

当社サポートセンターでも利用中！

1ヶ月お試し

無料！

アプリ
不要！

ユーザー登録

不要！

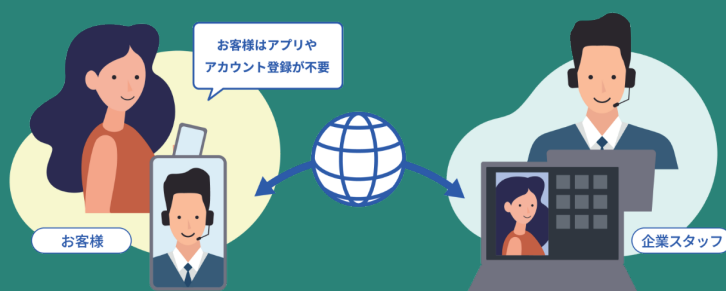
かんたんビデオ通話サービス

プラットフォーム PlatPhone

アイオーデータが自社商品サポートの為に作った
電話サポート支援サービス



パソコン周辺機器を数多く世に送り出してきたアイ・オー・データ機器が、
現場の「お困りごと」を反映し、効率的なオンライン対応をサポートします。



初めてのお客様とでもすぐに通話できます！

お客様は専用アプリのインストール、事前のアカウント作成やメールアドレスなどの個人情報入力なしで使えます。

※Phoneプランの場合、音声は電話回線を使用します。



★例えばこういう場面でお使いいただけます



病院・診療所



保険会社・代理店・修理店



営業・人事担当者



引越し業者、運送業者

Personal プラン	Cloud プラン	Phone プラン
 手軽にビデオ通話を導入したい方に ・シンプルな1対1通話 ・ローコストで個人単位での契約にもオススメ 初期費用 ¥11,000 (税込) 基本プラン (月額) ¥2,750 (税込) (オプション) ・SMS 30通追加[*] ¥1,100 (税込) ・通話 5 時間追加 ¥1,100 (税込) ※追加した分は翌月に持ち越されず、毎月1日にリセットされます。	 IP ビデオ通話でクラウド録画も対応 ・インターネットで通話するので電話代不要 ・ビデオ通話の録画にも対応 初期費用 ¥33,000 (税込) 基本プラン (月額) ¥14,300 (税込) (オプション) ・1 回線追加 ¥7,700 (税込) ・SMS 50通追加[*] ¥1,650 (税込) ・録画 100GB ¥8,800 (税込) ※追加した分は翌月に持ち越されず、毎月1日にリセットされます。	 既存の電話環境を活かしたい方に ・音声は電話回線のままなので、インターネットが不安定でもコミュニケーションが途切れない ・既存の電話環境を活かしつつビデオ共有機能を追加 ※本プランの価格は営業にお問い合わせください。

		 Personal プラン	 Cloud プラン	 Phone プラン
通話時 通信方法	音声	インターネット回線	インターネット回線	電話回線 ※お客様の電話環境によって導入できない場合があります。
	映像	インターネット回線	インターネット回線	インターネット回線
機能	録画 / 録音	×	○ (iPhone は録音のみ)	×
	取り次ぎ	×	○	×
	複数名での利用	×	○	○
	スマホ側の写真取得	○	○	○
	メッセージスタンプ	○	○	○
接続	SMS 送信方法	電話番号を入力して送信	電話番号を入力して送信	電話の着信に合わせて PC に番号が表示され、1 クリック
	接続用 URL (QR コード)	アカウントごとに作成	アカウントごとに作成	企業 (管理者) 単位で作成

PlatPhone に関するお問い合わせは当社 Web ページよりご連絡ください。

<https://www.iodata.jp/ssp/service/platphone/>



●I-O DATA®およびI-O DATA®のロゴは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。●その他、一般に会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。●本商品の外観・仕様は予告なく変更することがあります。●商品の色合いは、撮影・印刷の仕上り上、実物とは多少異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。