



support.wd.com/contact

www.jamsadr.com ("Demand for Arbitration"); (ii) Send two copies of the Demand for Arbitration, plus the appropriate filing fee, to your local JAMS office or to JAMS, 160 W. Santa Clara Street, Suite 1000, San Jose, California 95111, USA, and one copy of the Demand for Arbitration to the other party at the same address as the Dispute Notice, unless otherwise directed by the parties.

i. **Hearing Format.** In all hearings for disputes, the arbitrator shall issue a written decision that explains the essential findings and conclusions on which an award, if any, is based. During the arbitration, the parties may exchange evidence made by WD or you, but shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the award, if any, to whom your or WD's witness testimony will be given. The exchange of non-privileged information relating to the Dispute may be allowed during the arbitration. The parties shall be entitled to a full and open hearing of the arbitration proceeding and the award, including the hearing, except as may be necessary to prepare for or conduct the arbitration. The parties shall not be prohibited against class or representative actions as provided in Section 1, if Section 1 is found to be unenforceable by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

i. **Attorney's Fees.** WD will not seek its attorney's fees and expenses for any arbitration commenced by you under this Agreement. Your right to attorney's fees and expenses under Section 1 above does not limit your rights to attorney's reasonable actual fees and costs that your attorney reasonably accrues for investigation, preparation, and presentation of your case to the arbitrator. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

m. **Opt-out.** You may elect to opt-out (exclude from the final, binding individual arbitration procedure and waiver of class and representative proceedings specified in this Agreement) of the arbitration provision in the WD Notice Address within thirty (30) days of your acceptance of this Agreement that specifies: (i) your name, (ii) your mailing address,

or WD steals \$75,000 USD or less in damages exclusive of attorney's fees and costs, if the arbitrator's decision results in an award to you of an amount greater than WD's last written offer to settle (but only if such award is less than (i) pay you \$1,000 USD or the amount of the award, whichever is greater; (ii) pay you twice the amount of your reasonable attorney's fees, if any, and your expenses for any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigation, preparation, and presentation of your case to the arbitrator. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

n. **Severability.** If any provision in this Agreement is found to be severable, that provision shall be severed with the other terms of this Agreement remaining in full force and effect.

The parties shall apply the arbitration provision against class or representative actions as provided in Section 1, if Section 1 is found to be unenforceable by the parties.

o. **Arbitration.** WD will not seek its attorney's fees and expenses for any arbitration commenced by you under this Agreement. Your right to attorney's fees and expenses under Section 1 above does not limit your rights to attorney's fees and costs that your attorney reasonably accrues for investigation, preparation, and presentation of your case to the arbitrator. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

p. **Attorney's Fees.** WD will not seek its attorney's fees and expenses for any arbitration commenced by you under this Agreement. Your right to attorney's fees and expenses under Section 1 above does not limit your rights to attorney's fees and costs that your attorney reasonably accrues for investigation, preparation, and presentation of your case to the arbitrator. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

q. **Award in Your Favor.** For disputes in which you

or WD steals \$75,000 USD or less in damages exclusive of attorney's fees and costs, if the arbitrator's decision results in an award to you of an amount greater than WD's last written offer to settle (but only if such award is less than (i) pay you \$1,000 USD or the amount of the award, whichever is greater; (ii) pay you twice the amount of your reasonable attorney's fees, if any, and your expenses for any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigation, preparation, and presentation of your case to the arbitrator. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

r. **Arbitration Fees.** WD shall pay, if applicable) reimbursement you for, (i) legal fees, administration, and other expenses for any arbitration, if commenced by you or WD pursuant to the terms of this Agreement.

s. **Award in Your Favor.** For disputes in which you

or WD steals \$75,000 USD or less in damages exclusive of attorney's fees and costs, if the arbitrator's decision results in an award to you of an amount greater than WD's last written offer to settle (but only if such award is less than (i) pay you \$1,000 USD or the amount of the award, whichever is greater; (ii) pay you twice the amount of your reasonable attorney's fees, if any, and your expenses for any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigation, preparation, and presentation of your case to the arbitrator. Except as agreed upon by you and WD in writing, the arbitrator shall determine the amount of fees, costs, and expenses to be paid by WD pursuant to the Section 1.

t. **Regulatory Compliance.** FCC C2B INFORMATION

NOTE: This device has been tested and found to comply with Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be corrected by one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.

or if you prefer, please contact WD at the applicable telephone number shown in the front of this document. If you wish to make a claim, you should initially contact the dealer from whom you originally purchased the Product. If you are unable to contact the dealer from whom you originally purchased the Product, please visit our product support website at <http://support.wd.com> for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that your Product is not covered by warranty, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be rejected. WD will not accept duplicate awards of attorney's fees and costs to you under this provision.

u. **Opt-out.** You may elect to opt-out (exclude from the final, binding individual arbitration procedure and waiver of class and representative proceedings specified in this Agreement) of the arbitration provision in the WD Notice Address within thirty (30) days of your acceptance of this Agreement that specifies: (i) your name, (ii) your mailing address,

or if you prefer, please contact WD at the applicable telephone number shown in the front of this document. If you wish to make a claim, you should initially contact the dealer from whom you originally purchased the Product. If you are unable to contact the dealer from whom you originally purchased the Product, please visit our product support website at <http://support.wd.com> for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that your Product is not covered by warranty, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be rejected. WD will not accept duplicate awards of attorney's fees and costs to you under this provision.

v. **WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!**

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

WICHTIG! Bewahren Sie diese Informationen auf!

Eine elektronische Kopie (PDF) des Benutzerhandbuchs finden Sie auf unserer Website unter <http://products.wd.com/docs>.

