交換品お届け保守サービス（デリバリィ保守）サービス内容

１．対象製品
弊社ホームページで、交換品お届け保守サービス（デリバリィ保守）の対象としてご案内する製品
URL：https://www.iodata.jp/iss/

２．ご利用の際の注意事項
・対象製品のご購入から登録期限内に、オンライン登録ページからお申し込みを行う必要があります。
・サービス開始日は、対象製品のご購入日が起算日となり、延長パックの場合は、既存登録の保守終了日が起算日となります。
・本サービスの利用期間は、弊社ホームページでご案内する実施可能期間まで、1 年単位で延長できます。
・本サービスの利用期間中に、解約のお申し出をされても、本サービス料金は返還されません。
・対象製品は新品ハードウェア製品に限り、中古品、アウトレット品、同梱ソフトウェア、添付品等は対象外です。
・対象製品に 1 日の稼働時間や総稼働時間の制限、あるいは有寿命部品に関するご利用環境の制限がある場合で、それらの制限を超えてご利用された場合は、本サービスの対象外となります。対象製品の使用制限については製品情報をご確認ください。
・ファームウェア・ソフトウェアのアップデートで解決可能な障害が発生した場合は、保守対応や交換は行いません。
お客様にてアップデートを実施していただきます。
・対象製品を含め、梱包箱等の回収・破棄は行いません。

３．サービス内容
(1) 破損対応（「パネル破損」「スイッチ破損」をサービス対象に含めます）
本サービスでは、ご利用規約 第 5 条（本サービス対象外）第 1 項① に定める「お客様の過失に起因する場合」であっても、偶発的な「パネル破損」と「スイッチ破損」については、本サービスの対象とします。
ただし、「パネル破損」「スイッチ破損」以外のご利用規約 第 5 条に該当する状況については本サービスの対象外となります。

(2) デリバリィ
不具合製品の交換品をお客様に送付し、不具合製品を引き取るサービスです。
※交換品、故障品の受け渡しは軒先渡しとなります。

(3) センドバック（「HDD 返却不要タイプ」では選択できません）
お客様から不具合製品をお送りいただき、修理した対象製品を弊社からお客様に返送するサービスです。

(4) 交換品の品質について
交換品は当社にて正常動作を確認した良品となります。新品交換とならない場合でも機能面や品質面の問題はございません。

(5) 優先電話回線（保守窓口）
・本サービスでは、フリーコールの優先電話回線をご利用いただけます。
電話番号は、本サービスのお申し込みの際にお客様に送信される登録完了メール、または、お申し込み後のオンライン登録ページ内に記載されております。
・対象製品に不具合が発生したときは、フリーコールの優先電話回線へご連絡ください。
ご連絡の際は、事前に製品名・製品 S/N をご確認ください。

サービス登録完了メールには、以下が記載されています。
○製品シリアル番号　○保守開始日・保守終了日　○保守窓口の連絡先（フリーコールの優先電話回線）
※弊社から 24 時間以上メール連絡がない場合は、ご利用規約に記載の弊社アイ・オー・サービスステーションまでお問い合わせをお願いいたします。また、登録後にオンライン登録画面にログインすると、以下のご利用が可能となります。
○登録情報の確認・変更　○保守窓口情報の確認
○保守期間の延長 (延長可能な場合のみ。別途対象となる保守延長パック製品のご購入が必要です)
○保守対象製品・サービスの追加 (別途対象製品と対象となる保守パック製品のご購入が必要です)