

当社サポートセンターでも利用中！

1ヶ月お試し

**無料!**

アプリ  
**不要!**

ユーザー登録

**不要!**

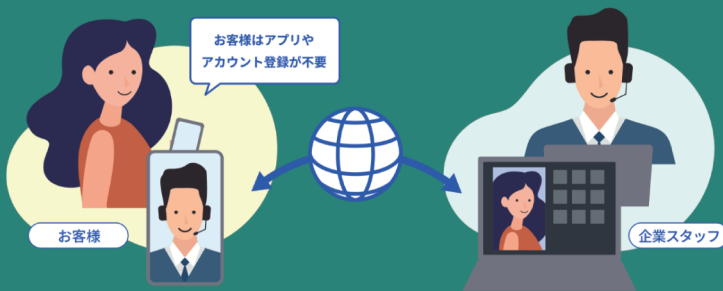
かんたんビデオ通話サービス

# プラットフォーム PlatPhone

アイオーデータが自社商品サポートの為に作った  
電話サポート支援サービス



パソコン周辺機器を数多く世に送り出してきたアイ・オー・データ機器が、  
現場の「お困りごと」を反映し、効率的なオンライン対応をサポートします。



初めてのお客様とでもすぐに通話できます!

お客様は専用アプリのインストール、事前のアカウント作成やメールアドレスなどの個人情報入力なしで使えます。

※Phoneプランの場合、音声は電話回線を使用します。



★例えばこういう場面でお使いいただけます



病院・診療所





保険会社・代理店・修理店






営業・人事担当者



引越し業者、運送業者

Personal プラン	Cloud プラン	Phone プラン
 <p><b>手軽にビデオ通話を導入したい方に</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シンプルな1対1通話</li> <li>・ローコストで個人単位での契約にもオススメ</li> <li>・基本プランには、SMS30通/月と通話時間30時間/月を含む</li> </ul> <p><b>初期費用</b> ￥11,000 (税込)  <b>基本プラン(月額)</b> ￥2,750 (税込)</p> <p>(オプション)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SMS 30通追加* ￥1,100 (税込)</li> <li>・通話 5 時間追加 ￥1,100 (税込)</li> </ul> <p><small>※追加した分は翌月に持ち越されず、毎月1日にリセットされます。</small></p>	 <p><b>IP ビデオ通話でクラウド録画も対応</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットで通話するので電話代不要</li> <li>・ビデオ通話の録画にも対応(オプション)</li> <li>・基本プランには、SMS50通/月と1回線分の通話(時間無制限)を含む</li> </ul> <p><b>初期費用</b> ￥33,000 (税込)  <b>基本プラン(月額)</b> ￥14,300 (税込)</p> <p>(オプション)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1回線追加 ￥7,700 (税込)</li> <li>・SMS 50通追加* ￥1,650 (税込)</li> <li>・録画 100GB ￥8,800 (税込)</li> </ul> <p><small>※追加した分は翌月に持ち越されず、毎月1日にリセットされます。</small></p>	 <p><b>既存の電話環境を活かしたい方に</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音声は電話回線のままなので、インターネットが不安定でもコミュニケーションが途切れない</li> <li>・既存の電話環境を活かしつつビデオ共有機能を追加</li> </ul> <p><b>※本プランの価格は営業にお問い合わせください。</b></p>

		 Personal プラン	 Cloud プラン	 Phone プラン
通話時 通信方法	音声	インターネット回線	インターネット回線	電話回線 <small>※お客様の電話環境によって導入できない場合があります。</small>
	映像	インターネット回線	インターネット回線	インターネット回線
機能	録画/録音	×	○(iPhoneは録音のみ)	×
	取り次ぎ	×	○	×
	複数名での利用	×	○	○
	スマホ側の写真取得	○	○	○
	メッセージスタンプ	○	○	○
接続	SMS 送信方法	電話番号を入力して送信	電話番号を入力して送信	電話の着信に合わせてPCに番号が表示され、1クリック
	接続用 URL (QR コード)	アカウントごとに作成	企業(管理者)単位で作成	企業(管理者)単位で作成

PlatPhone に関するお問い合わせは当社 Web ページよりご連絡ください。



<https://www.iodata.jp/ssp/service/platphone/>

●I-O DATA®およびI-O DATA®のロゴは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。●その他、一般に会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。●本商品の外観・仕様は予告なく変更することがあります。●商品の色合いは、撮影・印刷の仕上り上、実物とは多少異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。