとします。変更内容は、弊社ホームページへの掲載その他の適切な方法で公表し、相当な期間が経過した日に効力が発生します。最新の情報は弊社ホームページをご確認ください。

第 5 条（本サービス対象外）

1. 以下の各号に該当する場合は、本サービスの対象外とします。
 - ①不具合が OS (Operating System)、ソフトウェア、ファームウェアに起因する場合（iNclo 社のホームページよりアップデートファイルを入手していただき、お客様ご自身でアップデート作業を実施いただきます）
 - ②不具合がお客様の過失に起因する場合（取扱説明書等に記載された組立て方法、使用方法、使用環境、製品設置条件に反する取扱いにより不具合が発生した場合や、対象製品の運搬、設置時の落下・衝撃により不具合が発生した場合を含みます）
 - ③お客様または弊社以外の第三者による修理、改造に起因して不具合が発生した場合
 - ④取り外しが困難な場所に対象製品が設置され、弊社スタッフの作業ができない場合
 - ⑤対象製品のシリアル No. シールが破損、汚損し、識別が困難な場合
 - ⑥不具合が地震、水害、落雷、火災その他天災地変等の不可抗力に起因する場合
 - ⑦お客様が本規約に違反している場合など、本サービスの提供が不適切であると弊社が判断する場合
 - ⑧弊社が定める使用時間を超えて使用した場合
 - ⑨対象製品のパネルが破損した場合
 - ⑩対象製品のボタン部分または付属品が破損した場合
 - ⑪異常な外力により対象製品が破損した場合
 - ⑫請求書、納品書等の購入証明書を確認できない場合
 - ⑬対象製品の分解シールが剥がれている場合
2. 以下の各号の内容は、本サービスの内容に含まれません。
 - ①対象製品の移設、撤去に関する作業や立会い
 - ②お客様の要望による対象製品の改造、清掃、点検
 - ③対象製品が接続されるネットワークの復旧作業
 - ④対象製品の操作方法や仕様説明
 - ⑤弊社スタッフによる設置場所までの運搬作業
 - ⑥OS (Operating System)、ソフトウェア、ファームウェアのアップデート作業
 - ⑦OS (Operating System)、ソフトウェア、ファームウェアに起因する事故の調査や対象製品の交換
 - ⑧対象製品に含まれる OS (Operating System)、ソフトウェアのリカバリ作業
 - ⑨対象製品に含まれるデータの保護、バックアップ
 - ⑩対象製品交換後のデータの移行

第 6 条（料金および費用）

1. 本サービス料金には、『訪問安心保守サービス（オンサイト保守）サービス内容』または『交換品お届けサービス（デリバリー）サービス内容』に定める全てのサービスの料金が含まれます。ただし、対象製品の設置場所が離島等であり、本サービスを提供するために、弊社スタッフが船舶、航空機等の交通機関を使用し、または宿泊等する必要がある場合は実費相当分を請求いたします。
2. 本サービス実施後、本サービスの対象外となると判明した場合（第 5 条その他本規約で定める場合を含む）および本サービス対象外となる部品・スタンド等を使用されていると判明した場合は、本サービス提供にかかる実費相当分を請求いたします。
3. お支払いいただいた本サービス料金の返金はいたしかねます。

第 7 条（プログラム・データのバックアップ等）

1. 本サービスの実施前に、お客様ご自身で、プログラムおよびデータのバックアップを行ってください。弊社は、プログラムおよびデータの復元等はお受けいたしかねます。また、プログラムおよびデータの滅失、損傷等について、弊社は一切の責任を負いません。
2. 対象製品内に特定個人情報が含まれている場合、パスワード設定や暗号化等のアクセス制限を必ず設定のうえで本サービスにお申し込みください。弊社は対象製品内のデータを閲覧等することはありませんが、番号法のガイドラインに沿って適切なアクセス制御がされていない対象製品に対し本サービスを実施することができません。

第 8 条（お客様のご協力）

1. 本サービスの利用にあたって、以下の各号につきお客様のご協力をお願いします。
 - ① 本サービスの利用にあたり、対象製品の使用環境・不具合の現象等についてご連絡いただくこと
 - ② 対象製品の設置場所を変更した場合、オンライン登録画面にログインし、登録内容を変更いただく、またはアイ・オー・サービスステーションに e-mail でご連絡いただくこと
 - ③ 対象製品に添付のマニュアルに記載されている設置に適した場所に対象製品を設置し、使用環境の整備、維持をいただくこと
 - ④ お客様にて、交換品を対象製品の設置場所まで運搬いただくこと
2. 前項のご協力をいただけない場合、本サービスの提供をお断りすることがあります。

第 9 条（設置場所への立入）

1. お客様には、本サービスを実施するために弊社スタッフが対象製品の設置場所へ立ち入ることを承諾いただくとともに、本サービスの実施に必要な作業場所や消耗品を無償でご提供いただきます。
2. 弊社は、本サービスの実施のために必要な範囲で対象製品の稼働を停止するものとします。

第 10 条（不具合製品・不具合部品の回収）

1. 不具合製品および付属品等の所有権は、弊社に帰属します。そのため本サービス実施後に不具合製品および付属品等はすべて回収します。不具合製品および付属品等の回収ができない場合、交換品の

費用相当額をお支払いいただきます。

2. 前項により回収した不具合製品および付属品等は弊社の判断で処分等します。
3. お客様の都合により回収日当日に不具合製品および付属品等を回収できなかった場合、再回収にかかる費用はお客様の負担となります。

第 11 条（責任範囲）

1. 本サービスの実施後 6 ヶ月以内に、対象製品に本サービスの実施に起因する不具合が発見された場合、弊社の判断で同等機能を有する製品と交換します。ただし、不具合に弊社の過失が認められる場合に限りです。
2. 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本サービスに関する弊社の損害賠償責任は、理由のいかんを問わず現実には発生した直接かつ通常の損害に限定され、派生的、付随的、間接的、精神的損害は含まれないものとし、かつその賠償額は損害発生の原因となった本サービス料金を上限とします。
3. 弊社は、対象製品の使用不能期間中に代替製品等を提供する義務を負いません。
4. 天災地変、伝染病、暴動、同盟罷業その他の争議行為、輸送機関の事故、その他不可抗力により本規約の履行の遅延または不能が生じた場合、弊社はその責任を負いません。

第 12 条（個人情報・機密保持）

1. 本サービスに関連して弊社が取得したお客様の氏名、住所等の個人情報は、弊社プライバシーポリシーに基づき本サービス提供のために利用させていただき、それ以外の目的で利用することはありません。
弊社プライバシーポリシー <https://www.iodata.jp/privacy.htm>
2. お客様および弊社は、本サービスの実施により知った相手方の機密情報を、相手方の事前の書面による承諾を得ることなく、開示・漏洩等しないものとします。

第 13 条（権利・義務の譲渡禁止）

お客様は、弊社の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービスに関する権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することはできません。

第 14 条（反社会的勢力との関係断絶）

1. お客様は、自己もしくは自己の役員が反社会的勢力でなく、また、反社会的勢力ではなかったこと、および反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後も有しないことを保証するものとします。
2. お客様が前項に違反し、または違反するおそれがあると弊社が判断した場合、弊社は何らの催告なしに本サービスを解除できるものとします。

第 15 条（解約）

1. 弊社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの解約をすることができるものとします。

- ①不可抗力、メーカーによる対象製品の供給終了等のやむを得ない事情により本サービスの実施ができない場合
 - ②本サービスの申し込み時その他本サービスに関連してお客様が虚偽の申告をした場合
 - ③その他、弊社が本サービスの提供を継続できないと判断した場合
2. 弊社の都合により本サービスを解約する場合には、次条に定める実施可能期間の残存月数に応じて、残存月数相当のサービス料金を月割りで返金いたします。

第 16 条（実施可能期間等）

- 1. 本サービスの実施可能期間は、対象製品の納品日から 5 年間とします。実施可能期間を超えて対象製品を使用している場合、本サービスの利用をすることはできません。
- 2. 納品日の申告に不正があった場合は、弊社が指定する日を実施可能期間の起算日とみなします。
- 3. 対象製品の老朽化等により、本サービスの実施によっても対象製品の正常な稼働が困難であると弊社が判断した場合、お客様と弊社で協議の上、対象商品の以降の取扱いを決定することとします。

第 17 条（協議解決）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と弊社において誠実に協議を行うこととします。

第 18 条（裁判管轄）

本サービスに関する一切の紛争については、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上