

保証規定

下記規定に基づいて株式会社アイ・オー・データ機器（以下「弊社」といいます。）はサービスを実施いたします。

第 1 条（定義）

本規定において使用される用語の定義は、以下の各号に定める通りとします。

1. 「本サービス」とは、第 3 条（本サービス内容）に定める弊社がお客様に対して行うサービスを意味します。

2. 「対象製品」とは、以下の製品をいいます。

APX2-ESS/RO5B

3. 「不具合製品」とは、不具合が発生した対象製品を意味し、「不具合部品」とは、不具合が発生した対象製品の部品を意味します。

4. 「オンサイト保守」とは、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、対象製品の修理および入替を行うサービスです。

5. 「不具合」とは、対象製品の保証書において無償修理の対象となっている故障を意味します。ただし、初期不良、着荷不良等の故障は、本規定で定める不具合には含まれません。

第 2 条（対象製品）

1. 本サービスは、本サービスの対象製品であることを示す所定のラベル（以下「所定ラベル」といいます。）が本体に貼付されている対象製品に対して提供されます。

2. 対象製品は日本国内に設置されているものに限定します。 **This warranty is valid only in Japan.**

第 3 条（本サービス内容）

弊社は、対象製品のハードウェアが故障した際、オンサイト保守を本サービスとしてお客様に提供いたします。

1. オンサイト保守での対応は、基本的に部品の交換とさせていただきます。対象製品の交換が必要な場合、同型番品や新品をご用意できない際は、同等機能の代替品をもって対応させていただく場合もございます。

2. 本サービスの実施時間は月曜日～金曜日の午前 9 時から午後 5 時（祝休日および、弊社指定休業日を除きます。）となります。

3. 本サービスの保守実施地域は日本全国（沖縄本島を除く周辺島部は除きます。）となります。

4. 本サービスの一部もしくは全部の実施を弊社またはリコージャパン株式会社の選任した

第三者（以下「弊社委託先」といいます。）に行わせることがありますのでご了承ください。

第4条（故障情報の提供）

お客様には、本サービスご依頼の際に対象製品の使用環境・現象等の故障情報をご連絡いただきます。

第5条（設置場所の整備）

お客様は、対象製品に添付されているマニュアル等に記載されている「設置に適した場所」に対象製品を設置し常に環境を整備、維持するものとします。

第6条（適用除外）

以下に該当する場合は、本サービスの対象外とします。

1. 不具合がお客様の過失に起因する故障または破損や対象製品の取扱説明書等に記載された使用方法に反した利用取扱による場合
2. 不具合が弊社または弊社委託先以外の第三者による改造または修理による場合
3. お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお客様のお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷
4. 弊社が定める製品設置環境条件に反したことにより生じた故障の修理
5. 取り外しが困難な部位に対象製品が取り付けられているため、サービスエンジニアの作業が出来ず、且つ、お客様の協力が得られない場合
6. 対象製品の移設、撤去に関する作業および立会い
7. お客様の要求による対象製品の改造、清掃、点検
8. 弊社の指定品以外の保守部材の使用、または保守部材等の保管不備のために対象製品に生じた故障の修理
9. 対象製品が接続されるネットワークの復旧作業
10. ソフトウェアに起因する事故の調査および対象製品の修理
11. 弊社が修理のために引き取った対象製品内のデータの保護
12. ハードディスク交換時のリビルド完了までの立会い、RAID構成の設定作業、再構築作業
13. 不具合が地震、水害、落雷、火災、その他天災地変や外部要因等の不可抗力に起因する場合
14. 対象製品の所定ラベルが破損もしくは汚損し識別が困難な場合
15. その他、本規定に違反していると弊社が判断する場合

第7条（有効期間）

本サービスの実施可能期間は、対象製品のご購入から5年間となります。対象製品をご購

入からサービスの実施可能期間を超えて使用されている場合、本サービスは終了します。

第 8 条 (プログラム・データのバックアップ等)

1. 本サービスをお受けになるまでに、必要に応じて、プログラムおよびデータのバックアップを行ってください。弊社は修復作業開始後においては、プログラムおよびデータ等の復元については応じられません。また、これによりお客様あるいは第三者に何らかの損害が発生しても弊社は一切の責任を負いません。
2. 対象製品内に特定個人情報が含まれている場合、パスワード設定や暗号化等のアクセス制限を必ず設定のうえで本サービスにお申し込みください。弊社は対象製品内のデータを閲覧等することはありませんが、番号法のガイドラインに沿って適切なアクセス制御がされていない対象製品に対し本サービスを実施することができませんのでご注意ください。
3. 不具合部品や不具合製品は、すべて回収させていただきます。
4. 回収後の不具合部品や不具合製品は、弊社にて自由に処分等をなしうるものといたします。回収後の不具合部品や不具合製品は、内部に記録された情報が外部に漏れることの無い様厳重な管理の下で処分いたしますが、重要なプログラムおよびデータ等が対象製品に保存されている場合には、交換作業前に、お客様の責任においてすべて消去してください。消去されていない場合、本サービスの提供をお断りする場合があります。

第 9 条 (交換部品等の所有権)

不具合部品や不具合製品の所有権は、弊社に帰属するものとします。

第 10 条 (設置場所への立入)

1. お客様は、本サービスの提供を行うために弊社または弊社委託先のサービスエンジニアが対象製品の設置場所に立入ることを認めるとともに、当該サービスエンジニアが本サービスを行うために必要となる作業場所、消耗品を無償で提供するものとします。
2. お客様は、弊社による本サービスのために必要な範囲で対象製品の稼働を停止するものとします。
3. 本サービスを遂行するために必要な費用のうち、光熱水道費、消耗品費、通信費(弊社からお客様への通信費を除く)は、お客様の負担とします。

第 11 条 (責任の範囲)

1. 弊社の損害賠償責任は、請求原因の如何にかかわらず、現実には発生した直接かつ通常の損害を対象とし、損害発生の原因となった対象製品の料金を上限とします。
2. 弊社は、別段の定めのない限り、対象製品の使用不能期間中に代替製品等を提供する義務を負わないものとします。
3. 天災地変、戦争・暴動・内乱、輸送機関の事故、労働争議、その他不可抗力の事由によ

り本規定に基づく債務の遅延または不能が生じた場合、弊社はお客様に対してその責任を負わないものとします。また、不可抗力事由が認められる場合、弊社は、本サービスを解約することができるものとします。

第 12 条（瑕疵担保）

弊社または弊社委託先が実施した本サービスに、その実施の時から 6 ヶ月以内に隠れた瑕疵が発見された場合、それが弊社の責めに帰すべき事由とみとめられた場合については、弊社は弊社の費用負担において当該瑕疵を修補ないしは、修補が困難な場合は同等またはそれ以上の機能を有する他の製品に交換します。

第 13 条（個人情報・機密保持）

1. 本サービスのお申し込みに伴い、弊社が知ったお客様の氏名、住所等の個人情報については、本サービスの実施、本サービスの満了時のご案内およびサービス向上の為のアンケートや弊社新製品の発表時におけるご案内等で、弊社プライバシーポリシーにもとづき必要な限度でのみ利用させていただき、弊社においてそれ以外に利用することはございません。また弊社委託先においても弊社と同等の安全管理を行います。

弊社プライバシーポリシーに関しましては、下記の弊社ホームページをご確認ください。

(<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)

2. お客様ならびに弊社および弊社委託先は、本サービスの実施によって知り得たそれぞれの相手方の情報を事前に相手方の書面による承諾なしに、第三者に開示・漏洩しないものとします。

第 14 条（権利・義務の譲渡の禁止）

お客様は、事前に書面による弊社の承諾を得ることなく、本サービスの実施から生じる権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することはできないものとします。

第 15 条（反社会的勢力との関係断絶）

1. お客様は、自己もしくは自己の役員が反社会的勢力でなく、また反社会的勢力ではなかったことおよび反社会的勢力として社会的に非難されるべき関係を有しておらず、今後も有しないことを保証するものとさせていただきます。

2. お客様が前項に違反し、または違反するおそれがあると弊社が判断した場合、弊社は本規定を何らの催告なしに解除できるものとします。

第 16 条（定めのない事項等）

本規定に定めのない事項あるいは本規定の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と弊社において誠実に協議を行うことといたします。

第 17 条 (管轄裁判所)

前条の協議によってもなお本規定に関わる紛争が解決できない場合には、弊社の本店所在地を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■故障時のお問合せ

対象製品をご購入後、修理のご依頼・電話診断・ご相談などは、以下窓口にご連絡ください。以下とは別の窓口へご依頼いただきますと有償修理となりますので、おかけ間違いには十分ご注意ください。

アイ・オー・データ機器 サポートセンター

050-3000-6569

受付時間 月—金 9:00—17:00

(祝祭日・年末年始・夏季休業期間をのぞく)

※お問合せいただく際は、商品の型番、シリアル番号 (S/N) をご用意ください。