

「アイオー・セーフティ・サービス デジサインキューブ向け STB 製品 STD」は、弊社製品を安心してご利用いただくために、お客様と弊社の利用規約のもと、弊社が提供する有償サービスです。

お客様が、本保守バック製品および対象製品をご購入後、60日以内※1に弊社にサービス開始をお申し込みいただけますと、弊社対象製品に万一不具合が生じた場合、ご購入頂いた年数に渡り、「デリバリー」または「センドバック」サービスをご利用いただけます。

本サービスの対象となる製品は、ハードウェア製品のみで、同梱のソフトウェア製品や添付されるソフトウェア、マニュアル、メディア等消耗品は、本サービスの対象外とさせていただきます。

なお、お申し込みの際にお知らせいただいたお客様の氏名、住所等の個人情報につきましては、本サービスの実施、本サービス満了時のご案内およびサービス向上の為のアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシー※2にもとづき必要な限度でのみ利用させていただきます、弊社においてそれ以外に利用することはございません。

※1 対象製品のご購入日から60日以内且つ本保守バック製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

※2 弊社プライバシーポリシーに関しましては、弊社ホームページ (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>) をご覧ください。

1. 対象製品

DS-CUBELITE , DS-CUBE および弊社ホームページ <http://www.iodata.jp/product/hdd/lanhdd/ds-cube/feature.htm> でご案内する製品

2. ご利用の際の注意事項

- ・本サービスの実施可能な期間は、3年間または5年間となります(延長や変更はできません)。
- ・サービスの提供年数は、対象製品のご購入日が起算になります。
- ・サービス期間中に解約のお申し出があっても、本サービス料金は返還されません。
- ・本サービスの対象製品は新品です。

3. サービス内容

(1) デリバリー

不具合製品の代替品を弊社からお客様先へお届けし、不具合製品をその場でお引取りさせていただくサービスです。

(2) センドバック

上記デリバリーサービス以外にも、不具合が発生した対象製品を弊社に持ち込みまたはお送りいただき、弊社で修理後、お客様先へ返送するセンドバックサービスも選択可能です。

(3) 消耗品の扱い

本サービスには、ハードディスクドライブ、FAN、電源、液晶バックライト等の部品代も含まれております。

(4) 優先電話回線

本サービスは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。優先電話回線の電話番号は、お客様がサービス開始をお申し込みされた後に管理者様に送信される登録完了メールに記載されております。

(5) 不具合発生後の処置

対象製品に万一不具合が発生した時は、専用電話窓口（優先電話回線）へご連絡をお願いいたします。

弊社担当が症状をお伺いし製品不具合と判断させていただいた場合には、お客様の選択により、デリバリー、センドバックの何れかのサービスを提供させていただきます。製品が不具合と判断された場合は基本的に部品の交換とさせていただきます。製品交換が必要な場合、弊社在庫状況などにより、同一型番をご用意出来ない際は、同等機能の代品をもって対応させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください